



VNIVERSIDAD D SALAMANCA

Unidad de **Evaluación**
de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

SENIOR

CURSO 2019-2020

- ❑ Elaborado por: Unidad de Evaluación de la Calidad
- ❑ Destinatario: Servicio Central de Idiomas
- ❑ Fecha de elaboración: Junio 2020
- ❑ Referencia: SUYG. UEC 2019-2020_0002

Índice

INTRODUCCIÓN.....	4
FICHA TÉCNICA.....	7
<i>Profesorado:</i>	7
Clasificación por tipo de estudiante.....	7
Porcentaje de asistencia	7
Se han enterado de los cursos por:.....	8
VALORACIÓN GLOBAL POR EPÍGRAFES	9
VALORACIÓN DE LOS CURSOS.....	9
VALORACIÓN DEL SERVICIO	10
VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS	11
SATISFACCIÓN GENERAL	11
CALIDAD - PRECIO	11
VALORACIÓN DEL SERVICIO	12
1. VALORACIÓN DE LOS CURSOS.....	13
1.1 El cumplimiento y adecuación de los contenidos con sus expectativas actuales.....	13
1.2 Claridad y comprensión de los contenidos expuestos	13
1.3 El nivel de interés generado por el profesor/a	14
1.4 El nivel de participación generado por el profesor/a.....	15
1.5 El modo en el que el profesor/a realiza el seguimiento o evaluación del aprendizaje	15
1.6 El cumplimiento del profesor/a con los horarios y su puntualidad	16
1.7 La atención al alumno o alumna, en general, por parte del profesorado	16
1.8 Los libros de texto, o material escrito, si lo hubiera	17
1.9 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en los medios virtuales (studium, web, blog,...).....	17
1.10 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en el aula son provechosos para lograr los objetivos del curso	18
2. VALORACIÓN DEL SERVICIO DE IDIOMAS.....	19
2.11 La información recibida por parte del personal que atiende en el Servicio Central de Idiomas.....	19
2.12 El trato recibido por parte del personal del Servicio es respetuoso y amable	19
2.13 La atención telefónica es correcta	20
2.14. La información facilitada en prensa, TV USAL es útil	20
2.15 La información a través del correo electrónico es adecuada	21
2.16 Encontrar la página Web del SCI es fácil	21
2.17 El acceso a la información de la página Web del SCI es sencillo.....	22
2.18 Los contenidos de la página Web del SCI son útiles.....	22

2.19 Los contenidos de la página Web del SCI son claros.....	23
2.20 Los contenidos de la página Web del SCI son completos	23
3. VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS	24
3.21 Las aulas y su equipamiento son adecuados para la actividad a desarrollar.....	24
3.22 Las condiciones ambientales de las aulas (climatización, iluminación, ruidos, ventilación, etc.) facilitan la actividad.....	24
3.23 Las instalaciones de las aulas en general son adecuadas	25
3.24 Las instalaciones distintas de las aulas del SCI permiten atender correctamente al usuario.....	25
4. SATISFACCIÓN GENERAL	26
4.25 Indique el nivel de satisfacción general con el grupo de clase	26
4.26 Indique el nivel de satisfacción general con el curso	26
4.27 Relación calidad- precio ¿Cómo considera los cursos del SCI?	27
5. SATISFACCIÓN ADAPTACIÓN EN EL PERIODO ESPECIAL COVID-19.....	28
5.1 Solución adoptada por el SCI ante la suspensión de clases presenciales (uso del entorno virtual de aprendizaje Studium....	28
5.2 Rapidez en la comunicación por parte del SCI de la solución adoptada	28
5.3 Información facilitada por el SCI ante la suspensión de clases presenciales	29
5.4 Trabajo y material desarrollado por el/la profesor/a en el entorno virtual de aprendizaje Studium	29
5.4 Trabajo desarrollado por el/la profesor/a durante las sesiones de clase virtuales	30
5.5 Experiencia de aprendizaje de idiomas online con el SCI en este periodo	30
6. VALORACIONES DE LOS CURSOS.....	31
6.1. Promedio de valoraciones por cursos agrupados por idiomas.....	31
7. PREGUNTAS ABIERTAS	32
7.1. Indique a continuación alguna sugerencia de mejora en la gestión, atención, realización de actividades complementarias, etc.	32
7.2. Indique a continuación algún tipo de queja o disconformidad con la gestión, atención, realización de actividades complementarias, etc.	35
7.3 Indique a continuación cualquier comentario que quiera realizar sobre su experiencia como alumna/o de los cursos impartidos por el Servicio Central de Idiomas durante la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19.....	36

INTRODUCCIÓN

Este informe detalla los resultados de la evaluación del alumnado con la actividad docente del profesorado, la gestión y las infraestructuras utilizadas en el Servicio Central de Idiomas de la Universidad de Salamanca.

Este servicio lleva recabando y analizando la percepción que tienen sus usuarios de los servicios prestados desde el curso 2000 - 2001. En este curso 2019-2020, se ha pasado la encuesta con el modelo de cuestionario simplificado, más sencillo y adecuado para valorar la oferta y los servicios de atención a disposición de nuestros estudiantes SENIOR.

La encuesta refleja de la manera más adecuada la percepción de la satisfacción de nuestros usuarios con la docencia y la gestión. Los resultados de la misma nos ayudaran, una vez más, a mejorar nuestro servicio. En esta ocasión, con motivo del COVID-19, se han incorporado siete preguntas relacionadas con la **“solución adoptada por el SCI ante la suspensión de las clases presenciales”**, el análisis de resultados se presenta en el mismo formato de tratamiento al informe global, que se publicará en la página web y que esperamos sea una herramienta para dar a conocer la evaluación de nuestra actividad, en cumplimiento de nuestro compromiso con la calidad y la transparencia.

Los ítems de referencia que contiene la encuesta de satisfacción se agrupan en cuatro apartados:

- Valoración de los cursos
- Valoración del Servicio Central de Idiomas
- Valoración de las instalaciones e infraestructuras
- Satisfacción general
- Satisfacción con la adecuación al periodo especial COVID-19

El primero de los apartados se corresponde con cuestiones relacionadas con los aspectos didácticos de los cursos. La relación de preguntas del cuestionario para este apartado son las siguientes:

VALORACIÓN DE LOS CURSOS

1	2	3	4	5	6
Muy negativo	Negativo	Ni positivo ni negativo	Positivo	Muy positivo	No procede
0.1 El cumplimiento y adecuación de los contenidos con sus expectativas actuales					
0.2 La claridad y comprensión de los contenidos expuestos					
0.3 El nivel de interés generado por el profesor/a					
0.4 El nivel de participación generado por el profesor/a					
0.5 El modo en el que el profesor/a realiza el seguimiento o evaluación del aprendizaje					
0.6 El cumplimiento del profesor/a con los horarios y su puntualidad					
0.7 La atención al alumno o alumna, en general, por parte del profesorado					
0.8 Los libros de texto, o material escrito, si lo hubiera					
0.9 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en los medios virtuales (studium, web, blog,...)					
10 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en el aula son provechosos para lograr los objetivos del curso					

VALORACIÓN DEL SERVICIO DE IDIOMAS

1	2	3	4	5	6
Muy negativo	Negativo	Ni positivo ni negativo	Positivo	Muy positivo	No procede
11 La información recibida por parte del personal que atiende en el Servicio Central de Idiomas					
12 El trato recibido por parte del personal del Servicio es respetuoso y amable					
13 La atención telefónica es correcta					
14. La información facilitada en folletos, carteles, prensa, TV USAL ... es útil					
15 La información a través del correo electrónico es adecuada					
16 Encontrar la página Web del SCI es fácil					
17 El acceso a la información que necesita en la página web del SCI es sencillo					
18 Los contenidos de la página Web del SCI son útiles					
19 Los contenidos de la página Web del SCI son claros					
20 Los contenidos de la página Web del SCI son completos					

VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS

1	2	3	4	5	6
Muy negativo	Negativo	Ni positivo ni negativo	Positivo	Muy positivo	No procede
21 Las aulas y su equipamiento son adecuados para la actividad a desarrollar					
22 Las condiciones ambientales de las aulas (climatización, iluminación, ruidos, ventilación, etc.) facilitan la actividad					
23 Las instalaciones de las aulas en general son adecuadas					
24 Las instalaciones del Servicio Central de Idiomas permiten atender correctamente al usuario					

SATISFACCIÓN GENERAL

1	2	3	4	5	6
Muy negativo	Negativo	Ni positivo ni negativo	Positivo	Muy positivo	No procede
25 Indique el nivel de satisfacción general con el grupo de clase					
26 Indique su nivel de satisfacción general con el curso					
27 Valora la relación calidad- precio					

PREGUNTAS ABIERTAS

1. Indique a continuación alguna sugerencia de mejora en la gestión, atención, realización de actividades complementarias, etc.
2. Indique a continuación algún tipo de queja o disconformidad con la gestión, atención, realización de actividades complementarias, etc.

PERIODO ESPECIAL COVID-19

1	2	3	4	5	6
Muy negativo	Negativo	Ni positivo ni negativo	Positivo	Muy positivo	No procede
1 Solución adoptada por el SCI ante la suspensión de las clases presenciales					
2 Rapidez en la comunicación por parte del SCI de la solución adoptada ante la suspensión de las clases presenciales.					
3 Información facilitada por el SCI ante la suspensión de las clases presenciales (ha sido completa, clara...)					
4 Trabajo y material desarrollado por el/la profesor/a en el entorno virtual de aprendizaje Studium.					
5 Trabajo desarrollado por el/la profesor/a durante las sesiones de clase virtuales.					
6 Experiencia de aprendizaje de idiomas online con el SCI en este periodo.					

PREGUNTA ABIERTA

Indique a continuación cualquier comentario que quiera realizar sobre su experiencia como alumna/o de los cursos impartidos por el Servicio Central de Idiomas durante la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19.

FICHA TÉCNICA

El presente informe describe los resultados de la encuesta de satisfacción acerca de las actividades formativas desarrolladas por el Servicio Central de Idiomas de la Universidad de Salamanca durante el curso 2019-2020.

La valoración que los estudiantes han reflejado en el cuestionario se refiere a 6 profesores/as y a 13 cursos.

Profesorado:

- Balasopoulo, María
- Delgado ,Isabel
- Diego Hernández, Elena
- Santesteban, Cristina
- Sesmedo, Jesús
- Signès, Cholé

Nº de matriculados: 181 Nº de respuestas: 161 Tasa de respuesta: 88,95%

Clasificación por tipo de estudiante

TIPO	Frecuencia	Porcentaje
Miembro del PAS	2	1,24%
Miembro del PDI	10	6,21%
Estudiante de postgrado	0	0,00%
Miembro de Alumni USAL	138	85,71%
Estudiante de grado	0	0,00%
No contesta	11	6,83%
Total	161	100,00%

Porcentaje de asistencia

	Frecuencia	Porcentaje
25% o menos	4	0,00%
26 - 50 %	2	0,28%
51 - 75 %	12	3,99%
76 % o más	136	94,30%
No contesta	7	1,42%
Total	161	100,00%

Se han enterado de los cursos por:

	Frecuencia	Porcentaje
Web	27	16,77%
Redes sociales	6	3,73%
Cartelería	1	0,62%
Prensa (Tribuna Universitaria, ...)	2	1,24%
TV USAL	1	0,62%
Radio USAL	1	0,62%
Otro estudiante	72	44,72%
Otros	42	26,09%
No contesta	9	5,59%
Total	161	100,00%

VALORACIÓN GLOBAL POR EPÍGRAFES

VALORACIÓN DE LOS CURSOS

	MEDIA	MODA	Muy Negativa	Negativa	Ni positiva Ni negativa	Positiva	Muy Positiva	No procede
0.1 El cumplimiento y adecuación de los contenidos con sus expectativas actuales	4,37	5	0,62%	3,73%	6,83%	32,30%	51,55%	4,97%
0.2 La claridad y comprensión de los contenidos expuestos	4,53	5	0,00%	1,24%	7,45%	26,09%	60,25%	4,97%
0.3 El nivel de interés generado por el profesor/a	4,65	5	1,24%	1,24%	4,35%	16,15%	72,05%	4,97%
0.4 El nivel de participación generado por el profesor/a	4,61	5	1,24%	1,86%	4,35%	18,01%	68,94%	5,59%
0.5 El modo en el que el profesor/a realiza el seguimiento o evaluación del aprendizaje	4,55	5	1,86%	2,48%	1,24%	24,22%	62,73%	7,45%
0.6 El cumplimiento del profesor/a con los horarios y su puntualidad	4,89	5	0,62%	0,00%	2,48%	3,11%	88,20%	5,59%
0.7 La atención al alumno o alumna, en general, por parte del profesorado	4,69	5	1,24%	0,00%	4,97%	14,29%	72,67%	6,83%
0.8 Los libros de texto, o material escrito, si lo hubiera	4,21	4	1,86%	1,86%	9,94%	39,75%	38,51%	8,07%
0.9 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en los medios virtuales (studium, web, blog,...)	4,41	5	2,48%	1,86%	6,83%	24,84%	55,90%	8,07%
10 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en el aula son provechosos para lograr los objetivos del curso	4,51	5	1,24%	1,86%	7,45%	21,12%	63,98%	4,35%

VALORACIÓN DEL SERVICIO

	MEDIA	MODA	Muy Negativa	Negativa	Ni positiva Ni negativa	Positiva	Muy Positiva	No procede
11 La información recibida por parte del personal que atiende en el Servicio Central de Idiomas	4,37	5	1,24%	1,24%	6,83%	27,95%	42,86%	19,88%
12 El trato recibido por parte del personal del Servicio es respetuoso y amable	4,73	5	0,00%	0,62%	3,11%	13,66%	64,60%	18,01%
13 La atención telefónica es correcta	4,50	5	0,00%	0,62%	2,48%	21,74%	32,30%	42,86%
14. La información facilitada en folletos, carteles, prensa, TV USAL ... es útil	3,78	4	1,24%	0,00%	10,56%	18,63%	6,21%	63,35%
15 La información a través del correo electrónico es adecuada	4,35	5	0,62%	1,24%	8,07%	32,30%	41,61%	16,15%
16 El acceso a la página Web del SCI es fácil	4,26	5	0,62%	1,86%	13,04%	34,16%	42,24%	8,07%
17 El acceso a los contenidos de la página Web del SCI es fácil	4,10	4	1,24%	2,48%	15,53%	36,65%	32,92%	11,18%
18 Los contenidos de la página Web del SCI son útiles	4,15	4	0,00%	1,86%	11,18%	42,86%	27,33%	16,77%
19 Los contenidos de la página Web del SCI son claros	4,17	4	0,62%	1,24%	13,04%	39,75%	31,68%	13,66%
20 Los contenidos de la página Web del SCI son completos	4,11	4	0,62%	1,86%	12,42%	40,37%	26,71%	18,01%

VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS

	MEDIA	MODA	Muy Negativa	Negativa	Ni positiva Ni negativa	Positiva	Muy Positiva	No procede
21 Las aulas y su equipamiento son adecuados para la actividad a desarrollar	3,93	4	0,00%	2,48%	24,84%	44,72%	22,98%	4,97%
22 Las condiciones ambientales de las aulas (climatización, iluminación, ruidos, ventilación, etc.) facilitan la actividad	3,87	4	0,00%	2,48%	24,22%	51,55%	16,77%	4,97%
23 Las instalaciones de las aulas en general son adecuadas	3,93	4	0,00%	3,11%	22,36%	46,58%	22,36%	5,59%
24 Las instalaciones del Servicio Central de Idiomas permiten atender correctamente al usuario	4,09	4	0,00%	0,62%	8,70%	32,30%	14,91%	43,48%

SATISFACCIÓN GENERAL

	MEDIA	MODA	Muy Negativa	Negativa	Ni positiva Ni negativa	Positiva	Muy Positiva	No procede
26 Indique el nivel de satisfacción general con el grupo de clase	4,58	5	0,00%	0,62%	5,59%	26,71%	61,49%	5,59%
27 Indique su nivel de satisfacción general con el curso	4,50	5	0,62%	0,00%	4,97%	34,16%	54,04%	6,21%

CALIDAD - PRECIO

	Muy caro	Bastante caro	Razonable	Económico	Muy económico	No procede
¿Cómo considera los cursos del SCI?	1,24%	14,91%	67,08%	8,70%	2,48%	5,59%

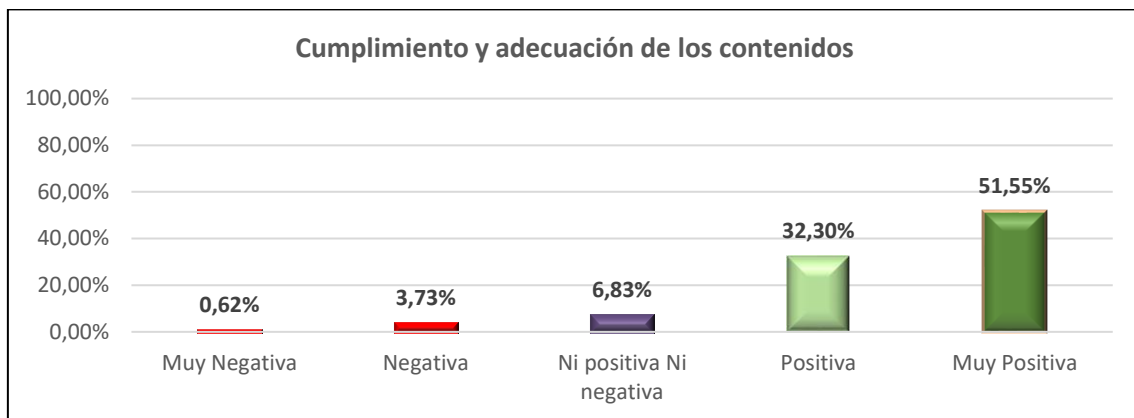
VALORACIÓN DEL SERVICIO

	MEDIA	MODA	Muy Negativa	Negativa	Ni positiva Ni negativa	Positiva	Muy Positiva	No procede
1 Solución adoptada por el SCI ante la suspensión de las clases presenciales (uso de entorno virtual de aprendizaje Studium, utilización de medios institucionales de videoconferencia...)	4,51	5	0,00%	0,00%	8,70%	27,95%	55,28%	8,07%
2 Rapidez en la comunicación por parte del SCI de la solución adoptada ante la suspensión de las clases presenciales.	4,54	5	0,00%	0,62%	6,21%	27,95%	57,76%	7,45%
3 Información facilitada por el SCI ante la suspensión de las clases presenciales (ha sido completa, clara...)	4,50	5	0,00%	0,62%	6,83%	29,19%	53,42%	9,94%
4 Trabajo y material desarrollado por el/la profesor/a en el entorno virtual de aprendizaje Studium.	4,68	5	0,00%	0,62%	4,97%	16,15%	65,84%	12,42%
5 Trabajo desarrollado por el/la profesor/a durante las sesiones de clase virtuales.	4,75	5	0,00%	0,62%	3,73%	12,42%	70,19%	13,04%
6 Experiencia de aprendizaje de idiomas online con el SCI en este periodo.	4,06	5	0,62%	2,48%	16,15%	39,13%	27,95%	13,66%

1. VALORACIÓN DE LOS CURSOS

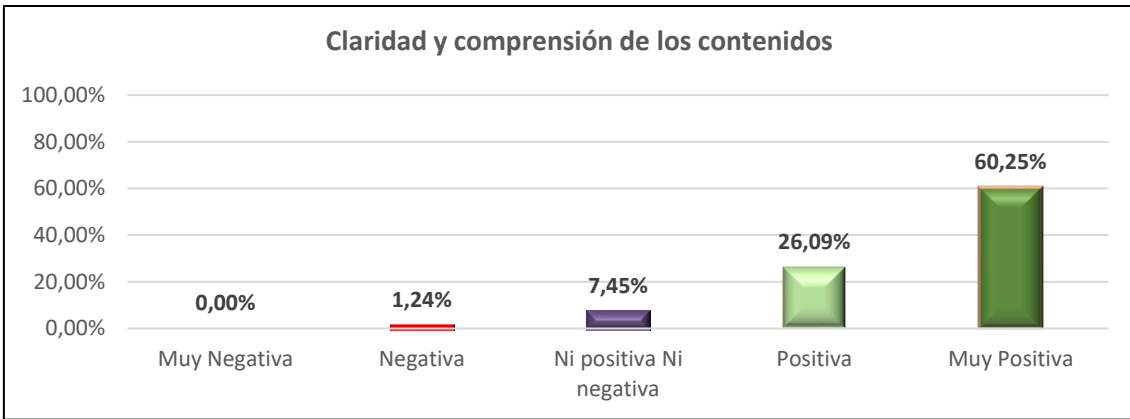
1.1 El cumplimiento y adecuación de los contenidos con sus expectativas actuales

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,62%
Negativa	6	3,73%
Ni positiva Ni negativa	11	6,83%
Positiva	52	32,30%
Muy Positiva	83	51,55%
No procede	8	4,97%
Total	161	100,00%



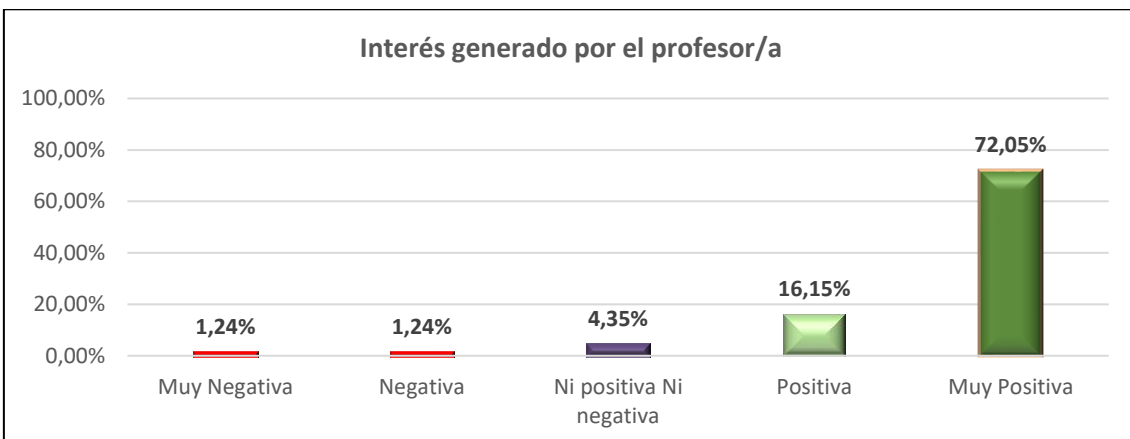
1.2 Claridad y comprensión de los contenidos expuestos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	2	1,24%
Ni positiva Ni negativa	12	7,45%
Positiva	42	26,09%
Muy Positiva	97	60,25%
No procede	8	4,97%
Total	161	100,00%



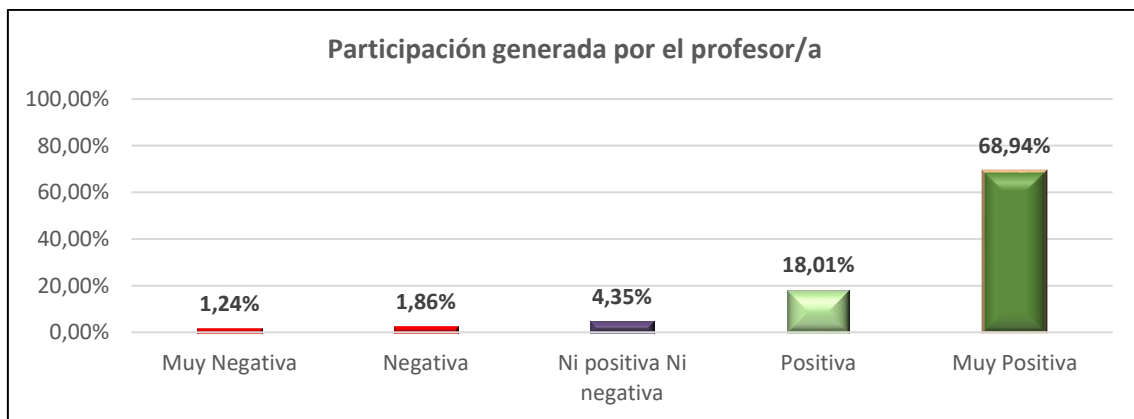
1.3 El nivel de interés generado por el profesor/a

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	2	1,24%
Negativa	2	1,24%
Ni positiva Ni negativa	7	4,35%
Positiva	26	16,15%
Muy Positiva	116	72,05%
No procede	8	4,97%
Total	161	100,00%



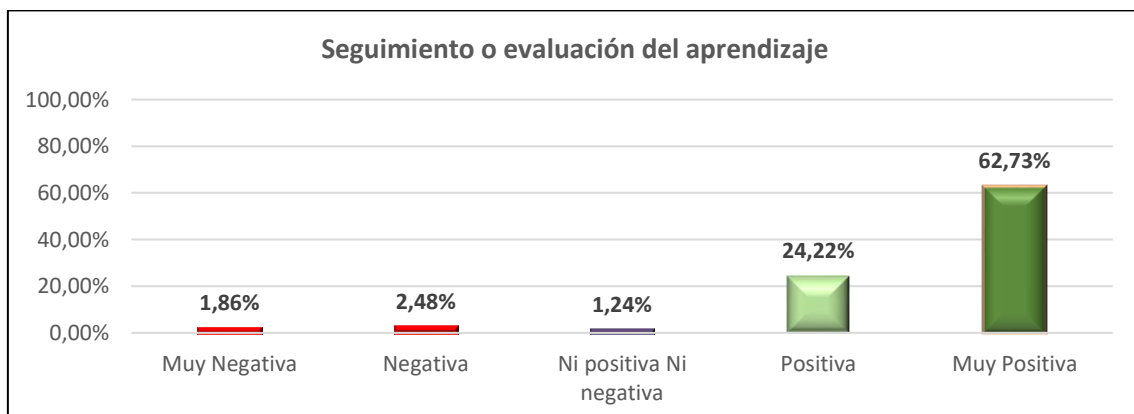
1.4 El nivel de participación generado por el profesor/a

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	2	1,24%
Negativa	3	1,86%
Ni positiva Ni negativa	7	4,35%
Positiva	29	18,01%
Muy Positiva	111	68,94%
No procede	9	5,59%
Total	161	100,00%



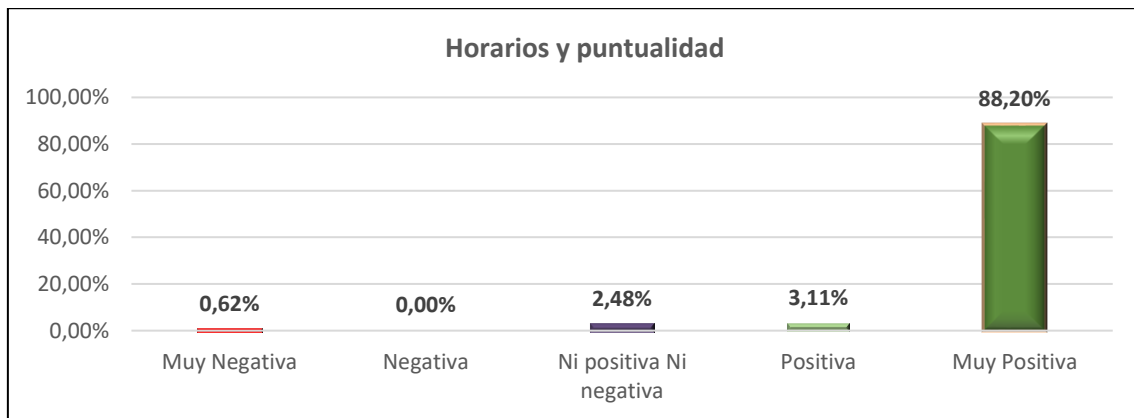
1.5 El modo en el que el profesor/a realiza el seguimiento o evaluación del aprendizaje

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	3	1,86%
Negativa	4	2,48%
Ni positiva Ni negativa	2	1,24%
Positiva	39	24,22%
Muy Positiva	101	62,73%
No procede	12	7,45%
Total	161	100,00%



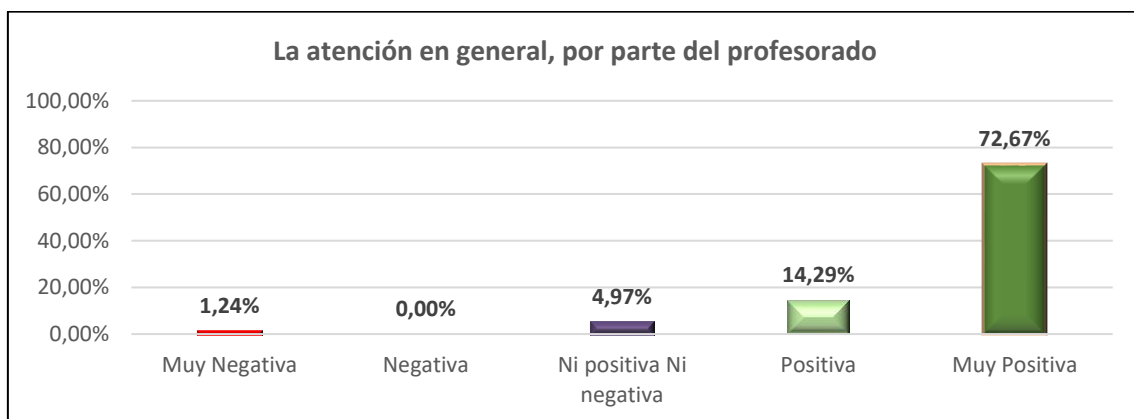
1.6 El cumplimiento del profesor/a con los horarios y su puntualidad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,62%
Negativa	0	0,00%
Ni positiva Ni negativa	4	2,48%
Positiva	5	3,11%
Muy Positiva	142	88,20%
No procede	9	5,59%
Total	161	100,00%



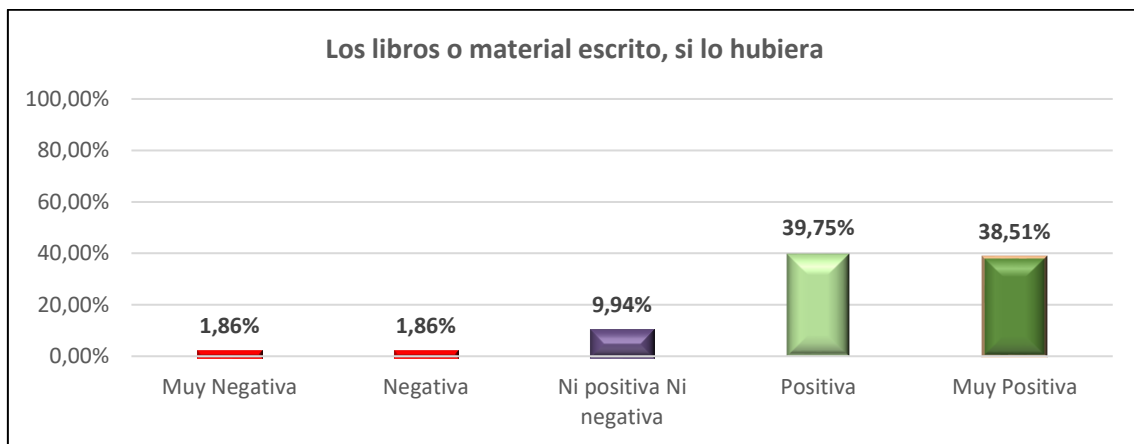
1.7 La atención al alumno o alumna, en general, por parte del profesorado

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	2	1,24%
Negativa	0	0,00%
Ni positiva Ni negativa	8	4,97%
Positiva	23	14,29%
Muy Positiva	117	72,67%
No procede	11	6,83%
Total	161	100,00%



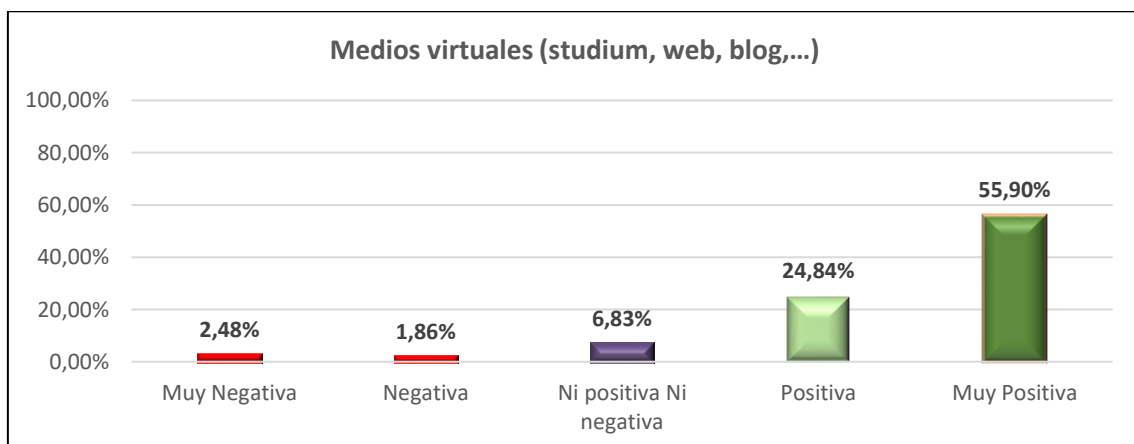
1.8 Los libros de texto, o material escrito, si lo hubiera

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	3	1,86%
Negativa	3	1,86%
Ni positiva Ni negativa	16	9,94%
Positiva	64	39,75%
Muy Positiva	62	38,51%
No procede	13	8,07%
Total	161	100,00%



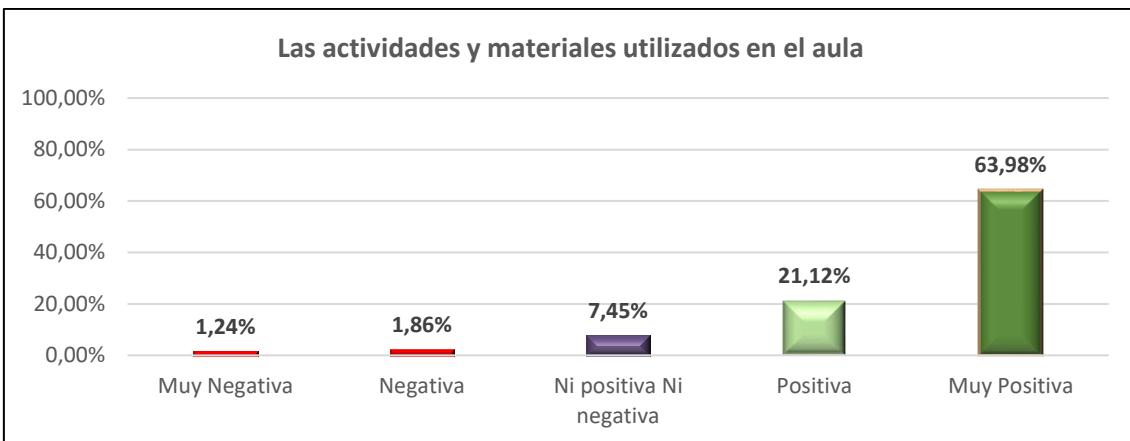
1.9 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en los medios virtuales (studium, web, blog,...)

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	4	2,48%
Negativa	3	1,86%
Ni positiva Ni negativa	11	6,83%
Positiva	40	24,84%
Muy Positiva	90	55,90%
No procede	13	8,07%
Total	161	100,00%



1.10 Las actividades y materiales utilizados por el profesor/a en el aula son provechosos para lograr los objetivos del curso

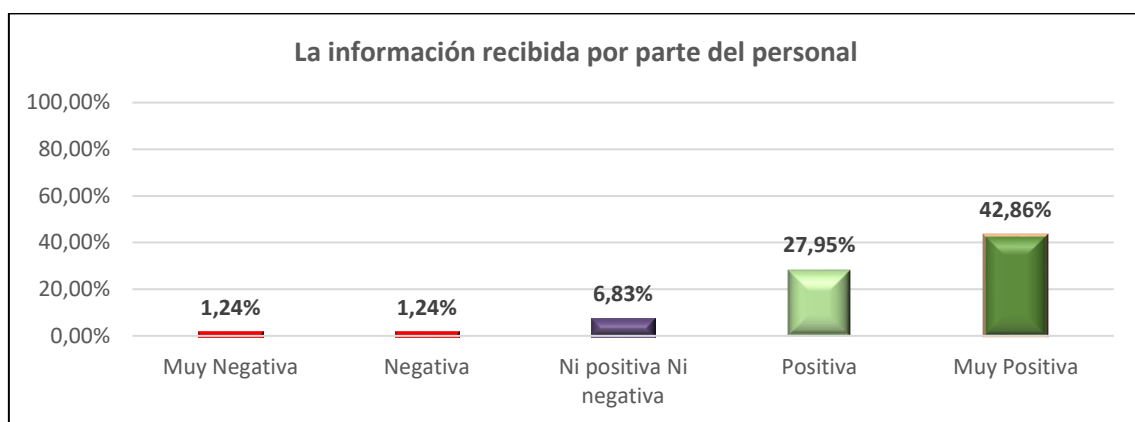
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	2	1,24%
Negativa	3	1,86%
Ni positiva Ni negativa	12	7,45%
Positiva	34	21,12%
Muy Positiva	103	63,98%
No procede	7	4,35%
Total	161	100,00%



2. VALORACIÓN DEL SERVICIO DE IDIOMAS

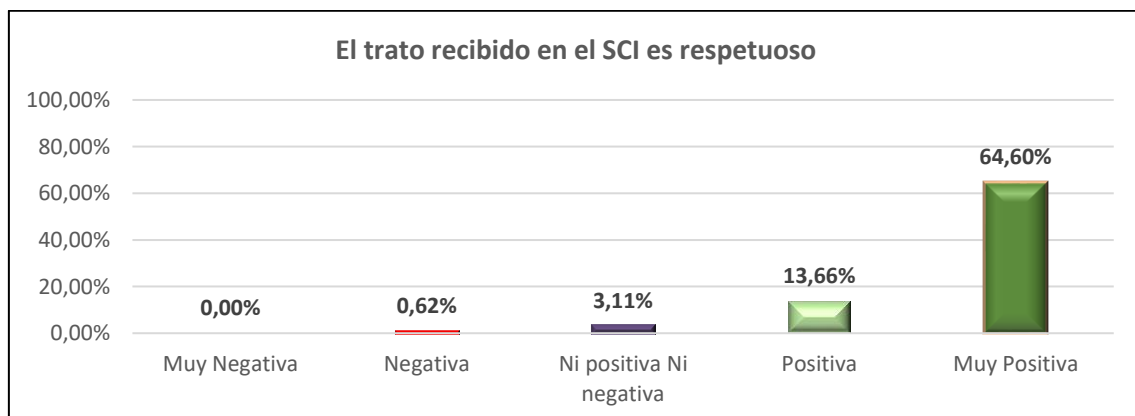
2.11 La información recibida por parte del personal que atiende en el Servicio Central de Idiomas

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	2	1,24%
Negativa	2	1,24%
Ni positiva Ni negativa	11	6,83%
Positiva	45	27,95%
Muy Positiva	69	42,86%
No procede	32	19,88%
Total	161	100,00%



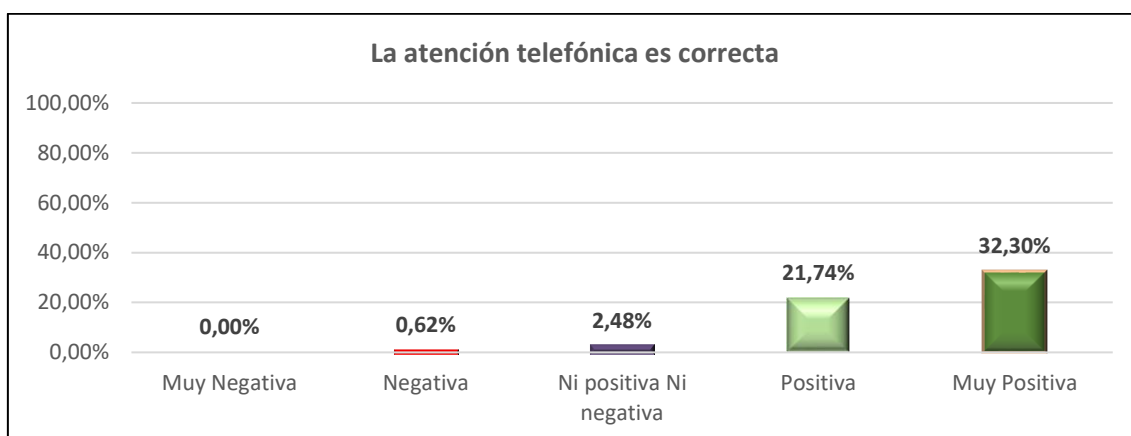
2.12 El trato recibido por parte del personal del Servicio es respetuoso y amable

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	1	0,62%
Ni positiva Ni negativa	5	3,11%
Positiva	22	13,66%
Muy Positiva	104	64,60%
No procede	29	18,01%
Total	161	100,00%



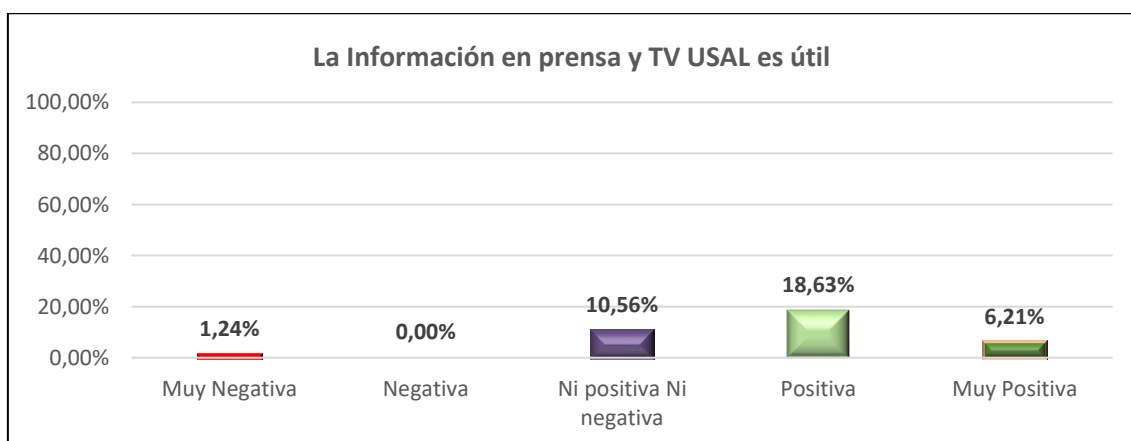
2.13 La atención telefónica es correcta

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	1	0,62%
Ni positiva Ni negativa	4	2,48%
Positiva	35	21,74%
Muy Positiva	52	32,30%
No procede	69	42,86%
Total	161	100,00%



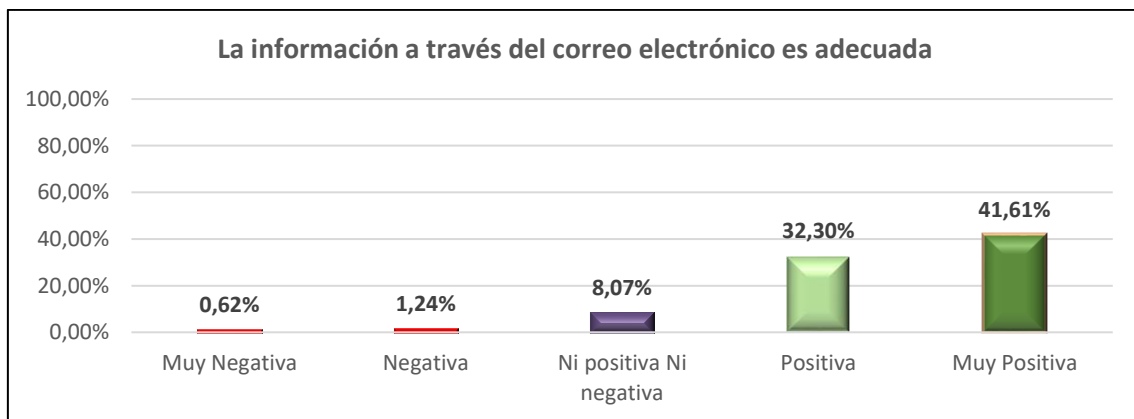
2.14. La información facilitada en prensa, TV USAL es útil

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	2	1,24%
Negativa	0	0,00%
Ni positiva Ni negativa	17	10,56%
Positiva	30	18,63%
Muy Positiva	10	6,21%
No procede	102	63,35%
Total	161	100,00%



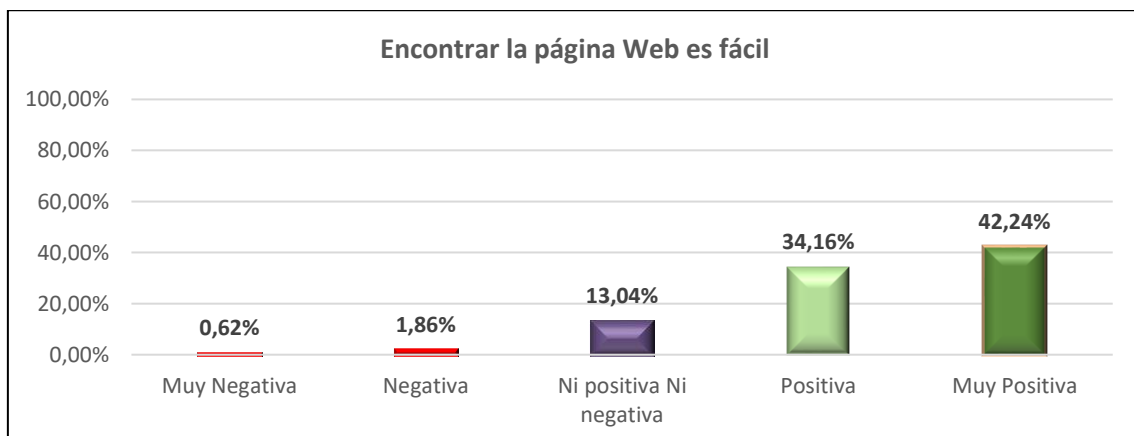
2.15 La información a través del correo electrónico es adecuada

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,62%
Negativa	2	1,24%
Ni positiva Ni negativa	13	8,07%
Positiva	52	32,30%
Muy Positiva	67	41,61%
No procede	26	16,15%
Total	161	100,00%



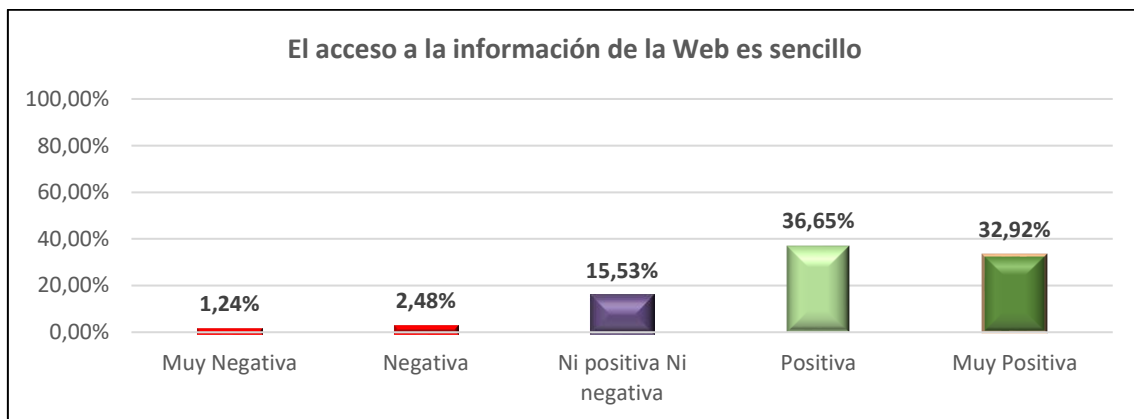
2.16 Encontrar la página Web del SCI es fácil

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,62%
Negativa	3	1,86%
Ni positiva Ni negativa	21	13,04%
Positiva	55	34,16%
Muy Positiva	68	42,24%
No procede	13	8,07%
Total	161	100,00%



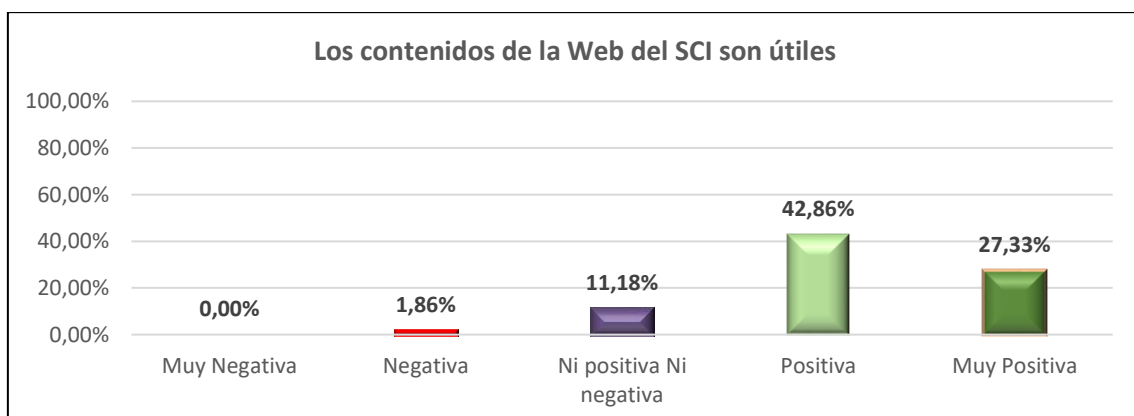
2.17 El acceso a la información de la página Web del SCI es sencillo

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	2	1,24%
Negativa	4	2,48%
Ni positiva Ni negativa	25	15,53%
Positiva	59	36,65%
Muy Positiva	53	32,92%
No procede	18	11,18%
Total	161	100,00%



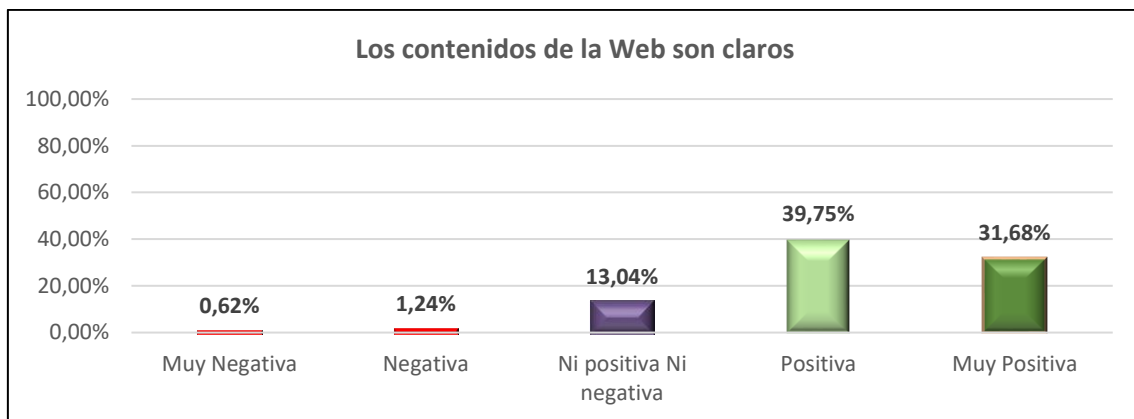
2.18 Los contenidos de la página Web del SCI son útiles

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	3	1,86%
Ni positiva Ni negativa	18	11,18%
Positiva	69	42,86%
Muy Positiva	44	27,33%
No procede	27	16,77%
Total	161	100,00%



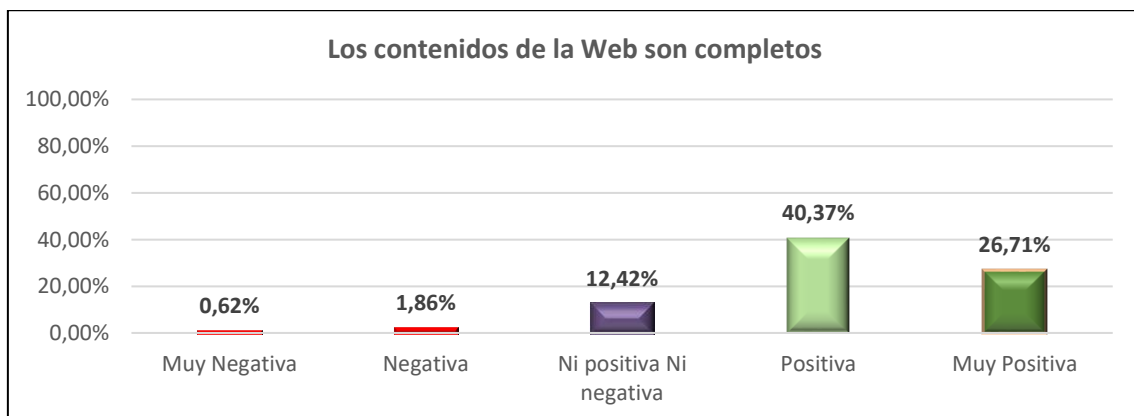
2.19 Los contenidos de la página Web del SCI son claros

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,62%
Negativa	2	1,24%
Ni positiva Ni negativa	21	13,04%
Positiva	64	39,75%
Muy Positiva	51	31,68%
No procede	22	13,66%
Total	161	100,00%



2.20 Los contenidos de la página Web del SCI son completos

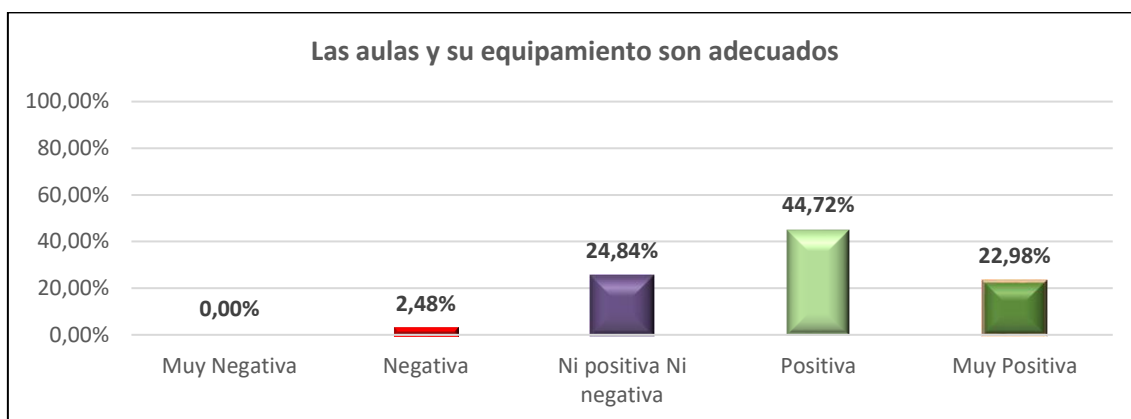
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,62%
Negativa	3	1,86%
Ni positiva Ni negativa	20	12,42%
Positiva	65	40,37%
Muy Positiva	43	26,71%
No procede	29	18,01%
Total	161	100,00%



3. VALORACIÓN DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS

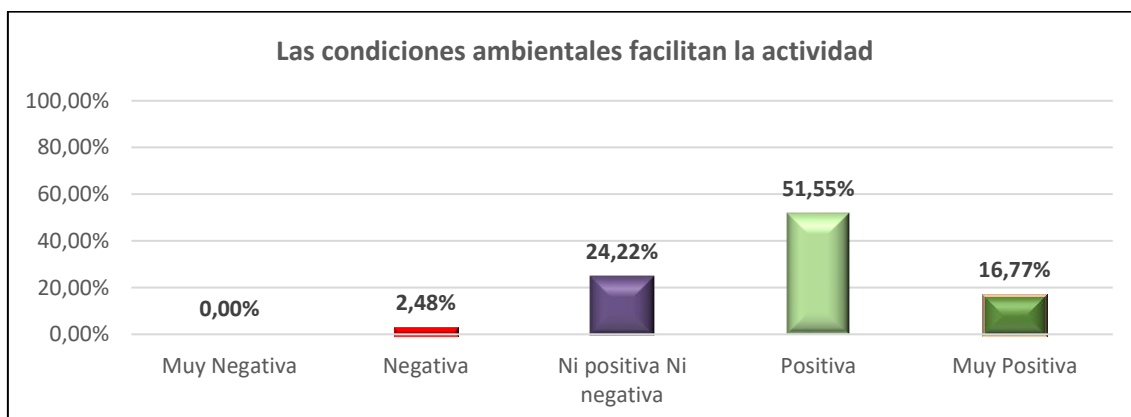
3.21 Las aulas y su equipamiento son adecuados para la actividad a desarrollar

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	4	2,48%
Ni positiva Ni negativa	40	24,84%
Positiva	72	44,72%
Muy Positiva	37	22,98%
No procede	8	4,97%
Total	161	100,00%



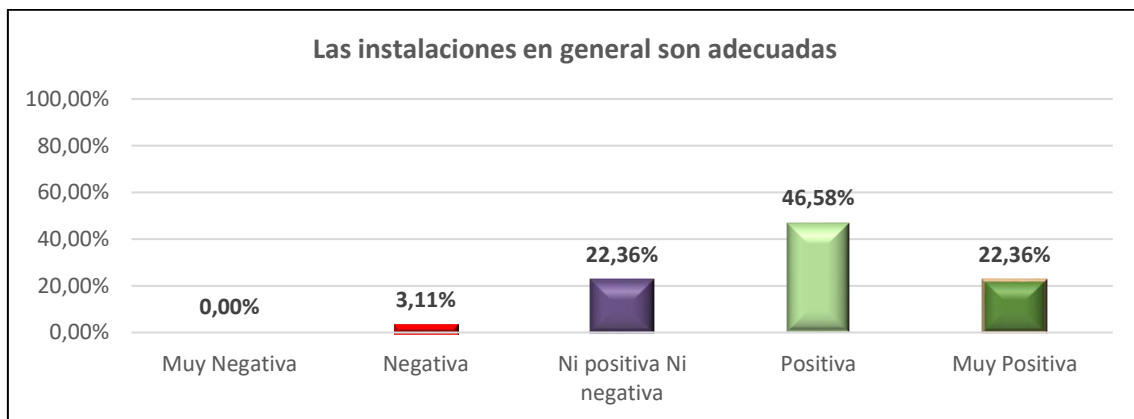
3.22 Las condiciones ambientales de las aulas (climatización, iluminación, ruidos, ventilación, etc.) facilitan la actividad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	4	2,48%
Ni positiva Ni negativa	39	24,22%
Positiva	83	51,55%
Muy Positiva	27	16,77%
No procede	8	4,97%
Total	161	100,00%



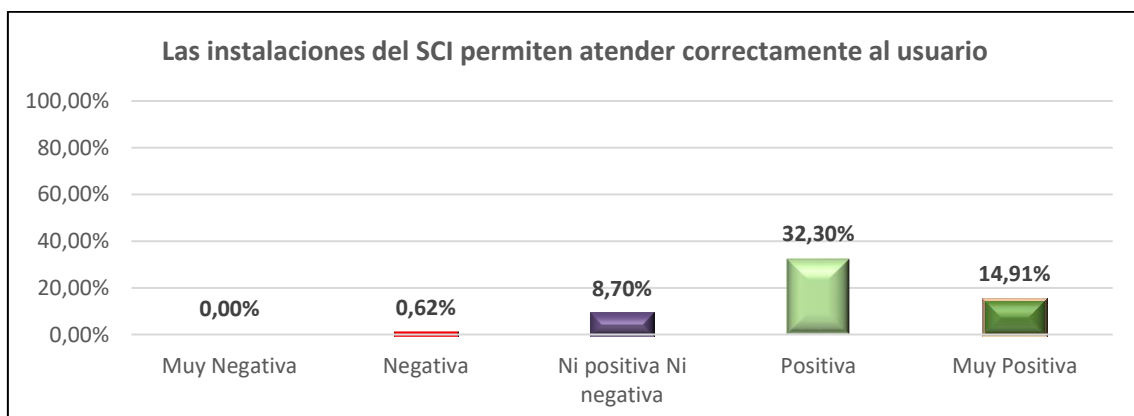
3.23 Las instalaciones de las aulas en general son adecuadas

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	5	3,11%
Ni positiva Ni negativa	36	22,36%
Positiva	75	46,58%
Muy Positiva	36	22,36%
No procede	9	5,59%
Total	161	100,00%



3. 24 Las instalaciones distintas de las aulas del SCI permiten atender correctamente al usuario

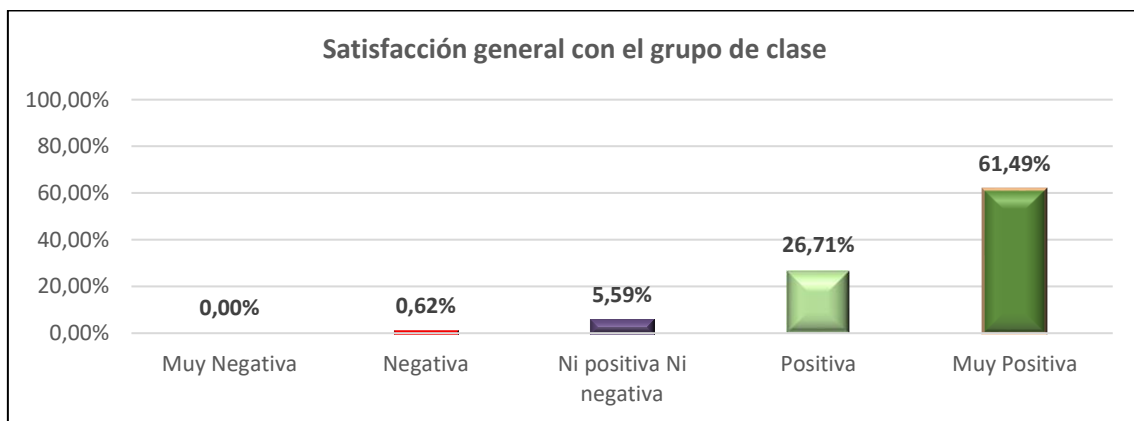
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	1	0,62%
Ni positiva Ni negativa	14	8,70%
Positiva	52	32,30%
Muy Positiva	24	14,91%
No procede	70	43,48%
Total	161	100,00%



4. SATISFACCIÓN GENERAL

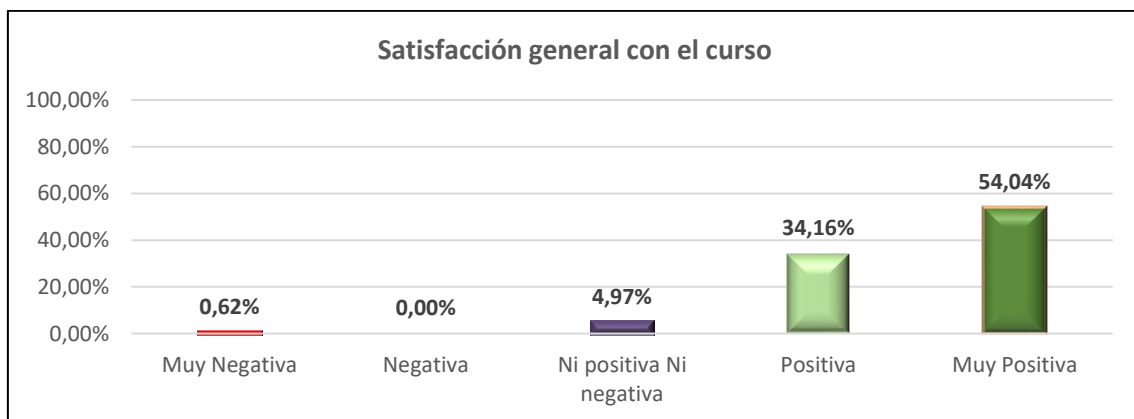
4. 25 Indique el nivel de satisfacción general con el grupo de clase

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	1	0,62%
Ni positiva Ni negativa	9	5,59%
Positiva	43	26,71%
Muy Positiva	99	61,49%
No procede	9	5,59%
Total	161	100,00%



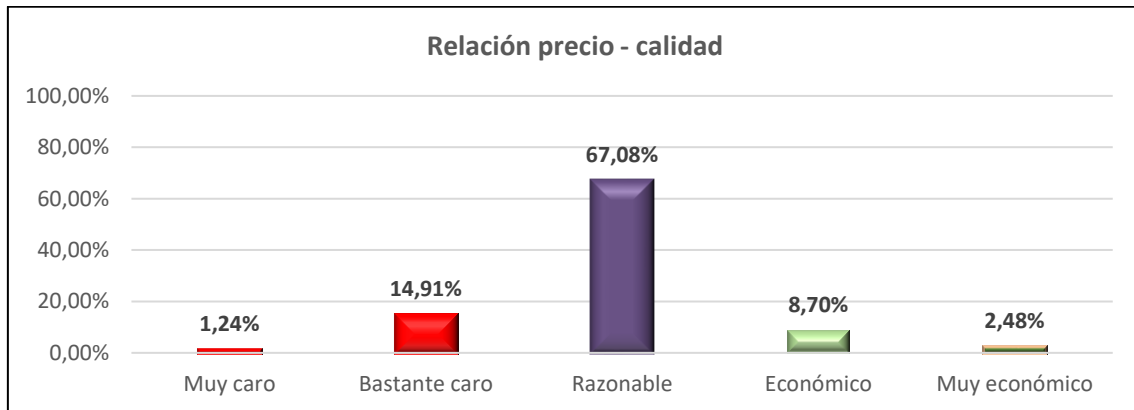
4. 26 Indique el nivel de satisfacción general con el curso

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,62%
Negativa	0	0,00%
Ni positiva Ni negativa	8	4,97%
Positiva	55	34,16%
Muy Positiva	87	54,04%
No procede	10	6,21%
Total	161	100,00%



4.27 Relación calidad- precio ¿Cómo considera los cursos del SCI?

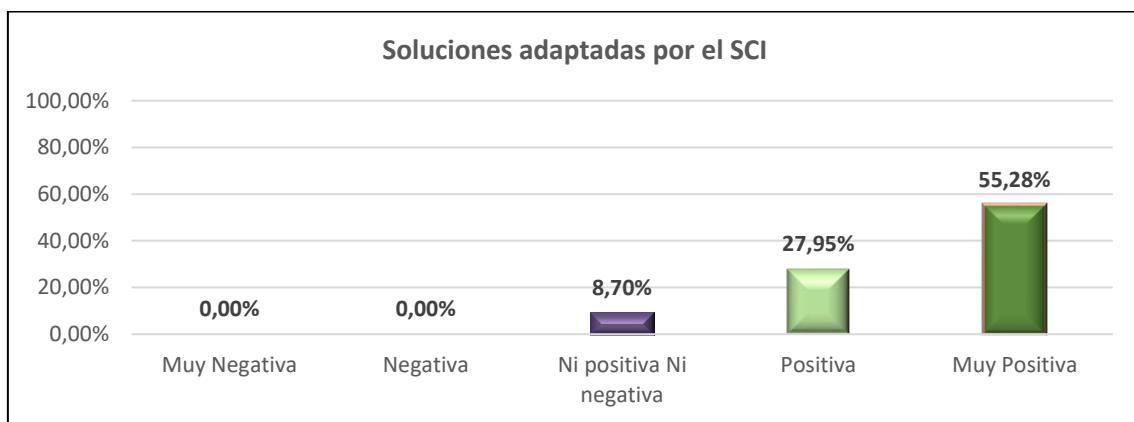
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy caro	2	1,24%
Bastante caro	24	14,91%
Razonable	108	67,08%
Económico	14	8,70%
Muy económico	4	2,48%
No procede	9	5,59%
Total	161	100,00%



5. SATISFACCIÓN ADAPTACIÓN EN EL PERIODO ESPECIAL COVID-19

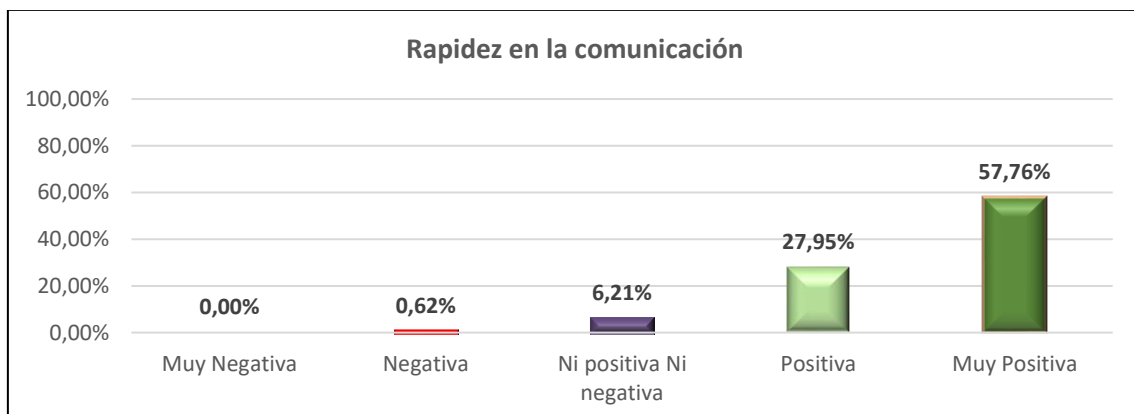
5. 1 Solución adoptada por el SCI ante la suspensión de clases presenciales (uso del entorno virtual de aprendizaje Studium....

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	0	0,00%
Ni positiva Ni negativa	14	8,70%
Positiva	45	27,95%
Muy Positiva	89	55,28%
No procede	13	8,07%
Total	161	100,00%



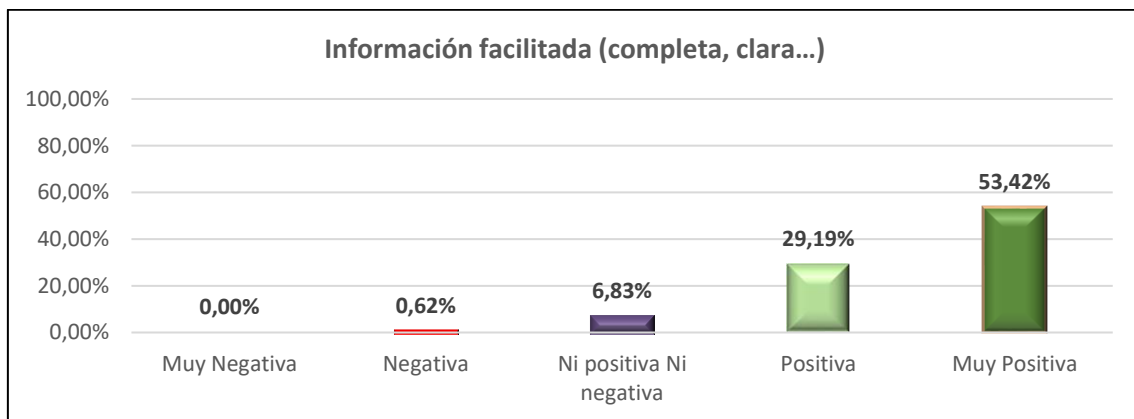
5. 2 Rapidez en la comunicación por parte del SCI de la solución adoptada

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	1	0,62%
Ni positiva Ni negativa	10	6,21%
Positiva	45	27,95%
Muy Positiva	93	57,76%
No procede	12	7,45%
Total	161	100,00%



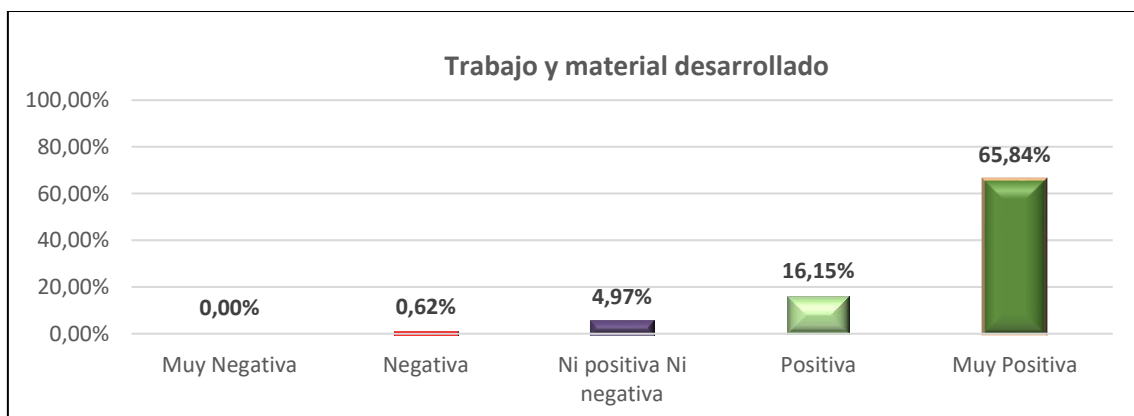
5. 3 Información facilitada por el SCI ante la suspensión de clases presenciales

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	1	0,62%
Ni positiva Ni negativa	11	6,83%
Positiva	47	29,19%
Muy Positiva	86	53,42%
No procede	16	9,94%
Total	161	100,00%



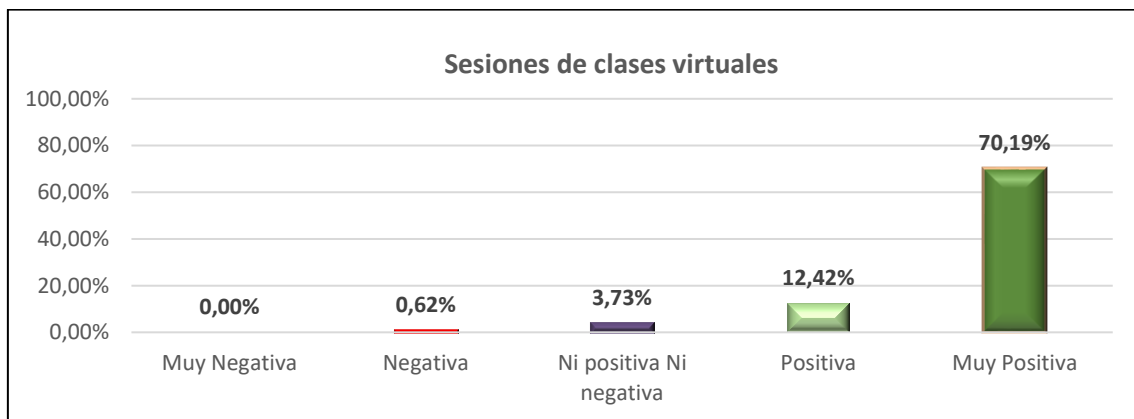
5. 4 Trabajo y material desarrollado por el/la profesor/a en el entorno virtual de aprendizaje Studium

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	1	0,62%
Ni positiva Ni negativa	8	4,97%
Positiva	26	16,15%
Muy Positiva	106	65,84%
No procede	20	12,42%
Total	161	100,00%



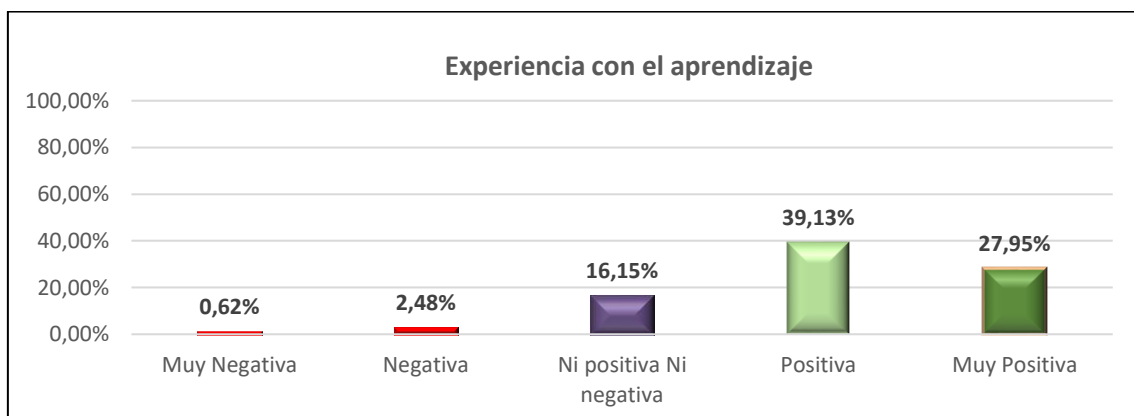
5. 4 Trabajo desarrollado por el/la profesor/a durante las sesiones de clase virtuales

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	0	0,00%
Negativa	1	0,62%
Ni positiva Ni negativa	6	3,73%
Positiva	20	12,42%
Muy Positiva	113	70,19%
No procede	21	13,04%
Total	161	100,00%



5. 5 Experiencia de aprendizaje de idiomas online con el SCI en este periodo

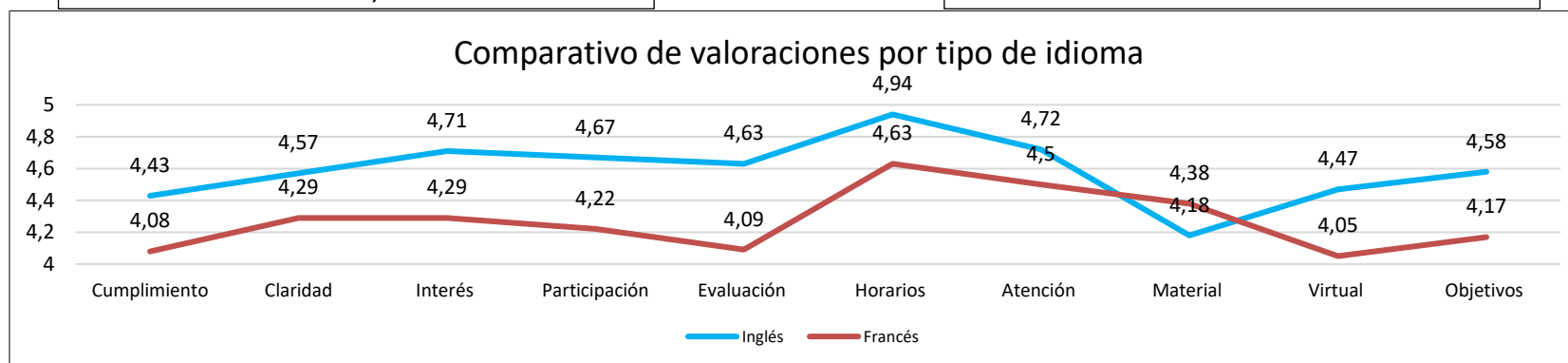
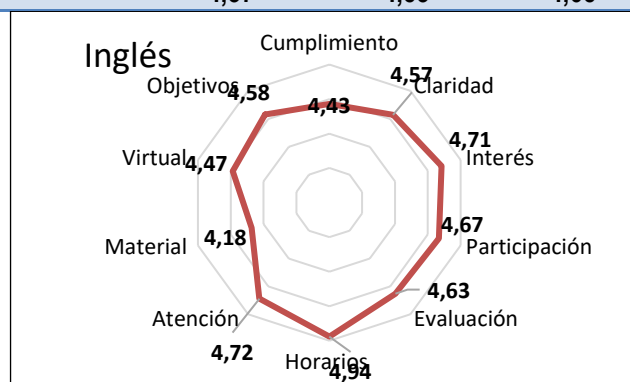
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy Negativa	1	0,62%
Negativa	4	2,48%
Ni positiva Ni negativa	26	16,15%
Positiva	63	39,13%
Muy Positiva	45	27,95%
No procede	22	13,66%
Total	161	100,00%



6. VALORACIONES DE LOS CURSOS

6.1. Promedio de valoraciones por cursos agrupados por idiomas

Nombre de la actividad formativa	Cumplimiento y adecuación contenidos	Claridad y comprensión contenidos	Nivel de interés generado	Nivel de participación generado	Seguimiento y evaluación del aprendizaje	Cumplimiento profesor/a de horarios y puntualidad	Atención al estudiante	Material Escrito	Material en medios virtuales	Nivel de satisfacción con objetivos
Inglés	4,43	4,57	4,71	4,67	4,63	4,94	4,72	4,18	4,47	4,58
Francés	4,08	4,29	4,29	4,22	4,09	4,63	4,50	4,38	4,05	4,17
TOTAL	4,37	4,53	4,65	4,61	4,55	4,89	4,69	4,21	4,41	4,51



7. PREGUNTAS ABIERTAS

7.1. Indique a continuación alguna sugerencia de mejora en la gestión, atención, realización de actividades complementarias, etc.

- La profesora Isabel Delgado, muy buena. El final del curso no cumplía con las expectativas
- Alguna actividad extra como cine en V.O.
- Realizar alguna actividad además de clases presenciales
- Posibilidad de que nos pusiesen en contacto con nativos, para mantener conversaciones/intercambios presenciales u online.
- Todo excelente
- Quizás fomentar alguna clase extra para comenzar a hablar en English de forma coloquial y fuera del contexto de la clase.
- Sería deseable una mejora en los servicios de aprendizaje audiovisual.
- Que la USAL, nos pusiese en contacto con hablantes de lengua inglesa, para practicar conversación.
- La ratio de alumnos por profesor tendría que ser menor. Estas clases podrían alternarse con alguna clase mensual de conversación.
- Creo que está muy bien programado y la manera de llevarlo es muy buena.
- Insonorizar las aulas o cambiar los equipos de sonido, son bastante deficientes. Regular mejor la calefacción, en general la temperatura suele ser alta.
- La clase online por la COVID ha supuesto incorporarnos los senior a STUDIUM. Plataforma que nos beneficiaría continuar para colgar docs., material complementario a las clases presenciales cuando se pueda volver a ellas.
- Durante la situación de emergencia sanitaria la labor de la profesora ha sido excelente con numerosas actividades online que nos ha permitido seguir en un nivel muy alto el ritmo de aprendizaje.
- Que el acceso a los contenidos de página Web sean más claros

- Los alumnos trabajan durante el curso, pero no hablan. Cuesta mucho que hablen. Se necesita apoyar al profesor con alguna técnica para que el nivel del speaking sea más alto, porque es bajísimo. Y también es bajísimo el nivel de pronunciación.
- Promocionar realizar todas las actividades en inglés
- Se podían organizar clases o talleres dedicados solo a conversar. No sé si esto no corresponde a este nivel pero en mi opinión hay mucha gramática, que no digo que sea muy necesaria, pero la conversación es lo que más cuesta. Ya sé que es difícil proporcionar intercambio para seniors al igual que hay para estudiantes, pero sería una buena idea. También sería interesante disponer de algunos profesores que solo realizarán conversación
- Realización de más trabajos para hacer en casa que nos motiven más. Lecturas semi obligatorias que luego se podrían comentar en clase o realizar algún trabajo
- Las actividades complementarias serían muy motivadoras e interesantes por ejemplo de conversación con nativos de niveles similares
- Creo que es imprescindible la actividad presencial, pero debería mantenerse la plataforma Studium en los Cursos Senior. Hoy en día, resulta un poco arcaico y poco sostenible dar fotocopias en clase, entregar las tareas en papel, etc.
- Que el servicio facilitara información para realizar posibles Intercambios para conversar, solamente que permitiera que las personas interesadas se inscribieran y los intercambios podrían ser con estudiantes de Cursos Internacionales
- * Orientación respecto a películas, videos, textos, apropiados al nivel del curso.
* Mayor exigencia en ejercicios y corrección.
- Estaría bien que hubiera Becas para los estudiantes de SENIOR. Poder ir a Londres, o a algún lugar que se hable muy bien inglés para poder perfeccionar la teoría aprendida.
- Profesor que prepare las clases, conozca el libro del profesor, prepare material no termina la clase 15 minutos antes, prepare material complementario

fotocopiado y en vez de ir de profe enrollada, se prepare y sea competente y organizada lo cual no es el caso de Cristina .Una decepción. Yo soy profesora universitaria y me ha parecido decepcionante su método basado en la improvisación.

- Me gustaría que hubiera la posibilidad de intercambio lingüístico con estudiantes senior que hablasen inglés.
- Buscar aulas con más espacio y mejor ventilación
- Mayor participación en actividades orales
- Como es posible que el próximo curso van a ser difícil las clases presenciales y más teniendo en cuenta nuestra edad, sería conveniente que los grupos no tuvieran más de diez alumnos. Para este tipo de clases de aprendizaje de idiomas no es apropiado, para la participación y práctica del idioma, grupos más mayoritarios de alumnos
- La disposición de las mesas y mobiliario no son muy cómodos para trabajar en parejas o equipos. No facilita la comunicación. Quizás sean aulas demasiado pequeñas para Grupos 15 o 16 personas. Y la Pantalla del video y pizarra son incompatibles.
- Mejoraría la gestión de la matrícula vía internet o presencial a los alumnos de otros años. El pago por transferencia normal sin tener que presentarse en el banco para que te den el recibo y llevarlo personalmente al SCI., A mí personalmente, me lo tiene que hacer otra persona porque trabajo por la mañana y me arriesgaría a no tener plaza
- Nada que objetar, para mi estos cursos siempre han sido útiles y satisfactorios.
- Es suficiente el interés expuesto por el profesor... Sensacional y muy avanzado
- Conocer quién impartirá el curso antes de realizar la matrícula.
- Si es posible, no cambien de profesor en la mitad del curso
- La dificultad de este curso se ha debido única y exclusivamente a la circunstancia del coronavirus

7.2. Indique a continuación algún tipo de queja o disconformidad con la gestión, atención, realización de actividades complementarias, etc.

- Mejor las clases presenciales
- Que los grupos sean menos numerosos. El grupo de este año pienso que era excesivo.
- No tengo nada que objetar en menoscabo de las actividades
- Dificultad para conseguir contraseña
- Los equipos de sonido.
- Opino que el nivel del alumnado es muy desigual.
- Algo más abundante en buenos elementos de escritura en la pizarra para nuestras edades que podemos carecer de agudeza visual.
- No hubo actividades complementarias. - Del texto había que dar la mitad (desde la Lecc. 5A hasta la lección 10B.Llegamos a la 9A -(9B a 10 B sin ver)
- Lo peor la profesora .Desconocía el libro del profesor. No preparaba la clase. Tenía favoritismos y no cumplía horarios y era muy desorganizada. Tuve que dejar de asistir. Gran decepción.
- Aulas demasiado pequeñas
- Las aulas no son muy adecuadas para actividades complementarias
- Algunas veces las clases se hacen pesadas. Deberían ser más ágiles. Entiendo que es difícil por la edad de los alumnos. Es mi opinión.
- La misma anterior
- No hay queja
- El nivel de medio del alumnado en los cursos de teóricamente nivel alto de inglés es bajo o muy bajo. Me refiero a Senior 7, 8, conversación. Debería restringirse más el acceso a estos niveles.
- Creo que el aula es muy pequeña, tiene mala visibilidad de la pantalla y hace mucho calor.
- Ninguna. Agradecer el esfuerzo de todos.

- Creo que el aula es muy pequeña, tiene mala visibilidad de la pantalla y hace mucho calor.
- Ninguna. Agradecer el esfuerzo de todos.

7.3 Indique a continuación cualquier comentario que quiera realizar sobre su experiencia como alumna/o de los cursos impartidos por el Servicio Central de Idiomas durante la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19.

- dado que no me manejo adecuadamente con los instrumentos digitales, no habría podido seguir las clases online, si la profesora Isabel, no se hubiera adaptado a esta circunstancia. Ha demostrado adaptabilidad, profesionalidad, y una gran paciencia conmigo.
- Mi experiencia es aceptable
- La profesora se ha dejado la piel.
- Creo que es muy poco el tiempo destinado a las clases virtuales
- La solución ha sido buena pero es evidente que la experiencia de aprendizaje es más valiosa en directo y con un grupo de alumnos que en clases virtuales.
- Pasamos de 4 horas presenciales a una hora "presencial". Y mucho trabajo individual durante la semana
- Haber mantenido dos sesiones online de una hora a la semana, en vez de una.
- La experiencia online me ha servido para comprobar que la enseñanza de idiomas y otras materias también puede desarrollarse online. Para mí ha sido una experiencia positiva aunque me parece mucho más rica la enseñanza presencial con el profesor.
- Creo que el esfuerzo del profesorado, en este caso concreto de Cristina ha sido más que meritorio, su actitud, que ya de por sí es muy alta, destacaría en este caso que ha sido más que encomiable.

- Me ha costado mucho la adaptación a este sistema de clases. He tenido la impresión, quizá lógicamente, que todo se ha adaptado de manera precipitada y sin los medios idóneos para cursos on-line.
- Únicamente que se hubiesen ofrecido dos horas semanales de reuniones con el profesor/grupo.
- Me parece cabal y No encuentro diferencia con el resto de la Universidad, yo no tengo ninguna queja. Gracias a todos, incluidos los que hacéis la encuesta, GRACIAS por vuestras atenciones.
- Por razones ajenas a mi voluntad no he podido asistir a algunas de las clases que se realizaban en común con la aplicación MEET; no obstante la profesora siempre ha estado dispuesta a ayudarme y corregir puntualmente todos los ejercicios online que he enviado, según lo dispuesto en el plan didáctico semanal.
- Las respuestas del CSI y de la profesora durante la emergencia sanitaria han sido rápidas y eficaces pero el proceso de aprendizaje es mucho más gratificante y divertido cuando las clases son presenciales
- No logré conseguir contraseña
- Prefiero la enseñanza presencial, pero la actitud del profesorado ha sido de una total entrega vía online
- como alumno senior, he tenido muchas dificultades en seguir las clases. La profesora se ha tomado mucho interés y hemos utilizado el wasap como alternativa y el correo electrónico. Para mí personalmente ha sido complicado y he estado a punto de abandonar el curso.
- Nuestra profesora se ha esforzado continuamente para mantener el buen nivel de las clases y nos ha ayudado mucho a usar las herramientas on-line
- Creo que se nos ha atendido muy bien. Gracias

- Prefiero las clases presenciales, entiendo que ha sido una emergencia, pero no me gustan las nuevas tecnologías y sus trabas, de hecho al principio tuvimos todo el grupo bastantes dificultades para la incorporación a la clase virtual y requiere un conocimiento de estrategias que no todos tenemos. Y cuando te parece que dominas algo de repente cambia.
- Creo que la solución dada por el SCI ante la emergencia sanitaria es la correcta. El problema, en mi caso, ha sido no poseer los conocimientos informáticos básicos para poder seguir las clases.
- La experiencia muy positiva: por la atención y seguimiento en el aprendizaje por parte de la profesora. - mejor aprovechamiento con mayor participación en la video clase por haber dividido la profesora el grupo de clase en dos subgrupos. - aprendizaje de nuevas tecnologías con la plataforma STUDIUM y MEET en la video clase. Negativo: la falta de clases presenciales. El video clase no es mejor que la clase presencial.
- El acceso a las clases online ha sido sencillo, las clases han sido claras pero insuficientes para el seguimiento de los contenidos por parte del alumno. Pasamos de 3 horas semanales a una, eso supone menor apoyo por parte del profesor para aclarar dudas y poder participar todos los alumnos, creo que no ha sido suficiente.
- Una hora a la semana con el profesor es muy poco tiempo para un grupo numeroso. Se pierde mucho tiempo hasta que todos los alumnos están conectados. La conexión debería ser 10 o 15 minutos antes para empezar puntuales.
- La experiencia, en general ha sido buena, pues he aprendido cosas nuevas cosas, incluido el uso de informática, pero sigo prefiriendo el contacto personal con la profesora y mis compañeros. De todas formas, gracias por el esfuerzo y el trabajo añadido que han realizado para hacer posibles las clases virtuales. Especialmente el de la profesora.

- Valoro muy positivamente el esfuerzo de la profesora para las clases online. No obstante, creo que las clases presenciales son mucho más útiles y el aprendizaje es muy superior.
- Felicitación a la excelente profesora Cristina Santesteban Cadarso por. Su trabajo tanto presencial como online.
- Promocionar realizar todas la actividades en ingles
- La acción de la profesora ha sido muy buena, realizando un buen trabajo de adaptación del curso así como del seguimiento del mismo. No es la situación ideal, pero se ha podido salvar el curso valorando muy positivamente el esfuerzo realizado por Cristina
- Trato especial, la profesora nos ha mantenido entretenidos y además de aprender se ha hecho la emergencia sanitaria más llevadera
- Se ha hecho más difícil durante las clases on line mantener conversaciones fluidas en el idioma objeto de estudio, si bien considero que es normal, al no ser clases presenciales. En cualquier caso, me gustaría subrayar el esfuerzo, dedicación y el trabajo realizado por la profesora de inglés Cristina Santesteban durante este tiempo de emergencia sanitaria: Ha sido fantástico, nos ha estado ayudando continuamente para que nuestro nivel de aprendizaje nos disminuyera, proporcionándonos todos los contenidos necesarios y ampliando los ejemplos y ejercicios existentes en el libro para nuestra mejor comprensión. Es una profesora fantástica, que hace además las clases muy amenas y que tiene una preparación en inglés excelente.
- Ha sido muy interesante y he aprendido cosas nuevas
- He echado mucho de menos las clases presenciales, por la excelente profesora en todos los sentidos, por mis compañeros y porque creo que hay dudas que no pueden resolverse on line. Sin embargo, Studium me ha ayudado muchísimo, sobre todo a "ponerme las pilas" y a estudiar más y mejor.

- No me gusta recibir clases online.
- Me ha sorprendido muy favorablemente la rapidez con la que han solucionado el tema de las clases online y la facilidad de acceso a todas las actividades que, aparte de la solución y aplicación creada por la USAL, creo que es de agradecer a la profesora. Ha sido increíble la claridad de sus explicaciones para el manejo de la aplicación y la organización de tareas así como las clases.
- Creo que supo reaccionar en tiempo récord y no perdimos ni un solo día de clase y, las clases virtuales, están siendo muy buenas
- Creo que las clases, deberían haber sido de más tiempo. Una hora es escaso, entre posibles reajustes en nuestros ordenadores, saludos, etc., terminar con los contenidos establecidos de cada día, a veces ha sido un poco imposible. No por el profesorado.
- La experiencia fue positiva. El medio ágil y sencillo de acceder.
- La experiencia ha sido satisfactoria en el periodo de emergencia, pero no me apuntaría a este curso si fuera todo online. faltaría la comunicación y contacto con los compañeros.
- Tengo que dar la máxima valoración a la profesora María, pues con su absoluta entrega y saber ha conseguido un rendimiento sobresaliente, al menos en mi caso, aunque creo ha sido extensivo a todos mis compañeros. Gracias por vuestro esfuerzo pues también resaltó a los servicios centrales por su compromiso.
- Hubiéramos necesitado más tiempo pero comprendo que fue una decisión en circunstancias especiales
- No me ha sido posible acceder a ellos, tenía que atender mi propio trabajo virtual ¿Tendré que repetir el curso?
- Si seleccionan otros profesionales más preparados y competentes sería fantástico. Yo el curso pasado estuve satisfecha.

- se nos ha exigido mucho trabajo individual, pero la práctica de la conversación en inglés ha sido insuficiente y a veces con grandes dificultades debido a las limitaciones técnicas (causadas por problemas o deficiencias informáticas)
- Externo: el sistema de audio es nefasto. No se entiende prácticamente nada. Interno: ha habido buena voluntad, pero la cantidad de ejercicios y trabajo ha sido excesivo. Eso, pienso que desanimada bastante
- Personalmente me gustan más las clases presenciales porque aprovecho más lo que aprendo y en casa tengo que trabajar menos, mi problema es el tiempo que yo dispongo.
- Mantener las clases presenciales siempre que sea posible. Solucionar los problemas de audición en las plataformas online.
- El trabajo del profesor/a fue adecuado, pero las comunicaciones en las videoconferencias eran malas. No es culpa ni del SCI ni del docente, pero era muy difícil seguir las clases por el mal sonido. Quizá el problema es el desconocimiento de las tecnologías necesarias por alguna parte del alumnado.
- La plataforma de studium ha funcionado bastante bien y la teacher ha demostrado conocer muy bien las herramientas para favorecer el normal desarrollo de las clases. Pero, no es lo mismo. Personalmente yo no estoy interesado en clases on line y me pensaría matricularme en otro curso en estas circunstancias ajenas por supuesto al SCI.
- La experiencia acerca de las clases online es peor que las presenciales, pero comprendo que ha sido así por las circunstancias especiales.
- Al surgir la emergencia sanitaria, en un principio me resultó un poco difícil porque yo no tenía experiencia en este tipo de enseñanza. Como no estaba habituado a este tipo de comunicación, tuve muchos problemas de conexión los primeros días. Sin embargo, ha sido una manera muy práctica de poder seguir las clases. Una experiencia positiva.

- Era una nueva experiencia pero seguramente tendremos que mantenerla el próximo curso, y creo que además de otros problemas, al ser un grupo tan mayoritario en este tipo de clase forzosamente participativa, ha habido problemas técnicos de conexión y ruidos y como ya he expuesto en otro punto, es necesario que se disminuya el número de alumnos para que técnicamente funcione mejor la videoconferencia y se pueda practicar más el idioma en la clase,
- A mí personalmente, me cuesta mucho comunicarme en otro idioma y mucho más cuando tengo que hacerlo a través de unos medios que no siempre funcionan correctamente.
- Una gran idea, seguir el curso on-line
- ha sido positivo el interés de la profesora durante este periodo
- Un idioma (para mí) es un “estudio de por vida”
- Ha sido muy importante la actitud y trabajo realizado por parte del Profesor Jesús Semedo q en todo momento ha facilitado los medios de comunicación para hacerle llegar nuestros trabajos realizados; siempre ha estado pendiente de nosotros; siempre ha valorado con positividad nuestro trabajo. Ha hecho un trabajo muy inteligente a lo largo del curso porque era un grupo a dos velocidades. Esta es la única pega q le pondría al grupo formado, había dos niveles bien marcados, para mí eso no es positivo. Sería preferible dos grupos pequeños aunque se pagará algo más, porque es nivel conversación.
- Excelente el esfuerzo del profesorado. Mil gracias.
- Dificultades en el audio y el vídeo durante las sesiones virtuales.
- La profesora Elena Diego asumió este curso el 13 de febrero. Desde ese momento, empezó a aplicar un sistema bien estructurado por temas, con puntos gramaticales y léxicos pensados para facilitar la expresión en cada uno de los temas concretos, y para preparar las clases presenciales y la participación activa del alumnado, en conversaciones y presentaciones orales.

Ya en ese momento, empezó a facilitar material en Studium: repasos gramaticales, enlaces a sitios de enseñanza de francés, a vídeos relacionados con la actualidad francófona, etc. Llegada la fase del entorno virtual, desde el primer momento nos envió programaciones semanales, por correo y en el sitio de Studium, con abundante material. Ha corregido las presentaciones que preparábamos y le enviábamos por correo. Ha ideado "juegos" para que todos participemos desde casa, por Blackboard. Nos ha dado dos sesiones por semana, martes y jueves. Es una profesora excelente, que consigue animar y motivar al alumnado, y en estos momentos difíciles y extraños ha conseguido que esté (estemos) deseando reunirnos virtualmente en su clase. Ha trabajado mucho más allá de lo exigible en un curso como este, y hemos tenido una gran suerte de haber podido tenerla como profesora desde febrero y especialmente en esta situación. Si tuviera que volver a matricularme con ella, lo haría sin duda y recomendaré sus clases siempre que pueda.

- He asistido poco a las clases virtuales, por lo tanto no puedo opinar objetivamente
- Elena Diego es una excelente profesora, con una gran dedicación, muy trabajadora y con una imaginación desbordante. Hace las clases muy amenas y consigue que todos los alumnos demos lo mejor de nosotros mismos.
- Dada mi circunstancia laboral ha sido muy difícil poder compatibilizar las actividades (trabajo -curso), porque al principio se solapaban horarios y días y después las dificultades adsorbían el tiempo.
- Ha habido problemas de conexión bastante frecuentes durante las clases por videoconferencia lo que ha dificultado en ocasiones un seguimiento adecuado de las mismas
- La labor que ha hecho Elena Diego es excelente, nos proporciona mucho material y los encuentros son muy amenos y provechosos. ¡Enhorabuena!