



VNiVERSiDAD D SALAMANCA

Unidad de **Evaluación**
de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

SEGUNDO SEMESTRE Y ANUALES CURSO 2017-2018

- ❑ Elaborado por: Unidad de Evaluación de la Calidad
- ❑ Destinatario: Servicio Central de Idiomas
- ❑ Fecha de elaboración: Noviembre 2018
- ❑ Referencia: SUYG. UEC 2018_0003

Índice

INTRODUCCIÓN.....	5
FICHA TÉCNICA.....	8
<i>Profesorado:</i>	8
Clasificación por tipo de estudiante.....	8
Porcentaje de asistencia	9
Se han enterado de los cursos por:.....	9
VALORACIÓN GLOBAL POR EPÍGRAFES	10
VALORACIÓN DE LOS CURSOS.....	10
VALORACIÓN DEL SERVICIO	11
VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS	12
SATISFACCIÓN GENERAL	12
CALIDAD - PRECIO	12
1. VALORACIÓN DE LOS CURSOS.....	13
1.1 El cumplimiento y adecuación de los contenidos con sus expectativas actuales	13
1.2 Claridad y comprensión de los contenidos expuestos	13
1.3 El nivel de interés generado por el profesor/a	14
1.4 El nivel de participación generado por el profesor/a.....	15
1.5 El modo en el que el profesor/a realiza el seguimiento o evaluación del aprendizaje	15
1.6 El cumplimiento del profesor/a con los horarios y su puntualidad	16
1.7 La atención al alumno o alumna, en general, por parte del profesorado	17
1.8 Los libros de texto, o material escrito, si lo hubiera	17
1.9 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en los medios virtuales (studium, web, blog,...).....	18
1.10 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en el aula son provechosos para lograr los objetivos del curso	19
2. VALORACIÓN DEL SERVICIO DE IDIOMAS.....	20
2.11 La información recibida por parte del personal que atiende en el Servicio Central de Idiomas.....	20
2.12 El trato recibido por parte del personal del Servicio es respetuoso y amable	20
2.13 La atención telefónica es correcta	21
2.14. La información facilitada en folletos, carteles, prensa, TV USAL ... es útil.....	22
2.15 La información a través del correo electrónico es adecuada	22
2.16 El acceso a la página Web del SCI es fácil.....	23
2.17 El acceso a los contenidos de la página Web del SCI es fácil	24
2.18 Los contenidos de la página Web del SCI son útiles.....	24
2.19 Los contenidos de la página Web del SCI son claros.....	25

2.20 Los contenidos de la página Web del SCI son completos	26
2.21 La información facilitada a través de Facebook, Twitter y Whatsapp es útil.....	26
3. VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS	28
3.22 Las aulas y su equipamiento son adecuados para la actividad a desarrollar.....	28
3.23 Las condiciones ambientales de las aulas (climatización, iluminación, ruidos, ventilación, etc.) facilitan la actividad.....	28
3.24 Las instalaciones de las aulas en general son adecuadas	29
3. 25 Las instalaciones del Servicio Central de Idiomas permiten atender correctamente al usuario.....	30
4. SATISFACCIÓN GENERAL	31
4. 26 Indique el nivel de satisfacción general con el grupo de clase	31
4. 27 Indique el nivel de satisfacción general con el curso	31
Relación calidad- precio ¿Cómo considera los cursos del SCI?	32
5. VALORACIONES DE LOS CURSOS.....	33
5.1 Promedio de valoraciones por cursos agrupados por tipo	33
5.2 Promedio de valoraciones por cursos agrupados por idiomas.....	34

INTRODUCCIÓN

Este informe detalla los resultados de la evaluación del alumnado con la actividad docente del profesorado, la gestión y las infraestructuras utilizadas en el Servicio Central de Idiomas de la Universidad de Salamanca.

Este servicio lleva recabando y analizando la percepción que tienen sus usuarios de los servicios prestados desde el curso 2000 - 2001. En este segundo cuatrimestre del curso 2017-2018, (encuesta realizada en febrero de 2018) se ha pasado la encuesta con el modelo de cuestionario simplificado, más sencillo y adecuado para valorar la oferta y los servicios de atención a disposición de nuestros estudiantes.

Entendiendo que esta nueva encuesta refleja de manera más adecuada la percepción de la satisfacción final con la docencia y la gestión y que los contenidos de la misma nos ayudaran, una vez más, a mejorar nuestro servicio, en este curso presentamos el nuevo informe, que se publica en la página web y que esperamos sea una herramienta para dar a conocer la evaluación de nuestra actividad, en cumplimiento de nuestro compromiso con la calidad y la transparencia.

Los ítems de referencia que contiene la encuesta de satisfacción se agrupan en cuatro apartados:

- Valoración de los cursos
- Valoración del Servicio Central de Idiomas
- Valoración de las instalaciones e infraestructuras
- Satisfacción general

El primero de los apartados se corresponde con cuestiones relacionadas con los aspectos didácticos de los cursos. La relación de preguntas del cuestionario para este apartado son las siguientes:

VALORACIÓN DE LOS CURSOS

1	2	3	4	5	6
Muy negativo	Negativo	Ni positivo ni negativo	Positivo	Muy positivo	No procede
0.1 El cumplimiento y adecuación de los contenidos con sus expectativas actuales					
0.2 La claridad y comprensión de los contenidos expuestos					
0.3 El nivel de interés generado por el profesor/a					
0.4 El nivel de participación generado por el profesor/a					
0.5 El modo en el que el profesor/a realiza el seguimiento o evaluación del aprendizaje					
0.6 El cumplimiento del profesor/a con los horarios y su puntualidad					
0.7 La atención al alumno o alumna, en general, por parte del profesorado					
0.8 Los libros de texto, o material escrito, si lo hubiera					
0.9 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en los medios virtuales (studium, web, blog,...)					
10 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en el aula son provechosos para lograr los objetivos del curso					

VALORACIÓN DEL SERVICIO DE IDIOMAS

1	2	3	4	5	6
Muy negativo	Negativo	Ni positivo ni negativo	Positivo	Muy positivo	No procede
11 La información recibida por parte del personal que atiende en el Servicio Central de Idiomas					
12 El trato recibido por parte del personal del Servicio es respetuoso y amable					
13 La atención telefónica es correcta					
14. La información facilitada en folletos, carteles, prensa, TV USAL ... es útil					
15 La información a través del correo electrónico es adecuada					
16 El acceso a la página Web del SCI es fácil					
17 El acceso a los contenidos de la página Web del SCI es fácil					
18 Los contenidos de la página Web del SCI son útiles					
19 Los contenidos de la página Web del SCI son claros					
20 Los contenidos de la página Web del SCI son completos					
21 La información facilitada a través de Facebook, Twitter y Whatsapp es útil					

VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS

1	2	3	4	5	6
Muy negativo	Negativo	Ni positivo ni negativo	Positivo	Muy positivo	No procede
22 Las aulas y su equipamiento son adecuados para la actividad a desarrollar					
23 Las condiciones ambientales de las aulas (climatización, iluminación, ruidos, ventilación, etc.) facilitan la actividad					
24 Las instalaciones de las aulas en general son adecuadas					
25 Las instalaciones del Servicio Central de Idiomas permiten atender correctamente al usuario					

SATISFACCIÓN GENERAL

1	2	3	4	5	6
Muy negativo	Negativo	Ni positivo ni negativo	Positivo	Muy positivo	No procede
26 Indique el nivel de satisfacción general con el grupo de clase					
27 Indique su nivel de satisfacción general con el curso					

En cuanto a los aspectos formales, se contemplan ítems referidos a la satisfacción con la relación calidad/precio de los cursos ofrecidos así como a la forma en que los estudiantes han sabido de la existencia de los mismos, lo que mide la eficacia de los canales de comunicación utilizados.

FICHA TÉCNICA

El presente informe describe los resultados de la encuesta de satisfacción acerca de las actividades formativas desarrolladas por el Servicio Central de Idiomas de la Universidad de Salamanca durante el segundo cuatrimestre del curso 2016-2017.

La valoración que los estudiantes han reflejado en el cuestionario se refiere a 27 profesores/as y a 42 cursos.

Profesorado:

- Almeida Guimaraes, Miley Antonia
- Balasopoulou, María
- Bellu, Mariangela
- Burkett, Sarah Rose
- Chen, Po Tseng
- Delgado Ruiz, Isabel
- Delshad, Parisa
- Diego Hernández, Elena
- Feige, Thomas
- Fernández Sánchez, Alfredo
- Florio, Nicola
- García Sánchez, José Lorenzo
- González Rodríguez, Ana
- López Moro, Juan José
- Marcos Francia, Jesús Alfonso
- Milhanas Machado, Hugo Manuel
- Miñambres Mateos, Aurora
- Payo Vaz, Romina
- Renaudin, Jeanne Sophie
- Rodríguez Murray, Catrina
- Ruhnke, Claudia
- Sánchez Martín, Beatriz
- Santesteban Cadarso, Cristina
- Sobreira de Araujo Correa Junior, Francisco Julio
- Tarantino Parada, Verónica
- Toader, Dan-Iulian
- Toda Castán, Claudia

Nº de matriculados: 586

Nº de respuestas: 467

Tasa de respuesta: 79,69%

Clasificación por tipo de estudiante

TIPO	Frecuencia	Porcentaje
PAS	45	9,64%
PDI	41	8,78%
POSGRADO	36	7,71%
ALUMNI - SENIOR	125	26,77%
ALUMNI	77	16,49%
GRADO	131	28,05%
OTROS	3	0,64%
No contesta	9	1,93%
Total	467	100,00%

Porcentaje de asistencia

	Frecuencia	Porcentaje
25% o menos	0	0,00%
25-50%	2	0,43%
51- 75%	28	6,00%
75% o más	423	90,58%
No contesta	14	3,00%
Total	467	100,00%

Se han enterado de los cursos por:

	Frecuencia	Porcentaje
WEB	140	29,98%
REDES	10	2,14%
CARTELERÍA	15	3,21%
OTRO ESTUDIANTE	149	31,91%
OTROS	139	29,76%
No contesta	14	3,00%
Total	467	100,00%

VALORACIÓN GLOBAL POR EPÍGRAFES

VALORACIÓN DE LOS CURSOS

	MEDIA	MODA	Muy Negativa	Negativa	Ni positiva Ni negativa	Positiva	Muy Positiva	No procede
0.1 El cumplimiento y adecuación de los contenidos con sus expectativas actuales	4,44	5	0,21%	0,86%	7,07%	38,54%	53,32%	0,00%
0.2 La claridad y comprensión de los contenidos expuestos	4,59	5	0,00%	0,43%	4,07%	31,26%	64,03%	0,21%
0.3 El nivel de interés generado por el profesor/a	4,76	5	0,00%	0,64%	3,00%	15,42%	79,87%	1,07%
0.4 El nivel de participación generado por el profesor/a	4,71	5	0,00%	0,64%	3,00%	20,56%	74,73%	1,07%
0.5 El modo en el que el profesor/a realiza el seguimiento o evaluación del aprendizaje	4,57	5	0,21%	0,00%	6,21%	29,55%	63,17%	0,86%
0.6 El cumplimiento del profesor/a con los horarios y su puntualidad	4,85	5	0,00%	0,43%	1,28%	11,35%	85,44%	1,50%
0.7 La atención al alumno o alumna, en general, por parte del profesorado	4,70	5	0,21%	0,21%	3,21%	21,63%	72,81%	1,93%
0.8 Los libros de texto, o material escrito, si lo hubiera	4,12	4	1,07%	3,21%	13,06%	43,04%	34,48%	5,14%
0.9 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en los medios virtuales (studium, web, blog,...)	4,49	5	0,21%	1,71%	6,00%	31,48%	56,96%	3,64%
10 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en el aula son provechosos para lograr los objetivos del curso	4,53	5	0,43%	0,43%	4,93%	31,48%	56,53%	6,21%

VALORACIÓN DEL SERVICIO

	MEDIA	MODA	Muy Negativa	Negativa	Ni positiva Ni negativa	Positiva	Muy Positiva	No procede
11 La información recibida por parte del personal que atiende en el Servicio Central de Idiomas	4,10	4	0,64%	1,28%	17,13%	38,54%	30,19%	12,21%
12 El trato recibido por parte del personal del Servicio es respetuoso y amable	4,33	5	0,43%	0,43%	9,85%	35,55%	40,47%	13,28%
13 La atención telefónica es correcta	4,04	4	0,64%	1,50%	10,28%	24,63%	17,13%	45,82%
14. La información facilitada en folletos, carteles, prensa, TV USAL ... es útil	3,87	4	0,64%	2,36%	21,20%	31,69%	18,20%	25,91%
15 La información a través del correo electrónico es adecuada	4,06	4	0,86%	1,50%	16,27%	40,90%	27,19%	13,28%
16 El acceso a la página Web del SCI es fácil	4,04	4	0,43%	5,14%	14,78%	41,54%	30,19%	7,92%
17 El acceso a los contenidos de la página Web del SCI es fácil	3,94	4	0,43%	4,71%	20,13%	42,18%	25,27%	7,28%
18 Los contenidos de la página Web del SCI son útiles	4,00	4	0,43%	2,14%	19,06%	45,82%	24,20%	8,35%
19 Los contenidos de la página Web del SCI son claros	3,98	4	0,43%	3,00%	17,77%	47,11%	23,55%	8,14%
20 Los contenidos de la página Web del SCI son completos	3,91	4	0,64%	2,78%	22,06%	41,97%	21,41%	11,13%
21 La información facilitada a través de Facebook, Twitter y Whatsapp es útil	3,73	3	2,14%	1,93%	17,34%	15,63%	13,70%	49,25%

VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS

	MEDIA	MODA	Muy Negativa	Negativa	Ni positiva Ni negativa	Positiva	Muy Positiva	No procede
22 Las aulas y su equipamiento son adecuados para la actividad a desarrollar	3,88	4	1,71%	8,14%	17,56%	44,75%	27,41%	0,43%
23 Las condiciones ambientales de las aulas (climatización, iluminación, ruidos, ventilación, etc.) facilitan la actividad	3,62	4	2,78%	14,13%	22,70%	38,33%	21,84%	0,21%
24 Las instalaciones de las aulas en general son adecuadas	3,88	4	1,50%	5,78%	21,41%	44,33%	25,27%	1,71%
25 Las instalaciones del Servicio Central de Idiomas permiten atender correctamente al usuario	3,93	4	0,00%	4,93%	18,42%	42,83%	21,84%	11,99%

SATISFACCIÓN GENERAL

	MEDIA	MODA	Muy Negativa	Negativa	Ni positiva Ni negativa	Positiva	Muy Positiva	No procede
26 Indique el nivel de satisfacción general con el grupo de clase	4,65	5	0,00%	0,64%	2,14%	28,69%	67,88%	0,64%
27 Indique su nivel de satisfacción general con el curso	4,51	5	0,64%	0,86%	3,64%	35,76%	58,24%	0,86%

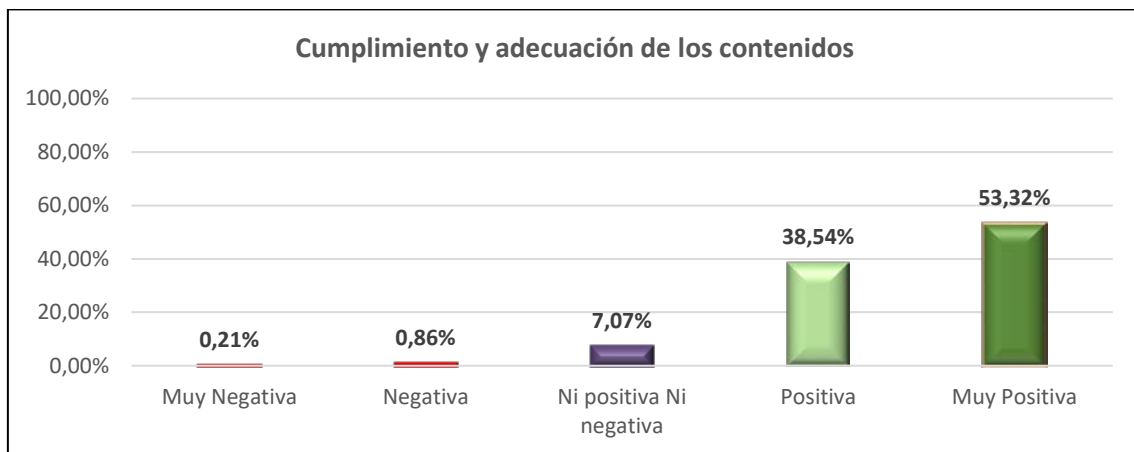
CALIDAD - PRECIO

	MEDIA	MODA	Muy caro	Bastante caro	Razonable	Económico	Muy económico	No procede
¿Cómo considera los cursos del SCI?	3,32	3	2,36%	11,99%	41,33%	26,34%	10,06%	7,92%

1. VALORACIÓN DE LOS CURSOS

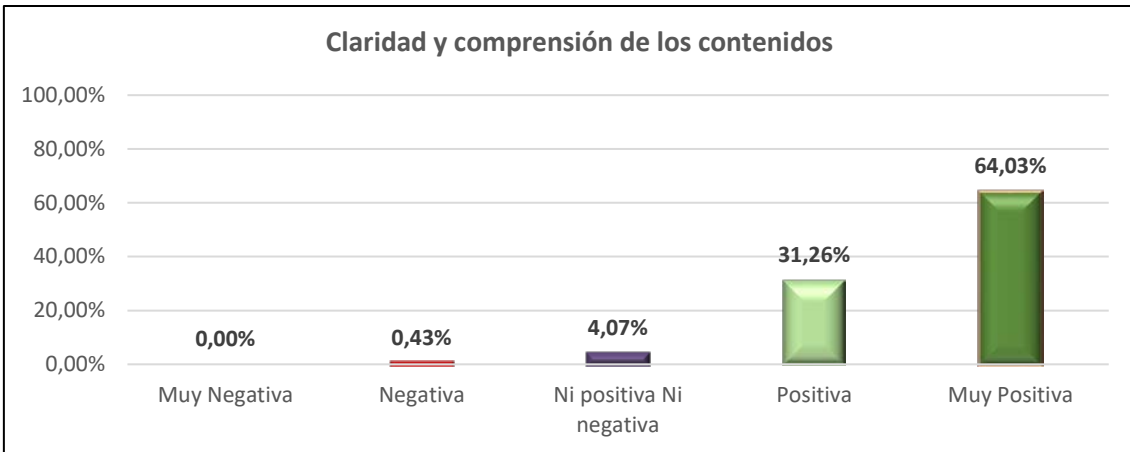
1.1 El cumplimiento y adecuación de los contenidos con sus expectativas actuales

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,21%
Negativa	4	0,86%
Ni positiva Ni negativa	33	7,07%
Positiva	180	38,54%
Muy Positiva	249	53,32%
No procede	0	0,00%
Total	467	100,00%



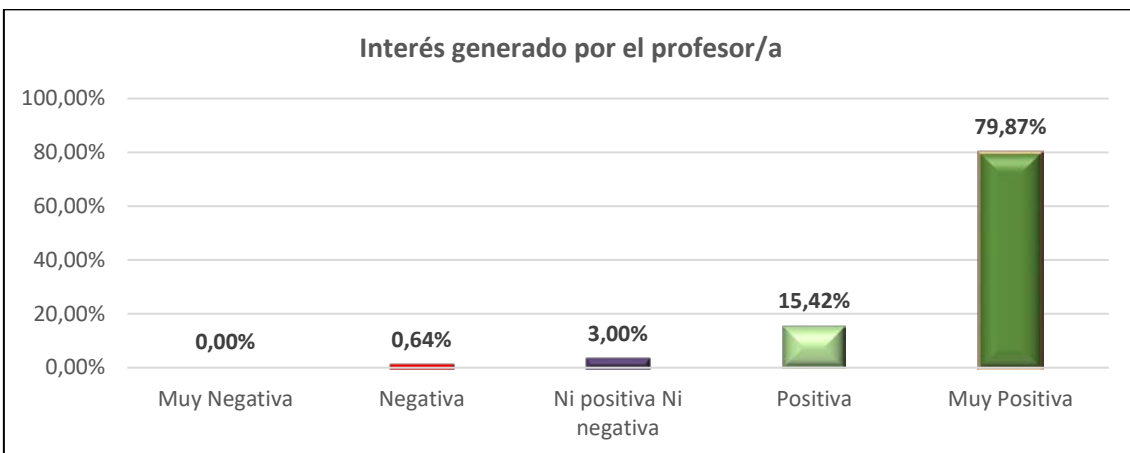
1.2 Claridad y comprensión de los contenidos expuestos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	2	0,43%
Ni positiva Ni negativa	19	4,07%
Positiva	146	31,26%
Muy Positiva	299	64,03%
No procede	1	0,21%
Total	467	100,00%



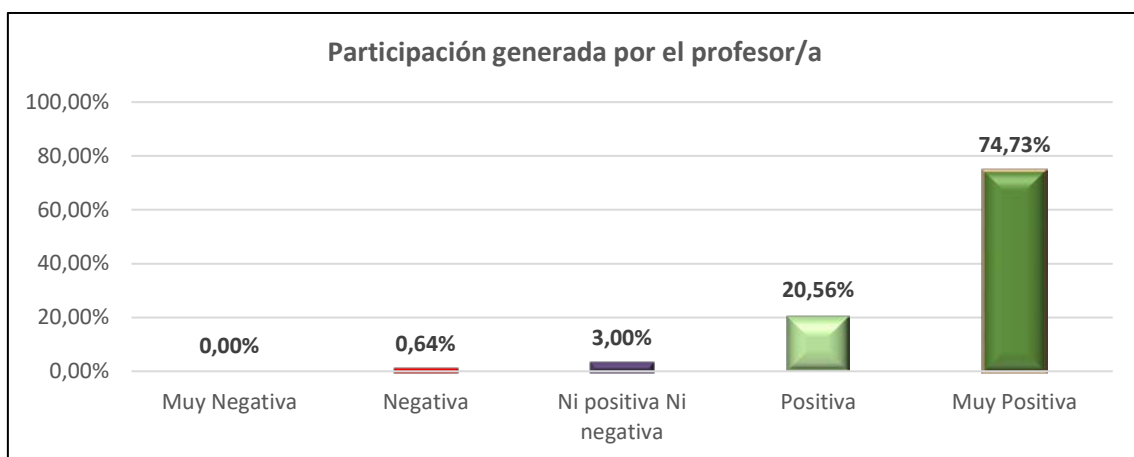
1.3 El nivel de interés generado por el profesor/a

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	3	0,64%
Ni positiva Ni negativa	14	3,00%
Positiva	72	15,42%
Muy Positiva	373	79,87%
No procede	5	1,07%
Total	467	100,00%



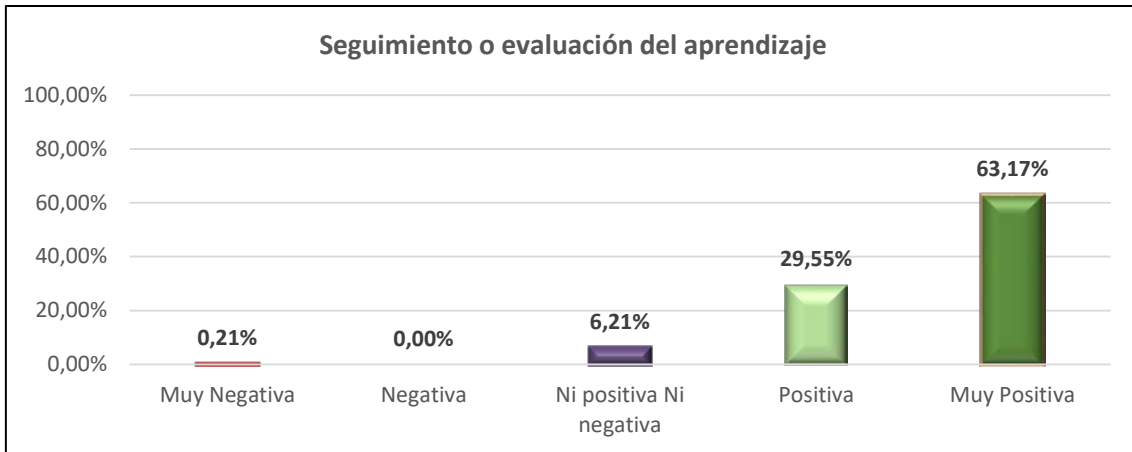
1.4 El nivel de participación generado por el profesor/a

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	3	0,64%
Ni positiva Ni negativa	14	3,00%
Positiva	96	20,56%
Muy Positiva	349	74,73%
No procede	5	1,07%
Total	467	100,00%



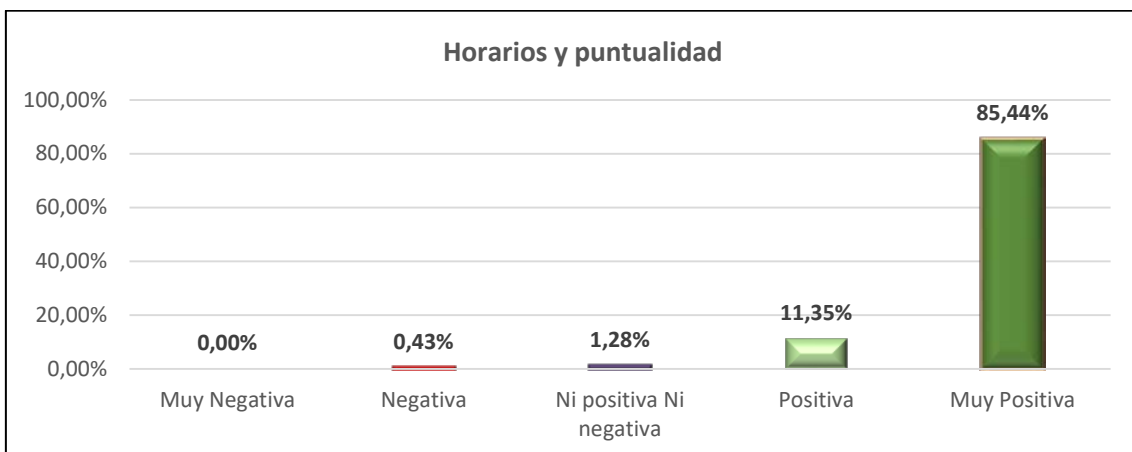
1.5 El modo en el que el profesor/a realiza el seguimiento o evaluación del aprendizaje

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,21%
Negativa	0	0,00%
Ni positiva Ni negativa	29	6,21%
Positiva	138	29,55%
Muy Positiva	295	63,17%
No procede	4	0,86%
Total	467	100,00%



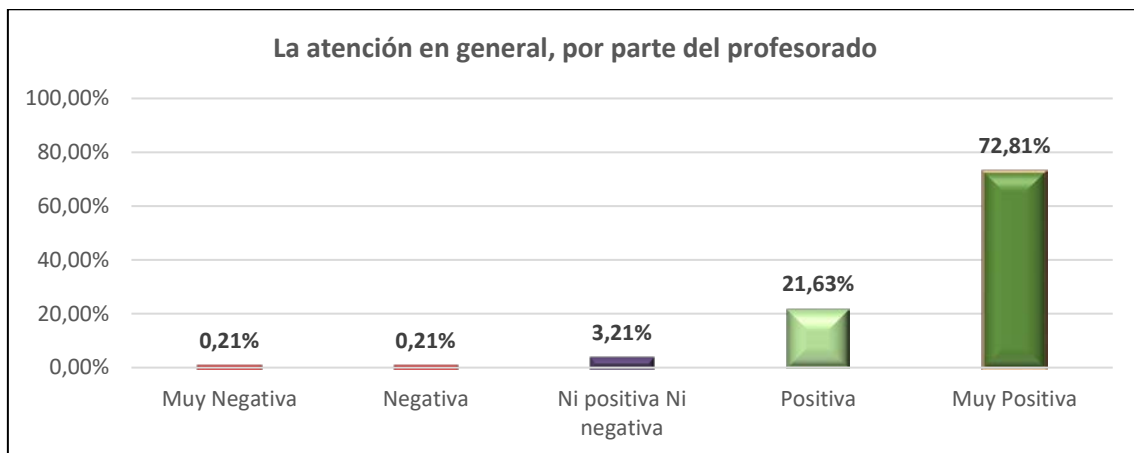
1.6 El cumplimiento del profesor/a con los horarios y su puntualidad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	2	0,43%
Ni positiva Ni negativa	6	1,28%
Positiva	53	11,35%
Muy Positiva	399	85,44%
No procede	7	1,50%
Total	467	100,00%



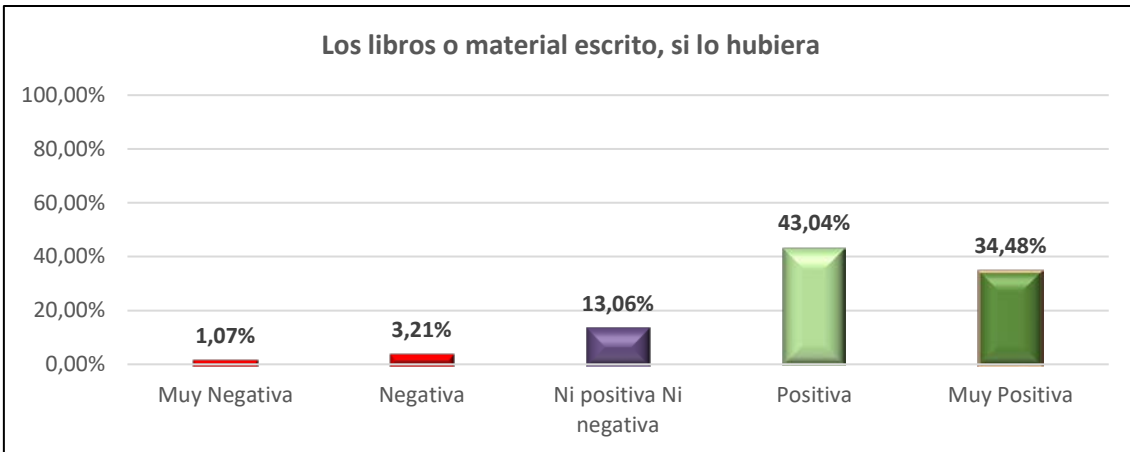
1.7 La atención al alumno o alumna, en general, por parte del profesorado

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,21%
Negativa	1	0,21%
Ni positiva Ni negativa	15	3,21%
Positiva	101	21,63%
Muy Positiva	340	72,81%
No procede	9	1,93%
Total	467	100,00%



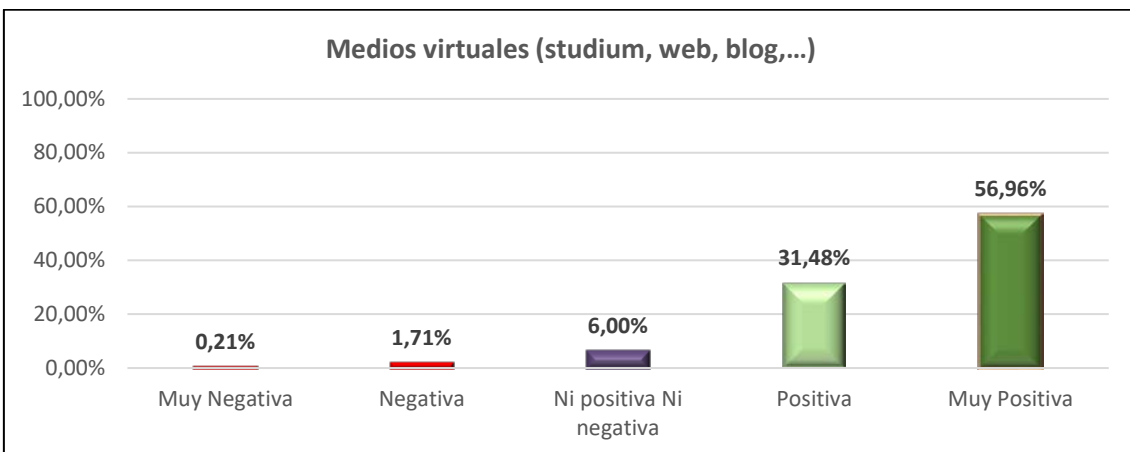
1.8 Los libros de texto, o material escrito, si lo hubiera

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	5	1,07%
Negativa	15	3,21%
Ni positiva Ni negativa	61	13,06%
Positiva	201	43,04%
Muy Positiva	161	34,48%
No procede	24	5,14%
Total	467	100,00%



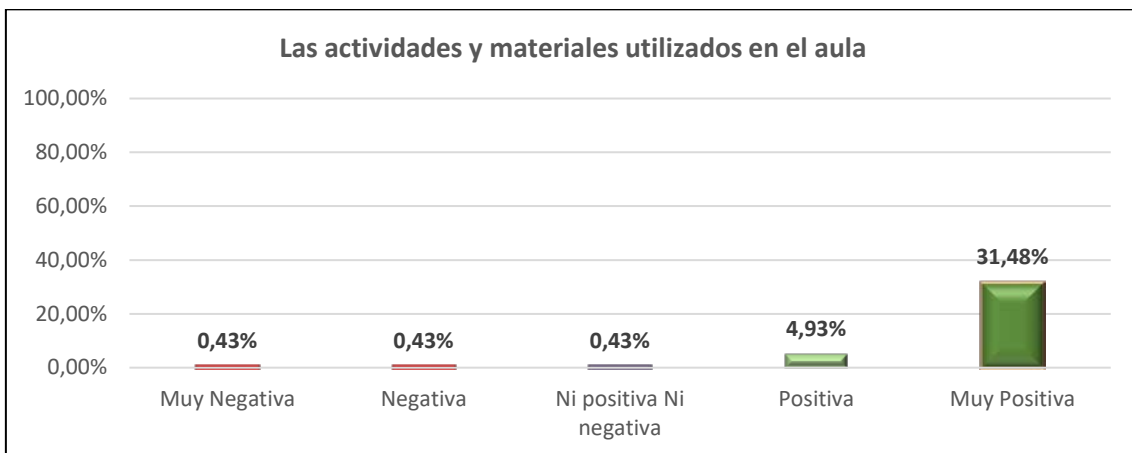
1.9 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en los medios virtuales (studium, web, blog,...)

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,21%
Negativa	8	1,71%
Ni positiva Ni negativa	28	6,00%
Positiva	147	31,48%
Muy Positiva	266	56,96%
No procede	17	3,64%
Total	467	100,00%



1.10 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en el aula son provechosos para lograr los objetivos del curso

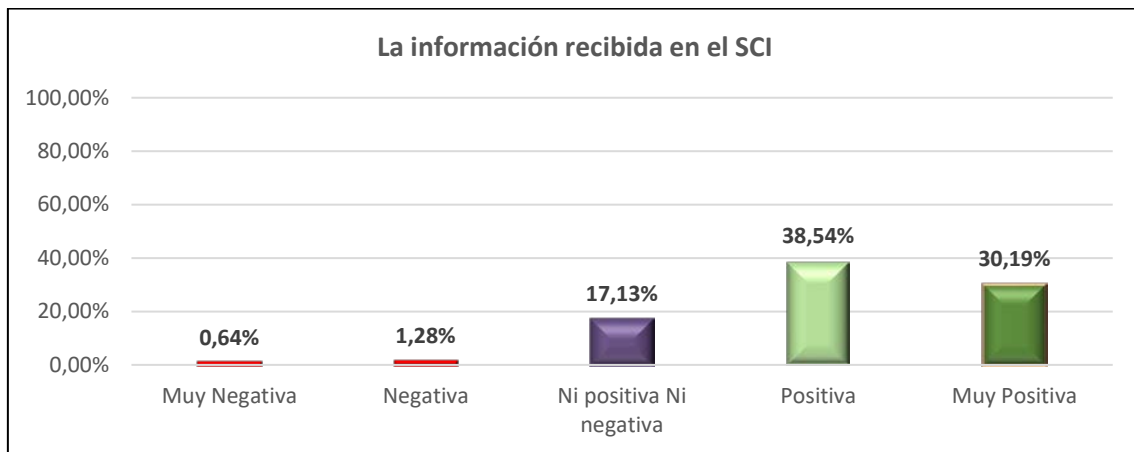
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	2	0,43%
Negativa	2	0,43%
Ni positiva Ni negativa	23	0,43%
Positiva	147	4,93%
Muy Positiva	264	31,48%
No procede	29	56,53%
Total	467	100,00%



2. VALORACIÓN DEL SERVICIO DE IDIOMAS

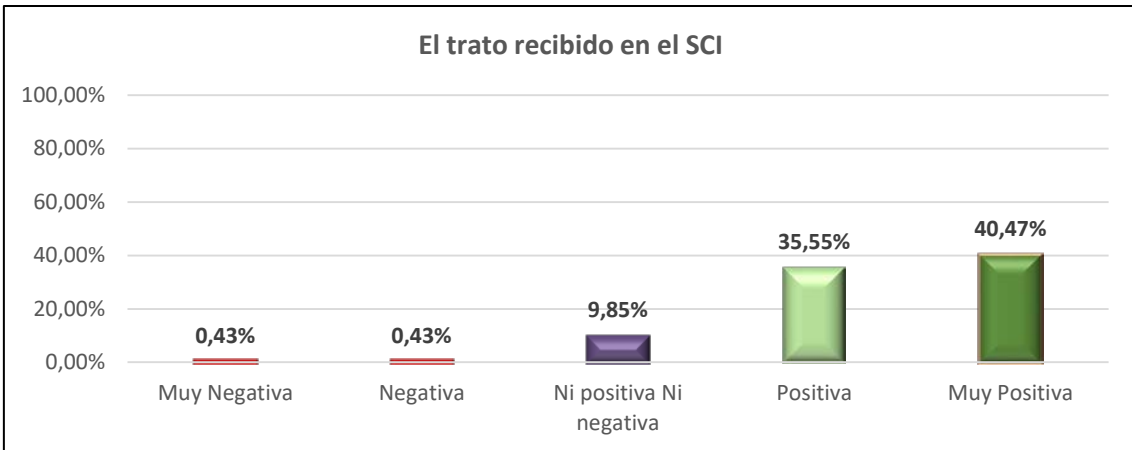
2.11 La información recibida por parte del personal que atiende en el Servicio Central de Idiomas

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	3	0,64%
Negativa	6	1,28%
Ni positiva Ni negativa	80	17,13%
Positiva	180	38,54%
Muy Positiva	141	30,19%
No procede	57	12,21%
Total	467	100,00%



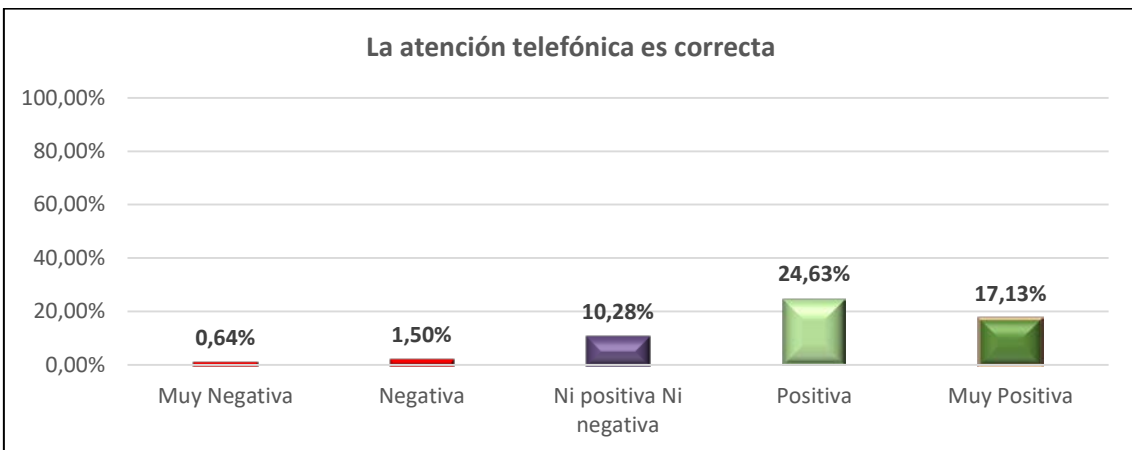
2.12 El trato recibido por parte del personal del Servicio es respetuoso y amable

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	2	0,43%
Negativa	2	0,43%
Ni positiva Ni negativa	46	9,85%
Positiva	166	35,55%
Muy Positiva	189	40,47%
No procede	62	13,28%
Total	467	100,00%



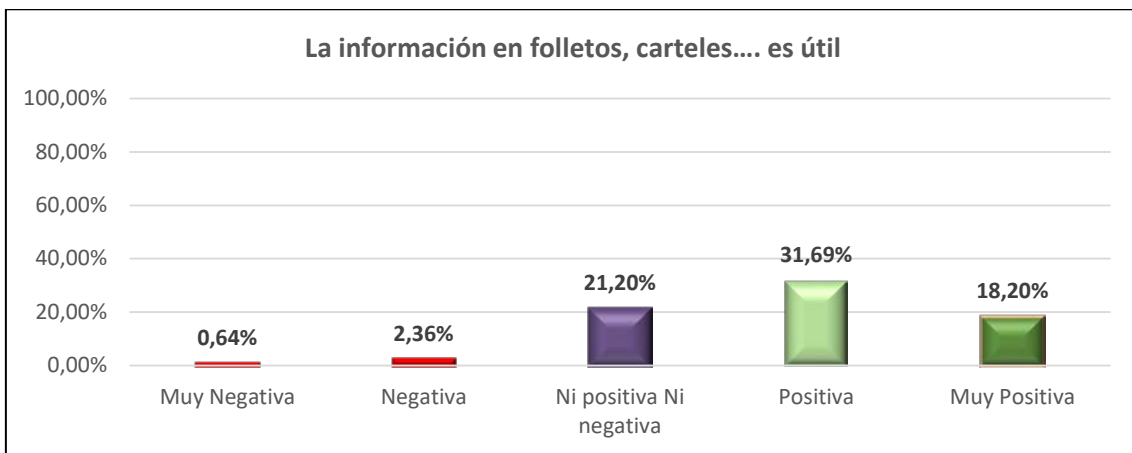
2.13 La atención telefónica es correcta

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	3	0,64%
Negativa	7	1,50%
Ni positiva Ni negativa	48	10,28%
Positiva	115	24,63%
Muy Positiva	80	17,13%
No procede	214	45,82%
Total	467	100,00%



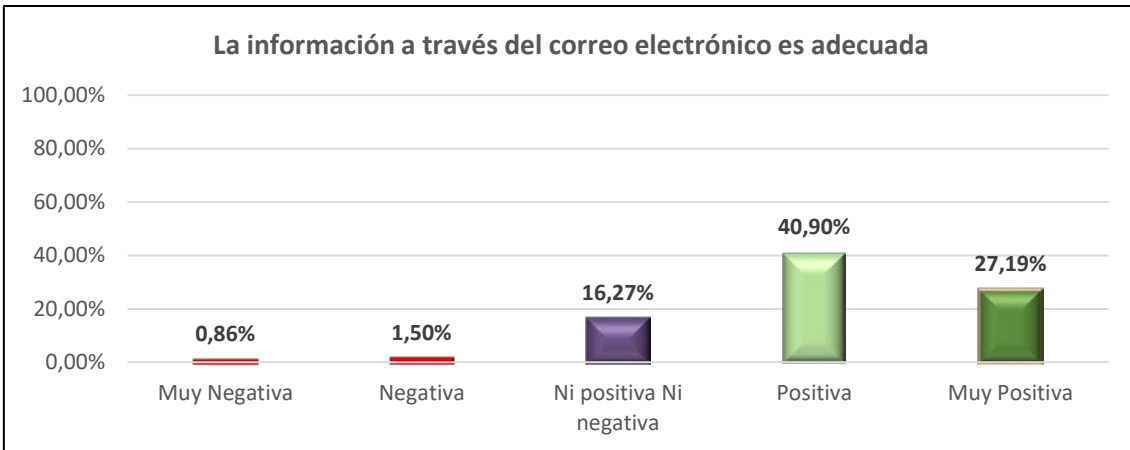
2.14. La información facilitada en folletos, carteles, prensa, TV USAL ... es útil

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	3	0,64%
Negativa	11	2,36%
Ni positiva Ni negativa	99	21,20%
Positiva	148	31,69%
Muy Positiva	85	18,20%
No procede	121	25,91%
Total	467	100,00%



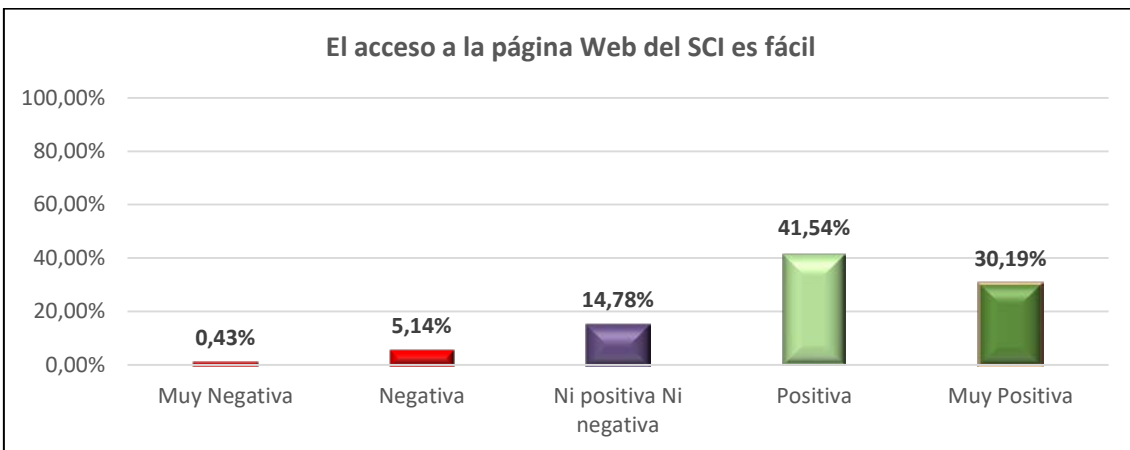
2.15 La información a través del correo electrónico es adecuada

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	4	0,86%
Negativa	7	1,50%
Ni positiva Ni negativa	76	16,27%
Positiva	191	40,90%
Muy Positiva	127	27,19%
No procede	62	13,28%
Total	467	100,00%



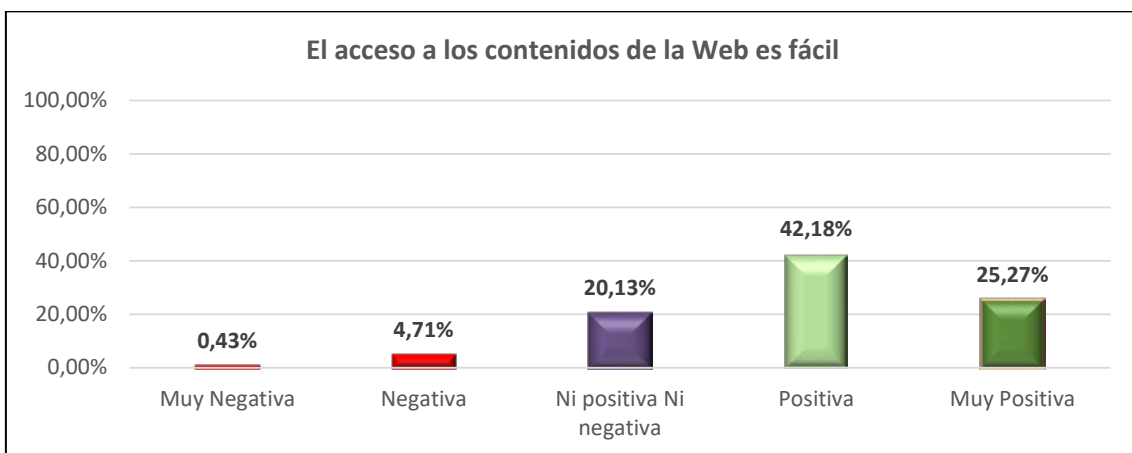
2.16 El acceso a la página Web del SCI es fácil

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	2	0,43%
Negativa	24	5,14%
Ni positiva Ni negativa	69	14,78%
Positiva	194	41,54%
Muy Positiva	141	30,19%
No procede	37	7,92%
Total	467	100,00%



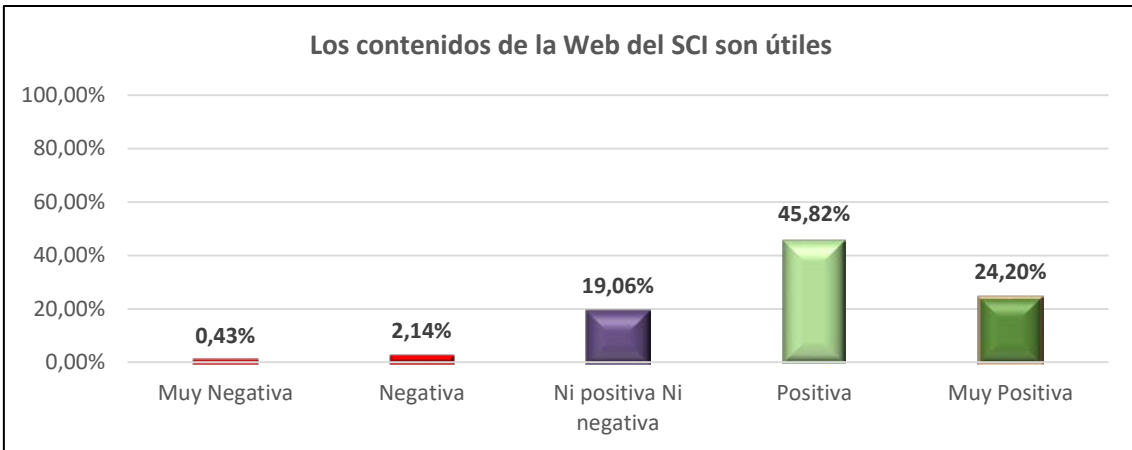
2.17 El acceso a los contenidos de la página Web del SCI es fácil

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	2	0,43%
Negativa	22	4,71%
Ni positiva Ni negativa	94	20,13%
Positiva	197	42,18%
Muy Positiva	118	25,27%
No procede	34	7,28%
Total	467	100,00%



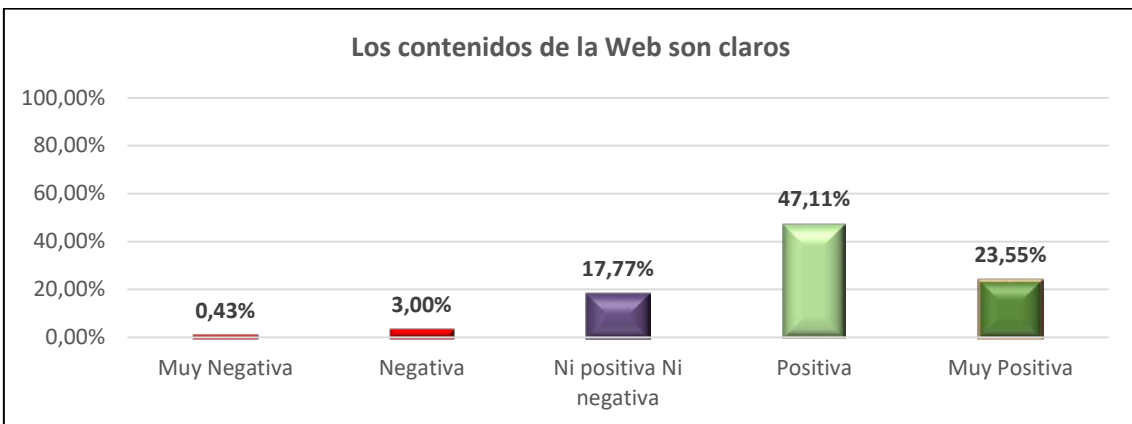
2.18 Los contenidos de la página Web del SCI son útiles

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	2	0,43%
Negativa	10	2,14%
Ni positiva Ni negativa	89	19,06%
Positiva	214	45,82%
Muy Positiva	113	24,20%
No procede	39	8,35%
Total	467	100,00%



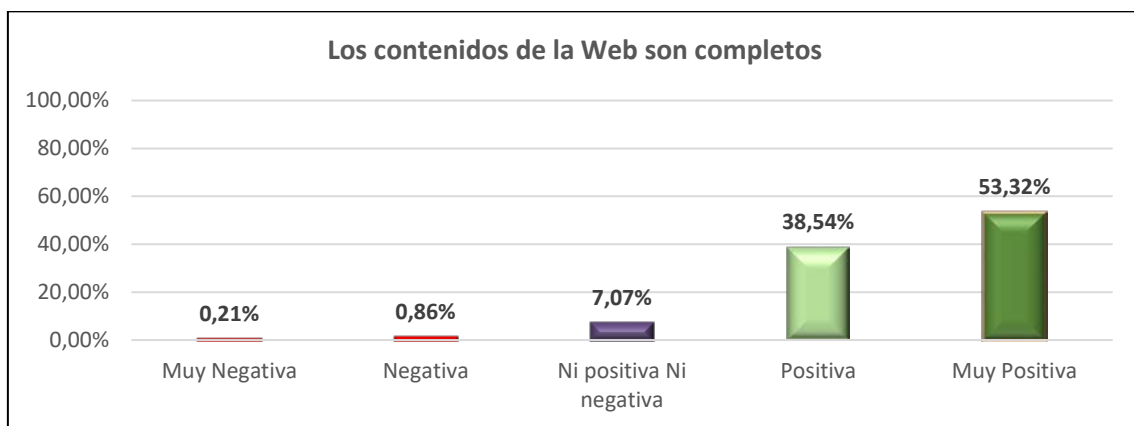
2.19 Los contenidos de la página Web del SCI son claros

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	2	0,43%
Negativa	14	3,00%
Ni positiva Ni negativa	83	17,77%
Positiva	220	47,11%
Muy Positiva	110	23,55%
No procede	38	8,14%
Total	467	100,00%



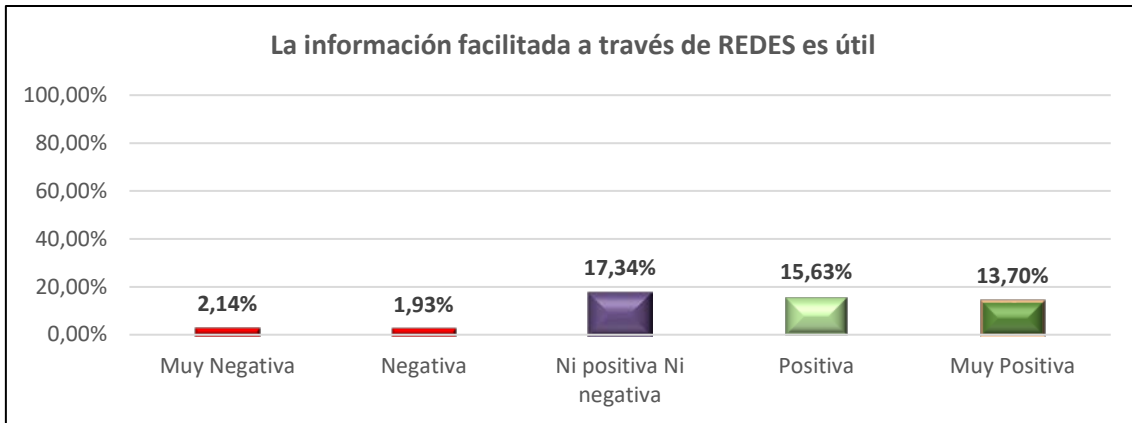
2.20 Los contenidos de la página Web del SCI son completos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,21%
Negativa	4	0,86%
Ni positiva Ni negativa	33	7,07%
Positiva	180	38,54%
Muy Positiva	249	53,32%
No procede	0	0,00%
Total	467	100,00%



2.21 La información facilitada a través de Facebook, Twitter y Whatsapp es útil

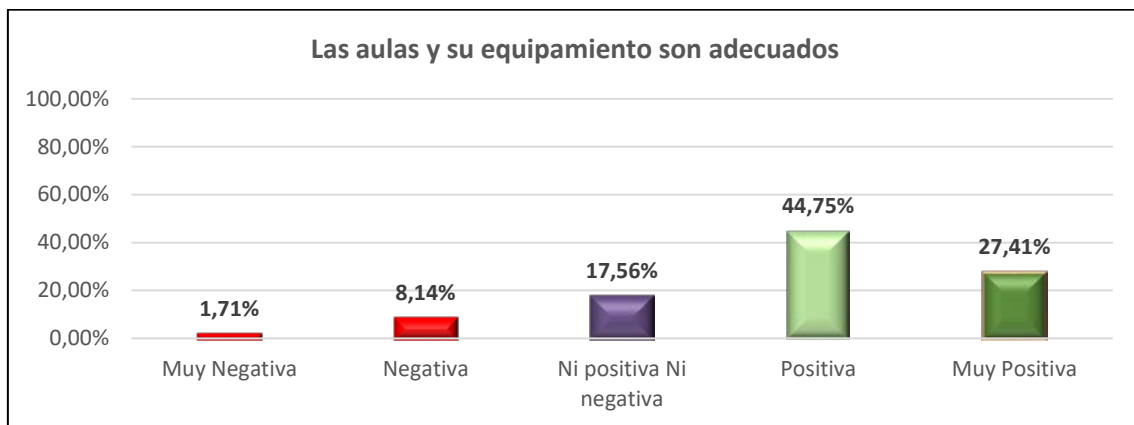
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	10	2,14%
Negativa	9	1,93%
Ni positiva Ni negativa	81	17,34%
Positiva	73	15,63%
Muy Positiva	64	13,70%
No procede	230	49,25%
Total	467	100,00%



3. VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS

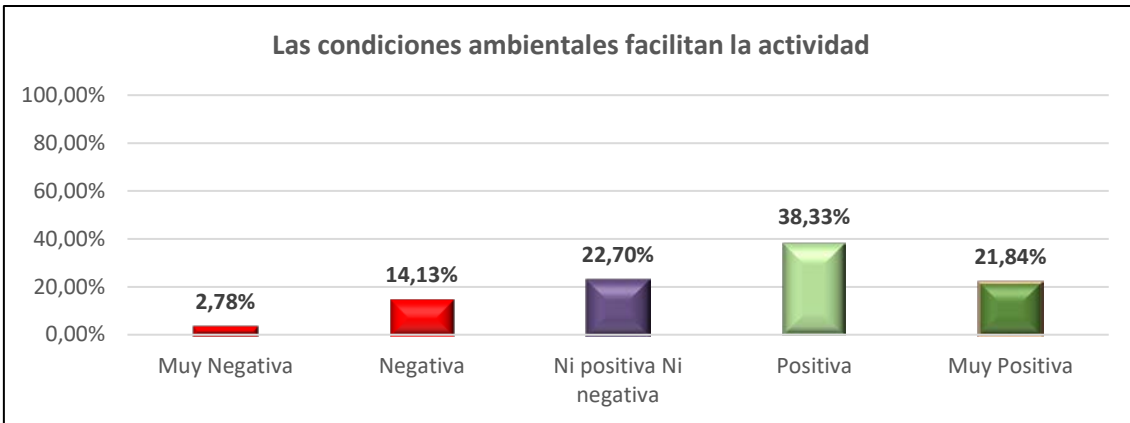
3.22 Las aulas y su equipamiento son adecuados para la actividad a desarrollar

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	8	1,71%
Negativa	38	8,14%
Ni positiva Ni negativa	82	17,56%
Positiva	209	44,75%
Muy Positiva	128	27,41%
No procede	2	0,43%
Total	467	100,00%



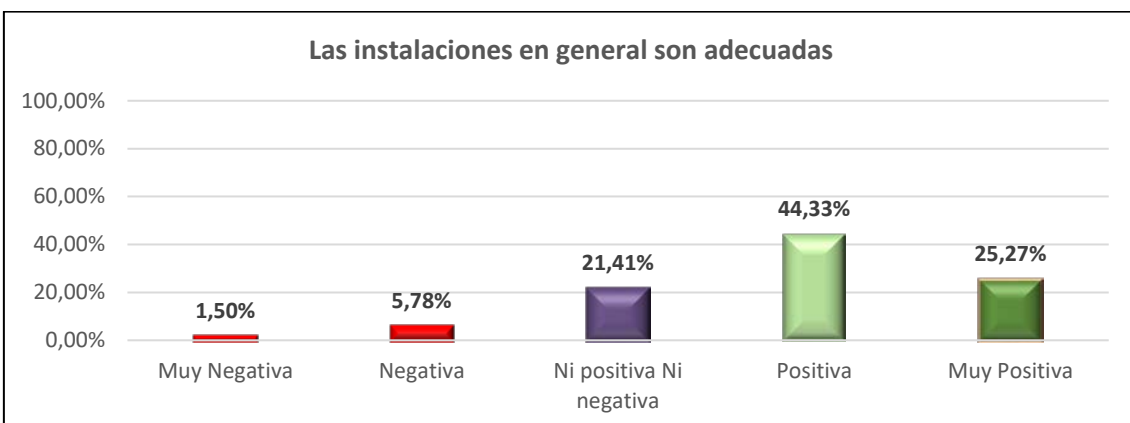
3.23 Las condiciones ambientales de las aulas (climatización, iluminación, ruidos, ventilación, etc.) facilitan la actividad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	13	2,78%
Negativa	66	14,13%
Ni positiva Ni negativa	106	22,70%
Positiva	179	38,33%
Muy Positiva	102	21,84%
No procede	1	0,21%
Total	467	100,00%



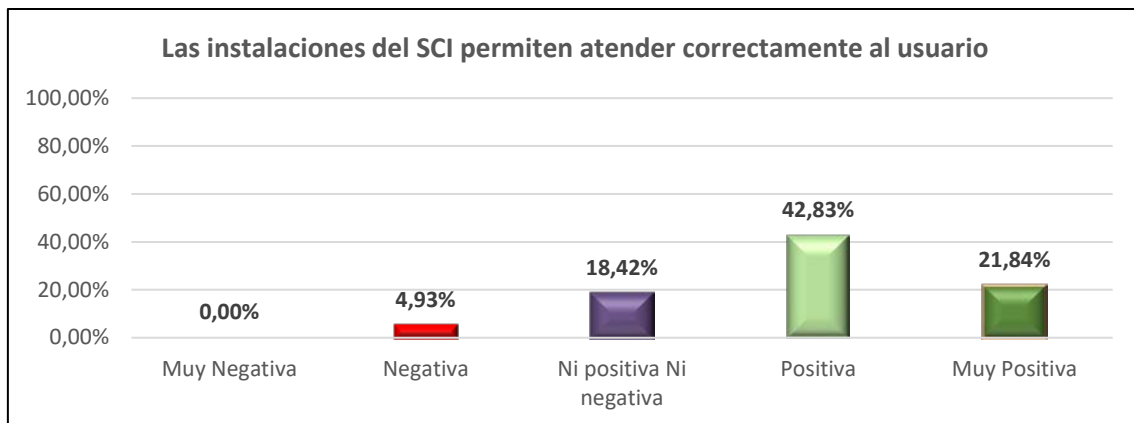
3.24 Las instalaciones de las aulas en general son adecuadas

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	7	1,50%
Negativa	27	5,78%
Ni positiva Ni negativa	100	21,41%
Positiva	207	44,33%
Muy Positiva	118	25,27%
No procede	8	1,71%
Total	467	100,00%



3. 25 Las instalaciones del Servicio Central de Idiomas permiten atender correctamente al usuario

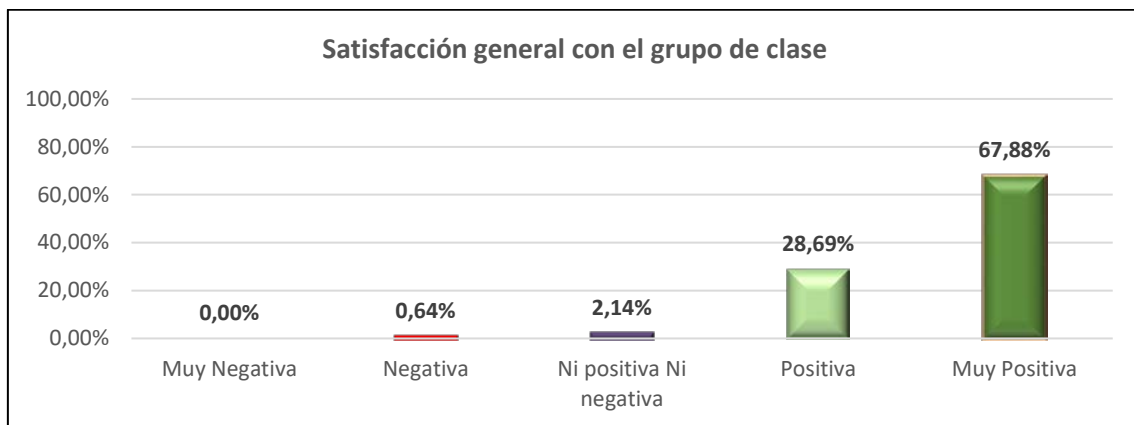
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	23	4,93%
Ni positiva Ni negativa	86	18,42%
Positiva	200	42,83%
Muy Positiva	102	21,84%
No procede	56	11,99%
Total	467	100,00%



4. SATISFACCIÓN GENERAL

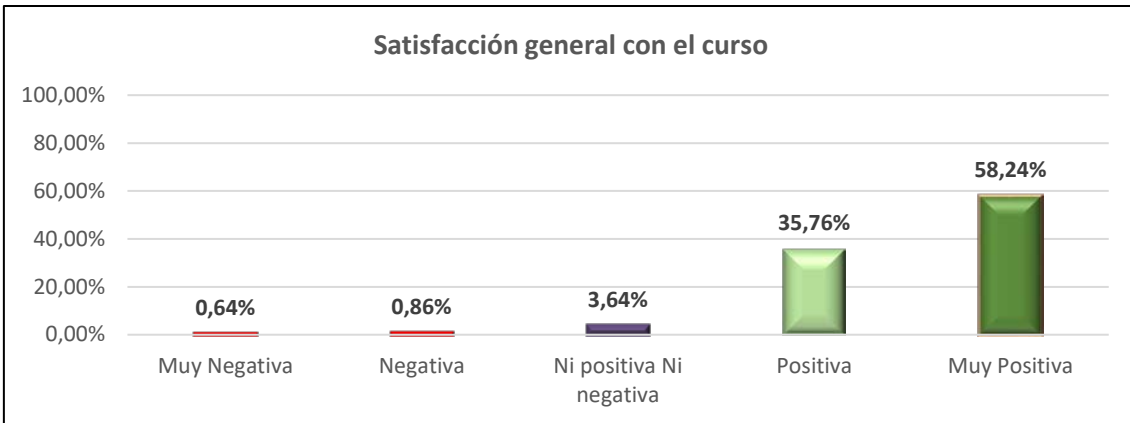
4. 26 Indique el nivel de satisfacción general con el grupo de clase

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	3	0,64%
Ni positiva Ni negativa	10	2,14%
Positiva	134	28,69%
Muy Positiva	317	67,88%
No procede	3	0,64%
Total	467	100,00%



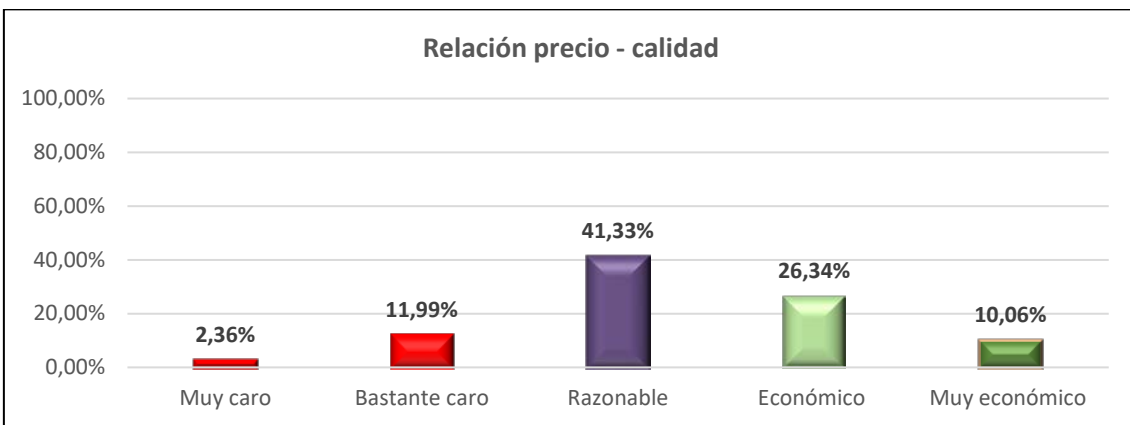
4. 27 Indique el nivel de satisfacción general con el curso

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	3	0,64%
Negativa	4	0,86%
Ni positiva Ni negativa	17	3,64%
Positiva	167	35,76%
Muy Positiva	272	58,24%
No procede	4	0,86%
Total	467	100,00%



Relación calidad- precio ¿Cómo considera los cursos del SCI?

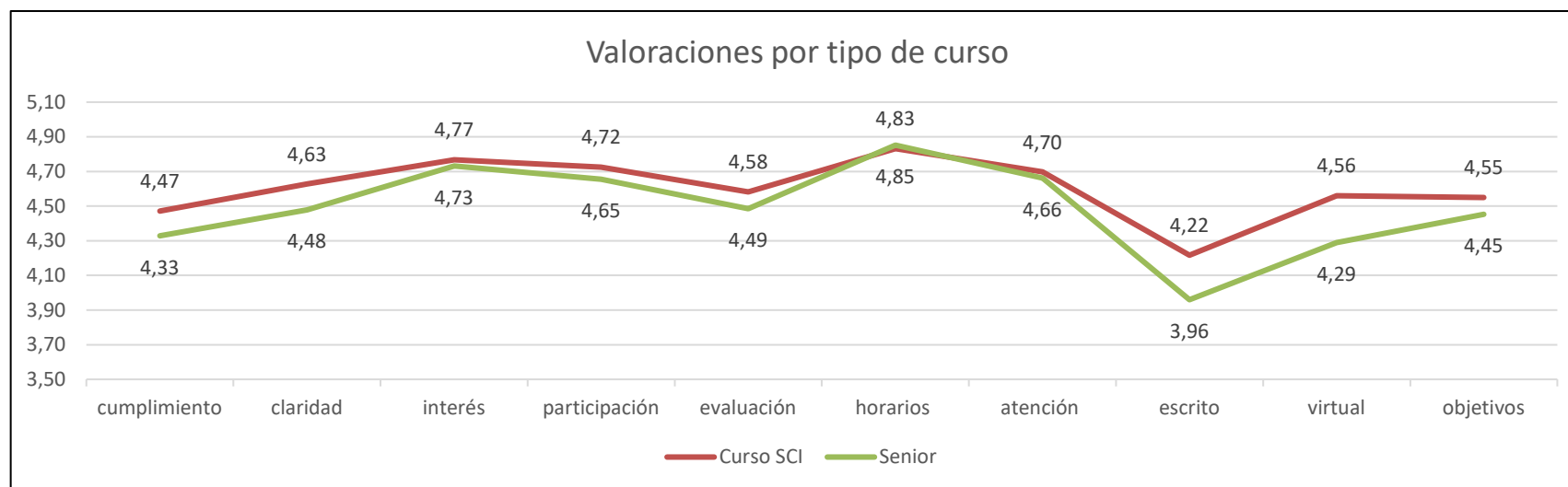
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy caro	11	2,36%
Bastante caro	56	11,99%
Razonable	193	41,33%
Económico	123	26,34%
Muy económico	47	10,06%
No procede	37	7,92%
Total	467	100,00%



5. VALORACIONES DE LOS CURSOS

5.1 Promedio de valoraciones por cursos agrupados por tipo

Nombre de la actividad formativa	Cumplimiento y adecuación contenidos	Claridad y comprensión contenidos	Nivel de interés generado por el profesor/a	Nivel de participación generado por el profesor/a	Seguimiento y evaluación del aprendizaje por el profesor/a	Cumplimiento profesor/a de horarios y puntualidad	Atención al estudiante por parte del profesor/a	Material Escrito	Material en medios virtuales	Nivel de satisfacción con objetivos
Senior	4,33	4,48	4,73	4,65	4,49	4,85	4,66	3,96	4,29	4,45
Curso SCI	4,47	4,63	4,77	4,72	4,58	4,83	4,70	4,22	4,56	4,55
TOTAL	4,44	4,59	4,76	4,71	4,57	4,85	4,70	4,12	4,49	4,53



5.2 Promedio de valoraciones por cursos agrupados por idiomas

Nombre de la actividad formativa	Cumplimiento y adecuación contenidos	Claridad y comprensión contenidos	Nivel de interés generado por el profesor/a	Nivel de participación generado por el profesor/a	Seguimiento y evaluación del aprendizaje por el profesor/a	Cumplimiento profesor/a de horarios y puntualidad	Atención al estudiante por parte del profesor/a	Material Escrito	Material en medios virtuales	Nivel de satisfacción con objetivos
Inglés	4,35	4,52	4,73	4,66	4,52	4,84	4,65	3,99	4,38	4,47
Francés	4,58	4,82	4,87	4,84	4,71	4,82	4,89	4,47	4,89	4,74
Alemán	4,61	4,64	4,83	4,86	4,61	4,89	4,69	4,31	4,56	4,63
Italiano	4,80	4,90	4,90	4,90	4,90	5,00	4,90	4,56	5,00	4,67
Portugués	4,71	5,00	5,00	5,00	4,71	5,00	5,00	4,86	5,00	4,86
Chino	5,00	4,82	4,90	4,73	4,90	5,00	5,00	4,91	5,00	4,78
Portugués Brasil	4,70	4,70	4,90	4,90	4,70	4,90	4,70	4,60	4,60	4,56
LSE	5,00	5,00	4,80	4,80	4,60	4,40	4,75	-	5,00	5,00
TOTAL	4,44	4,59	4,76	4,71	4,57	4,85	4,70	4,12	4,49	4,53

