



VNiVERSIDAD D SALAMANCA

Unidad de **Evaluación**  
**de la Calidad**

# INFORME DE RESULTADOS SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

---

## SEGUNDO CUATRIMESTRE

## CURSO 2019-2020

---

- ❑ Elaborado por: Unidad de Evaluación de la Calidad
- ❑ Destinatario: Servicio Central de Idiomas
- ❑ Fecha de elaboración: Junio 2020
- ❑ Referencia: SUYG. UEC 2019- 2020\_0002

## Índice

INTRODUCCIÓN.....	4
FICHA TÉCNICA.....	7
<i>Profesorado:</i> .....	7
Clasificación por tipo de estudiante.....	7
Porcentaje de asistencia .....	8
Se han enterado de los cursos por:.....	8
VALORACIÓN GLOBAL POR EPÍGRAFES .....	9
VALORACIÓN DE LOS CURSOS.....	9
VALORACIÓN DEL SERVICIO .....	10
VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS .....	11
SATISFACCIÓN GENERAL .....	11
CALIDAD - PRECIO .....	11
VALORACIÓN DEL SERVICIO .....	12
1. VALORACIÓN DE LOS CURSOS.....	13
1.1 El cumplimiento y adecuación de los contenidos con sus expectativas actuales .....	13
1.2 Claridad y comprensión de los contenidos expuestos .....	13
1.3 El nivel de interés generado por el profesor/a .....	14
1.4 El nivel de participación generado por el profesor/a.....	14
1.5 El modo en el que el profesor/a realiza el seguimiento o evaluación del aprendizaje .....	15
1.6 El cumplimiento del profesor/a con los horarios y su puntualidad .....	15
1.7 La atención al alumno o alumna, en general, por parte del profesorado .....	16
1.8 Los libros de texto, o material escrito, si lo hubiera .....	16
1.9 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en los medios virtuales (studium, web, blog,...).....	17
1.10 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en el aula son provechosos para lograr los objetivos del curso .....	17
2. VALORACIÓN DEL SERVICIO DE IDIOMAS.....	18
2.11 La información recibida por parte del personal que atiende en el Servicio Central de Idiomas.....	18
2.12 El trato recibido por parte del personal del Servicio es respetuoso y amable .....	18
2.13 La atención telefónica es correcta .....	19
2.14. La información facilitada en prensa, TV USAL es útil .....	19
2.15 La información a través del correo electrónico es adecuada .....	20
2.16 Encontrar la página Web del SCI es fácil .....	20
2.17 El acceso a la información de la página Web del SCI es sencillo.....	21
2.18 Los contenidos de la página Web del SCI son útiles.....	21

2.19 Los contenidos de la página Web del SCI son claros.....	22
2.20 Los contenidos de la página Web del SCI son completos .....	22
<b>3. VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS .....</b>	<b>23</b>
3.21 Las aulas y su equipamiento son adecuados para la actividad a desarrollar.....	23
3.22 Las condiciones ambientales de las aulas (climatización, iluminación, ruidos, ventilación, etc.) facilitan la actividad.....	23
3.23 Las instalaciones de las aulas en general son adecuadas .....	24
3.24 Las instalaciones distintas de las aulas del SCI permiten atender correctamente al usuario.....	24
<b>4. SATISFACCIÓN GENERAL .....</b>	<b>25</b>
4.25 Indique el nivel de satisfacción general con el grupo de clase .....	25
4.26 Indique el nivel de satisfacción general con el curso .....	25
4.27 Relación calidad- precio ¿Cómo considera los cursos del SCI? .....	26
<b>5. SATISFACCIÓN ADAPTACIÓN EN EL PERIODO ESPECIAL COVID-19.....</b>	<b>27</b>
5.1 Solución adoptada por el SCI ante la suspensión de clases presenciales (uso del entorno virtual de aprendizaje Studium....	27
5.2 Rapidez en la comunicación por parte del SCI de la solución adoptada.....	27
5.3 Información facilitada por el SCI ante la suspensión de clases presenciales .....	28
5.4 Trabajo y material desarrollado por el/la profesor/a en el entorno virtual de aprendizaje Studium .....	28
5.4 Trabajo desarrollado por el/la profesor/a durante las sesiones de clase virtuales .....	29
5.5 Experiencia de aprendizaje de idiomas online con el SCI en este periodo .....	29
<b>6. VALORACIONES DE LOS CURSOS.....</b>	<b>30</b>
6.1. Promedio de valoraciones por cursos agrupados por idiomas.....	30
<b>7. PREGUNTAS ABIERTAS .....</b>	<b>32</b>
7.1. Indique a continuación alguna sugerencia de mejora en la gestión, atención, realización de actividades complementarias, etc. ....	32
7.2. Indique a continuación algún tipo de queja o disconformidad con la gestión, atención, realización de actividades complementarias, etc. ....	35
7.3. Indique a continuación cualquier comentario que quiera realizar sobre su experiencia como alumna/o de los cursos impartidos por el Servicio Central de Idiomas durante la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19.....	37

## INTRODUCCIÓN

---

Este informe detalla los resultados de la evaluación del alumnado con la actividad docente del profesorado, la gestión y las infraestructuras utilizadas en el Servicio Central de Idiomas de la Universidad de Salamanca.

Este servicio lleva recabando y analizando la percepción que tienen sus usuarios de los servicios prestados desde el curso 2000 - 2001. En este segundo cuatrimestre del curso 2019-2020, se ha pasado la encuesta con el modelo de cuestionario simplificado, más sencillo y adecuado para valorar la oferta y los servicios de atención a disposición de nuestros estudiantes.

La encuesta refleja de la manera más adecuada la percepción de la satisfacción de nuestros usuarios con la docencia y la gestión. Los resultados de la misma nos ayudaran, una vez más, a mejorar nuestro servicio. En esta ocasión, con motivo del COVID-19, se han incorporado siete preguntas relacionadas con la “solución adoptada por el SCI ante la suspensión de las clases presenciales”, el análisis de resultados se presenta en el mismo formato de tratamiento al informe global, que se publicará en la página web y que esperamos sea una herramienta para dar a conocer la evaluación de nuestra actividad, en cumplimiento de nuestro compromiso con la calidad y la transparencia.

Los ítems de referencia que contiene la encuesta de satisfacción se agrupan en cuatro apartados:

- Valoración de los cursos
- Valoración del Servicio Central de Idiomas
- Valoración de las instalaciones e infraestructuras
- Satisfacción general
- Satisfacción con la adecuación al periodo especial COVID-19

El primero de los apartados se corresponde con cuestiones relacionadas con los aspectos didácticos de los cursos. La relación de preguntas del cuestionario para este apartado son las siguientes:

### VALORACIÓN DE LOS CURSOS

1	2	3	4	5	6
Muy negativo	Negativo	Ni positivo ni negativo	Positivo	Muy positivo	No procede
0.1 El cumplimiento y adecuación de los contenidos con sus expectativas actuales					
0.2 La claridad y comprensión de los contenidos expuestos					
0.3 El nivel de interés generado por el profesor/a					
0.4 El nivel de participación generado por el profesor/a					
0.5 El modo en el que el profesor/a realiza el seguimiento o evaluación del aprendizaje					
0.6 El cumplimiento del profesor/a con los horarios y su puntualidad					
0.7 La atención al alumno o alumna, en general, por parte del profesorado					
0.8 Los libros de texto, o material escrito, si lo hubiera					
0.9 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en los medios virtuales (studium, web, blog,...)					
10 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en el aula son provechosos para lograr los objetivos del curso					

### VALORACIÓN DEL SERVICIO DE IDIOMAS

1	2	3	4	5	6
Muy negativo	Negativo	Ni positivo ni negativo	Positivo	Muy positivo	No procede
11 La información recibida por parte del personal que atiende en el Servicio Central de Idiomas					
12 El trato recibido por parte del personal del Servicio es respetuoso y amable					
13 La atención telefónica es correcta					
14. La información facilitada en folletos, carteles, prensa, TV USAL ... es útil					
15 La información a través del correo electrónico es adecuada					
16 Encontrar la página Web del SCI es fácil					
17 El acceso a la información que necesita en la página web del SCI es sencillo					
18 Los contenidos de la página Web del SCI son útiles					
19 Los contenidos de la página Web del SCI son claros					
20 Los contenidos de la página Web del SCI son completos					

## VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS

1	2	3	4	5	6
Muy negativo	Negativo	Ni positivo ni negativo	Positivo	Muy positivo	No procede
21 Las aulas y su equipamiento son adecuados para la actividad a desarrollar					
22 Las condiciones ambientales de las aulas (climatización, iluminación, ruidos, ventilación, etc.) facilitan la actividad					
23 Las instalaciones de las aulas en general son adecuadas					
24 Las instalaciones del Servicio Central de Idiomas permiten atender correctamente al usuario					

## SATISFACCIÓN GENERAL

1	2	3	4	5	6
Muy negativo	Negativo	Ni positivo ni negativo	Positivo	Muy positivo	No procede
25 Indique el nivel de satisfacción general con el grupo de clase					
26 Indique su nivel de satisfacción general con el curso					
27 Valora la relación calidad- precio					

## PREGUNTAS ABIERTAS

1. Indique a continuación alguna sugerencia de mejora en la gestión, atención, realización de actividades complementarias, etc.
2. Indique a continuación algún tipo de queja o disconformidad con la gestión, atención, realización de actividades complementarias, etc.

## PERIODO ESPECIAL COVID-19

1	2	3	4	5	6
Muy negativo	Negativo	Ni positivo ni negativo	Positivo	Muy positivo	No procede
1 Solución adoptada por el SCI ante la suspensión de las clases presenciales					
2 Rapidez en la comunicación por parte del SCI de la solución adoptada ante la suspensión de las clases presenciales.					
3 Información facilitada por el SCI ante la suspensión de las clases presenciales (ha sido completa, clara...)					
4 Trabajo y material desarrollado por el/la profesor/a en el entorno virtual de aprendizaje Studium.					
5 Trabajo desarrollado por el/la profesor/a durante las sesiones de clase virtuales.					
6 Experiencia de aprendizaje de idiomas online con el SCI en este periodo.					

## PREGUNTA ABIERTA

Indique a continuación cualquier comentario que quiera realizar sobre su experiencia como alumna/o de los cursos impartidos por el Servicio Central de Idiomas durante la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19.

## FICHA TÉCNICA

---

El presente informe describe los resultados de la encuesta de satisfacción acerca de las actividades formativas desarrolladas por el Servicio Central de Idiomas de la Universidad de Salamanca durante el SEGUNDO cuatrimestre del curso 2019-2020.

La valoración que los estudiantes han reflejado en el cuestionario se refiere a 13 profesores/as y a 24 cursos.

### *Profesorado:*

- Almeida Guimaraes, Miley Antonia
- Burkett, Sarah Rose
- Correa, Francisco
- García Sánchez, José Lorenzo
- López Moro, Juan José
- Ruhnke, Claudia
- Sánchez Martín, Beatriz
- Scampuddu, Irene
- Sesmedo, Jesús
- Signés, Cholé
- Tarantino Parada, Verónica
- Toda, Claudia
- Xu, Jinjing

Nº de matriculados: 291

Nº de respuestas: 203

Tasa de respuesta: 69,76%

### Clasificación por tipo de estudiante

TIPO	Frecuencia	Porcentaje
Miembro del PAS	13	6,40%
Miembro del PDI	18	8,87%
Estudiante de postgrado	25	12,32%
Miembro de Alumni USAL	55	27,09%
Estudiante de grado	85	41,87%
No contesta	7	3,45%
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>100,00%</b>

### Porcentaje de asistencia

	Frecuencia	Porcentaje
25% o menos	0	0,00%
26 - 50 %	3	0,28%
51 - 75 %	8	3,99%
76 % o más	187	94,30%
No contesta	5	1,42%
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>100,00%</b>

### Se han enterado de los cursos por:

	Frecuencia	Porcentaje
Web	85	41,87%
Redes sociales	9	4,43%
Cartelería	5	2,46%
Prensa (Tribuna Universitaria, ...)	6	2,96%
TV USAL	0	0,00%
Radio USAL	1	0,49%
Otro estudiante	48	23,65%
Otros	43	21,18%
No contesta	6	2,96%
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>100,00%</b>



## VALORACIÓN GLOBAL POR EPÍGRAFES

## VALORACIÓN DE LOS CURSOS

	MEDIA	MODA	Muy Negativa	Negativa	Ni positiva Ni negativa	Positiva	Muy Positiva	No procede
0.1 El cumplimiento y adecuación de los contenidos con sus expectativas actuales	4,55	5	0,00%	0,99%	4,43%	31,03%	58,62%	4,93%
0.2 La claridad y comprensión de los contenidos expuestos	4,67	5	0,00%	0,99%	3,45%	22,17%	69,46%	3,94%
0.3 El nivel de interés generado por el profesor/a	4,86	5	0,00%	0,99%	0,49%	9,85%	84,73%	3,94%
0.4 El nivel de participación generado por el profesor/a	4,83	5	0,00%	0,49%	1,48%	12,32%	81,77%	3,94%
0.5 El modo en el que el profesor/a realiza el seguimiento o evaluación del aprendizaje	4,73	5	0,00%	0,99%	3,45%	15,76%	76,35%	3,45%
0.6 El cumplimiento del profesor/a con los horarios y su puntualidad	4,91	5	0,00%	0,00%	1,48%	5,91%	89,16%	3,45%
0.7 La atención al alumno o alumna, en general, por parte del profesorado	4,87	5	0,00%	0,00%	0,49%	11,82%	84,24%	3,45%
0.8 Los libros de texto, o material escrito, si lo hubiera	4,52	5	0,00%	0,99%	7,39%	26,60%	56,65%	8,37%
0.9 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en los medios virtuales (studium, web, blog,...)	4,71	5	0,00%	0,99%	3,45%	18,23%	73,89%	3,45%
10 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en el aula son provechosos para lograr los objetivos del curso	4,76	5	0,00%	0,00%	1,97%	19,21%	73,89%	4,93%

## VALORACIÓN DEL SERVICIO

	MEDIA	MODA	Muy Negativa	Negativa	Ni positiva Ni negativa	Positiva	Muy Positiva	No procede
11 La información recibida por parte del personal que atiende en el Servicio Central de Idiomas	4,47	5	0,99%	0,99%	7,88%	22,66%	52,22%	15,27%
12 El trato recibido por parte del personal del Servicio es respetuoso y amable	4,69	5	0,00%	0,99%	3,94%	15,27%	64,53%	15,27%
13 La atención telefónica es correcta	4,49	5	0,99%	0,49%	5,42%	8,87%	33,50%	50,74%
14. La información facilitada en folletos, carteles, prensa, TV USAL ... es útil	3,82	5	2,46%	2,46%	10,84%	10,34%	15,76%	58,13%
15 La información a través del correo electrónico es adecuada	4,53	5	0,49%	1,48%	5,42%	23,15%	55,67%	13,79%
16 El acceso a la página Web del SCI es fácil	4,47	5	0,00%	1,48%	9,85%	24,14%	55,67%	8,87%
17 El acceso a los contenidos de la página Web del SCI es fácil	4,30	5	0,49%	0,99%	14,78%	29,06%	44,83%	9,85%
18 Los contenidos de la página Web del SCI son útiles	4,40	5	0,49%	0,99%	8,37%	31,53%	47,78%	10,84%
19 Los contenidos de la página Web del SCI son claros	4,34	5	0,49%	3,45%	7,88%	31,03%	46,31%	10,84%
20 Los contenidos de la página Web del SCI son completos	4,32	5	0,49%	2,96%	6,90%	33,99%	42,36%	13,30%

**VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS**

	MEDIA	MODA	Muy Negativa	Negativa	Ni positiva Ni negativa	Positiva	Muy Positiva	No procede
21 Las aulas y su equipamiento son adecuados para la actividad a desarrollar	4,37	5	0,00%	0,49%	11,82%	33,50%	47,29%	6,90%
22 Las condiciones ambientales de las aulas (climatización, iluminación, ruidos, ventilación, etc.) facilitan la actividad	4,16	5	0,00%	4,93%	14,29%	34,48%	39,41%	6,90%
23 Las instalaciones de las aulas en general son adecuadas	4,37	5	0,00%	0,00%	12,32%	33,50%	46,80%	7,39%
24 Las instalaciones del Servicio Central de Idiomas permiten atender correctamente al usuario	4,46	5	0,00%	0,99%	5,91%	27,09%	43,35%	22,66%

**SATISFACCIÓN GENERAL**

	MEDIA	MODA	Muy Negativa	Negativa	Ni positiva Ni negativa	Positiva	Muy Positiva	No procede
26 Indique el nivel de satisfacción general con el grupo de clase	4,62	5	0,00%	1,48%	2,96%	25,62%	64,04%	5,91%
27 Indique su nivel de satisfacción general con el curso	4,56	5	0,49%	0,99%	6,40%	23,15%	61,58%	7,39%

**CALIDAD - PRECIO**

	Muy caro	Bastante caro	Razonable	Económico	Muy económico	No procede
¿Cómo considera los cursos del SCI?	0,99%	9,85%	57,64%	19,70%	5,91%	5,91%

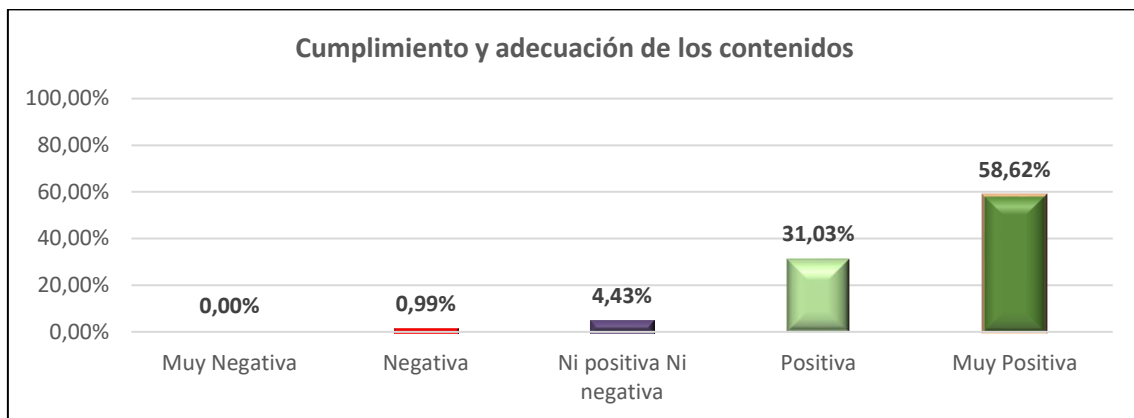
## VALORACIÓN DEL SERVICIO

	MEDIA	MODA	Muy Negativa	Negativa	Ni positiva Ni negativa	Positiva	Muy Positiva	No procede
1 Solución adoptada por el SCI ante la suspensión de las clases presenciales (uso de entorno virtual de aprendizaje Studium, utilización de medios institucionales de videoconferencia...)	4,44	5	1,97%	2,96%	2,96%	29,56%	55,67%	6,90%
2 Rapidez en la comunicación por parte del SCI de la solución adoptada ante la suspensión de las clases presenciales.	4,59	5	0,99%	1,48%	2,96%	23,15%	63,55%	7,88%
3 Información facilitada por el SCI ante la suspensión de las clases presenciales (ha sido completa, clara...)	4,56	5	0,99%	1,97%	3,94%	22,66%	62,07%	8,37%
4 Trabajo y material desarrollado por el/la profesor/a en el entorno virtual de aprendizaje Studium.	4,68	5	0,49%	0,49%	4,93%	16,75%	70,94%	6,40%
5 Trabajo desarrollado por el/la profesor/a durante las sesiones de clase virtuales.	4,73	5	0,00%	0,99%	2,96%	15,76%	72,91%	7,39%
6 Experiencia de aprendizaje de idiomas online con el SCI en este periodo.	4,07	5	1,97%	6,90%	14,29%	30,05%	40,89%	5,91%

## 1. VALORACIÓN DE LOS CURSOS

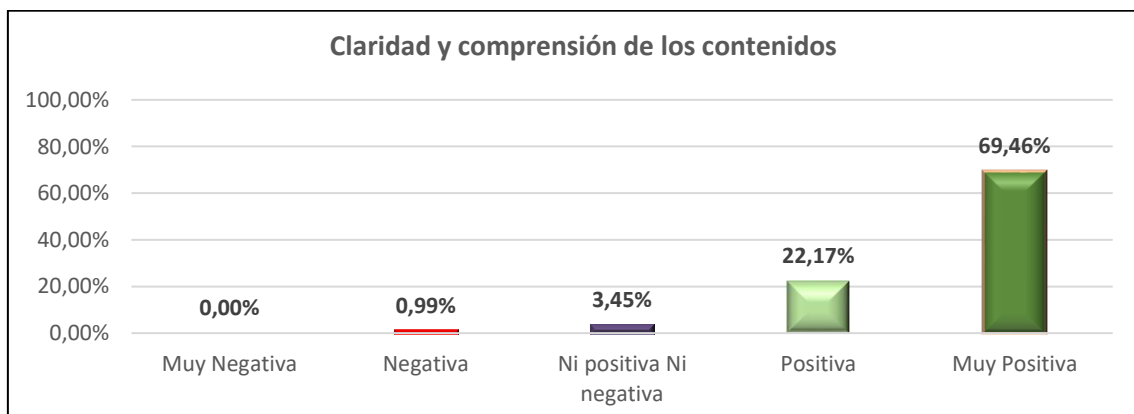
### 1.1 El cumplimiento y adecuación de los contenidos con sus expectativas actuales

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	2	0,99%
Ni positiva Ni negativa	9	4,43%
Positiva	63	31,03%
Muy Positiva	119	58,62%
No procede	10	4,93%
Total	203	100,00%



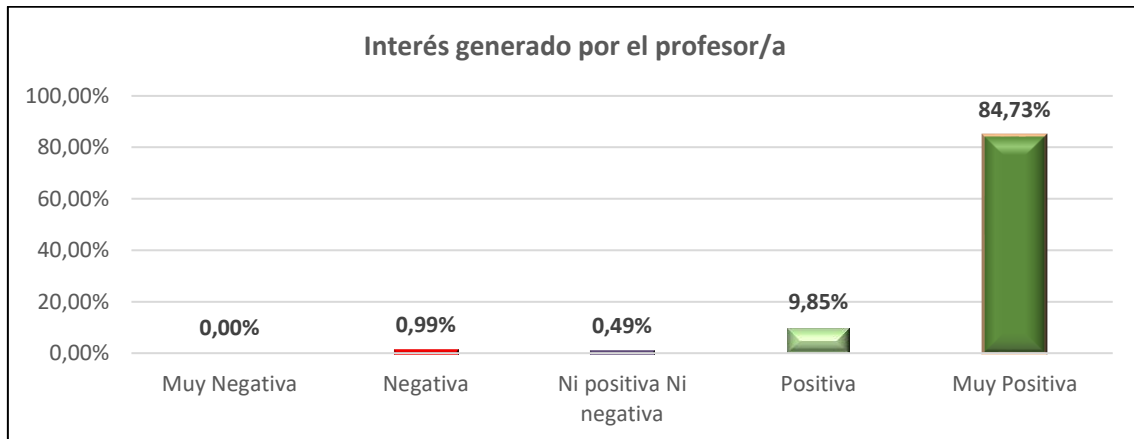
### 1.2 Claridad y comprensión de los contenidos expuestos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	2	0,99%
Ni positiva Ni negativa	7	3,45%
Positiva	45	22,17%
Muy Positiva	141	69,46%
No procede	8	3,94%
Total	203	100,00%



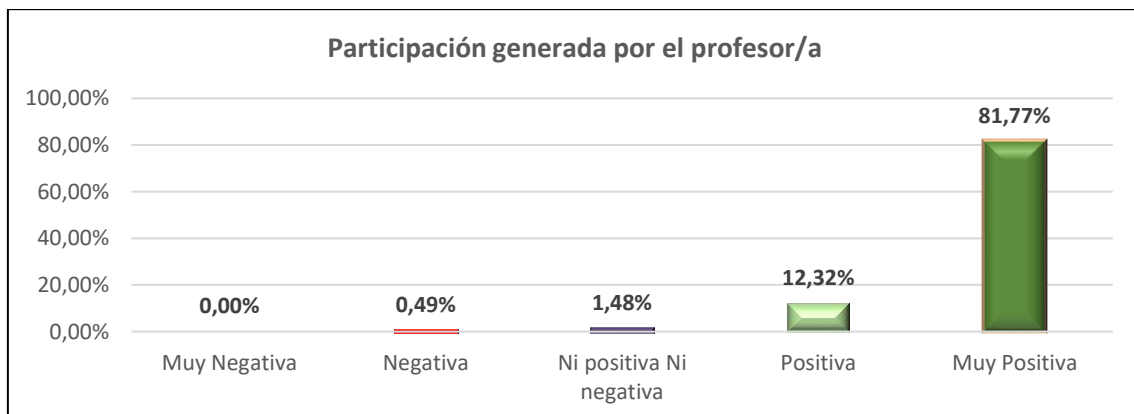
### 1.3 El nivel de interés generado por el profesor/a

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	2	0,99%
Ni positiva Ni negativa	1	0,49%
Positiva	20	9,85%
Muy Positiva	172	84,73%
No procede	8	3,94%
Total	203	100,00%



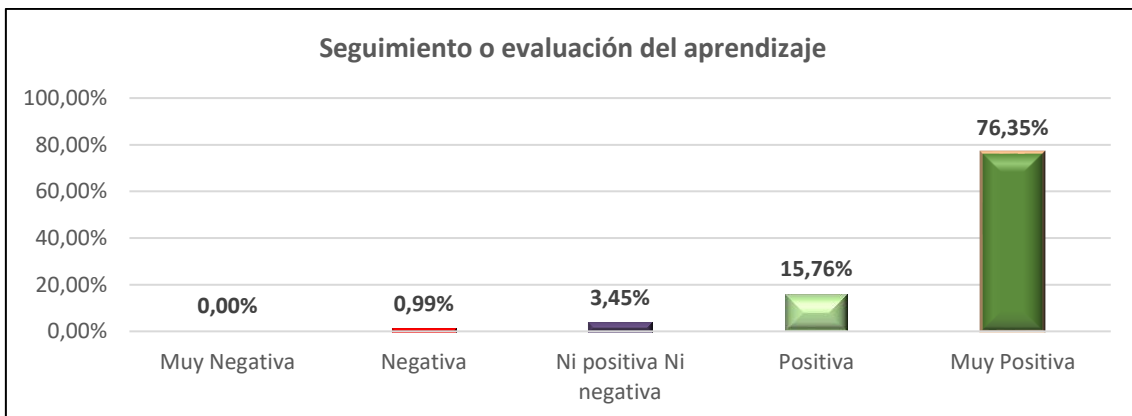
### 1.4 El nivel de participación generado por el profesor/a

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	1	0,49%
Ni positiva Ni negativa	3	1,48%
Positiva	25	12,32%
Muy Positiva	166	81,77%
No procede	8	3,94%
Total	203	100,00%



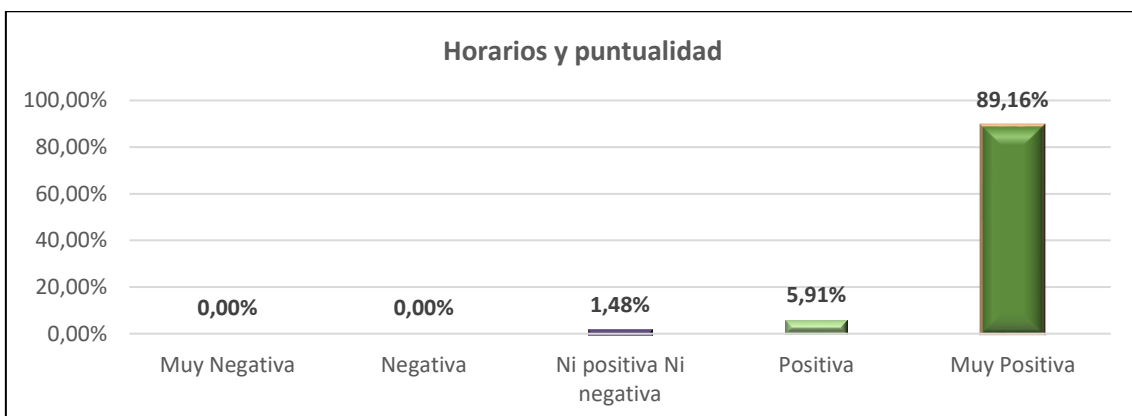
### 1.5 El modo en el que el profesor/a realiza el seguimiento o evaluación del aprendizaje

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	2	0,99%
Ni positiva Ni negativa	7	3,45%
Positiva	32	15,76%
Muy Positiva	155	76,35%
No procede	7	3,45%
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>100,00%</b>



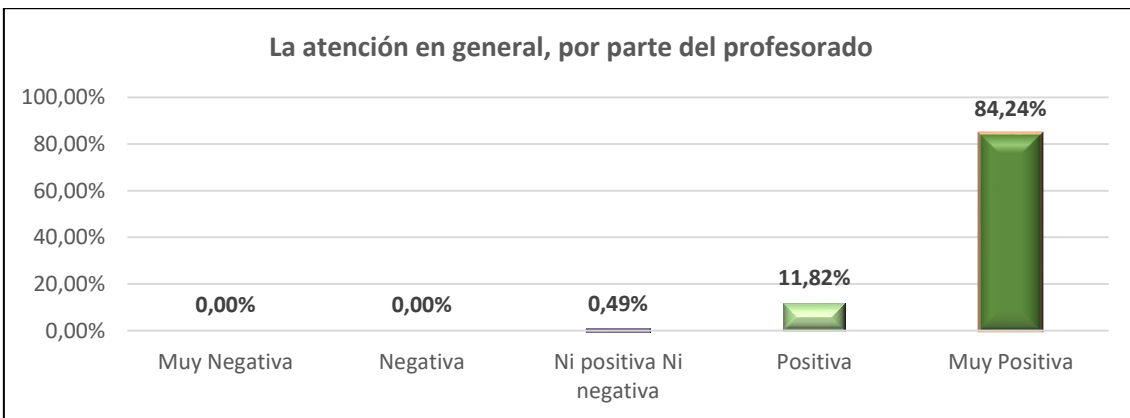
### 1.6 El cumplimiento del profesor/a con los horarios y su puntualidad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	0	0,00%
Ni positiva Ni negativa	3	1,48%
Positiva	12	5,91%
Muy Positiva	181	89,16%
No procede	7	3,45%
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>100,00%</b>



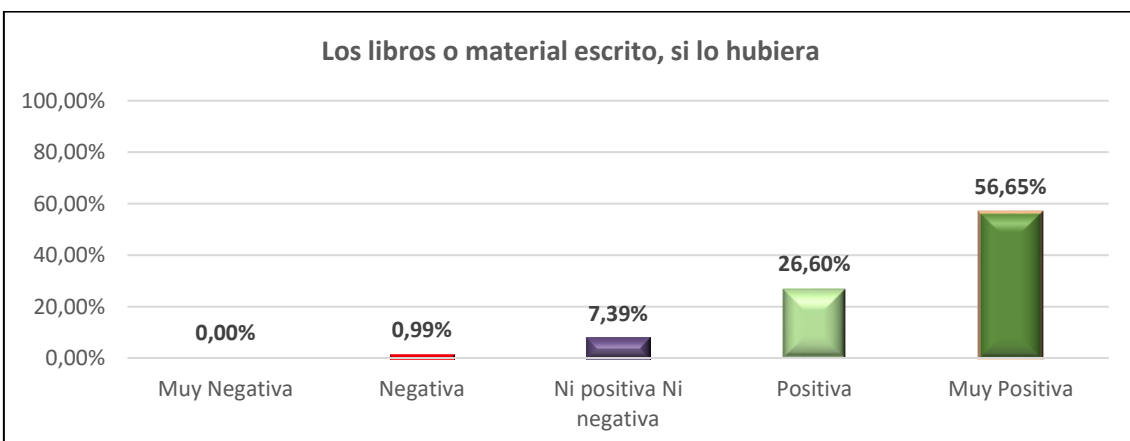
### 1.7 La atención al alumno o alumna, en general, por parte del profesorado

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	0	0,00%
Ni positiva Ni negativa	1	0,49%
Positiva	24	11,82%
Muy Positiva	171	84,24%
No procede	7	3,45%
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>100,00%</b>



### 1.8 Los libros de texto, o material escrito, si lo hubiera

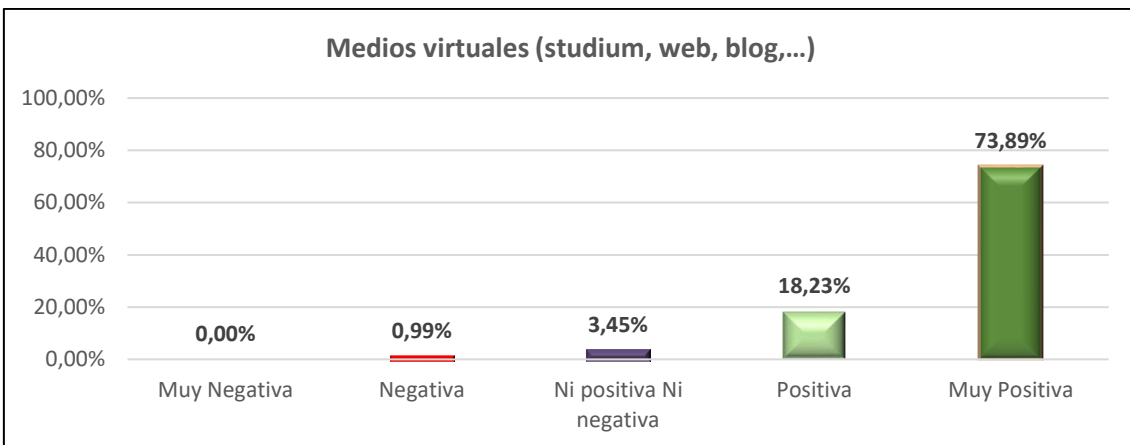
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	2	0,99%
Ni positiva Ni negativa	15	7,39%
Positiva	54	26,60%
Muy Positiva	115	56,65%
No procede	17	8,37%
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>100,00%</b>





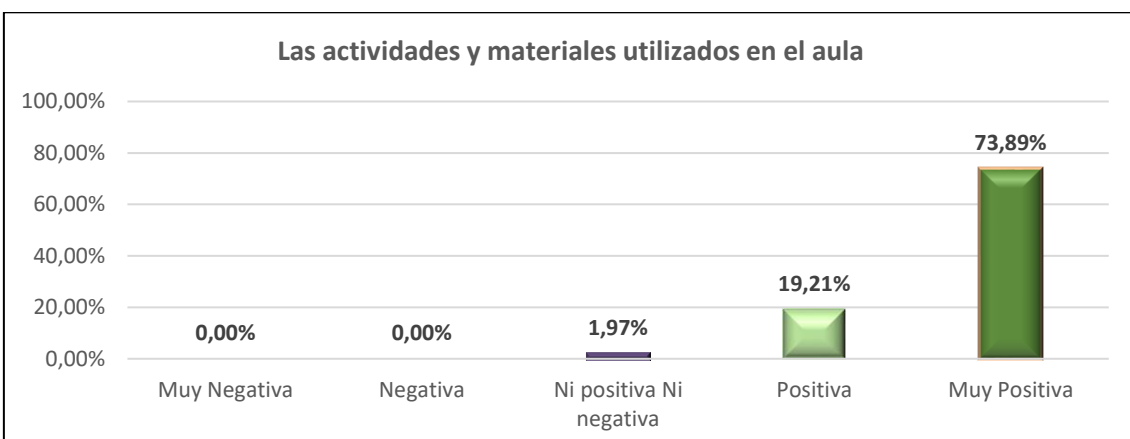
1.9 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en los medios virtuales (studium, web, blog,...)

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	2	0,99%
Ni positiva Ni negativa	7	3,45%
Positiva	37	18,23%
Muy Positiva	150	73,89%
No procede	7	3,45%
Total	203	100,00%



1.10 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en el aula son provechosos para lograr los objetivos del curso

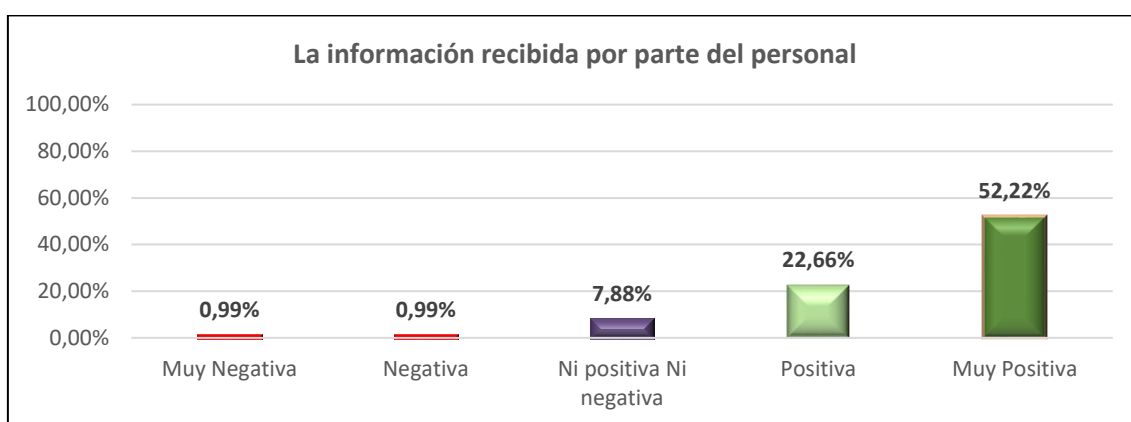
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	0	0,00%
Ni positiva Ni negativa	4	1,97%
Positiva	39	19,21%
Muy Positiva	150	73,89%
No procede	10	4,93%
Total	203	100,00%



## 2. VALORACIÓN DEL SERVICIO DE IDIOMAS

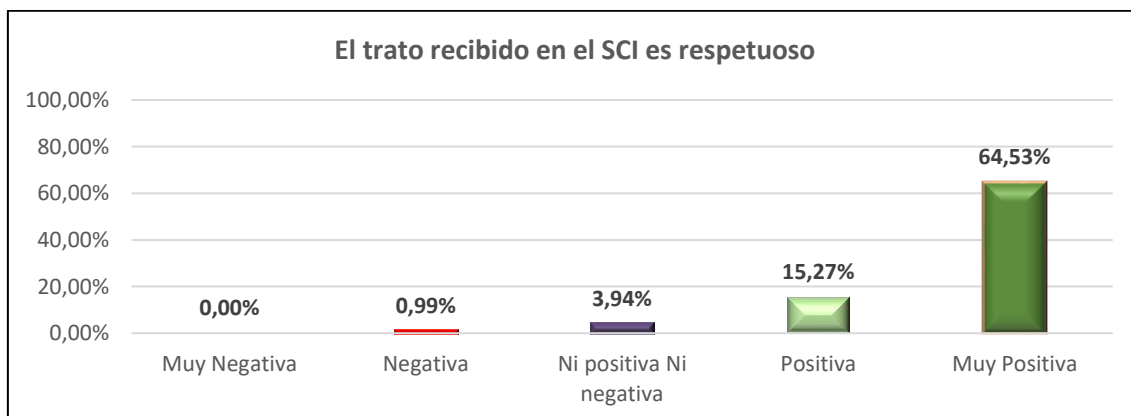
### 2.11 La información recibida por parte del personal que atiende en el Servicio Central de Idiomas

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	2	0,99%
Negativa	2	0,99%
Ni positiva Ni negativa	16	7,88%
Positiva	46	22,66%
Muy Positiva	106	52,22%
No procede	31	15,27%
Total	203	100,00%



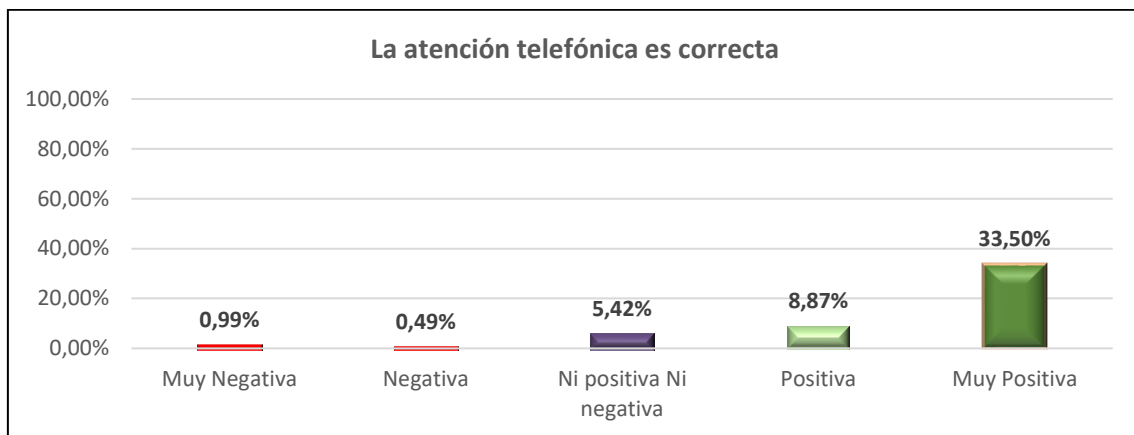
### 2.12 El trato recibido por parte del personal del Servicio es respetuoso y amable

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	2	0,99%
Ni positiva Ni negativa	8	3,94%
Positiva	31	15,27%
Muy Positiva	131	64,53%
No procede	31	15,27%
Total	203	100,00%



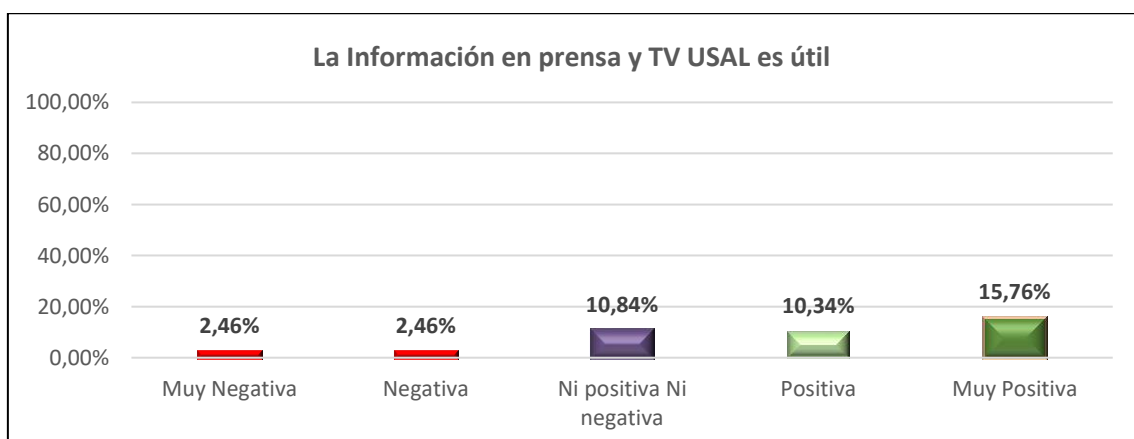
### 2.13 La atención telefónica es correcta

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	2	0,99%
Negativa	1	0,49%
Ni positiva Ni negativa	11	5,42%
Positiva	18	8,87%
Muy Positiva	68	33,50%
No procede	103	50,74%
Total	203	100,00%



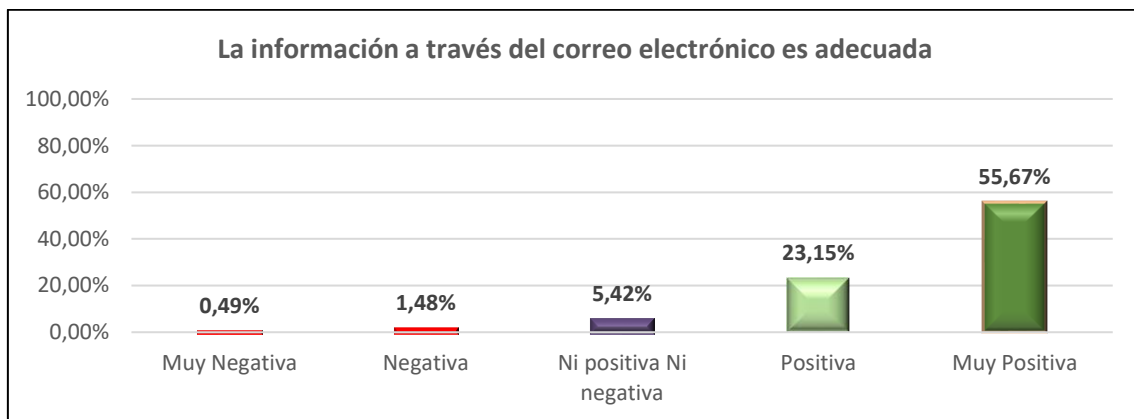
### 2.14. La información facilitada en prensa, TV USAL es útil

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	5	2,46%
Negativa	5	2,46%
Ni positiva Ni negativa	22	10,84%
Positiva	21	10,34%
Muy Positiva	32	15,76%
No procede	118	58,13%
Total	203	100,00%



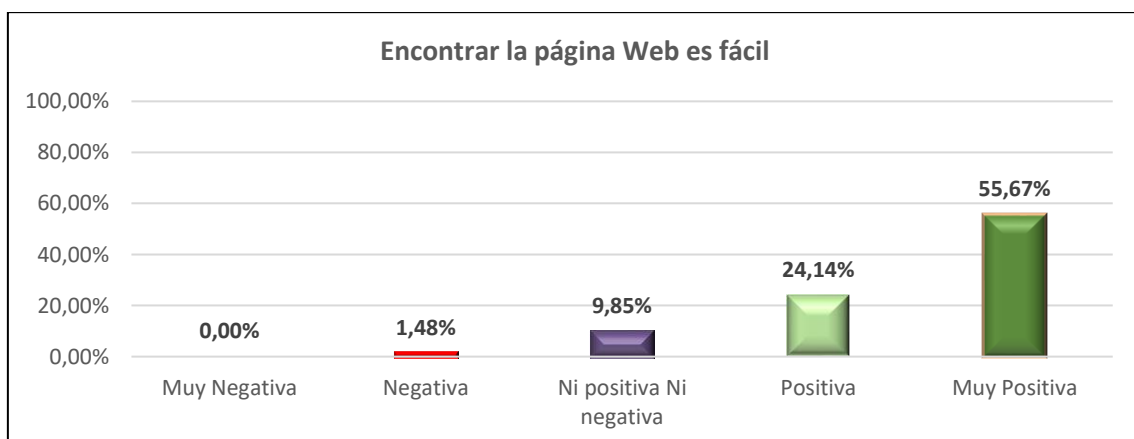
## 2.15 La información a través del correo electrónico es adecuada

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,49%
Negativa	3	1,48%
Ni positiva Ni negativa	11	5,42%
Positiva	47	23,15%
Muy Positiva	113	55,67%
No procede	28	13,79%
Total	203	100,00%



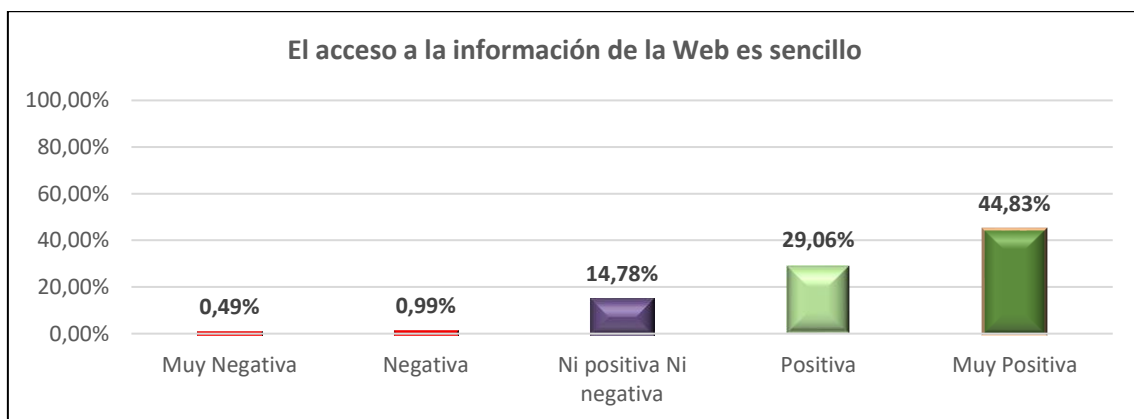
## 2.16 Encontrar la página Web del SCI es fácil

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	3	1,48%
Ni positiva Ni negativa	20	9,85%
Positiva	49	24,14%
Muy Positiva	113	55,67%
No procede	18	8,87%
Total	203	100,00%



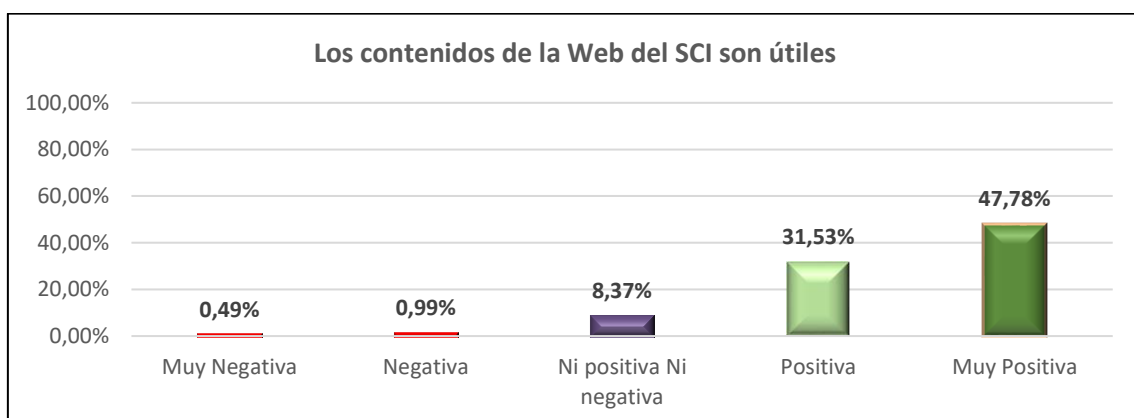
### 2.17 El acceso a la información de la página Web del SCI es sencillo

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,49%
Negativa	2	0,99%
Ni positiva Ni negativa	30	14,78%
Positiva	59	29,06%
Muy Positiva	91	44,83%
No procede	20	9,85%
Total	203	100,00%



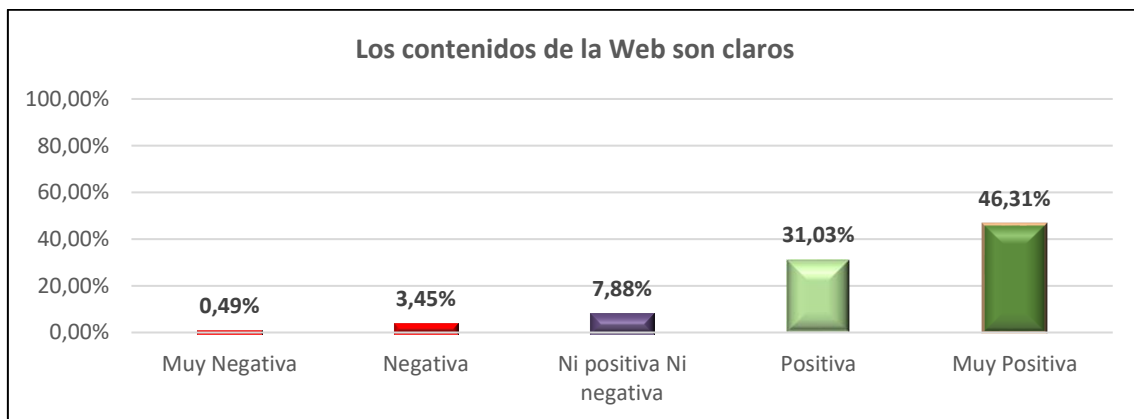
### 2.18 Los contenidos de la página Web del SCI son útiles

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,49%
Negativa	2	0,99%
Ni positiva Ni negativa	17	8,37%
Positiva	64	31,53%
Muy Positiva	97	47,78%
No procede	22	10,84%
Total	203	100,00%



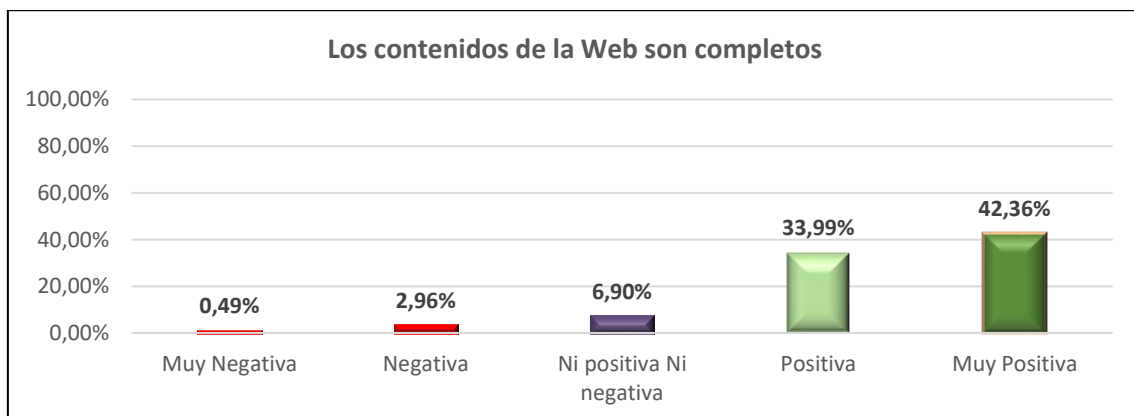
## 2.19 Los contenidos de la página Web del SCI son claros

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,49%
Negativa	7	3,45%
Ni positiva Ni negativa	16	7,88%
Positiva	63	31,03%
Muy Positiva	94	46,31%
No procede	22	10,84%
Total	203	100,00%



## 2.20 Los contenidos de la página Web del SCI son completos

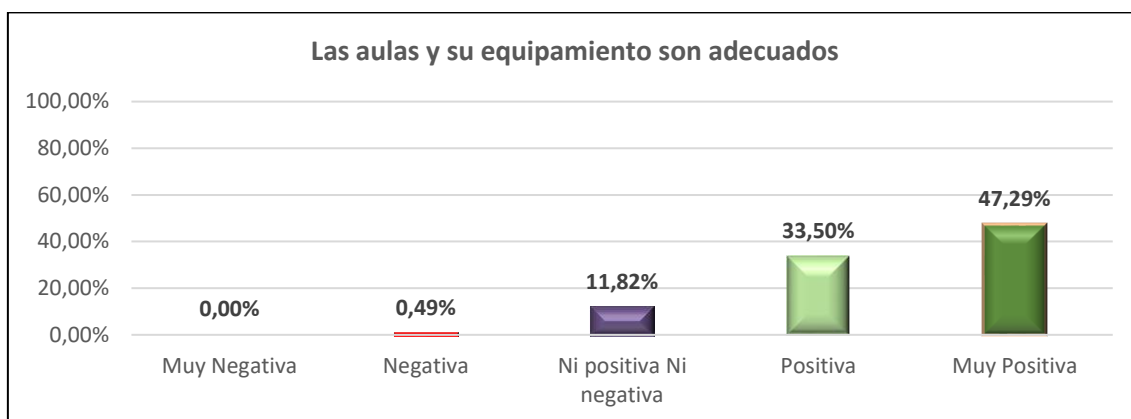
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,49%
Negativa	6	2,96%
Ni positiva Ni negativa	14	6,90%
Positiva	69	33,99%
Muy Positiva	86	42,36%
No procede	27	13,30%
Total	203	100,00%



### 3. VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS

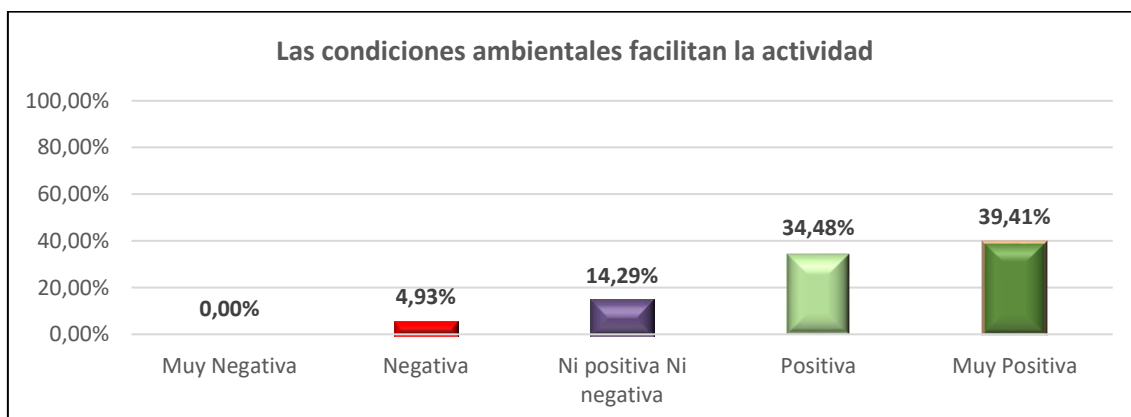
#### 3.21 Las aulas y su equipamiento son adecuados para la actividad a desarrollar

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	1	0,49%
Ni positiva Ni negativa	24	11,82%
Positiva	68	33,50%
Muy Positiva	96	47,29%
No procede	14	6,90%
Total	203	100,00%



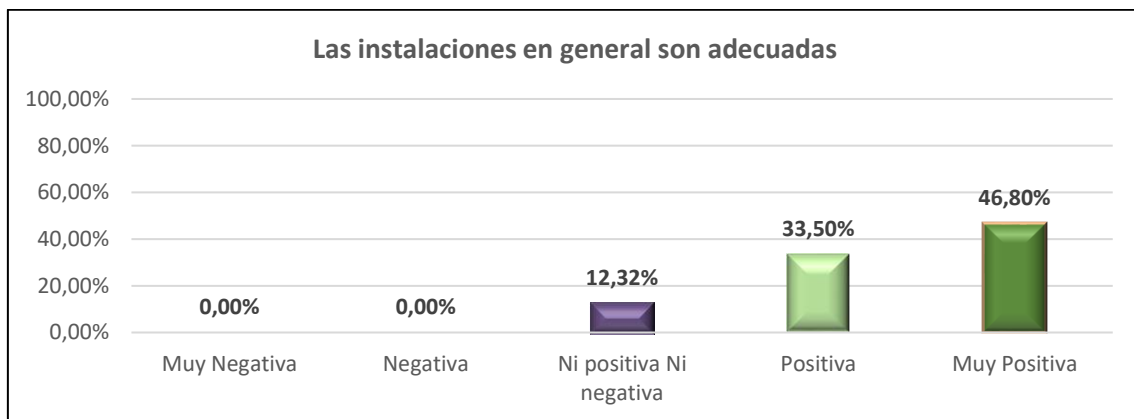
#### 3.22 Las condiciones ambientales de las aulas (climatización, iluminación, ruidos, ventilación, etc.) facilitan la actividad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	10	4,93%
Ni positiva Ni negativa	29	14,29%
Positiva	70	34,48%
Muy Positiva	80	39,41%
No procede	14	6,90%
Total	203	100,00%



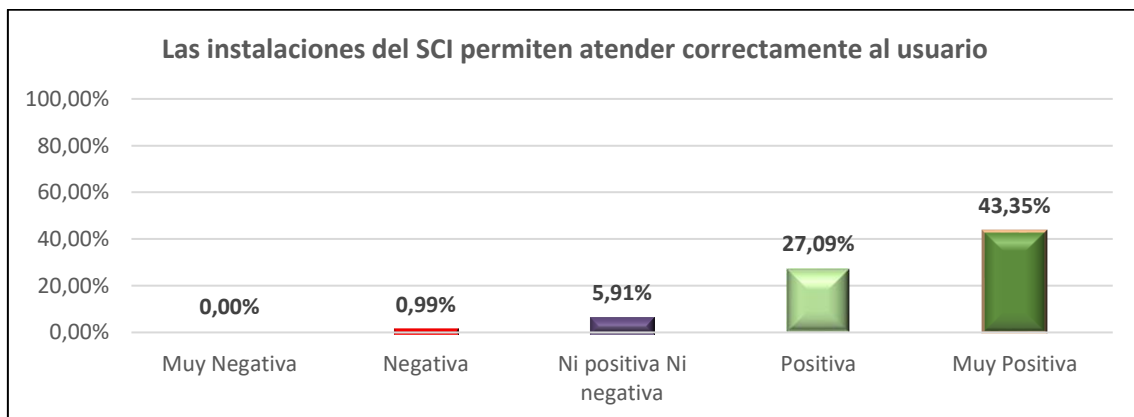
### 3.23 Las instalaciones de las aulas en general son adecuadas

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	0	0,00%
Ni positiva Ni negativa	25	12,32%
Positiva	68	33,50%
Muy Positiva	95	46,80%
No procede	15	7,39%
Total	203	100,00%



### 3. 24 Las instalaciones distintas de las aulas del SCI permiten atender correctamente al usuario

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	2	0,99%
Ni positiva Ni negativa	12	5,91%
Positiva	55	27,09%
Muy Positiva	88	43,35%
No procede	46	22,66%
Total	203	100,00%

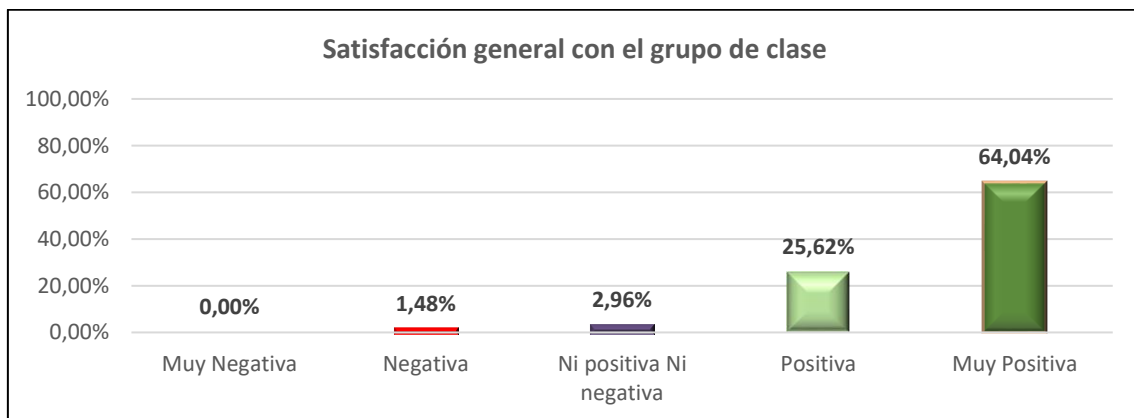




#### 4. SATISFACCIÓN GENERAL

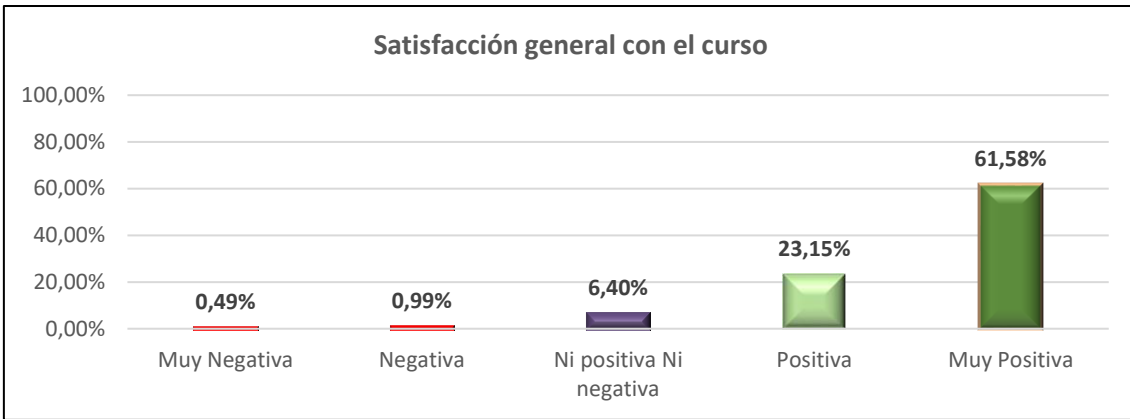
4. 25 Indique el nivel de satisfacción general con el grupo de clase

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	3	1,48%
Ni positiva Ni negativa	6	2,96%
Positiva	52	25,62%
Muy Positiva	130	64,04%
No procede	12	5,91%
Total	203	100,00%



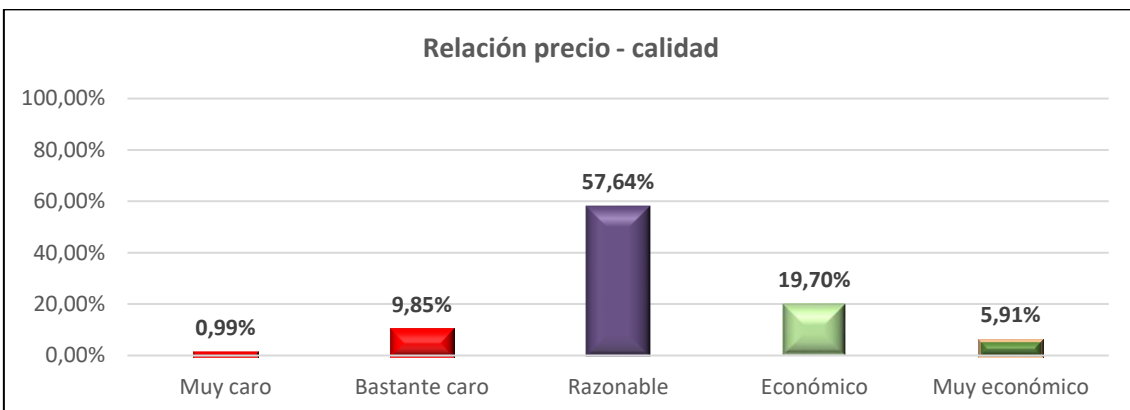
4. 26 Indique el nivel de satisfacción general con el curso

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,49%
Negativa	2	0,99%
Ni positiva Ni negativa	13	6,40%
Positiva	47	23,15%
Muy Positiva	125	61,58%
No procede	15	7,39%
Total	203	100,00%



#### 4.27 Relación calidad- precio ¿Cómo considera los cursos del SCI?

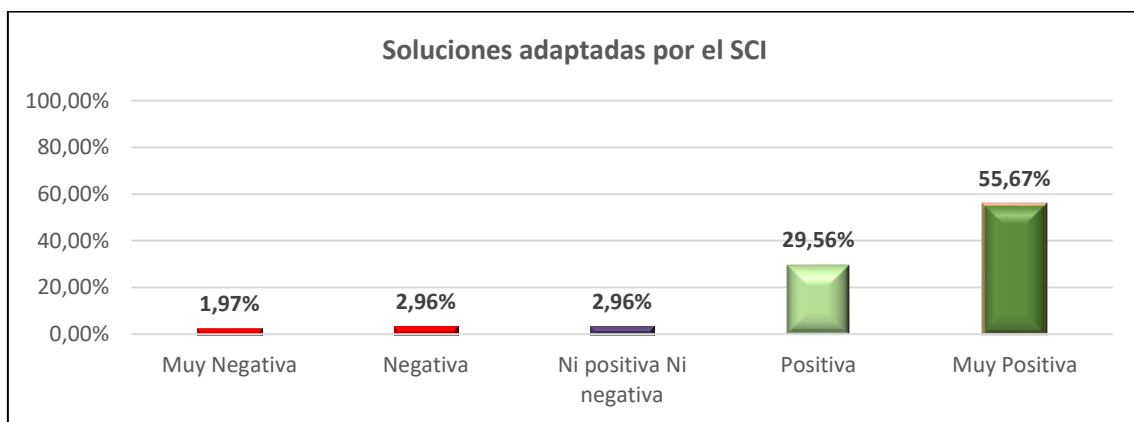
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy caro	2	0,99%
Bastante caro	20	9,85%
Razonable	117	57,64%
Económico	40	19,70%
Muy económico	12	5,91%
No procede	12	5,91%
Total	203	100,00%



## 5. SATISFACCIÓN ADAPTACIÓN EN EL PERIODO ESPECIAL COVID-19

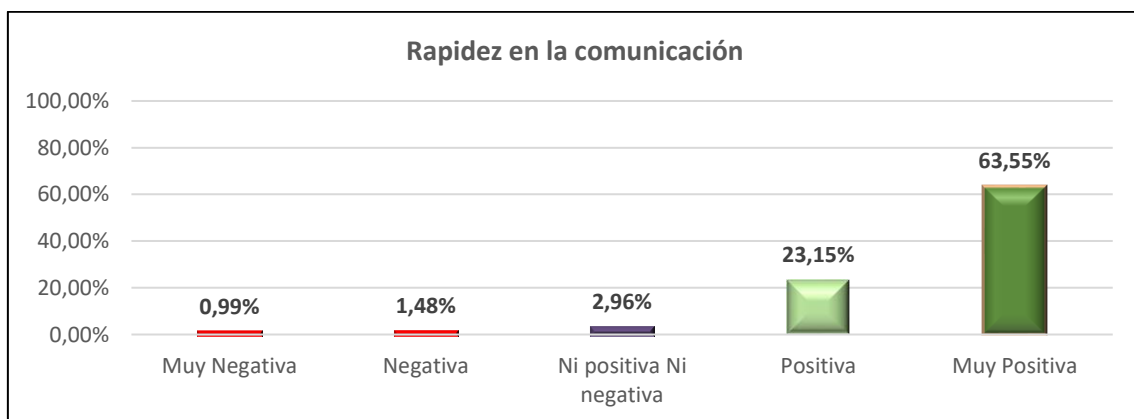
### 5. 1 Solución adoptada por el SCI ante la suspensión de clases presenciales (uso del entorno virtual de aprendizaje Studium....

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	4	1,97%
Negativa	6	2,96%
Ni positiva Ni negativa	6	2,96%
Positiva	60	29,56%
Muy Positiva	113	55,67%
No procede	14	6,90%
Total	203	100,00%



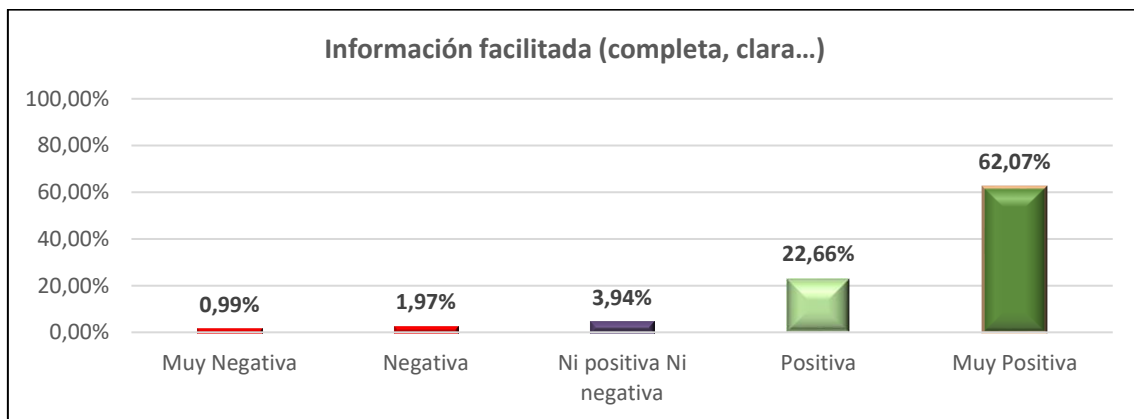
### 5. 2 Rapidez en la comunicación por parte del SCI de la solución adoptada

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	2	0,99%
Negativa	3	1,48%
Ni positiva Ni negativa	6	2,96%
Positiva	47	23,15%
Muy Positiva	129	63,55%
No procede	16	7,88%
Total	203	100,00%



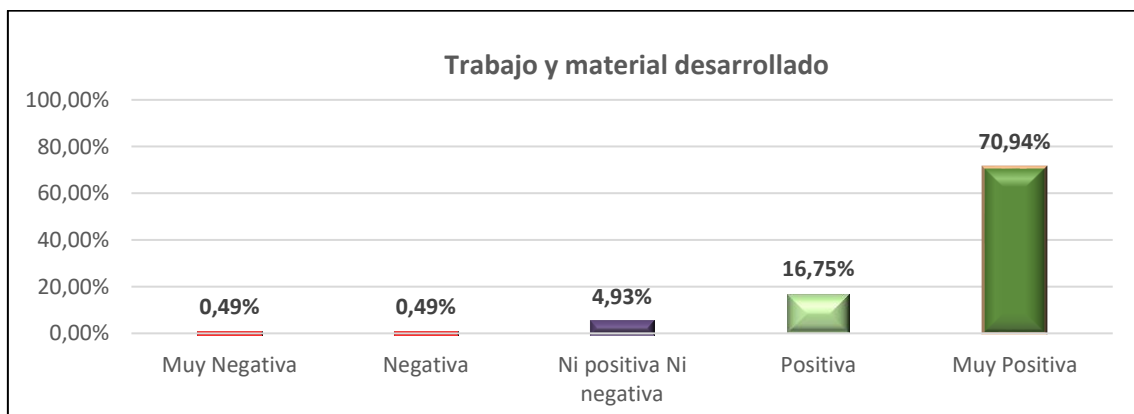
### 5. 3 Información facilitada por el SCI ante la suspensión de clases presenciales

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	2	0,99%
Negativa	4	1,97%
Ni positiva Ni negativa	8	3,94%
Positiva	46	22,66%
Muy Positiva	126	62,07%
No procede	17	8,37%
Total	203	100,00%



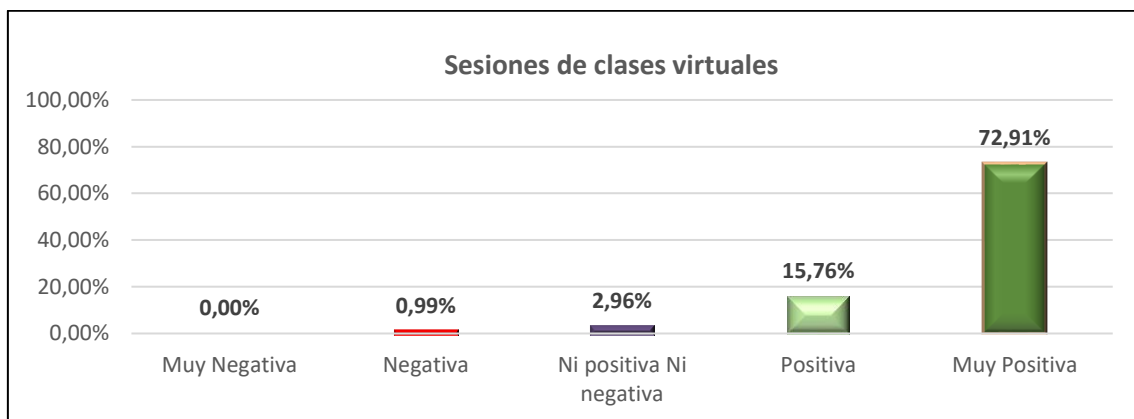
### 5. 4 Trabajo y material desarrollado por el/la profesor/a en el entorno virtual de aprendizaje Studium

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,49%
Negativa	1	0,49%
Ni positiva Ni negativa	10	4,93%
Positiva	34	16,75%
Muy Positiva	144	70,94%
No procede	13	6,40%
Total	203	100,00%



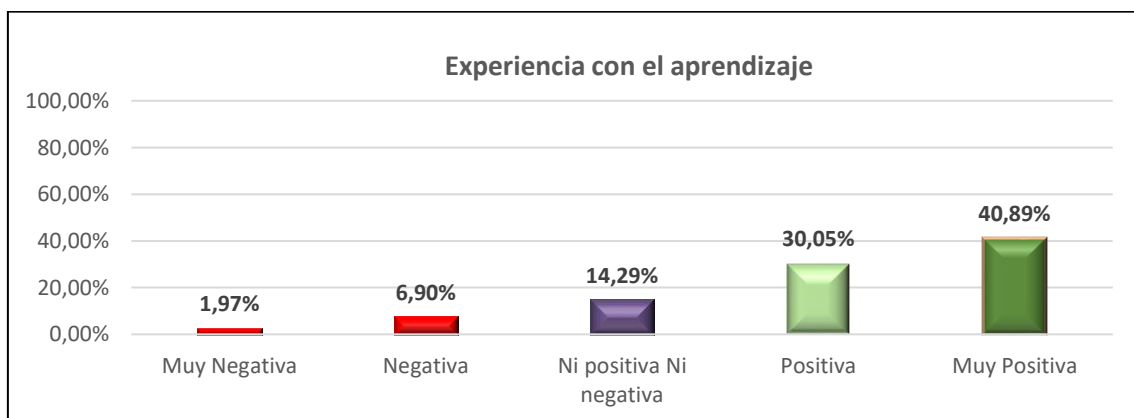
#### 5. 4 Trabajo desarrollado por el/la profesor/a durante las sesiones de clase virtuales

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	2	0,99%
Ni positiva Ni negativa	6	2,96%
Positiva	32	15,76%
Muy Positiva	148	72,91%
No procede	15	7,39%
Total	203	100,00%



#### 5. 5 Experiencia de aprendizaje de idiomas online con el SCI en este periodo

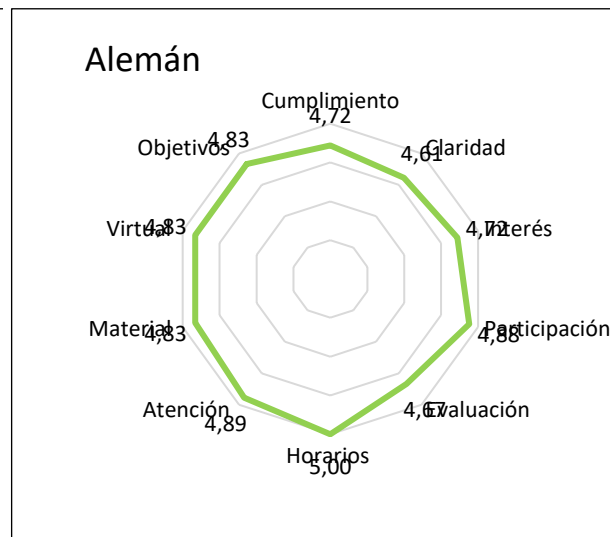
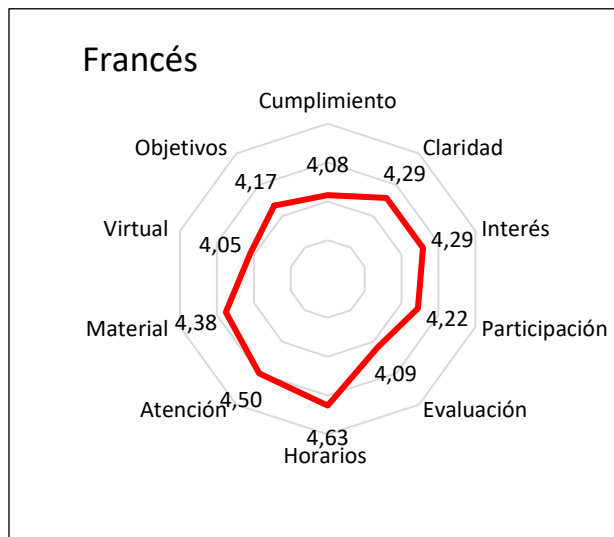
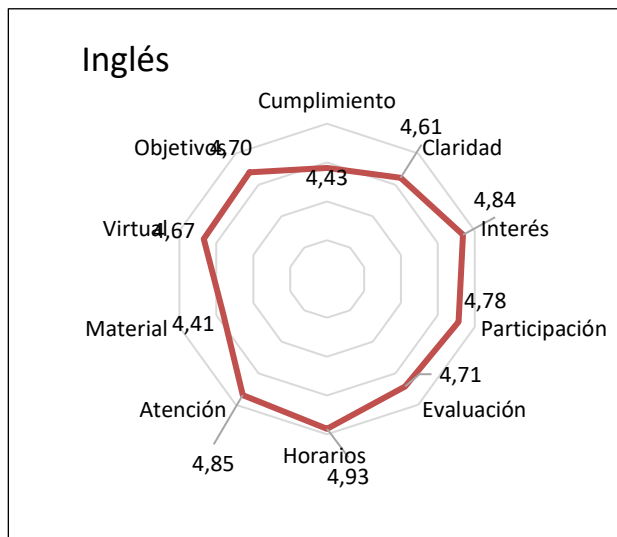
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	4	1,97%
Negativa	14	6,90%
Ni positiva Ni negativa	29	14,29%
Positiva	61	30,05%
Muy Positiva	83	40,89%
No procede	12	5,91%
Total	203	100,00%

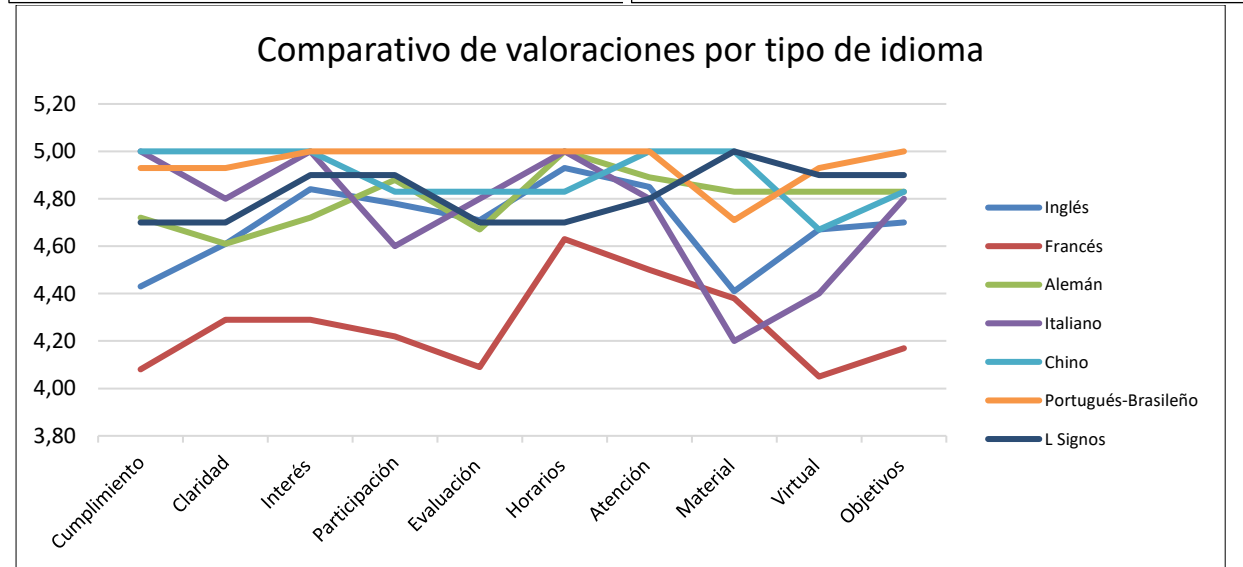
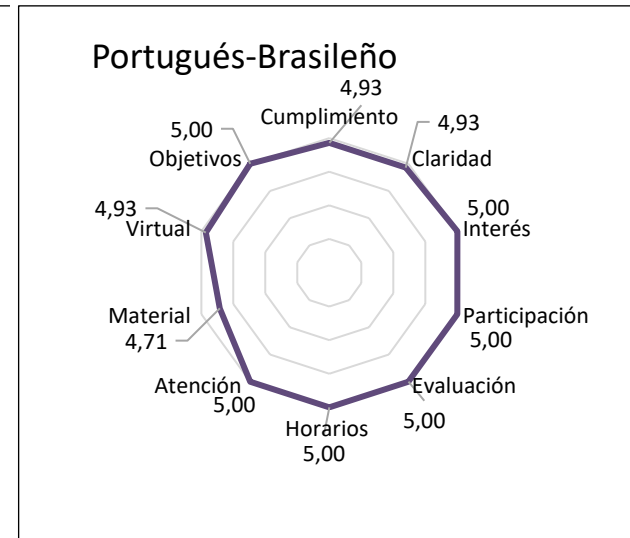
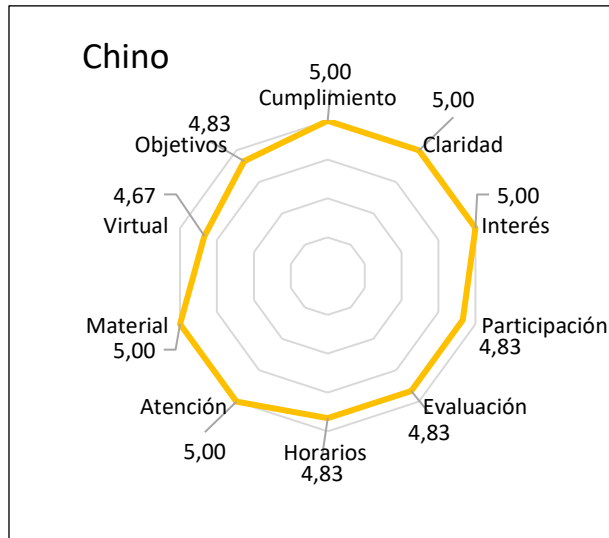
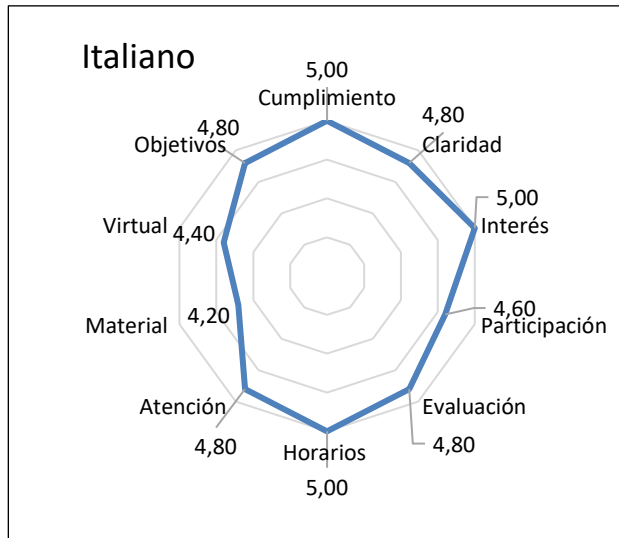


## 6. VALORACIONES DE LOS CURSOS

### 6.1. Promedio de valoraciones por cursos agrupados por idiomas

Nombre de la actividad formativa	Cumplimiento y adecuación contenidos	Claridad y comprensión contenidos	Nivel de interés generado	Nivel de participación generado	Seguimiento y evaluación del aprendizaje	Cumplimiento profesor/a de horarios y puntualidad	Atención al estudiante	Material Escrito	Material en medios virtuales	Nivel de satisfacción con objetivos
<b>Inglés</b>	4,43	4,61	4,84	4,78	4,71	4,93	4,85	4,41	4,67	4,70
<b>Francés</b>	4,08	4,29	4,29	4,22	4,09	4,63	4,50	4,38	4,05	4,17
<b>Alemán</b>	4,72	4,61	4,72	4,88	4,67	5,00	4,89	4,83	4,83	4,83
<b>Italiano</b>	5,00	4,80	5,00	4,60	4,80	5,00	4,80	4,20	4,40	4,80
<b>Chino</b>	5,00	5,00	5,00	4,83	4,83	4,83	5,00	5,00	4,67	4,83
<b>Portugués-Brasileño</b>	4,93	4,93	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,71	4,93	5,00
<b>L Signos</b>	4,70	4,70	4,90	4,90	4,70	4,70	4,80	5,00	4,90	4,90
<b>TOTAL</b>	<b>4,55</b>	<b>4,67</b>	<b>4,86</b>	<b>4,83</b>	<b>4,73</b>	<b>4,91</b>	<b>4,87</b>	<b>4,52</b>	<b>4,71</b>	<b>4,76</b>





## 7. PREGUNTAS ABIERTAS

---

### 7.1. Indique a continuación alguna sugerencia de mejora en la gestión, atención, realización de actividades complementarias, etc.

- Como comentario añadir que las 4 primeras clases de Alemán 1.1, estuvimos en un aula, desocasionada para el tipo de docencia impartida pequeña, mal estructurada y nada fácil para el manejo de material electrónico e incluso. Al pasarnos a un aula distinta en la Facultad de Traducción e interpretación mejoro el aula adecuándose a lo requerido para la docencia impartida.
- La competencia docente de la profesora Toda ha excedido las expectativas que había previsto del servicio de SCI, ella es una profesional de la docencia como no he visto antes en curso alguno, aunque tengo experiencia en diversos cursos de idiomas en distintos países. Su don de gentes, su erudición, su experiencia académica, su paciencia capaz de corregir sin contradecir, han hecho de las clases experiencias de autoconstrucción según el paradigma alemán: Bildung.
- Si se mantienen durante el próximo curso, debido a la situación de pandemia, la docencia virtual a través de las distintas plataformas operativas para este fin, sería adecuado volver a impartir dos horas por sesión y dos sesiones por semana, debido a que con el tiempo actual estipulado, algunos contenidos, forzosamente, se quedan fuera del temario, lo que es perjudicial para los años siguientes o para la movilidad del alumno a otros centros de enseñanza de la lengua en cuestión.
- Creo que se podría organizar cada dos semanas, además de las dos clases de lunes y miércoles, otra clase no de gramática sino de conversación sobre un tema propuesto por la profesora. En un nivel B 1.2 creo que es factible, teniendo en cuenta que es generalmente en las habilidades comunicativas y de expresión oral donde los alumnos tenemos más dificultades.
- Conformación de grupos de no más de 8 alumnos. Organización de sesiones complementarias de conversación al margen de las clases.
- Lo acorde con la siguiente pregunta
- Ninguna.



- Entiendo que en confinamiento las clases han sido más monótonas por la situación pero en el aula se podrían realizar más actividades grupales como debates para la mejora de speaking.
- debería ampliarse el tiempo de "presencialidad" en las clases, ya que con la situación de emergencia se ha visto reducido de 4 horas semanales a una hora y media semanal.
- Es para sugerencia de mejora, pero en realidad el profesor se ha dedicado en utilizar todo tipo de recurso para el desarrollo de las actividades, por ende, solo felicitar su labor.
- Creo que si van a seguir las clases online durante el curso que viene, hay que adaptar las horas impartidas al horario que se tenía en el aula normal. Sé que hacer clases online con todo el grupo de alumnos es difícil no solo para el profesor sino también para el alumno ya que el ritmo de la clase no se puede llevar igual. Por ello, mi sugerencia sería que los grupos fueran mucho más reducidos para cada profesor ya que con tantos alumnos de manera online no dan abasto y tienen que hacer varios turnos.
- Se podrían realizar actividades complementarias
- Me parece que las clases han sido muy llevaderas ya que el profesor Francisco Correa facilita el buen ambiente y el aprendizaje.
- Sería aún mejor, en mi opinión, más grupos y más reducidos. El curso está muy bien, y los profesores (es mi cuarto curso de inglés con ustedes) son excelentes, pero sería aún mejor que los grupos fueran un poquito más reducidos y hubiera más grupos (más horarios y más profesores). Tampoco es malo el funcionamiento porque los grupos no pueden considerarse grandes en comparación con otras academias, pero es una sugerencia.
- El curso on line debido al covid-19, no ha cubierto mis expectativas. No es lo mismo que las clases presenciales que era lo que yo buscaba.
- Los grupos deberían ser menos numerosos y no sobrepasar los 8 o 10 alumnos.
- En la realización de actividades complementarias sigo echando en falta en los niveles altos de un idioma la sugerencia de lectura de algún libro, o

visualización de algún vídeo, serie, podcast...que se adapte a los contenidos o temática. La situación del COVID-19 está detrás del motivo de buena parte de las respuestas que he dado.

- intercambios de idiomas
- Todas las actividades complementarias son pocas para un curso q debe tener la mayor orientación practica posible
- En caso de ir a un sistema de clases online buscar la posibilidad de tener al menos 2 clases de 45 min, una clase semanal quizás es poco. Otra idea sería hacer grupos más pequeños así esos 45 min podrían aprovecharse mejor.
- Como siempre: saber el profesor y el aula antes de matricularse, especialmente el aula, ya que su situación implica mayor o menor desplazamiento, y para los que trabajamos esta situación puede determinar nuestra asistencia o puntualidad, o la elección de un horario u otro.
- Considero que debería haber intercambios con personas de otros acentos diferentes a los del correspondiente profesor.
- Deberían consultar los cambios con los alumnos y dejarles la opción de continuar o renunciar.
- Intentaría mejorar las aulas, climatización, distribución del mobiliario, audiovisuales, etc. Intentar buscar aulas que permitan la visibilidad "cara a cara" de todos los asistentes para facilitar la comprensión auditiva ya que se trata de un curso donde la parte audio visual es fundamental.
- Posibilidad de más actividades complementarias: intercambios con nativos, supervisados
- Dada la situación en que nos encontramos, las clases y exámenes por Meet son algo deficiente.
- Creo que las clases online deberían tener la misma duración que las presenciales.
- En mi opinión creo que es necesario una plataforma mas potente para poder hacer todas las actividades desde la misma.

- todo bien
- Volver a las clases presenciales en cuanto se pueda.

**7.2. Indique a continuación algún tipo de queja o disconformidad con la gestión, atención, realización de actividades complementarias, etc.**

- Ninguna queja. Todas ellas a cual mejor
- Creo que ustedes no le pagan bien al personal docente, deberían corregir eso.
- Las clases virtuales de una hora son muy cortas. Muchos de los contenidos quedan fuera del temario. Los procedimientos para examinar a los alumnos a través de una prueba formal colocada en Studium no garantizan que los exámenes se estén realizando sin ayuda externa por parte del estudiante (consulta de diccionarios en red o en papel, suplantación, etc.).
- No es una queja, más bien un recordatorio, de que todos los alumnos merecemos la misma atención, no obstante que el profesor/a pueda tener alumnos preferidos, con los que tenga una mejor conexión personal, en el aula todos los alumnos debemos ser tratados con la misma atención.
- Como he indicado en la encuesta, el precio del curso me parece económico para alguien que trabaja, pero posiblemente el precio para los estudiantes sea un poco caro teniendo en cuenta que es un semestre y no un curso entero. Por lo demás, no tengo queja ninguna
- Tener en cuenta diferentes métodos de ingreso al SCI, es decir, que tengan en cuenta otros sistemas y no un simple "examen" que te indica un nivel u otro. En mi caso asisto a clases de b. 1 en mis estudios de carrera y a un a. 2 SCI lo cual debería de ser un nivel igual para mejorar
- Las aulas son muy pequeñas, y tienen mal audio, lo que es esencial para idiomas.
- Ninguna.
- Ninguna disconformidad que añadir.

- Desde la situación de emergencia la duración de las clases se ha reducido considerablemente y, aunque la profesora siempre está disponible para resolver dudas y otras consultas, creo que el tiempo de clases es insuficiente.
- No tengo ninguna queja
- Que se comunique al grupo del curso que esté interesado en seguir en el próximo cuatrimestre, y antes de empezar el período de inscripción, que puede haber limitación de las plazas disponibles, y que puede ocurrir, que antes de la finalización del período de inscripción no hubiera más plazas disponibles, habiendo lugar a una situación en que si quede sin plaza no pueda seguir en el curso en el siguiente cuatrimestre, a veces por una plaza ocupada por otra persona que no seguía el curso previamente, entrando por ejemplo, por haber hecho el examen de nivel en la página web.
- Me hubiera gustado más información acerca del Certacles y poder haberlo sacado online
- Me parece FUNDAMENTAL que incluyan la opción de una segunda convocatoria para todos los cursos, ya que, como se ve cada año, es complicado en ciertas fechas la compatibilidad del estudio del idioma sin bajar el nivel con las actividades lectivas usuales. Se ha echado mucho en falta más información sobre si la modalidad y tiempos de clase han sido decididos por el SCI o por cada responsable del grupo, tampoco ha habido información suficiente sobre el examen CERTACLES, y respecto al nivel, coincide con el mismo que cursé hace exactamente un año a pesar de estar supuestamente en un nivel superior. Cambiar criterio respecto a la distribución de niveles en dos cursos seguidos sólo provoca confusión e injusticia
- durante el estado de alarma, se han impartido pocas clases, la atención del personal administrativo es deficiente
- Ninguna, creo que la adaptación ha sido inmediata y hemos seguido nuestro ciclo de aprendizaje
- En realidad, el hecho de que las cuatro horas a la semana se hayan reducido a media hora a la semana debido a esta situación de cuarentena se ha notado bastante, puesto que el peso del aprendizaje se nos ha cargado a nosotros

únicamente. Siento que los contenidos se han visto muy por encima, aunque el profesor lo haya hecho excelente y haya hecho actividades interesantes, pero en mi opinión los dos/tres últimos temas pues no hemos podido apenas ver nada en media hora.

- Considero que no debería haber nota (Aprobado, Notable, Sobresaliente) para el personal perteneciente a PDI y PAS. Además, considero que no se debería publicar en la web las notas con DNI completo. Creo que sería mejor indicar únicamente los 4 últimos dígitos. Los DNIs no deberían aparecer en web.
- Se agradece la labor de la profesora y su esfuerzo en mantener la actividad durante Covid - 19. A mi lamentablemente debido a esa misma circunstancia no me ha sido posible continuarlo.
- La mayor parte del curso se ha desarrollado en estado de alerta y ha complicado la calidad de las clases. La atención por parte de la profesora ha sido permanente y con respuesta a cualquier hora.
- todo bien

**7.3. Indique a continuación cualquier comentario que quiera realizar sobre su experiencia como alumna/o de los cursos impartidos por el Servicio Central de Idiomas durante la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19.**

- además de una buenísima atención para la matrícula por el personal del SCI, el curso ha sido inmejorable. La Profesora Claudia Toda es excelente. Desde luego la mejor Profesora que he tenido en los cursos de aprendizaje de idiomas a los que he asistido, tanto en España como en Francia o en Inglaterra. Su técnica docente es insuperable (en mi opinión personal). Por ello ha conseguido que hayamos seguido el curso con atención, asistencia las clases tanto presenciales como on-line, capacidad de interactuar con cada uno de los alumnos, ha hecho que el curso haya sido individualizado- personalizado más que de grupo.
- Ya he realizado en los textos anteriores mis comentarios sobre mi experiencia como alumno. Como he indicado previamente, la profesora Toda ha perfeccionado el propósito del emprendimiento educativo más allá del éxito que esperaba de su institución. He aprendido más de lo que creía posible, gracias a la conducción facilitadora de la profesora, porque su trabajo es excepcional.

- Las clases de una hora son demasiado cortas y dejan muchos materiales fuera.
- Aunque ya lo he indicado en alguna otra ocasión. La disparidad de alumnado hace complicado que todos se adapten de igual modo a los entornos online. Desde mi punto de vista personal, las informaciones dadas por parte del SCI y del profesor/a han sido más que suficientes para que yo haya podido recibir las clases online. No obstante, algunos de mis compañeros han tenido y tienen dificultades por muy diversos motivos para conectarse o seguir la clase de manera corriente. Desde mi punto de vista, debería de haberse intentado dar una pre-clase (por parte del SCI) voluntaria para explicar los detalles del funcionamiento de google Meet.
- Considero muy negativo no haber recibido por parte de la profesora o por parte del SCI ningún tipo de solución ni ningún comentario alentador, o al menos haberme dicho que se tendría en cuenta mi situación personal a efectos de calificaciones y en general. Por el contrario recibí un correo por parte de un directivo del SCI en un tono paternalista inadmisibles, que a la cara no creo que se hubiera atrevido a hablarme de ese modo.
- En general, estoy muy satisfecha con la respuesta que ha tenido el SCI ante esta situación. Las clases online han superado mis expectativas y puedo decir que son realmente útiles a la hora de estudiar un idioma, así como todo el material complementario que se nos facilita a través de Studium
- El "autoaprendizaje" o "trabajo autónomo" a base de tareas para hacer en casa no sustituye las clases, ni siquiera en formato online.
- Muy buena adaptación. También muy buena disposición de la profesora en lo que respecta a nuestros tiempos y necesidades.
- En mi caso, las clases online eran a través de Google Meet y debido a la falta de conexión WIFI no pude tener acceso, aún así el profesor ha buscado todos los medios para mi aprendase y estoy muy agradecido por su trabajo y preocupación
- Mi experiencia ha sido muy satisfactoria. En ningún momento hemos sentido el impacto de la situación de emergencia. Siento que el profesor es un gran gestor de situaciones estresantes y de crisis, ha sabido cómo manejar cada situación

que se ha presentado. De mi parte, que no he tenido gran contacto con el mundo exterior; estas clases han sido mi remanso, sobre todo en estos momentos cuando el estado emocional ha estado medio "down". Gracias a Dios por estas clases ¡Me encantan! Gracias al SCI por no suspender...

- Creo que si se ha podido desarrollar, mi curso en mi caso, fomentaría que se impartan estos cursos vía online, en años posteriores. Aunque se tenga que acudir a alguna actividad presencial, como puede ser una prueba oral o una presentación.
- Me gustaría reconocer que mi profesor ha hecho un gran trabajo y esfuerzo por darnos todas las clases y el material necesario para que continuáramos aprendiendo desde casa y que a pesar de la contingencia pudimos aprovechar mediante las clases virtuales el curso. He quedado satisfecha con ello.
- Ha sido un curso excelente! estamos todos agradecidos al profesor Juanjo, y esperamos seguir con él. Gracias a todos.
- Mi profesor, Juan José Moro, ha seguido dando clases y aportando todo tipo de facilidades a la clase, corrigiendo las tareas instantáneamente y resolviendo cualquier duda que me haya surgido. Su preocupación por que aprendamos un buen nivel de inglés ha sido excelente y me alegra haber tenido la oportunidad de tenerle de profesor.
- La actividad desarrollada por la profesora ha sido inmejorable dadas las circunstancias, pero eso no quita para que el curso de inglés de la USAL se haya transformado en un curso de inglés que podíamos haber hecho en la UNED, el curso se ha transformado en un esfuerzo único e individual. Sin duda debido a las circunstancias sanitarias.
- Las clases durante la emergencia sanitaria se han llevado de forma adecuadas sin ningún problema salvo problemas técnicos externos como los micros para hablar, la red a veces se cortaba.
- Ha habido demasiados deberes, más que en el tiempo anterior a la cuarentena, y, si bien es cierto que tenemos más tiempo, pero era demasiada carga de ejercicios.

- Ojalá más profesores como Jesús, con formación, paciencia y muchas ganas de enseñar de la forma más amena posible. un 10.
- Siento que durante este periodo de clases online debido al COVID-19 no he aprendido el suficiente inglés de lo que habría aprendido en clases normales, sobre todo de speaking. Creo que para ello, las clases deberían ser menos numerosas y que los turnos sean más largos
- Evidentemente, no ha sido culpa de nadie, pero la docencia online no sustituye plenamente la presencial.
- Se han seguido bien las clases, mandando materiales llevaderos para practicar y trabajando oral por video llamada
- Valoro muy positivamente el desempeño del profesor durante la pandemia con mucho material online para aprender y una atención muy continua y eficaz. Muy satisfecho con su trabajo y su dedicación.
- Me ha parecido muy bien las alternativas que se han tomado en función de la situación.
- La reacción fue rapidísima, y el trabajo de mi profesor muy bueno. El motivo por el que selecciono la valoración de cuatro y no de cinco es porque si la pregunta se refiere a mi experiencia personal, esta es baja, dado que valoro muchísimo la presencialidad en la enseñanza. Creo que en el formato online (de cualquier servicio o institución), es imposible no perder determinada esencia.
- Considero que las 4 horas que normalmente teníamos de clase presencial no se equipararon con las clases de 25 minutos a la semana. Considero que para el costo pagado no se cumplieron los objetivos de aprendizaje durante la cuarentena, aunque resalto el esfuerzo del profesor por suplir las necesidades fue constante.
- Aún entendiendo las causas extraordinarias acontecidas por la pandemia, creo que el peso de impartir las clases virtuales y desarrollar los recursos ha caído demasiado sobre los profesores. Creo que hubiese sido más satisfactorio para todos, si desde la Universidad hubiesen podido estandarizar el desarrollo de pautas más claras. Como alumno me ha dado la sensación de que mi profesor



ha intentado hacer lo máximo posible pero no se le han facilitado ni medios ni pautas para lograrlo, teniendo como resultado una serie de clases en las que el tiempo era insuficiente para aprender.

- Carga horaria insuficiente
- La experiencia, al ser novedosa, siempre es mejorable. Lo que realmente se pierde con el aprendizaje online durante este periodo es la comunicación hablada, ya que no es lo mismo estar durante 4 horas semanales comunicándose con el resto de compañeros en las clases presenciales que la reducción a 1 hora en formato online.
- En mi opinión la experiencia online no ha resultado especialmente productiva. Pero, esto no se debe al trabajo desarrollado por la profesora o el SCI, que me ha parecido muy positivo, sino al hecho de que la experiencia presencial me parece insustituible, ya que en la modalidad online el formato acaba siendo muy encorsetado y no favorece la participación ni el aprendizaje real.
- Me hubiera gustado que fueran 2h semanales en lugar de una para que los Google Meet no fueran tan pillados de tiempo y se pudiera practicar más el speaking
- Creo que la profesora ha organizado muy bien la enseñanza a través de la plataforma Studium y ha propuesto actividades amenas y participativas a la par que interesantes y útiles para el aprendizaje.
- La desinformación en la web sigue siendo absoluta. Tampoco entiendo por qué el número de horas de clase se ha visto restringida a una hora semanal, cuando partíamos de 4 horas semanales. Me parece evidente que la situación ha demostrado que la enseñanza del SCI se basaba casi plenamente en métodos tradicionales, aunque entiendo que también la rigidez en los trámites y registro de actividad en la USAL no ayudan a poder reaccionar de una forma más libre y a todas luces más beneficiosa para alumnos y profesorado
- Me ha gustado dar clases on-line en el sentido que Sarah ofrecía muchos más recursos y materiales adicionales a la hora de estudiar.
- pocas horas a la semana

- Bueno, como ya comenté en la otra encuesta, la única pequeña pega es que me hubiera gustado que se mantuviera el tiempo de clases online igual que presencial. Quería añadir un comentario que debía haber ido en la otra sección, pero ya no me deja volver para atrás y me gustaría hacer un par de comentarios acerca de las clases en general: 1. Mi horario era de 18-20h, pero todos los días salíamos a las 19.30 o 19.40 sin terminar el horario previsto. 2. Un problema bastante grave que le veo a las clases es que hay gente que no tiene el nivel adecuado para estar en ellas. No comprenden del todo lo que explica el profesor, y no son capaces de comunicarse con la soltura que deberían para el nivel en el que están. Me parece que además de ser peor para ellos, porque no pueden aprovechar la clase todo lo que deberían, enlentecen también el aprendizaje del resto de estudiantes.
- Ninguna clase virtual puede sustituir a la enseñanza presencial, aunque esta tenga que reducirse en horas y haya q tomar las precauciones reglamentarias
- No ha Estado mal planteado los métodos para adaptarse, pero las clases apenas daba tiempo a ver los contenidos
- Creo que hacer conversaciones por pares entre estudiantes (todos a la vez) no es posible con las actuales herramientas web, pero quizás se podría pensar en algo para que fuese así.
- No se ha consultado ni tenido en cuenta las condiciones técnicas de los alumnos con suficiente antelación para comprobar si eran compatibles o accesibles, en mi caso, las plataformas usadas no funcionaron nada bien desde el principio y he optado por abandonar y decepcionarme.
- Muy satisfactoria
- Las clases online rebajan la calidad del curso, e incluso el tiempo dedicado a cada clase, a pesar de que todos (profesoras y alumnos) hemos puesto mucho de nuestra parte, incluida la disponibilidad
- Considero que la duración de las clases virtuales debería de ser la misma que las clases presenciales.
- Es difícil aprender idiomas en modo online, presencial es lo ideal. La profesora se ha esforzado mucho en mantenernos con materiales y hablarnos y tratar de

entender la situación como nos afecta a todos. Personalmente no me ha gustado la clase online (causa ajena de la profesora que ha sido muy amable), es difícil en la plataforma seguir las apostillas, google Meet no es 100% bueno en las presentaciones de las notas de clase (lo que ella escribiría en la pizarra) y los materiales del curso (las apostillas que leemos al mismo tiempo). No se puede hablar mucho entre los compañeros en trabajo grupal y practicar conversación es realmente difícil. A pesar que somos pocos es difícil hablar en clase en línea y participar y hacer preguntas. La profesora se esfuerza en incluir a todos de todas maneras, pero el formato online no es conclusivo a buena educación. Es lo que hay y lo entendemos. También la salud mental afectada por la pandemia a muchos se nos ha hecho aún más difícil poder seguir la clase online de una manera ideal.

- Mi experiencia durante la emergencia sanitaria como alumna ha sido bastante gratificante, pero quiero resaltar que la profesora Miley Guimarães ha hecho todo lo posible para mejorar las condiciones y que todo alumno pueda acceder a todo facilitando herramientas.
- Ha sido un curso excelente! estamos todos muy agradecidos a la profesora Miley. Su método es genial y nos favorece el aprendizaje.
- Todo bien
- La experiencia ha sido satisfactoria, mejor de lo que en un principio pensaba. Aunque se echan de menos las clases presenciales.
- En mi caso he tenido un problema recurrente de conexión a la hora de usar Google Meet mientras al utilizar otros programas de video llamadas la conexión es más estable.
- No es lo ideal, pero ha sido el mejor sustituto
- Como PDI y en faceta de estudiante me ha sido de gran utilidad experimentar el aprendizaje online durante este periodo, tanto para compartir la ansiedad con mis compañeras de aula (y a su vez, disminuirla), como para comprender el tipo de dificultades que el estudiante debía de asumir desde el primer día para afrontar un nuevo cambio en su metodología docente. Este hecho, me ha facilitado el actuar con mayor flexibilidad con mis estudiantes y empatía.

No obstante, a pesar del esfuerzo realizado por la profesora, personalmente prefiero el aprendizaje presencial.