

INFORME RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO Y LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

CURSO 2020-2021

CURSOS SCI (2º CUATRIMESTRE)

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

FECHA DE ELABORACIÓN: JUNIO DE 2021

REFERENCIA: INTERNO

ÍNDICE

Índice

Índice.....	2
Índice de tablas	3
Introducción	4
Cuestionario	4
Validez	5
Metodología.....	6
Análisis de datos.....	6
Valoración general del Servicio Central de Idiomas.....	9
Indique su nivel de satisfacción general con el curso	9
Valore la relación calidad-precio de los cursos del SCI	10
Resultados por dimensiones	11
A. ASPECTOS ACADÉMICOS (resultados de valoración en porcentajes agrupados).....	11
B. IMAGEN Y PERCEPCIÓN DEL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS (resultados de valoración en porcentaje).....	12
C. CONTENIDO PROGRAMÁTICO (resultados de valoración en porcentaje)	13
Por favor, explique cómo los horarios podrían adaptarse mejor a sus necesidades.....	13
D. ASPECTOS NO ACADÉMICOS (resultados de valoración en porcentaje)	14
E. ACCESIBILIDAD y SATISFACCIÓN GENERAL	15
Preguntas abiertas	16
Indique a continuación alguna sugerencia de mejora en la gestión, atención y desarrollo de los cursos.....	16
Indique a continuación algún tipo de queja o disconformidad con la gestión, atención y desarrollo de los cursos.....	21
Se ha enterado de la existencia de los cursos por:	24

Índice de tablas

Tabla 1. Porcentaje de participación por Idioma	5
Tabla 2. Porcentaje de participación por Tipo de Alumno/a.....	6
Tabla 3. Medias para cada dimensión por tipo de estudiantes matriculado.	6
Tabla 4. Variaciones respecto de la media de satisfacción global por tipo de estudiante.	7
Tabla 5. Variaciones respecto de la media de la dimensión por tipo de estudiante.	7
Tabla 6. Medias para cada dimensión por idioma cursado.	7
Tabla 7. Variaciones respecto de la media de satisfacción global por idioma.	7
Tabla 8. Variaciones respecto de la media de la dimensión por idioma.....	8
Tabla 9. Media (sobre 5) y desviación estándar de dimensiones por preguntas.....	8
Tabla 10. Satisfacción general por tipo de estudiante e idioma.....	9
Tabla 11. Satisfacción relación calidad precio por tipo de estudiante e idioma.....	10
Tabla 12. Relación calidad precio	10

Introducción

EL Servicio Central de Idiomas de la Universidad de Salamanca ha desarrollado un sistema de gestión de calidad que ha sido avalado por el Sello de Excelencia según el modelo CAF (Marco Común de Evaluación), concedido por el Ministerio de Política Territorial y Función Pública, en 2019.

Siguiendo las indicaciones del informe de evaluación se ha procedido a la revisión de la encuesta de satisfacción de estudiantes del Servicio Central de Idiomas y se ha diseñado un cuestionario que tiene en cuenta las necesidades del sistema de calidad de la organización, acorde con las directrices del Marco Común de Evaluación (Modelo CAF).

En particular, la encuesta busca medir la percepción de los ciudadanos/clientes (Subcriterio 6.1 del Modelo), en las dos dimensiones principales mencionadas por el mismo:

- Percepción general de la organización
- Percepción de los servicios ofrecidos

Para conseguirlo se ha utilizado un cuestionario adaptado al modelo SERVPERF que resulta adecuado para valorar la percepción de la calidad del servicio atendiendo a las dos dimensiones señaladas en el Modelo CAF, la percepción general y la de los servicios ofrecidos.

Cuestionario

Tomando como referencia el modelo de cuestionario SERVPERF, que agrupa las preguntas (ítems) del cuestionario en 5 categorías (dimensiones), aplicables a cualquier servicio y ofrece valores que pueden ser comparados con la percepción general de la organización y con la percepción que tienen los usuarios de los servicios ofrecidos. El Servicio Central de Idiomas de la Universidad de Salamanca ha elaborado un cuestionario en el que las dimensiones asimiladas son:

1. **Aspectos académicos:** analiza la metodología utilizada, disponibilidad, trato, entusiasmo demostrado por el profesorado, interés por los estudiantes, conocimiento del idioma e interacción presencial y virtual.
2. **Imagen y percepción del SCI:** la reputación global y de la enseñanza y adecuación de las instalaciones y aportación del curso a las destrezas profesionales y académicas del estudiante.
3. **Contenido programático:** las expectativas sobre la adecuación del nivel, recursos didácticos y horario. En este apartado se incluye una cuestión (texto libre) sobre podrían adaptarse los horarios a las necesidades del estudiante.
4. **Aspectos no académicos:** los relacionados con la atención del personal y la seguridad y confianza.
5. **Accesibilidad:** trato y confiabilidad para el acceso y la comunicación.

La estructura del cuestionario está basada en las cinco dimensiones de las que surgen 31 preguntas, para determinar la importancia de cada una de ellas se maneja una escala Likert de 5, donde 1 equivale a una valoración muy negativa y 5 a una valoración muy positiva.

Dos preguntas iniciales facilitan la caracterización de los encuestados:

1. Colectivo al que pertenecen
2. ¿Cómo se ha enterado de la existencia de los cursos?

Dos cuestiones finales permiten la valoración general del Servicio Central de Idiomas:

1. Indique su nivel de satisfacción general con el curso
2. Valore la relación calidad - precio de los cursos del SCI

El cuestionario se completa con dos preguntas abiertas (texto libre) en las que se pide a los/las participantes que aporten sugerencias de mejora o indiquen algún tipo de queja o disconformidad con la gestión, atención y desarrollo de los cursos.

La encuesta se ha realizado a todos los estudiantes matriculados en los cursos ofertados en el segundo cuatrimestre del curso 2020-2021.

Tabla 1. Porcentaje de participación por Idioma

Idioma	Número de estudiantes	Respuestas	Porcentaje
Alemán	33	24	72,7
Chino	9	8	88,9
Francés	43	33	76,7
Inglés	201	171	85,1
Italiano	24	14	58,3
Lengua de Signos Española	21	20	95,2
Portugués-Brasileño	26	18	69,2
TOTAL	357	288	80,7

Validez

La validez de los resultados mide la correlación entre dos variables. Promedio de todas las dimensiones, (media aritmética de todas las preguntas de cada dimensión) y promedio de la pregunta **“valoración general”**. Por otro lado, el porcentaje de respuestas completas sobre el total de estudiantes.

Media (sobre 5) de todos los ítems es de **4,55** y la media (sobre 5) del ítem de satisfacción general coincide, lo que nos permite afirmar que tampoco no hay variabilidad en la valoración de algunas dimensiones.

Respecto a la segunda variable, el porcentaje de respuesta respecto del total de encuestados (matriculados) ha sido del **81%** para todos los idiomas.

En consecuencia los resultados que arroja la encuesta pueden considerarse de máxima fiabilidad. El índice de desviación estándar para el conjunto se sitúa en **0,75** puntos.

Metodología

Se presentan los datos con la valoración (media sobre 5) por ítems y dimensiones, comparada con la media de la valoración global de la satisfacción y con la media de satisfacción para el conjunto de preguntas de cada dimensión.

La variación en positivo o negativo indicará el grado de adecuación de la percepción del usuario a las expectativas, y la referencia de valoraciones por debajo y por encima de la media indicará los aspectos de mejora a los que tendrá que hacer frente el SCI.

Para completar la información derivada del informe de resultados se presentan los datos desagregados por idioma y tipo de estudiante.

Tabla 2. Porcentaje de participación por Tipo de Alumno/a

Tipo	Frecuencia (n)	Porcentaje
Miembro del PAS	11	3,8
Miembro del PDI	45	15,6
Estudiante de postgrado	34	11,8
Miembro de Alumni USAL	57	19,8
Estudiante de grado	136	47,2
No contesta	5	1,7
Total	288	100%

Análisis de datos

En la tabla a continuación se presentan los valores para las dimensiones consideradas en el cuestionario adaptado para el SCI y las variaciones respecto a la media global y al resultado de la media obtenida de la respuesta a la pregunta sobre “la satisfacción general con el curso, en la misma relación los valoraciones y variaciones por idioma y tipo de estudiante

Tabla 3. Medias para cada dimensión por tipo de estudiantes matriculado.

ESTUDIANTES	Académicos	Imagen	Programa	No académicos	Accesibilidad
Personal de Admón. Servicios	4,93	4,77	4,88	4,90	4,84
Personal Docente Investigador	4,64	4,52	4,51	4,41	4,57
Estudiante de Posgrado	4,61	4,56	4,34	4,50	4,61
Alumni	4,63	4,56	4,51	4,58	4,66
Estudiante de Grado	4,69	4,47	4,38	4,31	4,47
GLOBAL	4,67	4,51	4,44	4,43	4,55

Tabla 4. Variaciones respecto de la media de satisfacción global por tipo de estudiante.

ESTUDIANTES	Académicos	Imagen	Programa	No académicos	Accesibilidad
Personal de Admón. Servicios	0,38	0,22	0,33	0,35	0,29
Personal Docente Investigador	0,09	-0,03	-0,04	-0,14	0,02
Estudiante de Posgrado	0,06	0,01	-0,21	-0,05	0,06
Alumni	0,08	0,01	-0,04	0,03	0,11
Estudiante de Grado	0,14	-0,08	-0,17	-0,24	-0,08
GLOBAL	0,12	-0,04	-0,11	-0,12	0,00

* Respecto a la media de satisfacción global (4,55)

Tabla 5. Variaciones respecto de la media de la dimensión por tipo de estudiante.

ESTUDIANTES	Académicos	Imagen	Programa	No académicos	Accesibilidad
Personal de Admón. Servicios	0,27	0,26	0,43	0,47	0,28
Personal Docente Investigador	-0,03	0,00	0,07	-0,02	0,02
Estudiante de Posgrado	-0,06	0,05	-0,11	0,08	0,06
Alumni	-0,04	0,04	0,07	0,15	0,11
Estudiante de GRADO	0,02	-0,05	-0,07	-0,12	-0,08

Tabla 6. Medias para cada dimensión por idioma cursado.

IDIOMAS	Académicos	Imagen	Programa	No académicos	Accesibilidad
Alemán	4,63	4,53	4,68	4,18	4,52
Chino Mandarín	4,28	4,37	3,83	4,25	4,43
Francés	4,69	4,51	4,60	4,36	4,47
Inglés	4,63	4,46	4,32	4,42	4,55
Italiano	4,91	4,73	4,76	4,55	4,75
Lengua de Signos	4,87	4,62	4,73	4,62	4,68
Portugués Brasileño	4,78	4,79	4,72	4,72	4,54
GLOBAL	4,67	4,51	4,44	4,43	4,55

Tabla 7. Variaciones respecto de la media de satisfacción global por idioma.

IDIOMAS	Académicos*	Imagen*	Programa*	No académicos*	Accesibilidad*
Alemán	0,08	-0,02	0,13	-0,37	-0,03
Chino Mandarín	-0,27	-0,18	-0,72	-0,30	-0,12
Francés	0,14	-0,04	0,05	-0,19	-0,08
Inglés	0,08	-0,09	-0,23	-0,13	0,00
Italiano	0,36	0,18	0,21	-0,00	0,20
Lengua de Signos	0,32	0,07	0,18	0,07	0,13
Portugués Brasileño	0,23	0,24	0,17	0,17	-0,01
GLOBAL	0,12	-0,04	-0,11	-0,12	0,00

* Respecto a la media de satisfacción global (4,55)

Tabla 8. Variaciones respecto de la media de la dimensión por idioma.

IDIOMAS	Académicos	Imagen	Programa	No académicos	Accesibilidad
Alemán	-0,04	0,02	0,24	-0,24	-0,03
Chino Mandarín	-0,39	-0,14	-0,61	-0,18	-0,12
Francés	0,02	-0,00	0,16	-0,07	-0,08
Inglés	-0,04	-0,05	-0,12	-0,01	-0,00
Italiano	0,24	0,21	0,31	0,12	0,19
Lengua de Signos	0,20	0,11	0,29	0,19	0,12
Portugués Brasileño	0,11	0,28	0,28	0,30	-0,02
GLOBAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Tabla 9. Media (sobre 5) y desviación estándar de dimensiones por preguntas.

Cuestionario	Válidos (n)	Media (sobre 5)	DT	Moda
ASPECTOS ACADÉMICOS				
Valore la forma en la que el/la profesor/a imparte el curso	285	4,65	0,73	5
Trato por parte del/la profesor/a	285	4,86	0,47	5
Disposición del/la profesor/a para resolver mis consultas tanto en el aula como en medio virtual	282	4,85	0,46	5
Entusiasmo/interés del/la profesor/a para enseñar	286	4,83	0,54	5
Interés del/la profesor/a en relación a mi progreso durante el cuatrimestre	286	4,55	0,77	5
Conocimiento del profesor/a en relación al idioma que enseña	284	4,90	0,33	5
Comunicación del/la profesor/a con sus estudiantes, tanto dentro del aula como en medio virtual	282	4,79	0,56	5
La experiencia de aprendizaje presencial en el aula	284	4,65	0,74	5
La experiencia de aprendizaje por videoconferencia	271	4,25	0,98	5
La experiencia de aprendizaje guiado en la plataforma Studium	280	4,33	1,02	5
IMAGEN Y PERCEPCIÓN				
Imagen y reputación global del Servicio Central de Idiomas	268	4,21	0,83	4
Reputación de las enseñanzas impartidas por el SCI	257	4,22	0,85	5
Adecuación de las instalaciones (aula) y equipamiento (mobiliario, ordenadores, conexión a internet...)	280	4,36	0,83	5
Higiene y limpieza de las instalaciones donde se imparten los cursos del SCI	280	4,72	0,58	5
Adecuación del número de estudiantes por grupo en el aula	283	4,76	0,56	5
Adecuación del número de estudiantes por grupo en videoconferencia	265	4,79	0,51	5
Aportación del curso a las destrezas profesionales/académicas del estudiante	278	4,50	0,78	5
CONTENIDO PROGRAMÁTICO				
El nivel de idioma impartido en el curso es el esperado según la programación prevista por el SCI	278	4,57	0,78	5
Adecuación de los recursos didácticos (material didáctico, multimedia...)	279	4,55	0,78	5
Horario de los cursos ofrecidos por el SCI	279	4,22	1,02	5

Cuestionario	Válidos (n)	Media (sobre 5)	DT	Moda
ASPECTOS NO ACADÉMICOS				
La atención del personal que atiende en la sede del SCI al responder mis consultas	223	4,42	0,89	5
La respuesta del SCI a mis consultas y reclamaciones	223	4,43	0,88	5
Puntualidad en la prestación de los servicios solicitados por parte del personal que atiende en la sede del SCI	208	4,53	0,83	5
El horario de atención al público (presencial, telefónico u otros medios) del SCI	194	4,32	0,97	5
Conocimiento de los procedimientos internos del servicio por parte del personal que atiende en la sede del SCI	179	4,39	0,92	5
Seguridad y confianza transmitida por el SCI	242	4,44	0,81	5
ACCESIBILIDAD				
Trato igualitario y respetuoso dado por el personal que atiende en la sede del SCI a los estudiantes	211	4,73	0,56	5
El SCI respeta mi privacidad en el tratamiento de mis datos personales	210	4,69	0,65	5
Facilidad para contactar con el personal que atiende en la sede del SCI por teléfono	196	4,50	0,81	5
El SCI tiene en cuenta las opiniones de los estudiantes para la introducción de mejoras en los servicios que presta	185	4,28	1,01	5
El procedimiento de matriculación en los cursos del SCI es simple y estandarizado	267	4,54	0,75	5
SATISFACCIÓN GLOBAL	7.910	4,55	0,79	5

Valoración general del Servicio Central de Idiomas

Indique su nivel de satisfacción general con el curso

Tabla 10. Satisfacción general por tipo de estudiante e idioma.

	Válidos	Media	DT	Variación*
TODAS las respuestas	275	4,55	0,75	
Personal de Admón. Servicios				
Personal de Admón. Servicios	10	4,90	0,30	0,35
Personal Docente Investigador				
Personal Docente Investigador	45	4,56	0,86	0,00
Estudiante de Posgrado				
Estudiante de Posgrado	34	4,29	0,89	-0,26
Alumni				
Alumni	54	4,63	0,65	0,08
Estudiante de GRADO				
Estudiante de GRADO	128	4,55	0,73	0,00
Alemán				
Alemán	23	4,61	0,71	0,06
Chino Mandarín				
Chino Mandarín	6	4,50	1,12	-0,05
Francés				
Francés	31	4,61	0,66	0,06
Inglés				
Inglés	167	4,46	0,81	-0,10
Italiano				
Italiano	14	4,93	0,26	0,38
Lengua de Signos				
Lengua de Signos	18	4,89	0,31	0,34
Portugués Brasileño				
Portugués Brasileño	16	4,69	0,58	0,13

* Promedio de respuestas en la pregunta: "Indique su nivel de satisfacción general con el curso"

Valore la relación calidad-precio de los cursos del SCI

Tabla 11. Satisfacción relación calidad precio por tipo de estudiante e idioma.

	Válidos	Media	DT	Variación*
TODAS las respuestas	273	4,25	0,90	
Personal de Admón. Servicios	9	4,56	0,50	0,31
Personal Docente Investigador	45	4,31	0,91	0,07
Estudiante de Posgrado	34	4,06	1,03	-0,19
Alumni	54	4,44	0,92	0,20
Estudiante de GRADO	127	4,19	0,84	-0,06
Alemán	23	4,39	0,71	0,15
Chino Mandarín	6	4,17	1,07	-0,08
Francés	31	4,39	0,66	0,14
Inglés	165	4,15	0,99	-0,10
Italiano	14	4,36	0,72	0,11
Lengua de Signos	18	4,56	0,60	0,31
Portugués Brasileño	16	4,38	0,78	0,13

*Promedio de respuestas en la pregunta: "Valore la relación calidad-precio de los cursos del SCI"

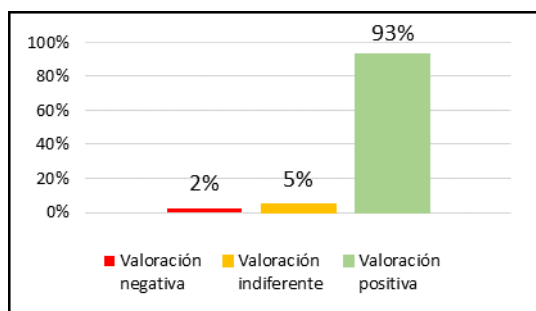
Tabla 12. Relación calidad precio

	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	2	0,7
Mala	12	4,4
Regular	38	13,9
Buena	86	31,5
Muy buena	135	49,5
Total	273	100,0

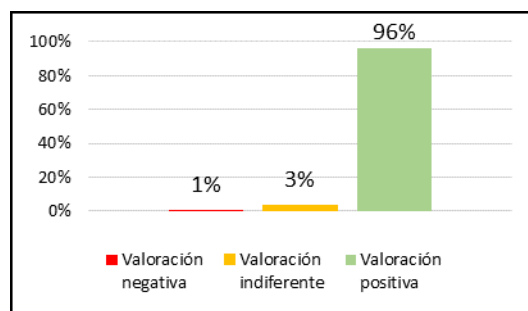
Resultados por dimensiones

A. ASPECTOS ACADÉMICOS (resultados de valoración en porcentajes agrupados)

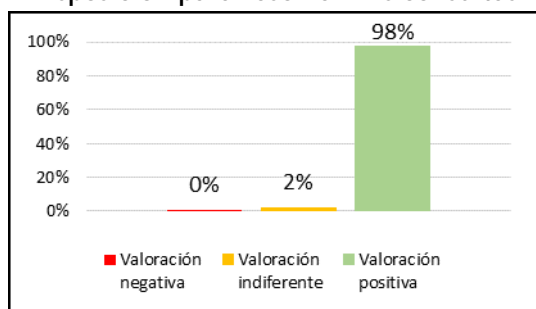
Forma en que se imparte el curso



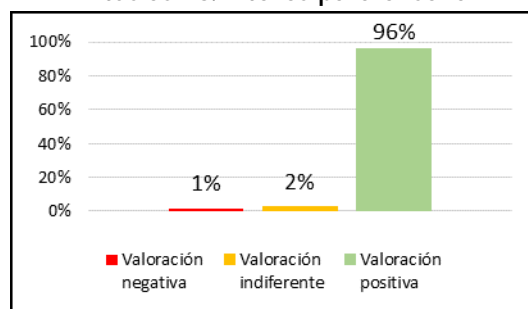
Trato por parte del/la profesor/a



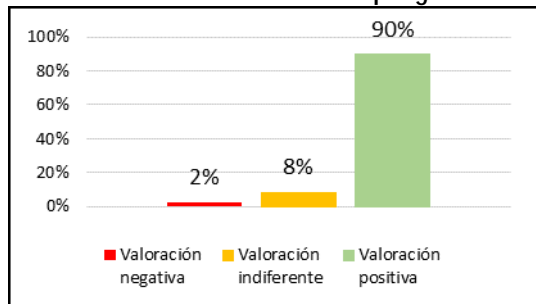
Disposición para resolver mis consultas



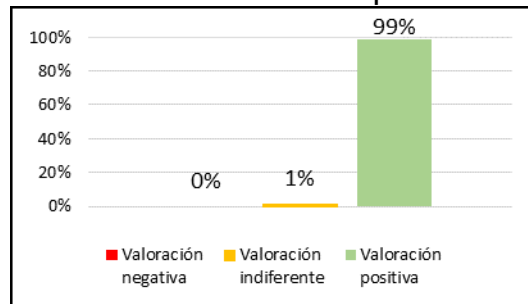
Entusiasmo/interés para enseñar



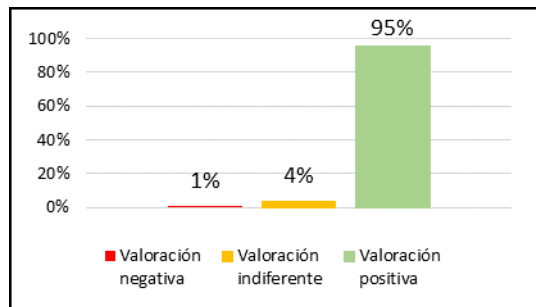
Interés en relación a mi progreso



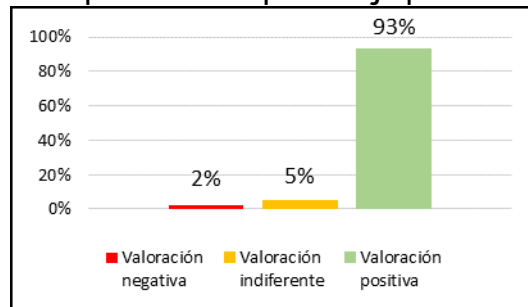
Conocimiento del idioma que enseña



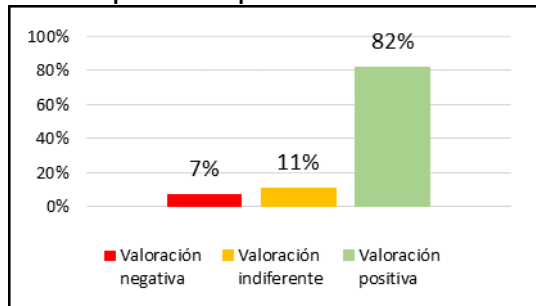
Comunicación con sus estudiantes



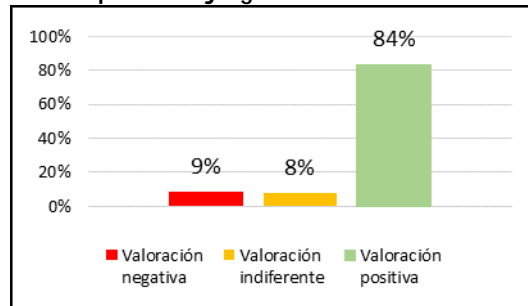
La experiencia de aprendizaje presencial



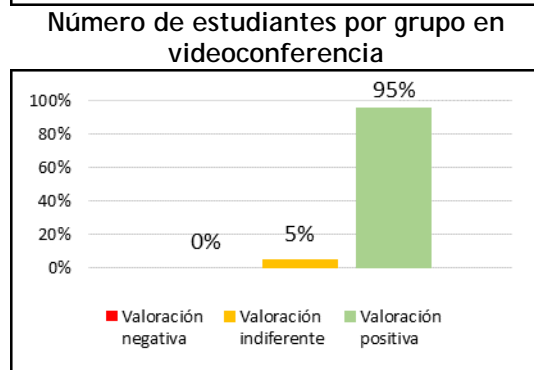
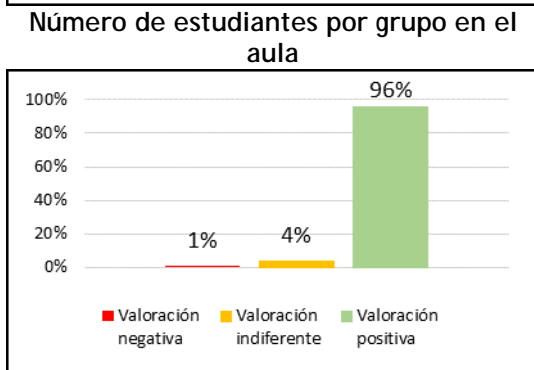
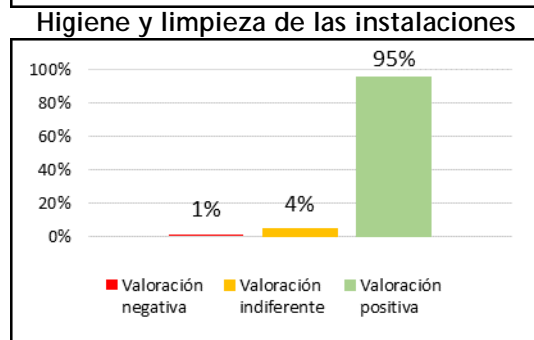
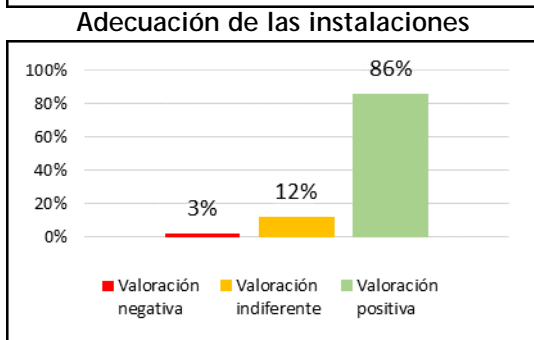
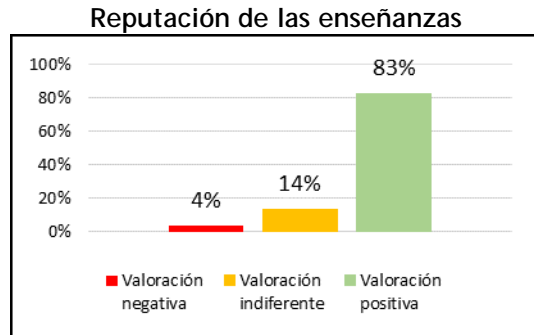
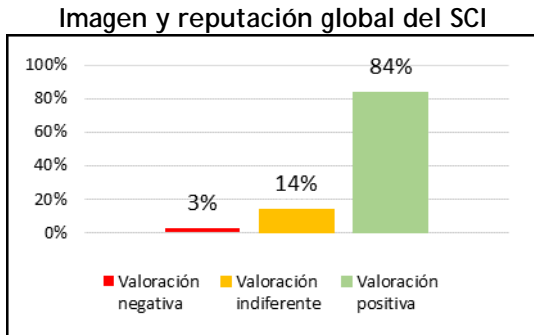
La experiencia por videoconferencia



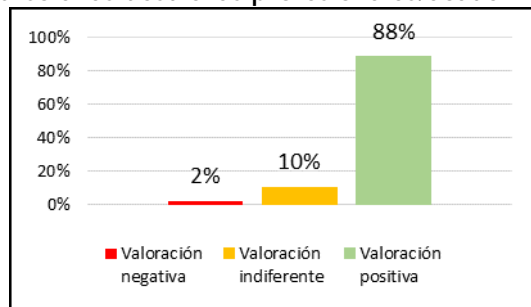
Aprendizaje guiado en Studium



B. IMAGEN Y PERCEPCIÓN DEL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS (resultados de valoración en porcentaje)

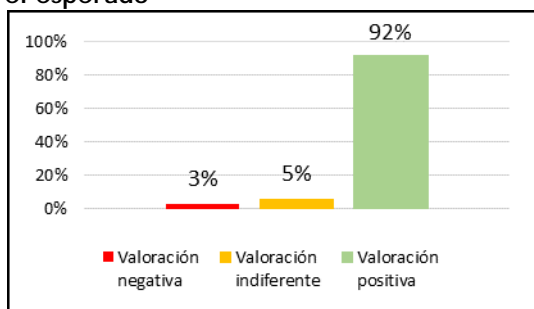


Aportación del curso a las destrezas profesionales/académicas del estudiante

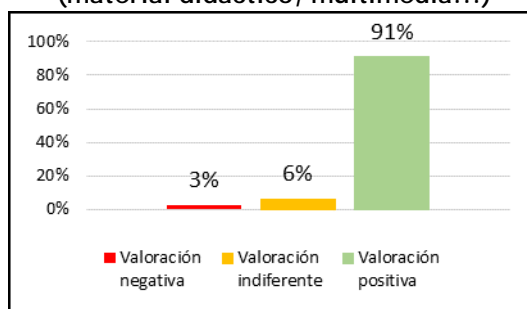


C. CONTENIDO PROGRAMÁTICO (resultados de valoración en porcentaje)

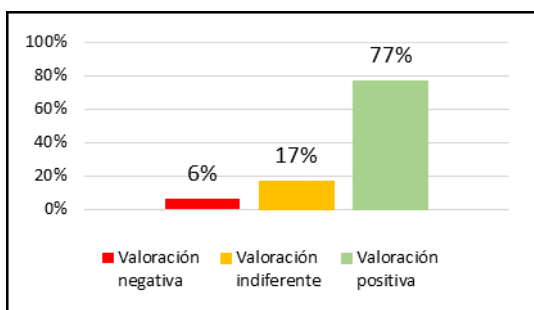
El nivel de idioma impartido en el curso es el esperado



Adecuación de los recursos didácticos (material didáctico, multimedia...)



Horario de los cursos ofrecidos por el SCI

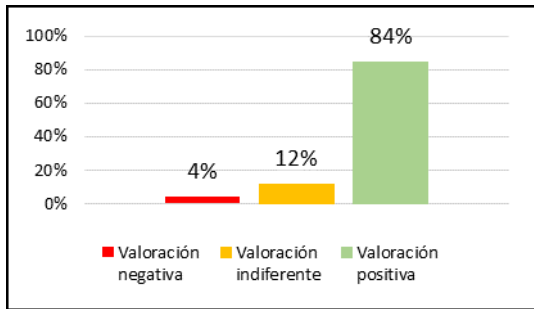


Por favor, explique cómo los horarios podrían adaptarse mejor a sus necesidades

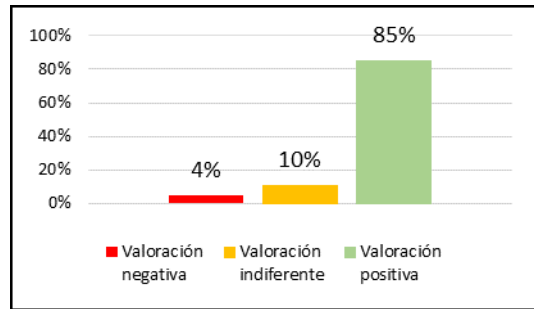
- Podrían ser más pronto, de 7 a 9 es muy tarde.
 - Podrían ser las clases más pronto y subir ejercicios prácticos en la plataforma ya que no existen ejercicios prácticos en la plataforma.
 - En este caso teniendo un horario más pronto.
 - Son demasiado tarde
-
- Deberían empezar algo más tarde, ya que las 16 horas son muy tempranas.
 - Ofreces una oferta de horarios.
 - Poniendo clase también por la mañanas.
 - Sería positivo que existirá un horario de mañana y uno de tarde, puesto que las clases de la universidad pueden ser tanto de mañana como de tarde, y cuando son de tarde dificultan apuntarse al SCI.
 - Como estudiante en la universidad los horarios suelen ser o por la tarde o por la mañana obligando a elegir un nivel en concreto debido a la disponibilidad del mismo, con suerte encajaba con mi horario pero conozco a compañeros que le ha sido imposible apuntarse.
 - Cursos con un solo día 3 horas.
 - Los que trabajamos lo tenemos difícil para llegar a tiempo a la última clase.
 - Mejor más temprano o más variedad de horarios para escoger en el caso de los cursos más avanzados.
 - Me gustaría que fueran a primera hora de la tarde o a última. Y si fueran por la mañana, lo mismo.
 - Clases de tarde para los que trabajan

D. ASPECTOS NO ACADÉMICOS (resultados de valoración en porcentaje)

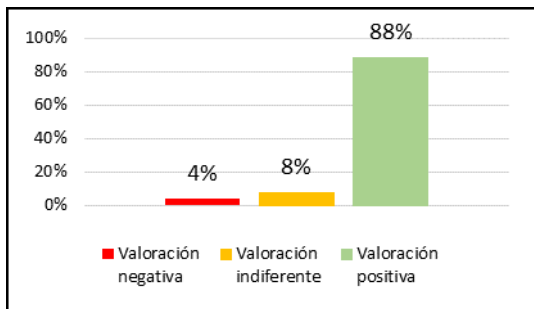
La atención del personal que atiende en la sede del SCI al responder mis consultas



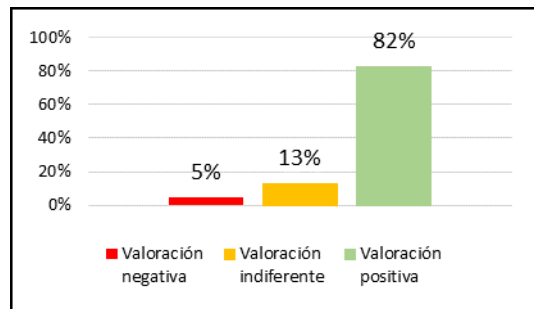
La respuesta del SCI a mis consultas y reclamaciones



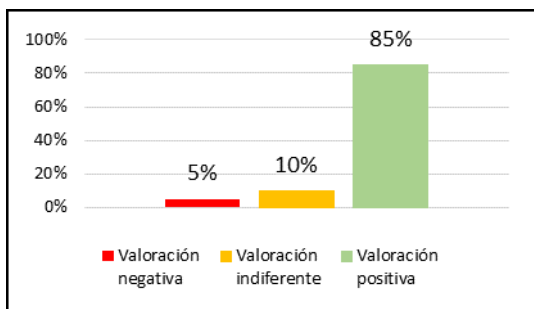
Puntualidad en la prestación de los servicios solicitados



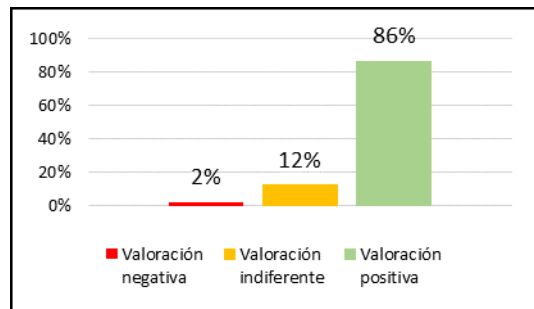
El horario de atención al público



Conocimiento de los procedimientos internos del servicio

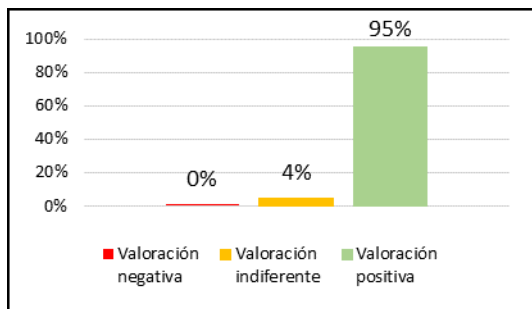


Seguridad y confianza transmitida por el SCI

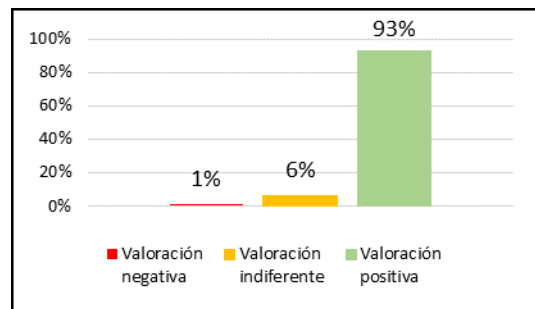


E. ACCESIBILIDAD y SATISFACCIÓN GENERAL

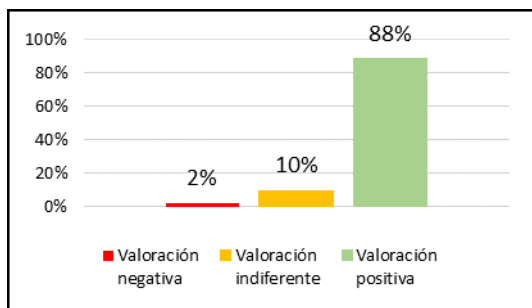
Trato igualitario y respetuoso



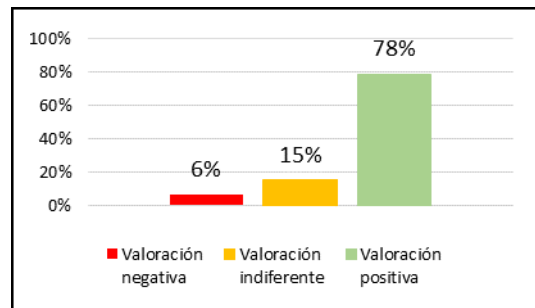
Tratamiento de mis datos personales



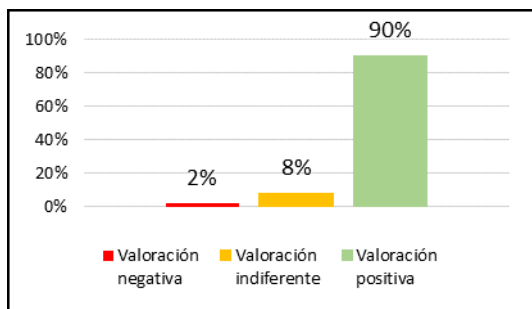
Facilidad para contactar por teléfono



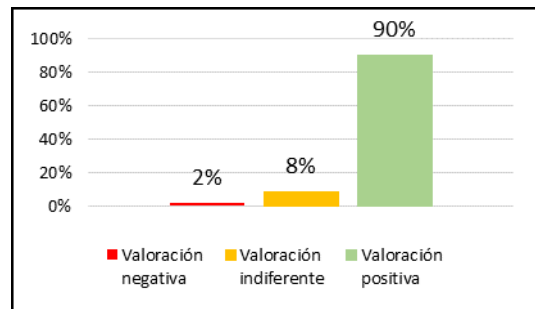
Utilización de las opiniones de usuarios/os para introducir mejoras



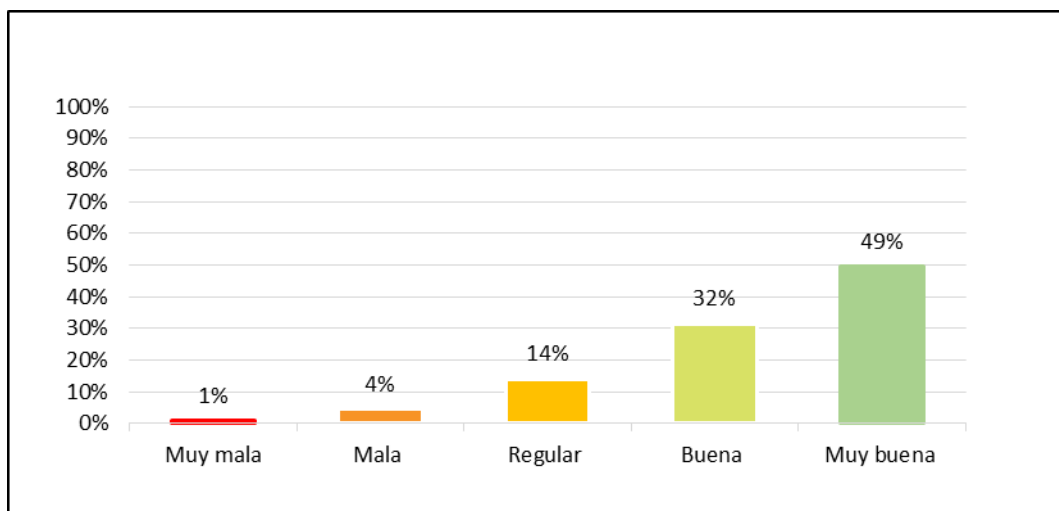
La matriculación es simple y estandarizada



Satisfacción general con el curso



Valore la relación calidad-precio de los cursos del SCI



Cuadro 1.1. Resultados del cuestionario

Nº pregunta	1	2	3	4	5	validos	Negativos	Indiferente	Positivos
1	3	4	13	51	214	285	2,5	4,6	93,0
2	0	2	9	15	259	285	0,7	3,2	96,1
3	1	0	6	26	249	282	0,4	2,1	97,5
4	1	3	7	21	254	286	1,4	2,4	96,2
5	2	5	23	59	197	286	2,4	8,0	89,5
6	0	0	3	22	259	284	0,0	1,1	98,9
7	1	1	11	31	238	282	0,7	3,9	95,4
8	4	3	13	47	217	284	2,5	4,6	93,0
9	6	13	30	79	143	271	7,0	11,1	81,9
10	7	17	22	66	168	280	8,6	7,9	83,6
11	4	3	37	112	112	268	2,6	13,8	83,6
12	3	6	35	101	112	257	3,5	13,6	82,9
13	3	4	33	88	152	280	2,5	11,8	85,7
14	0	2	12	49	217	280	0,7	4,3	95,0
15	1	1	10	40	231	283	0,7	3,5	95,8
16	0	0	12	32	221	265	0,0	4,5	95,5
17	2	3	28	67	178	278	1,8	10,1	88,1
18	4	4	15	62	193	278	2,9	5,4	91,7
19	4	3	17	67	188	279	2,5	6,1	91,4
20	7	11	47	64	150	279	6,5	16,8	76,7
21	3	6	26	47	141	223	4,0	11,7	84,3
22	2	8	23	48	142	223	4,5	10,3	85,2
23	2	6	16	40	144	208	3,8	7,7	88,5
24	6	3	25	49	111	194	4,6	12,9	82,5
25	3	6	18	44	108	179	5,0	10,1	84,9
26	2	3	29	60	148	242	2,1	12,0	86,0
27	0	1	9	35	166	211	0,5	4,3	95,3
28	1	1	13	32	163	210	1,0	6,2	92,9
29	3	1	19	45	128	196	2,0	9,7	88,3
30	4	8	28	37	108	185	6,5	15,1	78,4
31	1	5	21	63	177	267	2,2	7,9	89,9
32	2	3	23	60	187	275	1,8	8,4	89,8
33	2	12	38	86	135	273	5,1	13,9	81,0
Total	84	148	671	1.745	5.810	8.458	2,7	7,9	89,3

Preguntas abiertas

Indique a continuación alguna sugerencia de mejora en la gestión, atención y desarrollo de los cursos

- Tareas de studium de hora autónoma son muy largas y ocupan más de una hora de tiempo. La mayoría son de escribir y se tarda más de una hora si quieres hacerlo bien.
- Todo óptimo.
- Muchas gracias por el esfuerzo realizado este año y el anterior.
- Estoy especialmente satisfecho con la profesora. Se implica con nosotros, hace las clases entretenidas y siempre está predispuesta a enseñarnos y a responder nuestras dudas.
- Reducir la ratio alumnos / grupo

- En el caso del curso de chino que el profesor se adapte al nivel que imparte y a la metodología establecida en el SCI
- Continuar con la enseñanza de chino HSK3 y superiores
- Todo bien.
- Disfruto mucho mis clases, he aprendido mucho y prefiero las clases presenciales porque a veces falla el Wifi. No he tenido en realidad contacto con el personal del SCI por esa razón no puedo evaluarlo.
- Una mayor variedad de horarios ayudaría mucho a la adecuación de los cursos para aquellos que desean realizarlos pero tienen dificultades para cuadrarlo con las demás actividades. En tiendo que es complicado adaptarse a todo sin embargo.
- Necesidad de mejoras en los equipos informáticos de las aulas.
- La forma de asignar matrículas (first come first serve) es demoníaca. Sería mejor otorgar ciertos días de pre-matrícula y después asignar las matrículas por sorteo, algo mucho más justo que esperar a las 00:01 de un día aleatorio que a lo mejor no sabes cuándo era.
- Yo solo quería sugerir la posibilidad de un horario de mañana ya que quienes tienen clase/trabajo de tarde no pueden, o en mi caso tendrán que abandonar las clases próximamente.
- Aumentar el nº créditos ECTS concedidos por cada curso superado en el SCI, cursamos muchas horas en relación a los pocos créditos que se otorgan al completar cada curso
- XXX es una apasionada de la lengua y culturas francófonas y sabe transmitir esa pasión a sus alumnos/as. Nos pasa a menudo materiales complementarios y opcionales por si queremos profundizar en algún aspecto de la clase, y nos redirige información sobre eventos culturales relacionados con la cultura francesa. Tiene además un don para transmitir de forma clara y amena los aspectos más técnicos de la lengua, y si no sabe una respuesta (pasa raras veces) te la busca. Sus correcciones de los deberes son exhaustivas; he aprendido mucho revisándolas, y sé que se tiene que pasar horas haciéndonos notas a pie de página con explicaciones, así que estoy muy agradecida. Además, es una persona amena y agradable, que a pesar de la mascarilla y la distancia, siempre sabe hacerte reír. Le importa el progreso de sus estudiantes, y eso te anima a trabajar más. Una profesora vocacional. ¡Todo un lujo!
- Sería mejor que en la clase estuviésemos sentados en círculo para mejorar la participación, y el modelo semipresencial es peor que el totalmente presencial.
- A mi nivel, B2.2 a día de hoy es imposible saber si en el futuro va a haber nivel B2.3. Eso puede echar para atrás cuando te apuntas a un cierto idioma y al ver los cursos no aparece ese nivel. (Puede ser que no haya visto yo bien los horarios)
- Impartir mas horas de clase, diseñar una app de repasos
- Disfruto mucho mis clases, he aprendido mucho y prefiero las clases presenciales porque a veces falla el WIFI. No he tenido en realidad contacto con el personal del SCI por esa razón no puedo evaluarlo.
- Continuar trabajando.
- Que en el precio se especifique que en el futuro se deberá comprar un libro.
- El tiempo programado es un poco escaso para ver todo el contenido de los temas.

- La combinación de modalidad presencial y On-line es muy satisfactoria.
- El profesor tiene muy buena actitud, siempre está dispuesto a ayudarnos y no le importa repetir las cosas las veces que haga falta para que nos enteremos. Crea un ambiente en clase muy cómodo que facilita a participar lo que conlleva a aprender más y mejor.
- En esta situación, de pandemia, creo que se deberían de seguir dando una clase presencial y otra telemática o las dos telemáticas. Parece una tontería, pero en mi caso se ha interactuado más en las clases telemáticas.
- Ninguna
- Obtener los niveles más rápido
- Las clases online y los exámenes online deberían desaparecer
- Menos deberes y más speaking
- clases con que incorporen una dinámica más activa a las clases.
- Sería interesante añadir algún tipo de actividad más práctica fuera del aula o algún ejercicio práctico más.
- Me gustaría que pudiesen ser todas las clases presenciales.
- Indicación el primer día de las aulas donde se va a impartir la clase
- Sería interesante que se consiguiera algún reconocimiento o título oficial por la superación del curso correspondiente. Aunque sea válido tan solo en la Universidad de Salamanca.
- Volver a la actividad presencial
- Ampliar los horarios. Quizá ofertar cursos más específicos, de destrezas orales (conversación, presentaciones, seminarios...), para gente que no necesita acreditarse pero quiera mejorar en comunicación.
- No tengo queja del trato y del conocimiento de mi profesora (XXX).
- Supongo que es complicado, pero quizá con los cursos de más demanda, hacerlo también en otros campus, como en Zamora. Además, no sé si existirá, pero estaría bien un servicio (pagando) de traducción o revisión del inglés para los artículos científicos que los investigadores mandamos a las revistas internacionales.
- Vuelta a la presencialidad total con grupos reducidos como el actual
- Estaría bien tener más accesibilidad de horarios para elegir.
- Orientar más para los exámenes CertAcles
- Quizá estaría bien implementar algún mecanismo de promoción en las distintas facultades y actividades de formación dentro de las mismas para que los mismos estén más familiarizados con el SCI y las materias que se imparten en él.
- Sin comentarios
- Establecer horarios de mañana y tarde, y quizás más grupos puesto que se llenan realmente rápido.
- Creo que debería haber algún examen de gramática o vocabulario para terminar de aprovechar al máximo el curso
- La verdad es que siento un gran descontento con el curso de inglés y no creo que me vuelva a apuntar a ninguno más. Ha sido una auténtica decepción. El profesor no se ha esforzado en mejorar el nivel de inglés de la clase y eso me ha molestado bastante. No iba más allá y no invitaba a los alumnos a pensar y a reflexionar. Me da

mucha rabia porque sé que hay muchísimos profesores con ganas de enseñar y mi profesor o no sabe o no quiere.

- Lo único que hemos hecho en clase ha sido leer enunciados del libro y ya está. Ha sido VERGONZOSO. Me hubiera gustado llevar a cabo actividades más comunicativas, de actualidad y que invitasen realmente a pensar mientras utilizamos el inglés. Creo que es así como se aprende realmente el idioma, necesítándolo para comunicar aquello que se quiere decir. En clase ha sido todo el tiempo: "ahora X lee en voz alta la frase del ejercicio", "ahora Y lee en voz alta la frase del ejercicio", "ahora os cuento una anécdota de mi vida (la cual no tiene nada que ver con el tema de la clase y no nos ayuda en nada a la hora de aprender inglés)". Eso sí, al final siempre se decía la frase de "HALA MADRID" como si estuviéramos en un bar con el tío Manolo. Por otra parte, en clase no hemos pensado. Solamente hemos seguido el libro como si fuera una biblia y además sin ningún tipo de consideración didáctica o sentido. Las veces que hemos hablado ha sido con temas absurdos y fuera de contexto y realmente he sentido que estaba perdiendo mi tiempo en el aula. Es un nivel C1 y he tenido la sensación de estar en los primeros niveles con las pocas cosas que estábamos haciendo y el poco vocabulario y gramática que hemos visto. Además, cuando hacíamos un ejercicio, lo hacíamos rápido y después se nos mostraban las respuestas en la pizarra sin reflexionar sobre ellas. Ha sido tan vergonzoso que ya me da vergüenza hasta de seguir escribiendo. Tenía muchas ganas de aprender inglés, pero está claro que el SCI no es el sitio adecuado. Espero que mi comentario sirva para mejorar algo, porque como siga así, no me extrañaría que no se apuntase nadie más.
- Estoy muy contenta con todo, la única sugerencia es el cambio de horarios o la existencia de más horas en distintos días
- Más visibilidad en la oferta. En muchos casos, como el mío, me vino muy bien para justificar mi idioma de cara a hacer un ERASMUS pero en mi facultad (Ciencias) se convocó una reunión que decía de la posibilidad del SCI para justificar el idioma DESPUÉS de que se acabara el plazo de matriculación en los cursos del SCI del 1er cuatrimestre. Se necesita coordinar mejor con las facultades para que los cursos sean más útiles y puedan llegar a más gente en el momento correcto.
- Facilitar a los estudiantes el acceso a exámenes de nivel de idiomas (Cambridge, Oxford, Acles).
- El profesor hace amenas las clases de 3 horas, explica con claridad y, sobre todo, incentiva la participación. Las actividades propuestas son adecuadas para mejorar el nivel. Espero repetir el próximo curso.
- XXX is the best teacher.
- Más disponibilidad de horarios
- Mejora de los horarios. por lo demás, todo genial.
- Más Horarios, títulos oficiales
- No tengo ninguna sugerencia para la mejora
- Creo que se podría dar más difusión a los cursos que ofrece el SCI sí, el día en que se abre el plazo de matrícula, se enviase de forma automática un mail a todos los alumnos, PDI, PDA de la USAL y miembros de Alumni. Respecto a la gestión, me ha

ocurrido en otras ocasiones que se me han solapado los horarios de las clases de los diferentes idiomas que curso, y creo que podría habilitarse un buzón por si se reuniesen alumnos suficientes para crear un grupo fuera de los horarios preestablecidos ofertados.

- Creo que la opción de que la presencialidad no cuente es muy bueno y que se debería mantener después del covid.
- Me gustaría agradecer la puesta en marcha del nivel C2, que espero que se mantenga en el futuro, para poder repetir asistencia y mantener mi nivel de idioma. También me gustaría agradecer la buena disposición del Servicio de Idiomas a las sugerencias que hacemos los estudiantes, incluso cuando no pueden ser puestas en marcha en ese momento. Por último, el número de alumnos de este año, me parece el ideal. Las clases son activas y participativas siempre para todos los alumnos. El nivel de los profesores y su compromiso con el aprendizaje de los alumnos es inmejorable.
- Cursos solo de conversación. No debería haber nota para los estudiantes PDI, simplemente Apto o No apto.
- La posibilidad de clases híbridas, presenciales y online a la vez para aquellas personas que no puedan asistir presencialmente.
- Precios más asequibles, más variedad de horarios
- Estoy muy contento, el entusiasmo del profesor, nivel, y ambiente de la clase hacen muy placentero asistir.
- Sigán así :)
- Ninguna.
- Reducción del importe de matrícula ya que, pese a que la calidad del curso ha sido excelente, bajo mi punto de vista es un precio alto tanto para su durabilidad como para personas que ya forman parte de la propia universidad.
- Extraordinaria profesora.
- Desearía que el SCI ofreciera más idiomas en su programación
- Debido al COVID19, ahora tenemos una clase presencial y una clase en online cada semana, pero espero que se pueda ofrecer cursos puros en línea o en presencia los dos tipos.
- Los cursos podrían ser más baratos o que estuvieran subvencionados con alguna beca.
- Más oferta horaria
- Más disponibilidad de horarios para poder compaginarlos con las clases
- Beca para personas con pocos recursos económicos
- Modificaría el tipo de prueba. No la haría online, hay a compañeros que si les gusta la prueba online, pero creo que se demuestra peor los conocimientos y destrezas adquiridos. Volvería a la realización de estas de manera presencial, y si la situación sanitaria lo permite, pondría todas las horas de clase presenciales.
- Es necesario volver a la presencialidad Y al número de horas de clase. Es decir 4 horas presenciales.
- Realizar reuniones con otros alumnos brasileños
- No tengo ninguna sugerencia—estoy muy contento con mi experiencia en el SCI.

- SIEMPRE QUE SE PUEDA Y LA SITUACIÓN LO PERMITA, ES PREFERIBLE REALIZAR LA ENSEÑANZA Y LOS EXÁMENES DE MODO PRESENCIAL. ESPERO QUE EL PRÓXIMO CURSO SE REALICE ÍNTEGRAMENTE DE MODO PRESENCIAL.
- Ninguna. Agradecer a la profesora y a los colegas que el curso resulte tan ameno e instructivo.

Indique a continuación algún tipo de queja o disconformidad con la gestión, atención y desarrollo de los cursos

- Los alumnos matriculados en un curso el primer cuatrimestre deberían tener prioridad para matricularse el segundo cuatrimestre de ese curso
- La profesora se limita a leer y hacer los ejercicios del libro. No es muy didáctico y no aporta explicaciones suficientes para entender la gramática. Da por hecho que lo sabemos y no es así.
- El profesor no tiene una metodología propia para la enseñanza del idioma. Su metodología se basa en enseñar un número de palabras cada semana y traducir frases. Únicamente por petición de los alumnos hemos hecho comprensión auditiva en el último mes. Una destreza que en el examen entra y es bastante difícil ya que la práctica en clase es nula
- Nada, todo bien.
- No tengo ninguna en realidad. P.D. XXX c'est magnifique!
- Suelen tardar mucho a la hora de informar sobre qué profesor va a impartir el curso, el horario del mismo etc. antes de que este comience. Ayudaría si esta información estuviera disponible con bastante antelación para poder organizarse.
- Ninguna
- Las personas matriculadas en un curso .1 (primer cuatrimestre) tendrían que tener prioridad en la matrícula del curso .2 (segundo cuatrimestre)
- Ninguna. Me ha gustado el modelo híbrido, sobre todo en los días más álgidas de la 3ª ola cuando no me atrevía a ir a clase en persona. Pero aún cuando "salgamos de esto", no me importaría seguir con una hora en línea. Te da más flexibilidad el no tener que desplazarte para todas las clases. La plataforma de Zoom me parece mejor que la de Studium, y me alegro de que se haya cambiado este semestre.
- Ninguna
- No tengo ninguna en realidad
- Revisar los horarios de los cursos y ampliar la oferta.
- Me gustaría que en clase diesen más información sobre el examen de acceso y valoraran individualmente si los alumnos serían capaces de superarlos para tener una "guía" a la hora de elegir si presentarnos al examen o no
- Ninguna
- Poder hablar más en clase
- No tengo quejas tampoco...
- Ninguna
- En general muy conforme con el trato y no hay ninguna queja.
- No tengo quejas

- No hay
- Ninguna
- El precio me parece demasiado alto para la duración del curso ya que no otorga ningún certificado oficial y no se tiene acceso a un examen que lo pueda certificar.
- Muy bien todo
- Sin quejas
- Los horarios y fechas de inicio del curso a mi parecer deberían estar mejor definidos y con antelación suficiente para permitir al estudiante organizarse respecto a este, ya que no se comunica vía mail el lugar y fecha exacta en ningún momento.
- La verdad es que siento un gran descontento con el curso de inglés y no creo que me vuelva a apuntar a ninguno más. Ha sido una auténtica decepción. El profesor no se ha esforzado en mejorar el nivel de inglés de la clase y eso me ha molestado bastante. No iba más allá y no invitaba a los alumnos a pensar y a reflexionar. Me da mucha rabia porque sé que hay muchísimos profesores con ganas de enseñar y mi profesor o no sabe o no quiere.
- Lo único que hemos hecho en clase ha sido leer enunciados del libro y ya está. Ha sido VERGONZOSO. Me hubiera gustado llevar a cabo actividades más comunicativas, de actualidad y que invitasen realmente a pensar mientras utilizamos el inglés. Creo que es así como se aprende realmente el idioma, necesítándolo para comunicar aquello que se quiere decir. En clase ha sido todo el tiempo: "ahora X lee en voz alta la frase del ejercicio", "ahora Y lee en voz alta la frase del ejercicio", "ahora os cuento una anécdota de mi vida (la cual no tiene nada que ver con el tema de la clase y no nos ayuda en nada a la hora de aprender inglés)". Eso sí, al final siempre se decía la frase de "HALA MADRID" como si estuviéramos en un bar con el tío Manolo. Por otra parte, en clase no hemos pensado. Solamente hemos seguido el libro como si fuera una biblia y además sin ningún tipo de consideración didáctica o sentido. Las veces que hemos hablado ha sido con temas absurdos y fuera de contexto y realmente he sentido que estaba perdiendo mi tiempo en el aula. Es un nivel C1 y he tenido la sensación de estar en los primeros niveles con las pocas cosas que estábamos haciendo y el poco vocabulario y gramática que hemos visto. Además, cuando hacíamos un ejercicio, lo hacíamos rápido y después se nos mostraban las respuestas en la pizarra sin reflexionar sobre ellas. Ha sido tan vergonzoso que ya me da vergüenza hasta de seguir escribiendo. Tenía muchas ganas de aprender inglés, pero está claro que el SCI no es el sitio adecuado. Espero que mi comentario sirva para mejorar algo, porque como siga así, no me extrañaría que no se apuntase nadie más.
- Las aulas de San Isidro están muy bien, pero estarían mejor con enchufes en cada una de las mesas de los alumnos para portátiles / tablets
- Considero que haber pasado de 4 horas a 3 de clase supone una gran pérdida de destrezas para los alumnos. En mi caso lo he notado mucho, principalmente en conversación, la destreza más complicada de practicar fuera del aula
- En mi opinión los cursos se desarrollan de manera eficiente y adecuada
- Al haber reducido una hora semanal las clases (presencial + online) respecto a años anteriores, considero que el precio de los cursos también debería haber disminuido.

- Creo que debería existir la posibilidad de que los títulos conseguidos en el SCI fuesen enviados por mail y no fuese necesario su recogida en papel (ya que hoy en día la mayor parte de la entrega de documentos es puramente telemática)
- No debería haber nota para los estudiantes PDI, simplemente Apto o No apto.
- Ninguno
- Ninguna.
- Ninguna, XXX es una profesora excelente
- Lo único que no especificaban era que las clases en línea serian a determinada hora forzosa, lo cual se me pego al posgrado que yo estaba haciendo. Deberían especificarlo más.
- No tengo ninguna queja sobre el curso ni la profesora.
- Necesaria más oferta horaria
- El plazo que te dan desde que realizas la matricula on-line hasta que puedes ir al banco a ingresar la matrícula es muy corto, al menos deberían guardar la plaza 48 horas, no 24.
- El ordenador del que dispone la sala en la que se imparte la docencia presencial se queda pillado constantemente, se dificulta mucho la utilización de recursos online, y la profesora tiene que utilizar su propio ordenador portátil para el correcto funcionamiento y utilización de los recursos virtuales.
- No tengo ninguna.
- Creo contradictorio que se mantengan las clases presenciales y los exámenes hayan de realizarse a través de Studium: mismo número de alumnos, mismas aulas, mismos horarios y dos decisiones mutuamente excluyentes.
- Que los exámenes vuelvan a ser presenciales.
- En el segundo cuatrimestre se debería haber permitido organizar ambas clases en la forma presencial, por lo menos en aquellos cursos con un número de participantes relativamente bajo. La experiencia en línea en caso del aprendizaje de idiomas deja mucho que desear. Otra cosa es que se optó por cortar la duración de las aulas en línea, algo que no se puede compensar con más tareas domésticas y ejercicios.

Se ha enterado de la existencia de los cursos por:

- USAL
- Por el correo interno de la USAL
- A través de compañeros de la universidad
- Por compañeros de trabajo
- Porque yo he buscado cursos de idiomas dentro de la universidad
- Por el SCI
- Por la universidad
- A través de internet
- Amiga
- Internet
- Compañeros
- Me los recomendó una profesora de mi facultad.
- Publicidad en Redes sociales
- Internet
- Vía USAL.
- Gracias a conocidos de la Universidad
- Mediante los correos electrónicos que recibo de la Universidad por ser alumno de grado.
- A través de la web USAL
- Por compañeros
- Por un amigo
- por conocidos
- por ello correo
- Internet
- Internet
- Por compañeros
- Por amigos
- Internet
- Amigos
- Información USAL
- Internet de la universidad
- Por una amiga.
- Por la web de la Universidad
- Por la web de la escuela de idiomas de USAL
- Usal
- Debido a la información recibida en correos de la USAL.
- Buscando información en la página web de la Universidad y por más gente que ha realizado otros cursos en el SCI.
- Por la Usal
- Directamente en la universidad.
- Buscando en el Servicio Central de Idiomas
- Experiencia previa en el Servicio Central de Idiomas
- Por un familiar
- Ya había ido a otro curso
- Web
- BIIUSAL
- A través de un estudiante de la universidad
- Por la USAL.
- Carteles y boca a boca
- Por la página de la USAL
- Por vivir en la ciudad.
- Publicidad
- Buscando
- A través de la publicidad que mandan al correo al empezar el curso y también por el boca a boca
- A partir de un conocido
- Web de la Usal
- Por correo Usal
- Por mirar página de la Universidad
- by my friends
- Por alumini
- Correos de información
- Referencias de compañeros y profesores
- Página web del SCI
- Profesor de la USAL, miembro de mi comunidad religiosa
- Página web de la central de idiomas
- Por mi pareja
- Hice exámenes Certacles
- Recomendación de profesor

- En la web de la Universidad
- Por internet
- A través de la página web de la Universidad
- A través del email
- Porque los han hecho otros compañeros
- Ex alumnos de la USAL
- Correo electrónicos de la Usal
- Los conozco desde hace años
- Portal de la Usal
- Buscándolo en Internet.
- A través de un correo informativo de la USAL
- Una persona me lo recomendó
- He realizado cursos anteriores
- Por la página web de la USAL y otros compañeros.
- Por correo
- Correo de la Usal
- Amigos
- entre en una página de internet para poder aumentar mi nivel de inglés y decidí meterme en la Usal
- A través de conocidos
- Por una compañera de la universidad que los estaba haciendo
- Mediante correos de la USAL anunciándolo
- por correo electrónico
- Por medio de las redes sociales de la USAL
- Otros compañeros. Página web
- Por internet.
- Web
- Buscando yo mismo
- Por un familiar y amigos que han ido
- Buscando a través de internet
- Usal.es
- Correo Usal
- Correos informativos de alumni Usal
- Internet
- Email
- a través del boletín interno de la USAL
- A TRAVÉS DE TERCERAS PERSONAS
- Por una compañera de clase
- A través del correo electrónico
- Por correos de la universidad e Instagram
- Por un antiguo alumno de SCI
- A través de familiares
- Ya los conocía de anteriores ocasiones, pero en su momento me enteré por una publicidad que había colgada en mi Colegio Mayor (el San Bartolomé)
- A través de unas compañeras de otros grados que se habían apuntado el primer cuatrimestre
- A través de la web del Servicio Central de Idiomas y por medio del correo electrónico de la USAL.
- Los conocía desde hace años pero nunca me había matriculado en uno
- Por amigos que los habían cursado con anterioridad
- A través de correos de la universidad.
- Publicidad en redes sociales
- La web
- Correo electrónico USAL y compañera del grado.
- Servicio Central de Idiomas de la Universidad de Salamanca
- Web USAL
- Porque amigos iban al SCI.
- Por el SCI
- Me llegó un correo del servicio central de idiomas y decidí entrar porque me interesaba un título de inglés.
- Folletos de la universidad

- Me llegó un correo a mi cuenta institucional
- Correo de la USAL
- Por personas vinculadas con la Universidad
- Los hice el año pasado
- A través de compañeros del grado
- Facultad
- Por correo de la Usal
- Página web de la USAL
- A través de Instagram
- Universidad
- Internet
- Internet
- correo
- A través de la Usal
- Buscando información por mi cuenta
- Mediante la web de la Universidad y la opinión de algunos amigos.
- Por una amiga
- ya he realizado cursos con SCI en años anteriores
- Porque el curso pasado realicé el anterior nivel.
- En la web de la universidad
- Boca a boca
- Como consecuencia de mi situación de alumno en la USAL descubrí estos cursos hace aproximadamente 3 años. Sin embargo, sí que es cierto que tuve que buscar yo si la Universidad disponía de cursos de idiomas, ya que la promoción de los mismos no es del todo acertada.
- Buscando información sobre cursos de idiomas
- Por el correo de la universidad
- Internet
- E-Mails de la USAL.
- Por una compañera de clase.
- Lo vi en la página web de la USAL y un compañero me habló de ellos.
- Internet
- Instagram
- Por internet
- Amigo
- Por la página oficial del Servicio Central de Idiomas de la USAL
- Por una amiga.
- Por una compañera de trabajo.
- Por un correo del SCI
- Internet
- A través de las redes sociales
- Página web de la universidad
- A través de la Universidad
- En twitter Usal
- A través de publicidad de la USAL
- Un familiar estaba apuntado y me habló de su existencia.
- Email Usal
- Página web de SCI.
- buscando en internet
- Por una amiga
- Información facilitada los primeros días en la facultad.
- Por correo electrónico
- Jornadas de bienvenida de la Usal
- Una amiga hizo el curso de la UVA y busqué si la Universidad de Salamanca los ofrecía también.
- De cuando estaba en la carrera
- A través del SCI, al ser estudiante los últimos años. Compañeros de los cursos. Empresa
- En la presentación del curso
- POR LA UNIVERSIDAD
- Me lo dijo mi madre
- Correo electrónico de la USAL
- Soy alumna del SCI desde hace varios cursos. Los conocí a través de los panfletos y carteles en la facultad

- Investigando en primero de carrera como podía mantener el inglés.
- Buscando cursos de idiomas
- Soy antigua alumna
- amigos
- Porque conocía el SCI.
- Página web SCI.
- No lo recuerdo, llevo muchos años cursándolos
- Por un e-mail que recibí en septiembre, y como no pude ir a la EOI decidí apuntarme
- cursos anteriores
- Email
- Por recomendación de un Alumni
- A través de un correo electrónica a mi cuenta de la USAL por parte del Servicio Central de Idiomas
- Por recomendación de otras personas que los habían realizado
- Una amiga
- A través de una amiga.
- A través de los correos que envía el Servicio Central de Idiomas a comienzos del cuatrimestre
- Mediante un conocido que me explicó de la existencia de estos cursos
- Correo de Usal
- Por compañeros de la USAL
- Por la página de la USAL
- Mediante la información de la USAL
- Universidad
- Por conocimiento de las instancias de la USAL
- por el correo
- por Internet
- por la Usal
- Mediante la información por correo electrónico de la facultad.
- Buscando en la plataforma de la USAL
- PÁGINA WEB USAL
- Email de la USAL
- Busqué expresamente si la USAL ofrecía cursos de lengua de signos
- Por una charla en la universidad y compañeros.
- Página web Usal
- Tras hablar con mi hermana,
- Soy antigua alumna SCI y Usal
- Porque cursé otro curso del servicio central de idiomas (Lengua de Signos Española A1.1) en el cuatrimestre anterior
- Página web de la Usal
- Web Usal
- Buscando un curso relacionado con LSE por mi interés y estando atenta a las fechas de inscripción, esto para el A1.1 y para el A1.2 por mi profesora del curso que me avisó y recordó las fechas de inscripción del mismo.
- a través de la universidad
- internet
- Por correo
- Web
- A través de un correo de la universidad que promovía estos cursos.
- A través del Servicio Central de Idiomas y del Centro de Estudios Brasileños
- Accediendo yo misma a la página del SCI.
- En la misma página del SCI
- Promoción on-line
- Amigos
- Revista de universidad
- Ya hice cursos anteriores
- Estudiante antigua
- Tengo a un amigo que estaba estudiando en el SCI, y me lo recomendó porque yo estaba

buscando clases para mejorar mi portugués.

- A través de la USAL
- PUBLICIDAD EN PRENSA USAL, CARTELES.

- Por el CEB
- Al ser PDI jubilado conocía su existencia desde hace años
- Internet
- web