



**VNiVERSiDAD  
D SALAMANCA**  
SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

## CATÁLOGO DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

**2008**

**Código  
PS 60300- 008**

### ELABORACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE INFORMACIÓN

#### **Objeto**

El objeto del presente procedimiento es establecer la sistemática a aplicar en la elaboración y distribución de toda la información relativa a las actividades del SCI.

#### **Alcance**

Este procedimiento será de aplicación a todas las actividades propias del Servicio Central de Idiomas.

#### **Referencia Normativa**

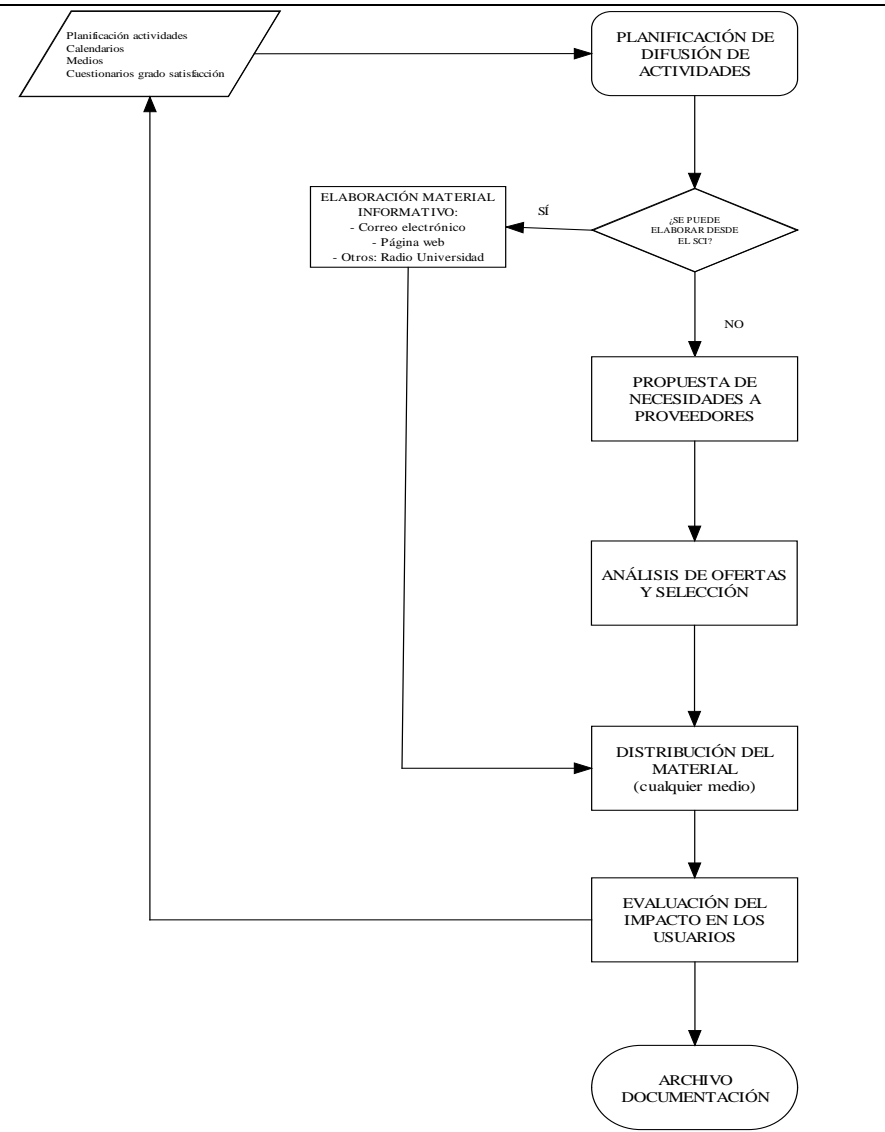
- Estatutos de la Universidad de Salamanca, aprobados por Acuerdo 19/2003, de 30 de enero (BOCYL 3 de febrero de 2003), modificados por Acuerdo 38/2011, de 5 de mayo, de la Junta de Castilla y León.
- Reglamento de Funcionamiento Interno del Servicio de Idiomas de la Universidad de Salamanca, aprobado por el Consejo de Gobierno en sesión ordinaria de 25 de mayo de 2007.

#### **Desarrollo del proceso**

- Planificación de difusión de actividades.
- Propuesta de necesidades a proveedores, en el supuesto de no ejecutarse internamente.
- Análisis de las ofertas y selección de la más adecuada.
- Distribución del material por cualquier medio.

#### **Diagrama del proceso**

- Evaluación del impacto en los usuarios.
- Archivo de la documentación.



**Seguimiento y medición:**

En revisiones periódicas se comprobará la incidencia de las acciones realizadas para este proceso.

**Indicadores:**

- Volumen de información contratada en soporte papel
- Volumen de información emitida en los medios de comunicación
- Nº de seguidores en Facebook y Twiter
- Nº de consultas realizadas en página Web
- Grado de satisfacción de los usuarios con cada uno de los canales de información

**Responsabilidades:**

- Director/a del Servicio y Coordinadores/as de área.
- Servicio de Relaciones Internacionales.
- Gabinete de Comunicación del Rectorado.
- Centro de Formación Permanente.
- Fundación General de la Universidad de Salamanca.
- Empresas relacionadas: imprenta, prensa, radio y TV locales y USAL.

Aprobación

Revisión

Revisión

Fecha: 07 de julio de 2008

Fecha: 04 de julio de 2011

Fecha: 14/05/2014