

INFORME RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO Y LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

CURSO 2020-2021

CURSOS SCI (1º CUATRIMESTRE)

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

FECHA DE ELABORACIÓN: ABRIL DE 2021

REFERENCIA: INTERNO

ÍNDICE

Índice

Índice.....	2
Índice de tablas	3
Introducción	4
Cuestionario	4
Validez	5
Metodología.....	6
Análisis de datos.....	6
Valoración general del Servicio Central de Idiomas.....	9
Indique su nivel de satisfacción general con el curso	9
Valore la relación calidad-precio de los cursos del SCI	10
Resultados por dimensiones	11
A. ASPECTOS ACADÉMICOS (resultados de valoración en porcentajes agrupados).....	11
B. IMAGEN Y PERCEPCIÓN DEL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS (resultados de valoración en porcentaje).....	12
C. CONTENIDO PROGRAMÁTICO (resultados de valoración en porcentaje)	13
Por favor, explique cómo los horarios podrían adaptarse mejor a sus necesidades.....	13
D. ASPECTOS NO ACADÉMICOS (resultados de valoración en porcentaje)	14
E. ACCESIBILIDAD y SATISFACCIÓN GENERAL	15
Preguntas abiertas	16
Indique a continuación alguna sugerencia de mejora en la gestión, atención y desarrollo de los cursos.....	16
Indique a continuación algún tipo de queja o disconformidad con la gestión, atención y desarrollo de los cursos.....	21
Se ha enterado de la existencia de los cursos por:	23

Índice de tablas

Tabla 1. Porcentaje de participación por Idioma	5
Tabla 2. Porcentaje de participación por Tipo de Alumno/a	6
Tabla 3. Medias para cada dimensión por tipo de estudiantes matriculado.....	6
Tabla 4. Variaciones respecto de la media de satisfacción global por tipo de estudiante.....	7
Tabla 5. Variaciones respecto de la media de la dimensión por tipo de estudiante	7
Tabla 6. Medias para cada dimensión por idioma cursado	7
Tabla 7. Variaciones respecto de la media de satisfacción global por idioma.....	7
Tabla 8. Variaciones respecto de la media de la dimensión por idioma	8
Tabla 9. Media (sobre 5) y desviación estándar de dimensiones por preguntas	8
Tabla 10. Satisfacción general por tipo de estudiante e idioma.....	9
Tabla 11. Satisfacción relación calidad precio por tipo de estudiante e idioma	10
Tabla 12. Relación calidad precio.....	10

Introducción

EL Servicio Central de Idiomas de la Universidad de Salamanca ha desarrollado un sistema de gestión de calidad que ha sido avalado por el Sello de Excelencia según el modelo CAF (Marco Común de Evaluación), concedido por el Ministerio de Política Territorial y Función Pública, en 2019.

Siguiendo las indicaciones del informe de evaluación se ha procedido a la revisión de la encuesta de satisfacción de estudiantes del Servicio Central de Idiomas y se ha diseñado un cuestionario que tiene en cuenta las necesidades del sistema de calidad de la organización, acorde con las directrices del Marco Común de Evaluación (Modelo CAF).

En particular, la encuesta busca medir la percepción de los ciudadanos/clientes (Subcriterio 6.1 del Modelo), en las dos dimensiones principales mencionadas por el mismo:

- Percepción general de la organización
- Percepción de los servicios ofrecidos

Para conseguirlo se ha utilizado un cuestionario adaptado al modelo SERVPERF que resulta adecuado para valorar la percepción de la calidad del servicio atendiendo a las dos dimensiones señaladas en el Modelo CAF, la percepción general y la de los servicios ofrecidos.

Cuestionario

Tomando como referencia el modelo de cuestionario SERVPERF, que agrupa las preguntas (ítems) del cuestionario en 5 categorías (dimensiones), aplicables a cualquier servicio y ofrece valores que pueden ser comparados con la percepción general de la organización y con la percepción que tienen los usuarios de los servicios ofrecidos. El Servicio Central de Idiomas de la Universidad de Salamanca ha elaborado un cuestionario en el que las dimensiones asimiladas son:

1. **Aspectos académicos:** analiza la metodología utilizada, disponibilidad, trato, entusiasmo demostrado por el profesorado, interés por los estudiantes, conocimiento del idioma e interacción presencial y virtual.
2. **Imagen y percepción del SCI:** la reputación global y de la enseñanza y adecuación de las instalaciones y aportación del curso a las destrezas profesionales y académicas del estudiante.
3. **Contenido programático:** las expectativas sobre la adecuación del nivel, recursos didácticos y horario. En este apartado se incluye una cuestión (texto libre) sobre podrían adaptarse los horarios a las necesidades del estudiante.
4. **Aspectos no académicos:** los relacionados con la atención del personal y la seguridad y confianza.
5. **Accesibilidad:** trato y confiabilidad para el acceso y la comunicación.

La estructura del cuestionario está basada en las cinco dimensiones de las que surgen 31 preguntas, para determinar la importancia de cada una de ellas se maneja una escala Likert de 5, donde 1 equivale a una valoración muy negativa y 5 a una valoración muy positiva.

Dos preguntas iniciales facilitan la caracterización de los encuestados:

1. Colectivo al que pertenecen
2. ¿Cómo se ha enterado de la existencia de los cursos?

Dos cuestiones finales permiten la valoración general del Servicio Central de Idiomas:

1. Indique su nivel de satisfacción general con el curso
2. Valore la relación calidad - precio de los cursos del SCI

El cuestionario se completa con dos preguntas abiertas (texto libre) en las que se pide a los/las participantes que aporten sugerencias de mejora o indiquen algún tipo de queja o disconformidad con la gestión, atención y desarrollo de los cursos.

La encuesta se ha realizado a todos los estudiantes matriculados en los cursos ofertados en el primer cuatrimestre del curso 2020-2021 para los distintos idiomas y niveles.

Tabla 1. Porcentaje de participación por Idioma

Idioma	Número de estudiantes	Respuestas	Porcentaje
Alemán	36	32	88,9%
Chino	12	4	33,3%
Francés	48	38	79,2%
Inglés	205	182	88,8%
Italiano	12	7	58,3%
Lengua de Signos Española	12	8	66,7%
Portugués-Brasileño	27	25	92,6%
TOTAL	352	296	84,1%

Validez

La validez de los resultados mide la correlación entre dos variables. Por un lado el promedio de todas las dimensiones, obtenida a partir de las medias aritméticas de todas las preguntas de cada dimensión y el dato resultante comparado con el de valoración general que se solicita en la pregunta valoración general y por otro el porcentaje de respuestas completas sobre el total de estudiantes.

El resultado de la primera variable es que la media de todas las dimensiones ofrece un resultado de **4,50**, que comparado con la valoración media obtenida del ítem de

satisfacción general, que también es **4,50**, nos permite afirmar que no existe nivel de discrepancia en este cuatrimestre.

Respecto a la segunda variable, el porcentaje de respuesta respecto del total de encuestados (matriculados) ha sido del **84%** para todos los idiomas.

En consecuencia los resultados que arroja la encuesta pueden considerarse de máxima fiabilidad. El índice de desviación estándar para el conjunto se sitúa en **0,77** puntos.

Metodología

Se presentan los datos con la valoración (media sobre 5) por ítems y dimensiones, comparada con la media de la valoración global de la satisfacción y con la media de satisfacción para el conjunto de preguntas de cada dimensión.

La variación en positivo o negativo indicará el grado de adecuación de la percepción del usuario a las expectativas, y la referencia de valoraciones por debajo y por encima de la media indicará los aspectos de mejora a los que tendrá que hacer frente el SCI.

Para completar la información derivada del informe de resultados se presentan los datos desagregados por idioma y tipo de estudiante.

Tabla 2. Porcentaje de participación por Tipo de Alumno/a

Tipo	Frecuencia	Porcentaje
Miembro del PAS	10	3,4
Miembro del PDI	45	15,2
Estudiante de postgrado	31	10,5
Miembro de Alumni USAL	65	22,0
Estudiante de grado	137	46,3
No contesta	8	2,7
Total	296	100%

Análisis de datos

En la tabla a continuación se presentan los valores para las dimensiones consideradas en el cuestionario adaptado para el SCI y las variaciones respecto a la media global y al resultado de la media obtenida de la respuesta a la pregunta sobre "la satisfacción general con el curso, en la misma relación los valoraciones y variaciones por idioma y tipo de estudiante

Tabla 3. Medias para cada dimensión por tipo de estudiantes matriculado

ESTUDIANTES	Académicos	Imagen	Programa	No académicos	Accesibilidad
Personal de Admón. Servicios	4,74	4,52	4,56	4,21	4,71
Personal Docente Investigador	4,70	4,46	4,44	4,48	4,68
Estudiante de Posgrado	4,65	4,56	4,54	4,58	4,69
Alumni	4,61	4,47	4,46	4,49	4,70

ESTUDIANTES	Académicos	Imagen	Programa	No académicos	Accesibilidad
Estudiante de Grado	4,63	4,40	4,32	4,18	4,42
GLOBAL	4,64	4,45	4,40	4,34	4,55

Tabla 4. Variaciones respecto de la media de satisfacción global por tipo de estudiante

ESTUDIANTES	Académicos	Imagen	Programa	No académicos	Accesibilidad
Personal de Admón. Servicios	0,24	0,02	0,06	-0,29	0,21
Personal Docente Investigador	0,20	-0,04	-0,06	-0,02	0,18
Estudiante de Posgrado	0,15	0,06	0,04	0,08	0,19
Alumni	0,11	-0,03	-0,04	-0,01	0,20
Estudiante de Grado	0,13	-0,10	-0,18	-0,32	-0,08
GLOBAL	0,14	-0,05	-0,10	-0,16	0,05

Tabla 5. Variaciones respecto de la media de la dimensión por tipo de estudiante

ESTUDIANTES	Académicos	Imagen	Programa	No académicos	Accesibilidad
Personal de Admón. Servicios	0,10	0,07	0,15	-0,13	0,16
Personal Docente Investigador	0,06	0,02	0,04	0,14	0,13
Estudiante de Posgrado	0,00	0,11	0,13	0,24	0,14
Alumni	-0,03	0,03	0,05	0,15	0,15
Estudiante de GRADO	-0,01	-0,05	-0,08	-0,16	-0,13

Tabla 6. Medias para cada dimensión por idioma cursado

IDIOMAS	Académicos	Imagen	Programa	No académicos	Accesibilidad
Alemán	4,58	4,39	4,38	4,18	4,55
Chino Mandarín	4,58	4,35	4,42	4,14	4,27
Francés	4,66	4,43	4,37	4,44	4,55
Inglés	4,63	4,44	4,38	4,35	4,54
Italiano	4,80	4,55	4,32	4,17	4,52
Lengua de Signos	4,73	4,36	4,71	4,32	4,65
Portugués Brasileño	4,71	4,68	4,62	4,45	4,69
GLOBAL	4,64	4,45	4,40	4,34	4,55

Tabla 7. Variaciones respecto de la media de satisfacción global por idioma

IDIOMAS	Académicos	Imagen	Programa	No académicos	Accesibilidad
Alemán	0,08	-0,11	-0,12	-0,32	0,05
Chino Mandarín	0,08	-0,15	-0,08	-0,36	-0,23
Francés	0,16	-0,07	-0,13	-0,06	0,05
Inglés	0,13	-0,06	-0,12	-0,15	0,04
Italiano	0,30	0,05	-0,18	-0,33	0,02
Lengua de Signos	0,23	-0,14	0,21	-0,18	0,15
Portugués Brasileño	0,21	0,18	0,12	-0,05	0,19
GLOBAL	0,14	-0,05	-0,10	-0,16	0,05

Tabla 8. Variaciones respecto de la media de la dimensión por idioma

IDIOMAS	Académicos	Imagen	Programa	No académicos	Accesibilidad
Alemán	-0,06	-0,06	-0,02	-0,16	0,00
Chino Mandarín	-0,07	-0,10	0,01	-0,20	-0,28
Francés	0,02	-0,02	-0,03	0,10	-0,00
Inglés	-0,01	-0,01	-0,03	0,01	-0,01
Italiano	0,16	0,10	-0,09	-0,17	-0,03
Lengua de Signos	0,09	-0,09	0,30	-0,02	0,10
Portugués Brasileño	0,07	0,23	0,21	0,11	0,14
GLOBAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Tabla 9. Media (sobre 5) y desviación estándar de dimensiones por preguntas

Cuestionario	Válidos (n)	Media (sobre 5)	DT	Moda
ASPECTOS ACADÉMICOS				
Valore la forma en la que el/la profesor/a imparte el curso	284	4,62	0,68	5
Trato por parte del/la profesor/a	284	4,87	0,44	5
Disposición del/la profesor/a para resolver mis consultas tanto en el aula como en medio virtual	283	4,87	0,40	5
Entusiasmo/interés del/la profesor/a para enseñar	283	4,87	0,39	5
Interés del/la profesor/a en relación a mi progreso durante el cuatrimestre	280	4,55	0,72	5
Conocimiento del profesor/a en relación al idioma que enseña	283	4,83	0,49	5
Comunicación del/la profesor/a con sus estudiantes, tanto dentro del aula como en medio virtual	282	4,85	0,45	5
La experiencia de aprendizaje presencial en el aula	283	4,58	0,70	5
La experiencia de aprendizaje por videoconferencia	270	4,07	0,97	5
La experiencia de aprendizaje guiado en la plataforma Studium	281	4,28	0,90	5
IMAGEN Y PERCEPCIÓN				
Imagen y reputación global del Servicio Central de Idiomas	258	4,23	0,78	4
Reputación de las enseñanzas impartidas por el SCI	249	4,20	0,78	4
Adecuación de las instalaciones (aula) y equipamiento (mobiliario, ordenadores, conexión a internet...)	278	4,28	0,80	5
Higiene y limpieza de las instalaciones donde se imparten los cursos del SCI	279	4,69	0,67	5
Adecuación del número de estudiantes por grupo en el aula	281	4,70	0,64	5
Adecuación del número de estudiantes por grupo en videoconferencia	269	4,63	0,66	5
Aportación del curso a las destrezas profesionales/académicas del estudiante	278	4,36	0,77	5
CONTENIDO PROGRAMÁTICO				
El nivel de idioma impartido en el curso es el esperado según la programación prevista por el SCI	279	4,53	0,74	5
Adecuación de los recursos didácticos (material didáctico, multimedia...)	278	4,52	0,73	5
Horario de los cursos ofrecidos por el SCI	281	4,16	1,02	5

Cuestionario	Válidos (n)	Media (sobre 5)	DT	Moda
ASPECTOS NO ACADÉMICOS				
La atención del personal que atiende en la sede del SCI al responder mis consultas	214	4,32	0,89	5
La respuesta del SCI a mis consultas y reclamaciones	217	4,35	0,89	5
Puntualidad en la prestación de los servicios solicitados por parte del personal que atiende en la sede del SCI	205	4,49	0,78	5
El horario de atención al público (presencial, telefónico u otros medios) del SCI	201	4,19	0,93	5
Conocimiento de los procedimientos internos del servicio por parte del personal que atiende en la sede del SCI	183	4,25	0,84	5
Seguridad y confianza transmitida por el SCI	240	4,43	0,73	5
ACCESIBILIDAD				
Trato igualitario y respetuoso dado por el personal que atiende en la sede del SCI a los estudiantes	221	4,69	0,59	5
El SCI respeta mi privacidad en el tratamiento de mis datos personales	208	4,70	0,60	5
Facilidad para contactar con el personal que atiende en la sede del SCI por teléfono	196	4,39	0,88	5
El SCI tiene en cuenta las opiniones de los estudiantes para la introducción de mejoras en los servicios que presta	167	4,40	0,75	5
El procedimiento de matriculación en los cursos del SCI es simple y estandarizado	271	4,52	0,75	5
VALORACIÓN GLOBAL	7.866	4,50	0,77	5

Valoración general del Servicio Central de Idiomas

Indique su nivel de satisfacción general con el curso

Tabla 10. Satisfacción general por tipo de estudiante e idioma

	Válidos	Media	DT	Variación
TODAS las respuestas	282	4,50*	5	
Personal de Admón. Servicios	9	4,44	5	-0,05
Personal Docente Investigador	43	4,51	5	0,02
Estudiante de Posgrado	31	4,58	5	0,08
Alumni	65	4,46	5	-0,03
Estudiante de GRADO	132	4,49	5	-0,00
Alemán	32	4,59	5	0,10
Chino Mandarín	4	4,75	5	0,25
Francés	33	4,42	5	-0,07
Inglés	177	4,46	5	-0,04
Italiano	6	4,17	5	-0,33
Lengua de Signos	8	4,88	5	0,38
Portugués Brasileño	22	4,68	5	0,19

* Promedio de respuestas en la pregunta: "Indique su nivel de satisfacción general con el curso"

Valore la relación calidad-precio de los cursos del SCI

Tabla 11. Satisfacción relación calidad precio por tipo de estudiante e idioma

	Válidos	Media	DT	Variación
TODAS las respuestas	281	4,19*	5	
Personal de Admón. Servicios	9	4,33	4	0,14
Personal Docente Investigador	44	4,09	5	-0,10
Estudiante de Posgrado	31	4,39	5	0,20
Alumni	65	4,37	5	0,18
Estudiante de GRADO	130	4,08	5	-0,11
Alemán	31	4,26	5	0,07
Chino Mandarín	4	4,75	5	0,56
Francés	33	4,24	5	0,05
Inglés	177	4,18	5	-0,01
Italiano	6	3,33	4	-0,86
Lengua de Signos	8	4,38	5	0,19
Portugués Brasileño	22	4,18	5	-0,01

*Promedio de respuestas en la pregunta: "Valore la relación calidad-precio de los cursos del SCI"

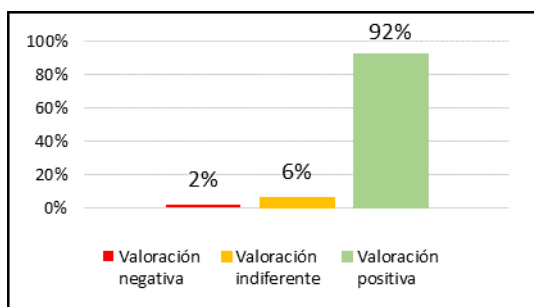
Tabla 12. Relación calidad precio

	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	2	0,7
Mala	12	4,3
Regular	44	15,7
Buena	96	34,2
Muy buena	127	45,2
Total	281	100,0

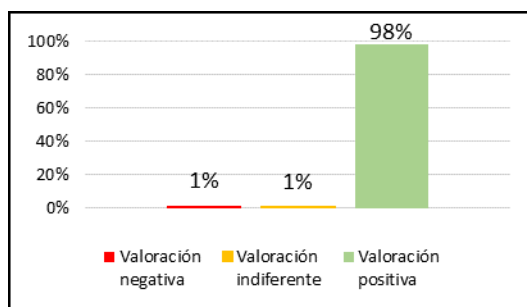
Resultados por dimensiones

A. ASPECTOS ACADÉMICOS (resultados de valoración en porcentajes agrupados)

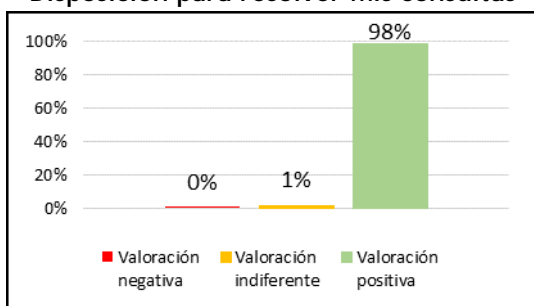
Forma en que se imparte el curso



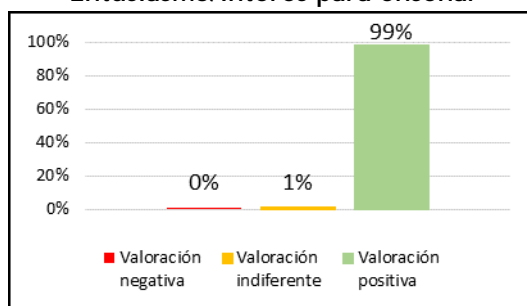
Trato por parte del/la profesor/a



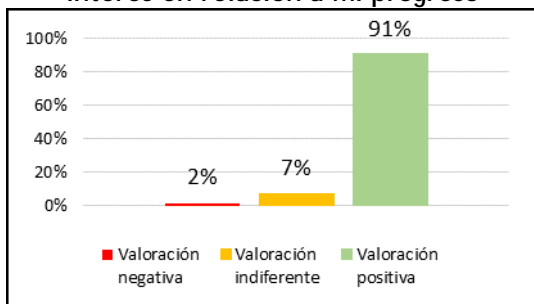
Disposición para resolver mis consultas



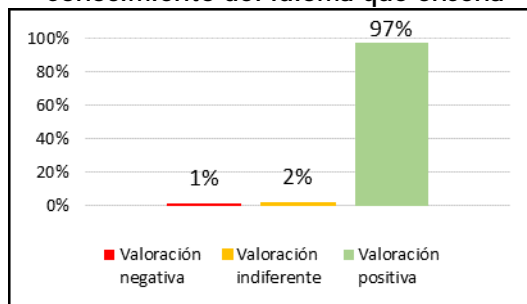
Entusiasmo/interés para enseñar



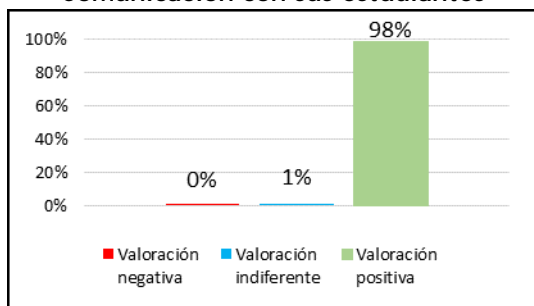
Interés en relación a mi progreso



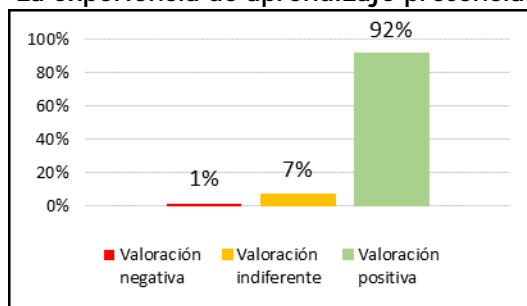
Conocimiento del idioma que enseña



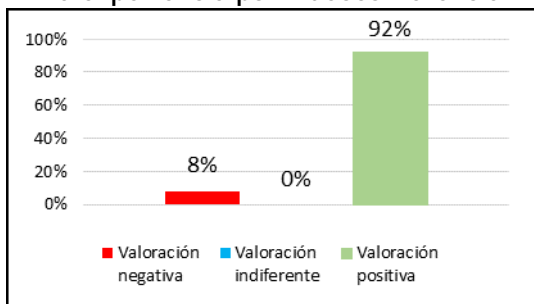
Comunicación con sus estudiantes



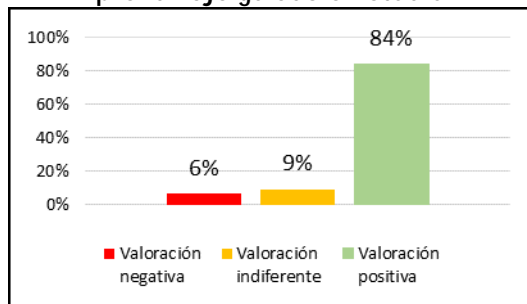
La experiencia de aprendizaje presencial



La experiencia por videoconferencia

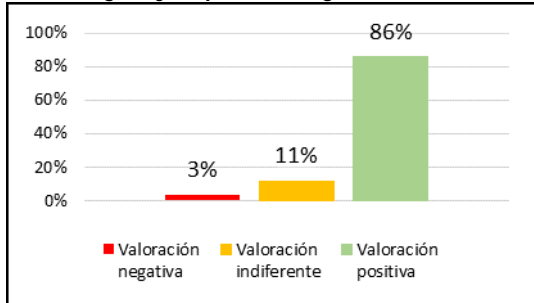


Aprendizaje guiado en Studium

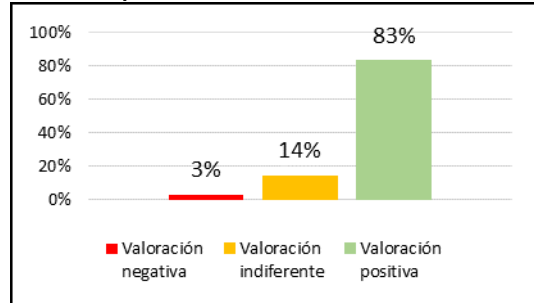


B. IMAGEN Y PERCEPCIÓN DEL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS (resultados de valoración en porcentaje)

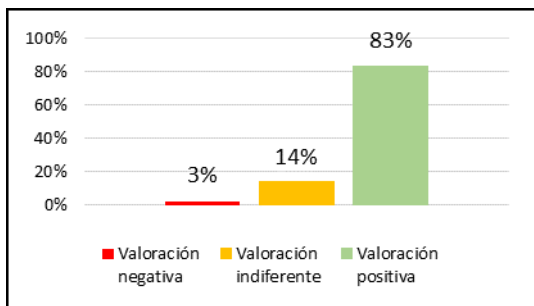
Imagen y reputación global del SCI



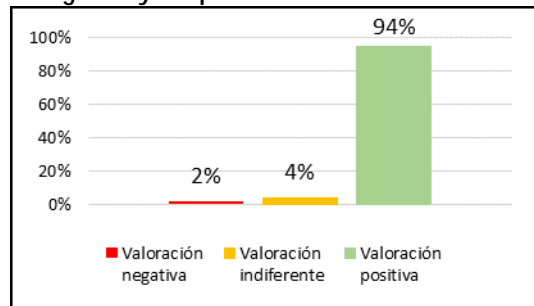
Reputación de las enseñanzas



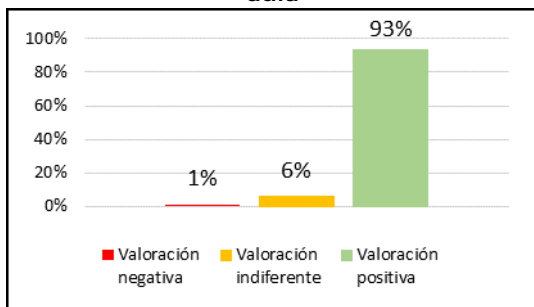
Adecuación de las instalaciones



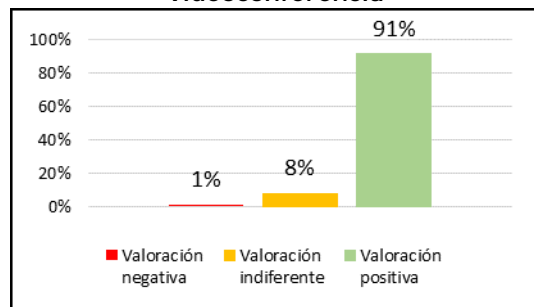
Higiene y limpieza de las instalaciones



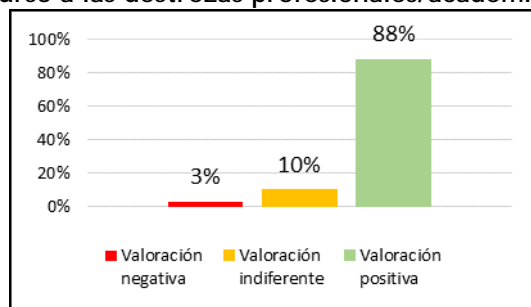
Número de estudiantes por grupo en el aula



Número de estudiantes por grupo en videoconferencia

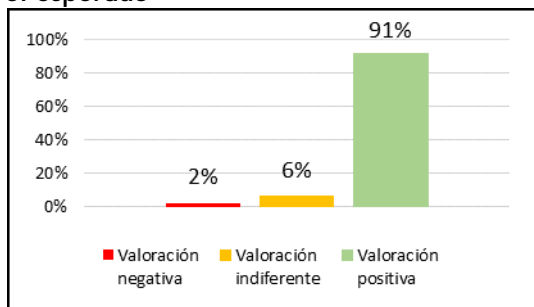


Aportación del curso a las destrezas profesionales/académicas del estudiante

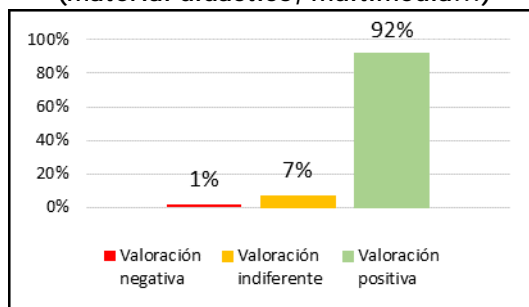


C. CONTENIDO PROGRAMÁTICO (resultados de valoración en porcentaje)

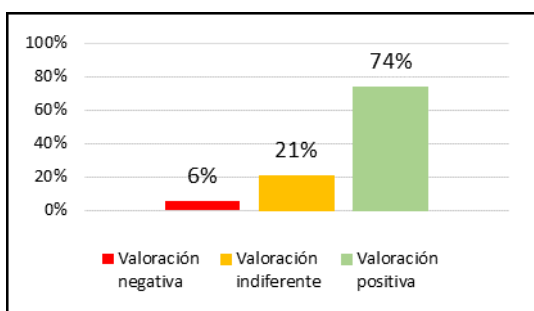
El nivel de idioma impartido en el curso es el esperado



Adecuación de los recursos didácticos (material didáctico, multimedia...)



Horario de los cursos ofrecidos por el SCI



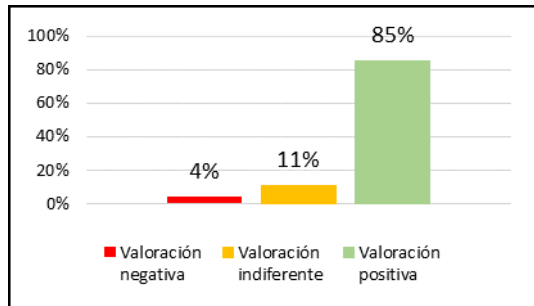
Por favor, explique cómo los horarios podrían adaptarse mejor a sus necesidades

- Sería mejor que en aquellos niveles dónde hay dos grupos uno fuera de mañana y otro de tarde, ya en algunas carreras como la mía las clases son por la tarde y coinciden con el horario de la escuela de idiomas

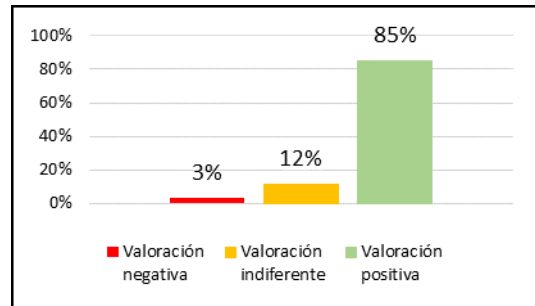
- Poniendo más horarios, de mañana y de tarde, y más días a la semana.
- El hecho de que el SCI te asigne el curso directamente causa problemas de horarios. Estaría bien que se impartieran más horarios o que te dejaran elegir para no tener incompatibilidades.
- Teniendo opción de tener clases en horario de mañana ya que coincide con clases universitarias por la tarde y solo podía acceder al horario del viernes
- Horario de mañana y tarde.
- Tengo clases por la tarde y mi nivel solo imparte clases por la tarde, a veces se solapan
- Poniendo más clases, clases por la mañana, más días, los sábados,...
- Más oferta.
- Pues debería volver a haber cursos en fin de semana y con horarios más amplios para trabajadores.
- Este año se han cancelado varias clases, y las opciones que quedan a veces no son compatibles con tu horario laboral
- Son muchas horas en un sólo día y las clases son muy tarde, te parten la tarde
- La clase presencial me coincide con una asignatura del grado. Las horas presenciales son muchas, podría estar mejor distribuido.
- Deberían ofrecer horarios en la tarde para que sean más accesibles
- Más tarde de las 16:00 ya que es muy poco tiempo entre el final de las clases de por la mañana, y el tiempo para comer es escaso
- Cambiar horarios a horas más pronto

D. ASPECTOS NO ACADÉMICOS (resultados de valoración en porcentaje)

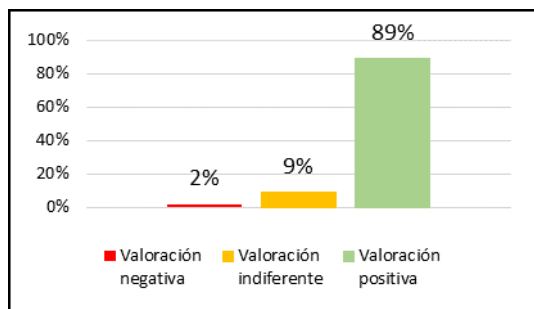
La atención del personal que atiende en la sede del SCI al responder mis consultas



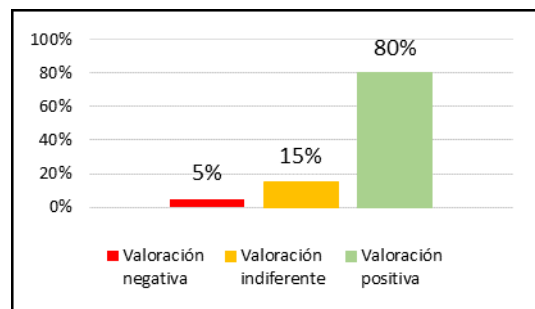
La respuesta del SCI a mis consultas y reclamaciones



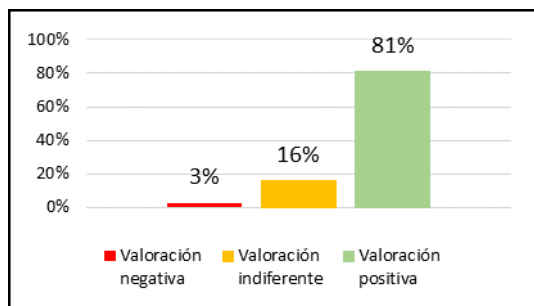
Puntualidad en la prestación de los servicios solicitados



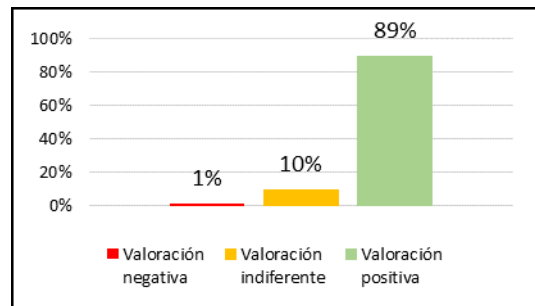
El horario de atención al público



Conocimiento de los procedimientos internos del servicio

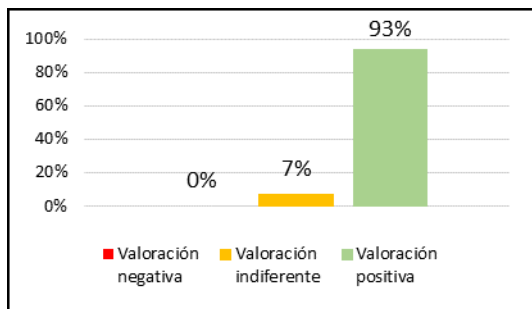


Seguridad y confianza transmitida por el SCI

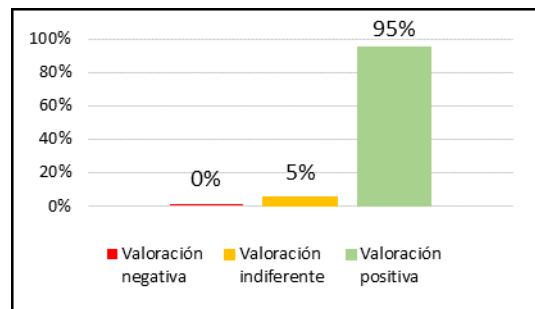


E. ACCESIBILIDAD y SATISFACCIÓN GENERAL

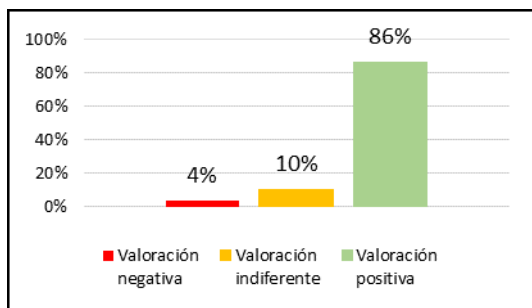
Trato igualitario y respetuoso



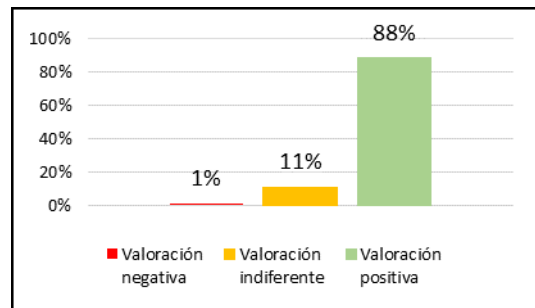
Tratamiento de mis datos personales



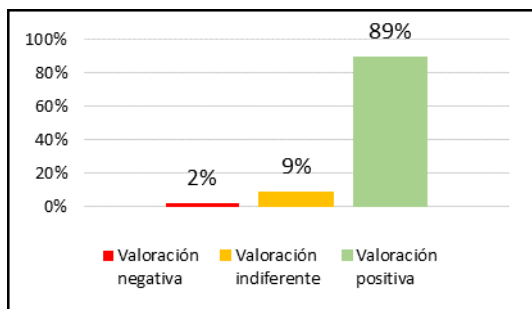
Facilidad para contactar por teléfono



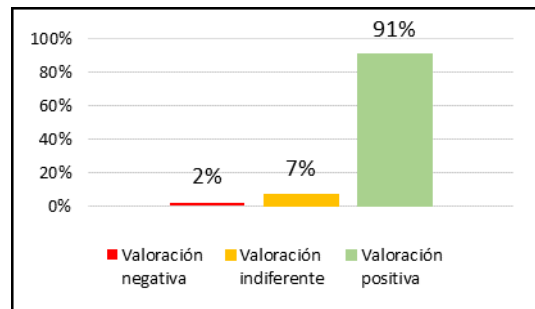
Utilización de las opiniones de usuarios/os para introducir mejoras



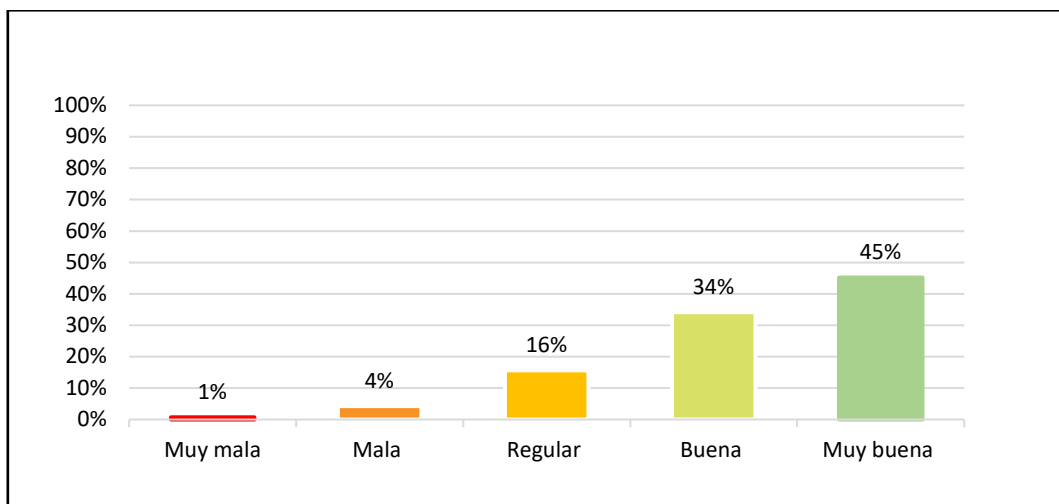
La matriculación es simple y estandarizada



Satisfacción general con el curso



Valore la relación calidad-precio de los cursos del SCI



Cuadro 1.1. Resultados del cuestionario

Nº pregunta	1	2	3	4	5	validos	Negativos	Indiferente	Positivos
1	0	5	17	59	203	284	1,8	6,0	92,3
2	0	3	2	24	255	284	1,1	0,7	98,2
3	0	1	4	26	252	283	0,4	1,4	98,2
4	0	1	3	27	252	283	0,4	1,1	98,6
5	1	4	20	71	184	280	1,8	7,1	91,1
6	0	3	5	29	246	283	1,1	1,8	97,2
7	1	0	4	31	246	282	0,4	1,4	98,2
8	1	3	19	67	193	283	1,4	6,7	91,9
9	5	13	49	94	109	270	6,7	18,1	75,2
10	2	16	26	95	142	281	6,4	9,3	84,3
11	1	7	29	116	105	258	3,1	11,2	85,7
12	0	7	35	108	99	249	2,8	14,1	83,1
13	0	7	39	100	132	278	2,5	14,0	83,5
14	2	3	11	48	215	279	1,8	3,9	94,3
15	1	2	16	42	220	281	1,1	5,7	93,2
16	0	2	21	51	195	269	0,7	7,8	91,4
17	1	6	27	101	143	278	2,5	9,7	87,8
18	2	4	18	74	181	279	2,2	6,5	91,4
19	3	1	19	80	175	278	1,4	6,8	91,7
20	7	9	58	66	141	281	5,7	20,6	73,7
21	4	5	23	69	113	214	4,2	10,7	85,0
22	5	2	25	65	120	217	3,2	11,5	85,3
23	2	2	19	53	129	205	2,0	9,3	88,8
24	4	6	30	68	93	201	5,0	14,9	80,1
25	1	4	29	64	85	183	2,7	15,8	81,4
26	1	2	23	82	132	240	1,3	9,6	89,2
27	0	0	15	38	168	221	0,0	6,8	93,2
28	1	0	10	38	159	208	0,5	4,8	94,7
29	4	3	20	54	115	196	3,6	10,2	86,2
30	1	1	18	57	90	167	1,2	10,8	88,0
31	1	4	24	66	176	271	1,8	8,9	89,3
32	1	5	20	83	173	282	2,1	7,1	90,8
33	2	12	44	96	127	281	5,0	15,7	79,4
Total	54	143	722	2.142	5.368	8.429	2,3	8,6	89,1

Preguntas abiertas

Indique a continuación alguna sugerencia de mejora en la gestión, atención y desarrollo de los cursos

- Literalmente la única sugerencia/queja en la que puedo pensar es que el audio de los libros en las videoconferencias se dobla porque también sale por los altavoces de (que se puede solucionar muteando el micrófono cuando se reproduce audio del libro). Quitando eso (que es algo extremadamente menor) la experiencia tanto presencial como online ha sido excelente. Aprecio el poder entregar las tareas después de la fecha estipulada porque normalmente entre el trabajo y el grado no me da tiempo y tengo que recuperar los fines de semana.
- Los horarios. Que no se solapen los cursos. Que pueda haber más variedad de niveles : francés c1

- Mayor atención a las mejoras en la situación de la pandemia para que las clases presenciales sean todas las disponibles. Además, la hora en Studium debe cancelarse y cambiarse por online.
- Las clases online son difíciles de seguir para según qué alumno (no es mi caso). Quizás algunos alumnos deberían de seguir pautas guiadas para poder conectarse adecuadamente.
- Quizá sería mejor hablar menos en español en las clases.
- Todo bien. La mejor profesora de alemán que he tenido nunca!
- Menos gente y más horas a la semana
- Nada
- No había tenido ningún contacto previo con el Servicio Central de Idiomas y desconozco algunos temas incluidos en la encuesta
- Al hacer el test de nivel, tienes que seleccionar los idiomas de los que quieres evaluarte. El año pasado usé el correo de la Usal para hacer el de inglés y, como no elegí francés, este año he tenido que darme de alta con un nuevo correo para poder hacer el test de francés. No es un gran problema pero sería más cómodo poder hacer varios test de nivel en distintos años usando el mismo usuario y no tener que cambiar de correo.
- Con respecto al horario de los cursos, entiendo que es complicado de gestionar debido a que depende la disponibilidad de los profesores, pero no sé si podría haber alguna manera de proporcionar más variedad de horarios, dado que el curso a las 16:00 teniendo en cuenta que algunas de las personas que hacemos este curso trabajamos, es a veces complicado de compatibilizar...Pero es solo una sugerencia a partir de mi experiencia personal, porque entiendo que se ha hecho de la mejor manera posible para favorecer que los y las docentes puedan ejercer su trabajo correctamente y que habrá alumnos y alumnas a los que este horario les sea más satisfactorio.
- Debido a la pandemia, sería recomendable que las clases presenciales también pudiesen seguirse en streaming, para lo cual hacen falta dispositivos de vídeo y audio en las aulas.
- Desarrollo de la presencialidad en las aulas
- Si bien el servicio prestado por el SCI, así como la labor de la profesora, es satisfactorio, considero que una ampliación del horario los jueves, ya fuere de forma telemática, sería adecuado para poder permitir comenzar las clases un poco más tarde los martes. Muchos estudiantes salen de clase a las tres en punto de la tarde, y entre el hecho de vivir lejos y de tener que prepararse la comida, se tarda bastante -al menos en mi caso personal-, afectando en numerosas ocasiones a la puntualidad.
- Estaría genial si se pudiera escoger el horario en el que se imparte el curso.
- La interacción en las clases virtuales es más complicada por lo que quizás haya que buscar fórmulas diferentes a las de las clases presenciales. En cualquier caso, creo que la profesora ya lo hace y quizás los alumnos podamos ser más participativos en las clases virtuales.
- Ahora mismo se podría hacer todo presencial

- En las condiciones actuales en que debemos estar en clase con ventanas abiertas creo que sería útil que la profesora utilizara un micrófono, ya que a veces es difícil seguir la clase por el ruido de la calle.
- Sugiero que no dejen que los profesores puedan acceder a las evaluaciones de los alumnos hasta que el curso haya finalizado. El año pasado surgió una situación en que una profesora se disgustó por las evaluaciones y dijo cosas muy desagradables en la clase, incluso que éramos un grupo "difícil". Fue una situación muy desagradable y muy poco profesional de la docente.
- Es evidente que la situación pandémica en este año nos ha limitado en varios aspectos para recibir clases normales, por lo que, con regresar a la normalidad ya sería lo mejor-
- Es mi primera experiencia con el Centro así que no tengo el conocimiento sobre todos los aspectos que se incluyen en la encuesta.
- La posibilidad de matricularte en el nivel que quieras a pesar del test de nivelación. Y una vez que estés en ese nivel, que te den la opción de prepararte con unos apuntes para ver si puedes seguir el curso o no.
- Por ahora, todo bien. Por la situación de la Pandemia todo está limitado.
- Se debería implementar el uso de las mascarillas transparentes para poder estudiar la fonética de mejor forma.
- Clases de idiomas por videoconferencia... El profesor las prepara muy bien pero te limita mucho y lo veo innecesario cuando lo importante de un idioma es hablarlo con los demás compañeros, y yo creo que hay aulas de sobra de la universidad para poder hacerlas presenciales.
- El examen de nivel podría dividirse en varios exámenes, ya que se hace bastante pesado. Además personalmente, no me dio tiempo a terminarlo. No sé si debido a mi nivel, o a que es demasiado largo.
- Más horarios en los distintos niveles
- El profesorado debería hablar inglés el 100% del tiempo
- Me gustaría que se hubiera más parte hablada
- Mejora de la dinámica de cursos para mejorar la expresión hablada del inglés.
- No importa que la gente aprenda solo ver el temario
- En mi opinión los cursos quizás deberían ser más reducidos puesto que por ejemplo en las clases impartidas de forma online es prácticamente imposible la participación de todos y la colaboración de todos al ser tantos.
- Más horas para la impartición de clases presenciales.
- Sugerencia que se impartan más importancia en lo que se refiere a hablar
- No tengo ninguna sugerencia. Estoy muy contento con el curso en general
- Creo que sería conveniente que los títulos que posteriormente te da el SCI fueran oficiales.
- Opino que quizás estaría mejor que los profesores se pudiesen comunicar en Español para algunos casos importantes de Matrícula y eso
- Aulas con menos alumnos o de mayor tamaño
- Comunicar docente antes del inicio del curso para poder decidir sobre si matricularse en el mismo

- La experiencia ha sido muy buena y enriquecedora en el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- Posibilidad de recibirlos los sábados en algunos casos. Posibilidad de practicar más
- Que las clases fuesen siempre impartidas y explicadas en el idioma que se da.
- Los temas de deberes, creo que, pueden ser más diversos. Por ejemplo, como soy de china, no estoy muy familiar a las personas famosas de España ni los programas españolas. por eso, cuando yo hago los comentarios de estos temas, me cuesta un poco.
- Más maneras de contactar con estudiantes internacionales y poder practicar de manera oral con nativos.
- Me gustaría que los cursos fuesen de menos personas
- Sugerencia: Más opciones para conversar con nativos, como extra del curso.
- Tanto el curso como la profesora están bastante adecuados, me gusta mucho como explica la profesora y las tareas que lleva a cabo
- Mayor información al estudiantado en general, la mayoría no conoce de su existencia
- Ninguna
- No he necesitado contactar en ningún momento con el SCI por lo que desconozco el funcionamiento. Pero teniendo en cuenta que no he tenido que contactar con ellos se sobreentiende que funciona muy bien.
- todo muy correcto y fácil, aunque no dejan muy claro la duración de los cursos y formas de evaluación
- Creo que deberían empezar antes
- En general, llevo dos cuatrimestres asistiendo y estoy muy contenta con todo lo relativo al SCI.
- Enviar más documentos a parte del libro para tener más opciones de practicar en casa.
- Estaría bien que los profesores ofrecieran a los alumnos ejemplos de exámenes oficiales de Cambridge adecuados al nivel que estamos cursando
- Hemos tenido solo una tarea de expresión escrita, creo que sería conveniente tener unas cuantas más para poder ir mejorando.
- Más entregas de redacciones
- Todo correcto.
- Crear cursos de inglés académico adaptado a cada facultad.
- Debe resultar un proceso complicado de hacer online, pero la prueba de nivel de acceso (al menos en inglés) es terrible. Muchas preguntas tipo test, pero no te indica cuántas van a ser, ni cuánto tiempo te va a llevar. Es complicado mantener la concentración durante cientos de preguntas.
- Distintos horarios
- Mayor amplitud de horarios, impartiendo clases también por las mañanas.
- Puede establecer clases por la mañana, ya que muchas veces las asignaturas impartidas en los grados son por la tarde.
- Sería muy adecuado también la impartición de clases en horario de mañana para los que damos clase, recibimos o investigamos por la tarde sin tener que recurrir al horario del viernes en la tarde

- Mejorar la inscripción en los cursos
- Bajar los precios sería oportuno. U ofrecer becas.
- Horario de atención más extenso de la atención al estudiante por parte de la gestión de los cursos
- Más horarios
- Más horarios. Títulos homologados.
- Valoraría positivamente algo más de claridad en la exposición de los distintos exámenes de certificación.
- Ya que es un servicio de la universidad que se tenga en cuenta las épocas de exámenes para que no coincidan y no sea obligatorio ir a clase ya muchas veces coincide con prácticas y exámenes
- El sistema me parece, dadas las circunstancias sanitarias, impecable.
- La hora de aprendizaje autónomo resulta improductiva. Creo que sería mejor establecerla como presencial otro día o alargar media hora la jornada presencial y otra media la virtual.
- Deberían buscarse grupos de conversación con nativos sin clasificación de edad (y más teniendo alumni) y es necesario tener una biblioteca virtual o presencial con material adaptado a los distintos niveles. Y también una segunda fecha de exámenes
- Grupos más pequeños tanto de forma presencial como online facilitaría el aprendizaje de los estudiantes Resumen de los contenidos tratados al final de cada tema, no en formato de examen sino una recapitulación de gramática y vocabulario
- La experiencia está siendo muy positiva, no se me ocurre mejora en la gestión, atención o desarrollo.
- Mayor cantidad de horas a la semana de curso
- Estoy muy contento con todo
- Ampliar el número de becas ofertadas y mejorar su comunicación a los estudiantes. Adelantar las horas de las clases nivel C2 inglés.
- Mi experiencia ha sido muy satisfactoria
- Se podría ofrecer talleres de conversación, redacción y lectura.
- Sería mejor utilizar una única plataforma para el curso (Studium o Google classroom), en vez de las dos a la vez.
- Sigán así
- Más clases presenciales
- A lo hora de matricularse, debería existir más margen de tiempo, entre la realización de la matrícula y tener que pagar las tasas mediante ingreso en el banco. 24 horas es muy poco tiempo, al menos 48 horas, sin correr el riesgo de perder la plaza.
- Ante esta situación, habilitar de webcam u ordenador con cámara las aulas, porque la profesora lleva su ordenador portátil personal
- Hay muchas horas a la semana como para dar un solo nivel en todo un curso.
- Eu gosto muito a aula e a professora. Penso que posso aprender muito mas que pensava antes. Eu gosto muito!!
- Me gustaría que se mantengan estos horarios de tarde en los futuros cursos, ya que en horario de mañana no podemos compatibilizarlos con el trabajo.

El aula del CEB con las sillas con abrazadera/mesa están bien, pero mejora con las mesas y sillas, que nos entran más material y no se cae.

- Un planteamiento diferente de las clases virtuales.
- Prefiero aulas 100% presenciales.
- EN CUANTO LA SITUACIÓN LO PERMITA, PREFERIRÍA VOLVER A LA ENSEÑANZA PRESENCIAL.
- Ninguna, teniendo en cuenta que la COVID obliga

Indique a continuación algún tipo de queja o disconformidad con la gestión, atención y desarrollo de los cursos

- Es importante la continuidad de los cursos para poder profundizar en el aprendizaje
- Más niveles de francés :c1
- Ninguna.
- Nada
- La plataforma de videoconferencia presenta muchos problemas de audio, se cuelga, y resulta incómodo que la imagen de la persona en pantalla cambie constantemente y no se pueda ver a todas las personas presentes como en zoom... hace que las clases virtuales sean difíciles de seguir.
- Ninguna, estoy muy contento con el SCI y, especialmente, con la profesora.
- No tengo ninguna queja o disconformidad, solo que, a la hora de iniciar el curso, no recibimos de manera personal ninguna información respecto al curso y hubo que estar pendiente de la página web para conocer los horarios y aulas definitivos, y dicha información no estuvo disponible hasta pocos días antes del inicio. A mí no me produjo ningún trastorno, pero me hubiera gustado saberlo con más antelación y haber recibido la información en mi correo electrónico de manera personal en lugar de estar pendiente de la página web del SCI. Respecto a todo lo demás, muchas gracias por todo porque estoy muy contenta y satisfecha con el SCI de manera general y, en particular, con el curso que estoy realizando de francés nivel A2.1.
- Creo que no se guarda la suficiente distancia entre alumnos en aula.
- Creo que, dado que parte del contenido del curso se hace de manera individual se podría considerar una rebaja en el precio de la matrícula, que es el mismo que para otros cursos anteriores en los que las 4 horas semanales eran presenciales.
- Los exámenes sin ser presenciales y nada es lo mismo. El COVID no se transmite por un papel o por lo menos es muy difícil. Para evaluar deberían hacer más writing que es donde de verdad se ve si se conoce el vocabulario y la gramática en vez de tipo test que puedes resolver sin estudiar
- Adaptación de los exámenes a los estudiantes de grado debido a incompatibilidades
- Atención telefónica y claridad de niveles erasmus.
- El plazo de matriculación es muy breve
- Está bien pero no está concretado lo de los cursos y el certificado que te dan
- Nada
- No tengo queja

- Ponía que era 3 horas semanales de clase Pero si salimos 15mins antes de la clase presencial... son muchas horas las que no se dan a lo largo del curso. (posible solución: añadir a alguna semana una clase extra)
- A veces el equipo de clase no funciona
- El docente en este curso en general no me parece facilite el aprendizaje. Utiliza el sesgo de género para repartir la actividad en el aula. Busca traducción en google. La actividad se basa en el estricto seguimiento del libro; lo que resulta poco motivador
- Ninguna queja.
- Nada
- Ninguna
- Solicité el intercambio con Emory pero no me llegó ningún correo de verificación y al final no pude entrar al programa porque se pusieron en contacto conmigo el día anterior y los trámites resultaron complicados y me quedé sin la experiencia.
- Límite de plazas
- Ninguna
- Pocas redacciones. Pocos ejercicios.
- No ha mejorado mucho mi idioma con respecto al inicio del curso
- Todo correcto.
- Estoy muy contenta
- See above
- Clases muy frías
- Cierta retraso en la corrección de los ejercicios y exámenes. Asimismo, se echa una mayor presencia de materiales complementarios al libro
- No hay.
- Preferiría tener las 4 horas semanales con el profesor como en cursos anteriores, la hora de trabajo en casa se hacía igual antes
- Ninguno
- Sería conveniente mejorar la conexión a internet del aula (sobre todo en las sesiones presenciales que es bastante pobre) y de un ordenador lo suficientemente potente como para impartir la docencia teniendo en cuenta la semipresencialidad
- Mas não é conveniente que só há uma aula do horario ficado (as vezes as minhas outras aulas são do mesmo horario)
- Los exámenes los prefiero presenciales. Tengo disconformidad con haber suprimido una hora las aulas con profesora. Eso perjudica el aprendizaje de un idioma.
- Idem.

Se ha enterado de la existencia de los cursos por:

- Internet
- Buscando en Internet
- Correo de la USAL
- Por curso anteriores
- He participado en otros cursos de idioma
- Por un anuncio de Twitter
- Por iniciativa propia
- Correo Usal
- Investigación propia
- Buscando la posibilidad de estudiar idiomas mediante la universidad
- Web Usal
- Por la publicidad de la USAL
- Por un compañero de la USAL que ha estado matriculado en estos cursos.
- A través de la Internet
- Miembro del profesorado de la USAL
- A través de Instituto de Biología Funcional y Genómica (IBFG), de la universidad de Salamanca, donde realizo el doctorado.
- Por la página web de la universidad
- Por compañeros que han estudiado antes
- A través de la página web de la USAL.
- Por recomendación de un amigo.
- En el trabajo
- Por mi mujer, q es profesora USAL
- Buscando en Internet si había cursos de la Usal de inglés.
- Por compañeros de la facultad
- Por Internet.
- por la Usal
- Porque ya los realicé mientras estudiaba la licenciatura
- Porque quería hacer un curso de inglés para conseguir nivel y busqué por internet, y me pareció interesante, además de que me habían hablado muy bien del Servicio Central de Idiomas.
- Buscando información acerca de idiomas en la Usal
- Buscando centros de idiomas en Salamanca en Internet.
- A través de la página del SCI
- Amigos
- Por el correo de la USAL.
- Por el boca a boca. A través de amigos
- A través de la universidad
- Mediante una amiga que llevaba varios cuatrimestres haciéndolos.
- Emails
- Por un familiar y una amiga que lo habían hecho
- a través del boletín interno de la USAL
- Por el boca a boca
- A través de un correo
- preguntando en la uni
- Usal
- Por un correo de la Usal
- A través de una compañera
- Buscan en internet SCI de la Usal.
- Por la Usal
- Redes sociales
- Por un amigo y ya lo realice el año pasado
- Correo electrónico del servicio central de Idiomas a la comunidad Universitaria
- Por compañeros de clase
- Antiguos alumnos
- Internet
- A través de una amiga.
- Los conocía de años anteriores (y en un primer momento por la publicidad que había en mi Colegio Mayor)
- Cuando era estudiante de grado me llegaron algunos correos y por otros compañeros de clase
- Me lo ha recomendado un amigo
- A través de amigos
- Internet
- Por compañeros de clase.
- Por la Usal
- A través del Gmail

- Por una compañera de trabajo
- Por los correos promocionales de la USAL
- Por el correo electrónico de la universidad.
- página web Universidad
- Tanto por mis compañeros como por información de la universidad
- WEB USAL
- internet
- En la página web del SCI.
- Página de la USAL
- Por amigos que me lo han dicho
- A través de un compañero de mi grado
- A través de un correo de la propia Universidad
- Por personas que ya habían realizado el curso.
- Busqué el Servicio de Idiomas de la Universidad en internet.
- correo electrónico
- A través de mi facultad
- Boca a boca
- Por medio de un amigo que me recomendó alumni
- Página web
- A través de un email enviado por la Universidad
- Cursos previos
- Porque mi hermana también iba a estos cursos y me habló de ellos
- Facebook
- Por los correos que manda la USAL sobre información académica una vez entras a formar parte de la USAL
- Recomendación de otras personas
- Recuerdo los cursos del SCI desde que era estudiante. A día de hoy me he informado a través de la web.
- Por una profesora de la facultad, el año pasado
- Por otro miembro de la comunidad USAL
- Por los correos del SCI
- A través de la página de cursos de idiomas SCI
- Hice uno el curso anterior
- Investigando por mi cuenta
- cuando fui a echar el erasmus
- Por otros alumnos de la USAL
- A través de la web de la universidad
- Web de la USAL
- A través de una amiga
- Por un correo de la Usal y mirando en la página web
- al querer solicitar el erasmus
- Por internet.
- Por un amigo que realizó el curso el año pasado.
- A través de un amigo que estudiaba idiomas aquí
- Por familiares que han accedido al curso en años anteriores
- Mensajes al correo por parte de la universidad
- Por la página de la universidad
- Me enteré por la universidad. Además una amiga me informo también.
- A través de una amiga
- Carteles y publicidad de la universidad
- Por la página de la universidad
- Una amiga en mi carrera
- Por correo electrónico
- A través de Instagram
- Por alumnos de grados superiores y charlas de la universidad cuando estudiaba en el instituto
- Por la página web de la universidad.
- Por email
- A través de las páginas web de la universidad de Salamanca
- Web de la Usal
- Ya fui alumna en años anteriores, por lo que continué mis estudios de idiomas. Sin embargo, anteriormente me enteré por el tablón de anuncios de mi departamento
- Por otros alumnos
- Por un familiar
- Alumni
- Por compañeros
- A través del Instagram

- Por un anuncio de un correo electrónico de la Universidad de Salamanca.
- A través de mi mujer, que trabaja en la USAL y además se encuentra cursando un curso SCI también
- A través de la universidad o de otros estudiantes
- Información en la facultad.
- Correos
- Por Internet, buscando.
- Los cursos que da la Usal
- Me lo comentó una amiga.
- A través de la página web de la Usal
- Buscando en Internet
- Lo cursé el año pasado
- Por la universidad
- Jornadas de bienvenida
- Búsqueda en Internet
- Curso anterior
- Por una compañera de clase
- SCI USAL y compositor
- Desde que estaba en la carrera.
- Una amiga hacía el referente a la Universidad de Valladolid.
- Correo electrónico de la Usal
- A través de la página web SCI
- Presentación del grado
- Comencé el año pasado, y me enteré por la página de la USAL
- Por amigos
- Por Internet.
- Por un correo de la USAL ofertándolo
- A través de la web de la USAL
- Web SCI
- Por compañeras de trabajo
- En la página web
- Llevo matriculándome desde hace años
- Por una conocida que estaba apuntada
- Por un familiar que trabaja en la USAL
- A través de la página web de la Universidad de Salamanca
- Internet
- Ferias de presentación de actividades
- Web del SCI y consulta por email al SCI
- Buscando información sobre cursos de idiomas.
- Por un e-mail que recibí del SCI en septiembre
- A friend of mine several years ago
- Por la información del SCI
- Página web del SCI
- BIUSAL
- Usuaría de cursos anteriores
- Llevo muchos años cursándolos
- Soy antigua estudiante
- Web
- Otro Alumni
- Años anteriores
- Amigos
- A través del SCI.
- Por los medios de la USAL
- A través de la información sobre el Erasmus
- A través de una amiga
- Página de la USAL
- Una amiga que se iba a apuntar
- Boletín informativo
- Página web y por ser antigua alumna
- A raíz de mi hermana, se inscribió en otro curso diferente a este y como sabía que tenía interés de aprender Lengua de Signos me indicó que en el SCI se impartía
- Porque busque donde se podía hacer cursos de lengua de signos en Salamanca
- Buscando en internet cursos de lengua de signos en Salamanca
- Buscando en internet el curso de LSE e investigando llegue hasta los cursos de la Usal.
- Por vía internet
- Por una amiga estudiante de grado en la USAL.
- A través del Centro de Estudios Brasileños
- Por amigos
- A través del correo electrónico
- En la página de la Usal
- Por amigos
- A través de una compañera de residencia

- e mail
- Eu pesquisei porque queria aprender português.
- Por los compañeros de mi residencia.
- Por el curso anterior
- Consultando la Web del SCI
- Internet
- Lo sabía desde hace años.
- alumno antiguo
- Facultad
- Por un amigo.
- Por el Centro de Estudios Brasileño
- MEDIANTE INFORMACIÓN EN EL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS
- PDI jubilado USAL
- Internet
- A través de correos
- A través de una profesora de mi universidad
- Por una amiga
- Lo hice el año pasado
- Mi padre realizó uno hace unos años y me lo recomendó.
- El año pasado ya estuve en los cursos y siempre los veo anunciados en el boletín de la universidad.
- Cuñada
- Me enviaron un correo en verano al e-mail de la USAL ofertándolos.
- Por una amiga
- Internet
- Por la web de idiomas
- Internet
- Llevo años inscrito en alemán
- Por los correos que recibimos al correo de la Universidad y por conversaciones con algunos compañeros de clase.
- Buscando en Internet
- A través de la web de la USAL
- Estuve el año pasado. Por la web
- Internet
- Correo electrónico
- Buscando la oferta de idiomas en el portal del SCI
- Por la misma universidad
- Una PAS me lo comentó
- Porque he participado otros años ya
- Por una amiga
- Por la Universidad
- A través de la página web de la Universidad
- Porque busque cursos de Lengua de Signos en Salamanca y solo encontré en la USAL
- A través de una amiga que el año pasado realizo uno de los cursos del SCI
- Experiencia previa con el SCI
- Por un correo que envió la universidad.
- El año pasado lo promocionaron en mi facultad y este me he apuntado a otro idioma
- Continuo formación
- Por mi madre, profesora en la Usal.
- Por mi madre, profesora en la Usal.
- Información en la universidad
- Los conocía de mi época como estudiante en la universidad
- A través servicio de la universidad
- Por el centro de idiomas
- A través de otro estudiante
- Internet
- Me lo contó un familiar que había participado hace años. También por los carteles que hay en las facultades
- Por un compañero de clase
- Directamente desde el SCI
- Web de la universidad o folletos en la facultad
- Hace años me lo comentó una estudiante de SCI.
- A través de internet
- Por la universidad
- Por amigos
- Buscando en Google
- Por otros cursos, página web de la USAL
- Ya los había tomado
- Soy antigua alumna de SCI