



VNiVERSiDAD
D SALAMANCA

SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

CATÁLOGO DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

2008

Código
PE 60300-001

ELABORACIÓN Y REVISIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL SERVICIO

Objeto

El objeto del presente procedimiento es establecer la sistemática a aplicar en la elaboración de las líneas estratégicas del Servicio.

Alcance

Este procedimiento será de aplicación tanto a la definición de la política y estrategia del Servicio como a las revisiones que se realizarán con carácter anual.

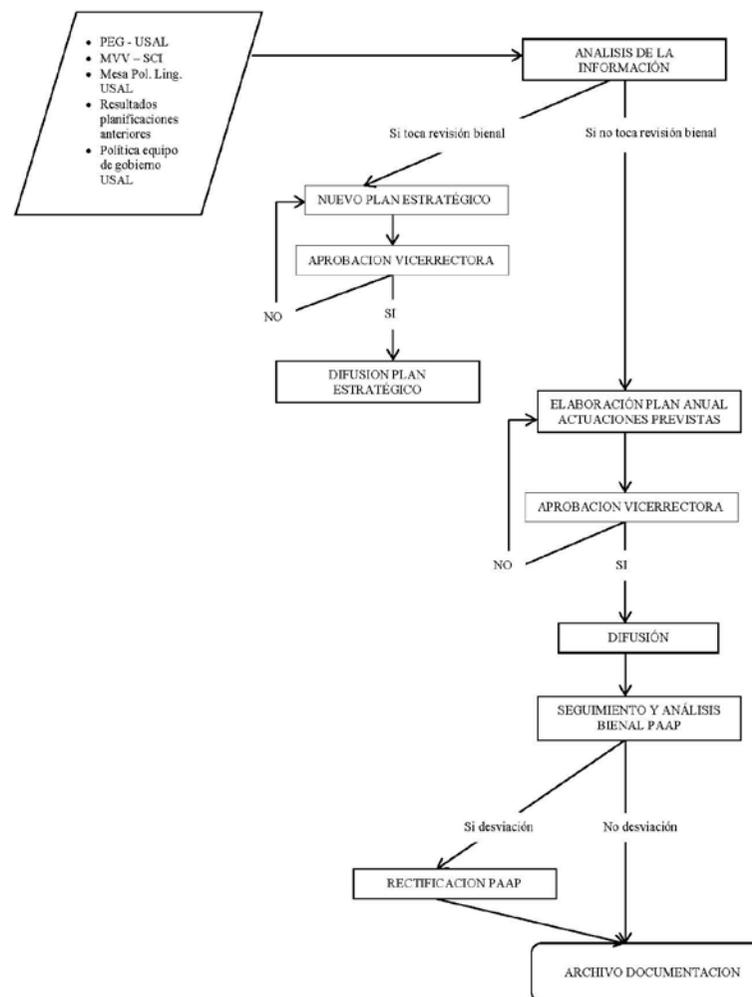
Referencia Normativa

- Política General de la Universidad.
- Mesa de política lingüística de la USAL
- Planificación estratégica de la Universidad.
- Estatutos de la Universidad de Salamanca, aprobados por Acuerdo 19/2003, de 30 de enero (BOCYL 3 de febrero de 2003). modificados por Acuerdo 38/2011, de 5 de mayo, de la Junta de Castilla y León.
- Reglamento de Funcionamiento Interno del Servicio de Idiomas de la Universidad de Salamanca, aprobado por el Consejo de Gobierno en sesión ordinaria de 25 de mayo de 2007.

Desarrollo del proceso

- Análisis del entorno y de los resultados del plan estratégico anterior del Servicio
- El equipo directivo, con una periodicidad bienal, define y revisa la política y objetivos estratégicos del Servicio.
- El equipo directivo, con una periodicidad anual, define y revisa – en función de los resultados del PAAP del año anterior- el Plan Anual de Actuaciones Previstas (PAAP).
- Con carácter semestral se analiza el seguimiento del PAAP
- Elaborado el procedimiento, se remite al Vicerrectorado competente, para su revisión y aprobación.
- Difusión pública de la planificación estratégica del Servicio y del PAAP a través de Web y Guía de acogida de profesorado

Diagrama del proceso



Seguimiento y medición

En el proceso de revisión anual de la política y estrategia del Servicio se introducirán las circunstancias que impliquen un cambio en la misma.

Indicadores:

- Número de reuniones de seguimiento del proceso
- Grado de consecución de los objetivos marcados en la política y estrategia.
- Grado de efectividad de las correcciones de las desviaciones producidas.

Responsabilidades

- Dirección del Servicio.
- Coordinadores/as de Área.

Archivo

- Actas de las reuniones
- Planificación estratégica del servicio bienal
- Planificación Anual de Actuaciones Previstas

Aprobación	Revisión	Revisión
Fecha: 07 de julio 2008	Fecha: 04 de julio de 2011	Fecha: 14/05/2014