



VNiVERSiDAD
D SALAMANCA

SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

CATÁLOGO DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS 2014

Código
P-60300

PROCESOS ESTRATÉGICOS	PE 60300-001: ELABORACIÓN Y REVISIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL SERVICIO
PROCESOS CLAVE	PC 60300-001: PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE ACCIONES FORMATIVAS PROPIAS DEL SCI PC 60300-002: PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE ACCIONES FORMATIVAS A DEMANDA PC 60300-003: VALIDACIÓN DE CONOCIMIENTOS LINGÜÍSTICOS PC 60300-004: TRADUCCIÓN Y CORRECCIÓN DE TEXTOS PC 60300-005: DISEÑO E IMPARTICIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS PC 60300-006: EVALUACIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS/AS PC 60300-007: PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE ACCIONES DE FORMACIÓN CONTINUA DEL PERSONAL DEL SCI PC 60300-008: PRUEBAS DE DOMINIO LINGÜÍSTICO PC 60300-009: BUSQUEDA DE ALIANZAS PC 60300-010: INTRODUCCIÓN DE MEJORAS
PROCESOS SOPORTE	PS 60300-001: MATRICULACIÓN Y REGISTRO DE ALUMNOS EN CURSOS PS 60300-002: EXPEDICIÓN DE OFICIO DE CERTIFICADOS PS 60300-003: PRUEBAS DE ASIGNACIÓN DE NIVELES PS 60300-004: CONTRATACIÓN DE PROFESORADO PS 60300-005: ATENCIÓN AL PÚBLICO PS 60300-006: FACTURACION TRADUCCIÓN / CORRECCIÓN DE TEXTOS PS 60300-007: GESTIÓN Y ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS PS 60300-008: ELABORACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE INFORMACIÓN PS 60300-009: MATRICULACIÓN Y REGISTRO EN EXÁMENES PS 60300-010: PRUEBAS FORMALES E INFORMALES