

PLAN ESTRATÉGICO CURSOS 2014-2016

Objetivos generales:

- Ofrecer un servicio de calidad mediante la revisión y actualización periódica de los procesos.
- Poner en valor el papel de las/los usuarios/clientes estableciendo diferentes canales de participación.
- Responder de forma ágil y flexible a las nuevas demandas provenientes de la USAL adaptándose rápidamente a los cambios que surjan en el entorno universitario.
- Hacer crecer el Servicio incrementando el número de personas usuarias, actividades, etc.
- Fortalecer la imagen del Servicio.
- Fomentar la profesionalidad del personal del Servicio a través de la formación.

OS = objetivos con repercusiones en servicios

OC = objetivos con repercusiones en clientes

OP = objetivos con repercusiones en personas

EJES	LINEAS DE ACTUACION	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	PLAZOS	INDICADORES
DOCENCIA NO-REGLADA	Cursos idiomas SCI excepto Senior	OS: Mantener el número de estudiantes a pesar de la situación económica	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar nuevos trípticos - Incrementar en un 2% el número de apariciones en medios de comunicación y redes sociales - Nuevas bandas horarias y localizaciones 	Junio 2016	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de estudiantes - Nº de apariciones en medios de comunicación - Nº de banda horarias ofrecidas
		OS: Mantener cursos de lenguas "minoritarias"	Unificar colectivos de usuarios en todas las lenguas excepto en inglés	Septiembre 2014	Nº de cursos ofrecidos
		OC: Adecuar la oferta a las necesidades de formación del alumnado	<ul style="list-style-type: none"> - Nuevos niveles de cursos (hasta C1 consolidado) 	Junio 2016	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de niveles de cursos ofrecidos (inglés mínimo 8 estudiantes; alemán y francés mínimo 4 estudiantes) - Nº de cursos para PAS - Nº de cursos semi-presenciales
			<ul style="list-style-type: none"> - Cursos de formación exclusivos para el PAS - Cursos semi-presenciales inglés nivel B2 	Septiembre 2014	
		OS/OC: Adecuar los cursos a las exigencias de los nuevos planes de estudio y a las nuevas demandas ERASMUS	Revisar criterios de asistencia de los cursos	Septiembre 2014	Nuevos criterios establecidos
		OC: Establecer normas de comportamiento en el aula	Crear reglamento de aula	Septiembre 2015	Reglamento de aula
		OS: Revisar criterios de acceso a los cursos	Realizar entrevistas previas a la matriculación a partir del	Inglés: Septiembre 2014 Otras lenguas: Septiembre	Nº de entrevistas realizadas

			nivel B1	2015	
		OC: Flexibilizar procedimiento de matrícula en los mismos	Matrícula de todos los idiomas excepto en inglés en el propio SCI	Septiembre 2014	Nº de estudiantes matriculados según nuevo procedimiento
TRADUCCIÓN	Traducción interna y externa	OS: Mantener o incrementar en 2% número de usuarios en la comunidad universitaria	Incluir traducción en folletos informativos y redes sociales Información en ferias de acogida	Junio 2016	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de palabras traducidas - Nº de horas de traducción - Nº de expedientes traducidos - Ingresos en cuenta restringida
		OC: Facilitar procedimiento de traducción de expedientes de becas internacionales	Creación de un protocolo de traducción de expedientes	Septiembre 2014	
		OS: Mejorar gestión ingresos generados por traducción	Facilitar a usuarios impresos on-line de pago de traducciones		
JUSTIFICACIÓN LINGÜÍSTICA	Justificación documental y mediante examen	OC: Facilitar la inscripción en el procedimiento de justificación lingüística	Inscripción on-line en procedimiento de justificación lingüística	Febrero 2015	- Nº de justificaciones documentales
		OS: Adaptar la justificación lingüística a las nuevas exigencias de las becas ERASMUS	Creación de una base de datos ERASMUS por niveles de competencia lingüística		
EVALUACIÓN	Test de nivel	OS: Adaptación test de nivel on-line a nuevos niveles e incorporación de comprensión lectora y auditiva	Creación nuevos ítems y tarea	Junio 2016	<ul style="list-style-type: none"> - Nº nuevos ítems - Nº nuevas tareas - Nº niveles
	Exámenes de dominio	OS: Mejorar la validez, fiabilidad y calibración de los exámenes	<ul style="list-style-type: none"> - Cursos de formación de creadores de exámenes - Análisis de fiabilidad y validez 	Junio 2015	<ul style="list-style-type: none"> - Nº ítems analizados - Nº ítems modificados - Nº de horas de formación
		OC: Adaptar convocatorias de exámenes CertAcles a nuevas exigencias	Incrementar el número de convocatorias de exámenes de inglés, francés y alemán	Junio 2016	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de exámenes realizados - Nº convocatorias - Nº evaluados
		OS: Adaptar exámenes ERASMUS a nuevas exigencias universidades de destino	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar convocatorias CertAcles para ERASMUS de inglés, francés y alemán - Ampliación de los niveles de los exámenes en las demás lenguas 	Febrero 2015	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de exámenes realizados - Nº de niveles examinados

GESTIÓN	Administración del SCI	OP: Mejorar la gestión de la carga de trabajo del puesto de trabajo de administración	Solicitud apoyo administrativo	Junio 2016	
		OC: Flexibilizar la gestión del proceso de matrícula en los cursos	Modificación del procedimiento de matrícula en todas las lenguas excepto en inglés	Septiembre 2014	Nº de personas matriculadas en SCI
		OC: Mejorar inscripción justificación de idiomas	Creación procedimiento inscripción on-line	Noviembre 2014	Nº de justificaciones lingüísticas
VISIBILIDAD	Todo el SCI	Adaptación de la web y trípticos teniendo en cuenta diseño universal	Cambio de Web y trípticos	Junio 2016	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de encuestas realizadas - Resultados encuestas realizadas - Nº de usuarios de Babel
		Mejorar imagen corporativa SCI	Crear protocolo de uso de imagen corporativa	Enero 2015	
		Aumentar visibilidad y presencia del SCI en el ámbito de la USAL	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar encuesta de opinión sobre el SCI - Nuevo presentación del SCI en ferias de acogida - Distribución información a través de PIU 	Septiembre 2015	
		Potenciar Babel incrementando en un 2% el número de usuarios	<ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda de alianzas - Taller Babel para profesorado SCI 	Diciembre 2014	
PERSONAS	Todo el SCI	Mejorar comunicación interna	Crear plan de comunicación interna	Septiembre 2014	
		Mejorar información sobre las propias funciones de las personas	Modificar guía de acogida		
		Mejorar información sobre el SCI (MVV)			
		Detectar necesidades formativas no contempladas en Plan estratégico	Realizar una encuesta sobre necesidades formativas	Junio 2015	
		Facilitar la tarea administrativa del profesorado	Unificación de la documentación a entregar a los coordinadores/as	Febrero 2015	
		Introducir la Evaluación del desempeño del personal de plantilla	Incorporación al plan de evaluación del desempeño de la USAL	Septiembre 2014	
		Conocer grado de satisfacción de becarios y estudiantes en prácticas	Creación de una encuesta on-line	Septiembre 2014	

ENTORNO	Todo el SCI	Mejorar el entorno del trabajo	Creación de un protocolo reciclaje en el SCI	Diciembre 2014	Protocolo de reciclaje
			Creación de un Plan de prevención riesgos laborales en el SCI	Diciembre 2014	Plan de prevención de riesgos laborales
ALIANZAS	Traducción	Mantener alianzas con instituciones extranjeras y nacionales para la acogida de becarios	Aceptación de solicitudes de colaboración	Junio 2016	Convenios de colaboración firmados
	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda da alianzas para análisis fiabilidad y validez exámenes - Búsqueda alianzas pilotaje ítems exámenes 		Diciembre 2014	
	Justificación lingüística	Alianza con CPD para la informatización de la inscripción en justificación lingüística	Creación de inscripción on-line para la justificación lingüística de los solicitantes de una beca erasmus	Febrero 2015	