

SERVICIOS/PRODUCTOS	COMPROMISOS	INDICADORES
<p style="text-align: center;"><b>ÁMBITO TRADUCCION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traducción directa</li> <li>- Traducción inversa</li> <li>- Corrección de textos</li> <li>- Lectura y grabación de textos</li> <li>- Contacto con traductores externos en todos los idiomas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Localización (adaptación a la variedad de la lengua de traducción)</li> <li>• Experiencia y profesionalidad en la traducción</li> <li>• Seguimiento de los trabajos y asesoramiento al usuario/a hasta su publicación</li> <li>• Mantener un grado de satisfacción media de los usuarios/as por encima de 3 sobre 5</li> <li>• Publicar los resultados globales de las encuestas de satisfacción de usuarios/as anualmente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoración de los usuarios/as en la encuesta de satisfacción sobre la profesionalidad de los/las traductores/as</li> <li>- Resultados globales de las encuestas de satisfacción de usuarios/as de traducción</li> <li>- Fechas de publicación en Web de los resultados de las encuestas de satisfacción de los dos últimos años.</li> <li>- Valoración de los usuarios/as en la encuesta de satisfacción referidos al seguimiento de las traducciones realizadas</li> <li>- % de quejas recibidas por no localización de las traducciones</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>AMBITO DOCENCIA NO-REGLADA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cursos de idiomas: cursos cuatrimestrales de 60 hs de duración; 11 lenguas diferentes y hasta 13 niveles de conocimiento.</li> <li>- Cursos semipresenciales de inglés de 100 hs de trabajo individual, 16 hs de clase presencia y 16 hs de tutoría on-line.</li> <li>- Cursos de Formación Continua: cursos cuatrimestrales de inglés de 60 hs de duración;</li> <li>- Cursos Senior: cursos anuales de 100 horas de duración; 3 lenguas diferentes, hasta 6 niveles de conocimientos.</li> <li>- Cursos a demanda: cursos organizados a demanda de empresas, institutos o centros universitarios; configuración de los cursos a petición de los interesados.</li> <li>- Asesoramiento a los usuarios/as del SCI a través de tutorías a demanda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar el diagnóstico del nivel de conocimientos de lengua de los nuevos usuarios/as del SCI previamente a la matriculación en los cursos.</li> <li>• Experiencia y profesionalidad en la docencia</li> <li>• Impartir los cursos siguiendo un enfoque comunicativo y de aprendizaje por competencias.</li> <li>• Mantener un grado de satisfacción media de nuestros usuarios/as por encima de 3 sobre 5</li> <li>• Publicar los resultados globales de las encuestas de satisfacción de usuarios/as cuatrimestralmente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- % de test de nivel realizados sobre el total de alumnos/as.</li> <li>- Valoración de los usuarios/as en la encuesta de satisfacción referidos a profesionalidad y experiencia del profesorado</li> <li>- Valoración de los usuarios/as en la encuesta de satisfacción referidos al enfoque comunicativo de las clases</li> <li>- Fechas de publicación en Web de los resultados de las encuestas de satisfacción de los dos últimos años.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>ÁMBITO ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTOS LINGÜÍSTICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Validación mediante justificación documental</li> <li>- Validación mediante pruebas de dominio lingüístico</li> <li>- Asesoramiento al usuario/a, de manera individual, sobre la formación y evaluación más adecuadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificar, en el caso de los exámenes propios, el nivel de competencia en las destrezas evaluadas.</li> <li>• Realizar exámenes de calidad, válidos y fiables y, en el caso de los exámenes CertAcles con validez en todas las universidades españolas.</li> <li>• Evaluar el grado de satisfacción de nuestros usuarios/as</li> <li>• Publicar los resultados globales de las encuestas de satisfacción de usuarios/as anualmente.</li> <li>• Adecuación de los plazos de justificación documental a los plazos de convocatorias de las becas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- % de quejas recibidas por certificados incompletos</li> <li>- Acreditación para ser centro evaluador CertAcles</li> <li>- Valoración de los usuarios/as en la encuesta de satisfacción referida a los exámenes CertAcles.</li> <li>- Fechas de publicación en Web de los resultados de las encuestas de satisfacción de usuarios/as.</li> <li>- % de cumplimiento de plazos establecidos para acreditación</li> </ul>