

**INFORME: RESULTADOS DE LA  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS  
ESTUDIANTES CON EL EXAMEN DE  
ACREDITACIÓN  
CURSO 2021-2022**

**EXÁMENES CERTACLES (MAYO 2022)**

**ELABORADO POR:** UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

**DESTINATARIO:** SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

**FECHA DE ELABORACIÓN:** JULIO DE 2022

**REFERENCIA:** INTERNO

## ÍNDICE

---

CUESTIONARIO .....	4
<i>Población y muestra</i> .....	5
<b>1. INFORMACIÓN PREVIA DEL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS</b> .....	6
La información recibida por parte del personal que atiende en el Servicio Central de Idiomas.....	6
El trato recibido por parte del personal del Servicio Central de Idiomas .....	6
La atención recibida a través del teléfono del SCI .....	7
La facilidad de acceso a la información de la página WEB del SCI.....	7
La claridad y utilidad de la información que aparece en la página WEB del SCI.....	8
El trato recibido por parte del personal del Centro de Formación Permanente .....	8
El acceso a la información dentro de la página Web del Centro de Formación Permanente .....	9
<b>2. ORGANIZACIÓN E INFRAESTRUCTURAS</b> .....	9
La organización general de la prueba .....	9
La resolución de dudas, problemas y/o conflictos que hayan podido surgir.....	10
La adecuación de las infraestructuras (edificios, aulas).....	10
<b>3. INFORMACIÓN DURANTE EL EXAMEN Y DESPUÉS DE LA PRUEBA</b> .....	11
La información recibida sobre la prueba y comunicación de resultados por parte del personal examinador y administrador es clara y útil .....	11
La atención recibida a lo largo de la prueba por parte del personal examinador y administrador (cuidadores).....	11
Las instrucciones de las distintas partes del examen son claras.....	12
La visibilidad y claridad de los resultados en la página Web del SCI .....	12
Reclamaciones realizadas.....	13
<b>4. VALORE LAS DISTINTAS PARTES DE LA PRUEBA</b> .....	13
Comprensión lectora.....	13
Comprensión auditiva .....	14
Expresión escrita.....	14
Expresión oral .....	14
<b>5. SATISFACCIÓN GENERAL</b> .....	15
Valore el nivel general de satisfacción con la prueba .....	15
<b>6. COMENTARIOS</b> .....	16
Comentarios generales sobre la prueba (calificados apto/a).....	16
Comentarios generales sobre la prueba (calificados NO apto/a).....	17

## ÍNDICE DE TABLAS

---

Tabla 1. Clasificación por idioma.....	5
Tabla 2. Clasificación por nivel del idioma.....	5
Tabla 3. Información recibida del personal del SCI.....	6
Tabla 4. Trato recibido por parte del personal del SCI.....	6
Tabla 5. Atención por teléfono.....	7
Tabla 6. Facilidad de acceso a la información web del SCI.....	7
Tabla 7. Claridad y utilidad de la información web.....	8
Tabla 8. Trato recibido por parte del personal de CFP.....	8
Tabla 9. Facilidad de acceso a la información web página del CFP.....	9
Tabla 10. Organización general de la prueba.....	9
Tabla 11. Resolución de dudas y conflictos.....	10
Tabla 12. Adecuación de las infraestructuras.....	10
Tabla 13. Información recibida sobre la prueba.....	11
Tabla 14. Atención recibida durante la prueba.....	11
Tabla 15. Instrucciones del examen.....	12
Tabla 16. Visibilidad y claridad de los resultados en la web SCI.....	12
Tabla 17. Valor MEDIA: facilidad y claridad de la información y el trato al presentar una reclamación.....	13
Tabla 18. Prueba de comprensión lectora.....	13
Tabla 19. Prueba de comprensión auditiva.....	14
Tabla 20. Prueba de expresión escrita.....	14
Tabla 21. Prueba de expresión oral.....	15

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

---

Ilustración 1. Idiomas.....	5
Ilustración 2. Niveles.....	5
Ilustración 3. Personal SCI.-Información.....	6
Ilustración 4. Personal SCI. Trato.....	6
Ilustración 5. Personal SCI. Atención telefónica.....	7
Ilustración 6. Web SCI. Accesibilidad.....	7
Ilustración 7. Web SCI. Utilidad.....	8
Ilustración 8. Personal CFP. Trato.....	8
Ilustración 9. Web CFP. Accesibilidad.....	9
Ilustración 10. Organización general.....	9
Ilustración 11. Dudas y conflictos.....	10
Ilustración 12. Infraestructuras.....	10
Ilustración 13. Información sobre la prueba.....	11
Ilustración 14. Atención durante la prueba.....	11
Ilustración 15. Instrucciones para la prueba.....	12
Ilustración 16. Resultados en la web.....	12
Ilustración 17. Proceso de reclamaciones.....	13
Ilustración 18. Parte de comprensión lectora.....	13
Ilustración 19. Parte comprensión auditiva.....	14
Ilustración 20. Parte expresión escrita.....	14
Ilustración 21. Parte expresión oral.....	15
Ilustración 22. Satisfacción general.....	15

## CUESTIONARIO

---

El cuestionario pregunta por el idioma y nivel que cursan los y las estudiantes y recoge la información diferenciada: estudiantes con calificación APTO/A y con calificación NO APTO/A. El informe presenta la valoración de resultados en función de la calificación obtenida e informa sobre el perfil de idioma y nivel.

1. Idioma
2. Nivel al que se presentó en la prueba

### **INFORMACIÓN REFERIDA AL SERVICIO** (Valor 1 muy negativo / 5 muy positivo)

1. La información recibida por parte del personal que atiende en el Servicio Central de Idiomas
2. El trato recibido por parte del personal del Servicio
3. La atención recibida a través del teléfono en el Servicio Central de Idiomas
4. La facilidad de acceso a la página Web del Servicio Central de Idiomas
5. Claridad y Utilidad de la información dentro de la página Web del SCI
6. El trato recibido por parte del personal que atiende en el Centro de Formación Permanente
7. El acceso a la información dentro de la página web del Centro de Formación Permanente

### **ORGANIZACIÓN E INFRAESTRUCTURAS** (Valor 1 muy negativo / 5 muy positivo)

8. La organización general de la prueba
9. La resolución de dudas, problemas y/o conflictos que hayan podido surgir
10. La adecuación de las infraestructuras y material (edificios, aulas, altavoces, cañón...)

### **INFORMACIÓN DURANTE EL EXAMEN Y DESPUÉS DE LA PRUEBA** (Valor 1 muy negativo / 5 muy positivo)

11. La información recibida sobre la prueba por parte del personal examinador y administrador (cuidadores) es clara y útil
12. La atención recibida a lo largo de la prueba por parte del personal examinador y administrador (cuidadores)
13. Las instrucciones de las distintas partes del examen son claras
14. La visibilidad y la claridad de los resultados del examen en la página web del SCI
15. La facilidad para encontrar información sobre el proceso
16. La claridad y relevancia de la información sobre el proceso
17. El trato recibido a la largo del proceso por parte del personal del SCI ha sido correcto

### **VALORACIÓN DE LAS DISTINTAS PARTES DE LA PRUEBA** (Valor 1 muy difícil / 5 muy fácil)

18. Comprensión lectora
19. Comprensión auditiva
20. Expresión escrita
21. Expresión oral

### **SATISFACCIÓN GENERAL** (Valor 1 muy negativo / 5 muy positivo)

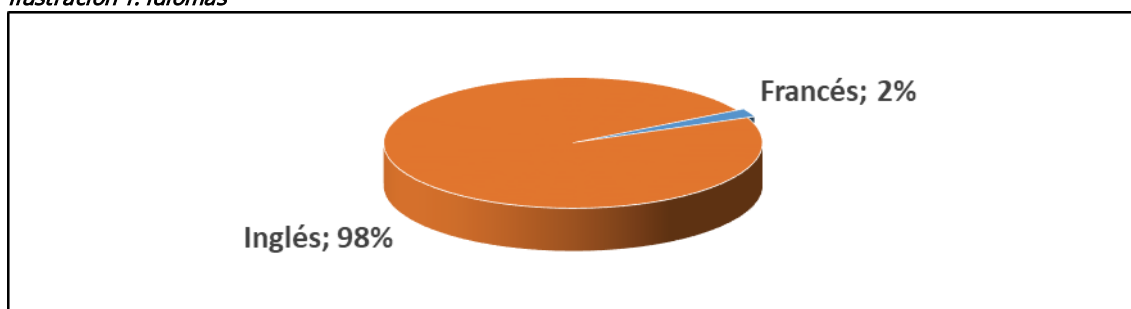
22. Valore el nivel de satisfacción general con la prueba

**Población y muestra**

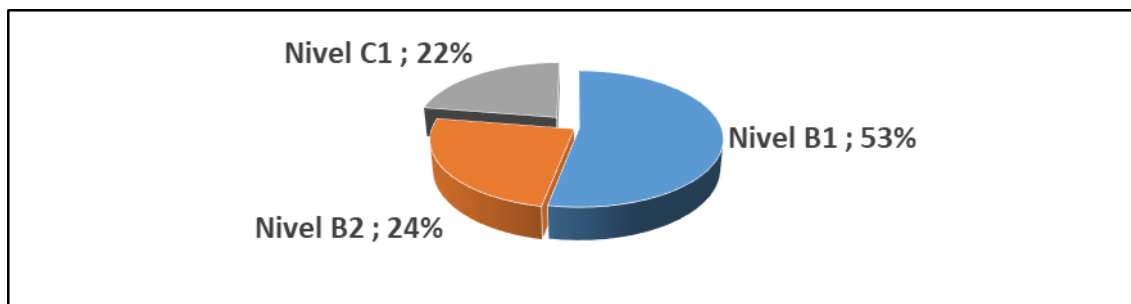
La encuesta se ha realizado a un total de 189 personas de las que 150 el 79,4% fueron calificadas como "apto/a" y 39 el 20,6% obtuvieron la calificación "no apto/a". Completaron el cuestionario 49 personas, 46 con calificación "apto/a" y 3 con calificación "no apto/a". Los porcentajes de participación son similares a los de la convocatoria pasada. De forma global en la convocatoria anterior respondieron un 25,9% de las personas presentadas (n=49), de entre quienes tienen calificación de "apto/a" un 93,8% y de quienes obtuvieron "no apto/a" un 6,2%.

**Tabla 1. Clasificación por idioma.**

IDIOMA	APTO/A		NO APTO/A		GLOBAL	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Francés	1	2%	0	0%	<b>1</b>	<b>2%</b>
Inglés	45	98%	3	100%	<b>48</b>	<b>98%</b>
No contesta	0	0%	0	0%	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

**Ilustración 1. Idiomas****Tabla 2. Clasificación por nivel del idioma.**

NIVEL	APTO/A		NO APTO/A		GLOBAL	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Nivel B1	26	57%	0	0%	<b>26</b>	<b>53%</b>
Nivel B2	10	22%	2	67%	<b>12</b>	<b>24%</b>
Nivel C1	10	22%	1	33%	<b>11</b>	<b>22%</b>
No contesta	0	0%	0	0%	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

**Ilustración 2. Niveles.**

## 1. INFORMACIÓN PREVIA DEL SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

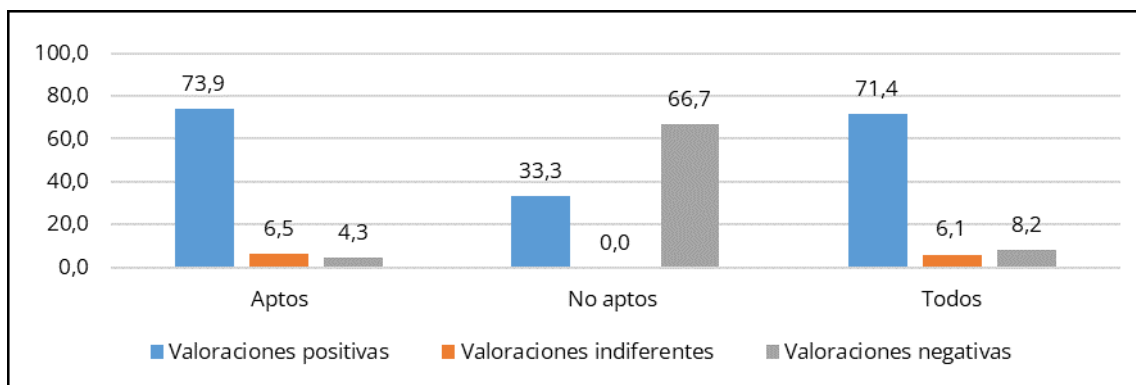
### La información recibida por parte del personal que atiende en el Servicio Central de Idiomas

Tabla e ilustración muestran el predominio de las valoraciones positivas, especialmente en el caso de estudiantes con calificación "apto/a".

**Tabla 3. Información recibida del personal del SCI**

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	52,2	21,7	6,5	0,0	4,3	15,2
Con calificación "No Apto/a"	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0
En conjunto	49,0	22,4	6,1	2,0	6,1	14,3

**Ilustración 3. Personal SCI.-Información.**



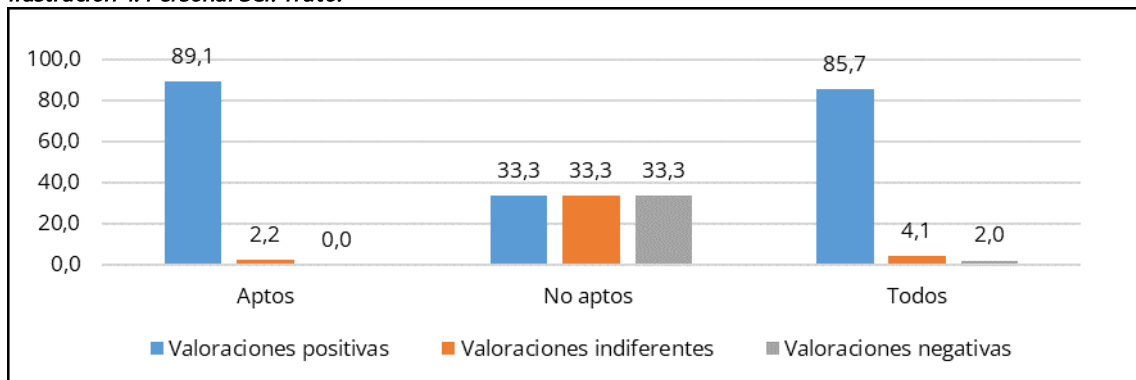
### El trato recibido por parte del personal del Servicio Central de Idiomas

Respecto al trato recibido las valoraciones de ambos grupos son positivas, en el global más del 86% valora bastante y muy positivamente el trato recibido por parte del personal del SCI.

**Tabla 4. Trato recibido por parte del personal del SCI.**

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	69,6	19,6	2,2	0,0	0,0	8,7
Con calificación "No Apto/a"	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0
En conjunto	65,3	20,4	4,1	2,0	0,0	8,2

**Ilustración 4. Personal SCI. Trato.**



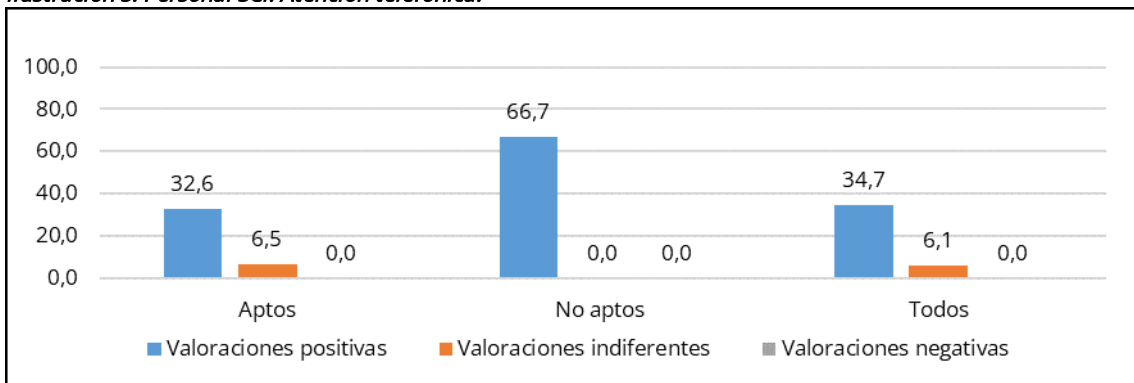
### La atención recibida a través del teléfono del SCI

Tabla e ilustración muestran en este caso que no predominan las valoraciones ni positivas ni negativas y hay un alto porcentaje de estudiantes que no contestan la pregunta con calificación "apto/a".

**Tabla 5. Atención por teléfono**

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	28,3	4,3	6,5	0,0	0,0	60,9
Con calificación "No Apto/a"	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3
En conjunto	26,5	8,2	6,1	0,0	0,0	59,2

**Ilustración 5. Personal SCI. Atención telefónica.**



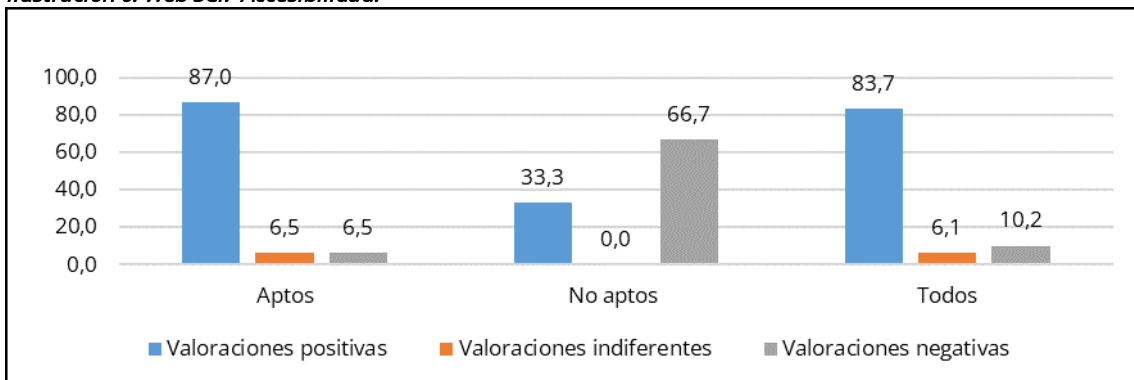
### La facilidad de acceso a la información de la página WEB del SCI

La tabla y la ilustración muestran que predominan las valoraciones positivas en el caso de estudiantes con calificación "apto/a" mientras que estudiantes con calificación "no apto/a" se muestran negativos.

**Tabla 6. Facilidad de acceso a la información web del SCI**

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	58,7	28,3	6,5	4,3	2,2	0,0
Con calificación "No Apto/a"	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0
En conjunto	55,1	28,6	6,1	6,1	4,1	0,0

**Ilustración 6. Web SCI. Accesibilidad.**



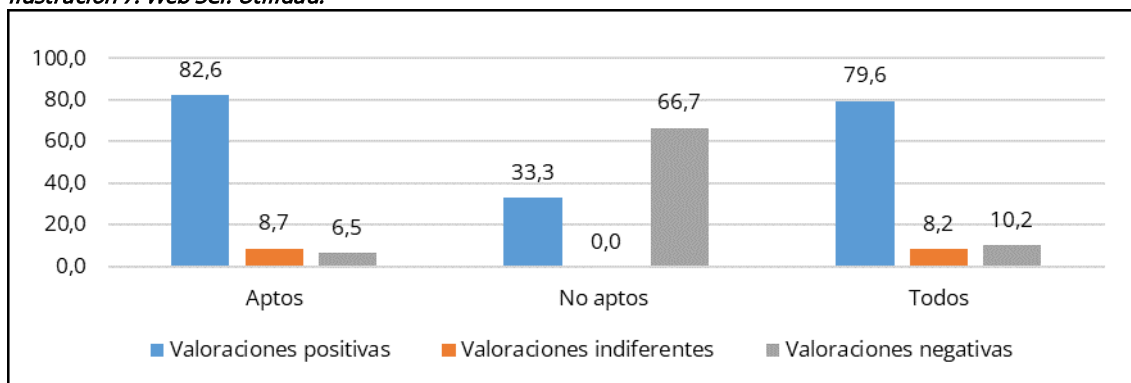
### La claridad y utilidad de la información que aparece en la página WEB del SCI

Respecto a la claridad y utilidad de la información web las valoraciones son positivas y muy positivas en el caso de estudiantes con calificación "apto/a" y en el caso de estudiantes con calificación "no apto/a" las valoraciones positivas y negativas son iguales.

**Tabla 7. Claridad y utilidad de la información web.**

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	58,7	23,9	8,7	6,5	0,0	2,2
Con calificación "No Apto/a"	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0
En conjunto	55,1	24,5	8,2	10,2	0,0	2,0

**Ilustración 7. Web SCI. Utilidad.**



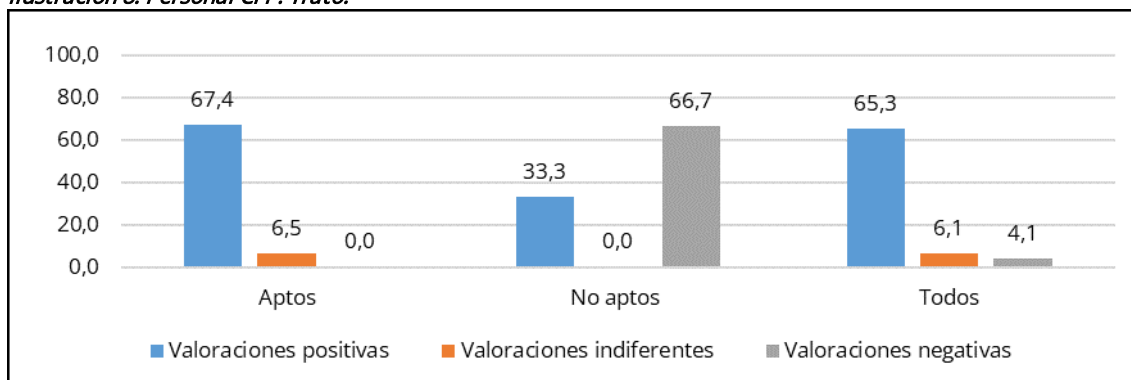
### El trato recibido por parte del personal del Centro de Formación Permanente

La tabla y la ilustración muestran valoraciones positivas en estudiantes con calificación "apto/a", en menor grado en el caso de estudiantes con calificación "no apto/a" y en ambos por debajo de las valoraciones positivas que dan al personal del SCI.

**Tabla 8. Trato recibido por parte del personal de CFP.**

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	50,0	17,4	6,5	0,0	0,0	26,1
Con calificación "No Apto/a"	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0
En conjunto	46,9	18,4	6,1	2,0	2,0	24,5

**Ilustración 8. Personal CFP. Trato.**





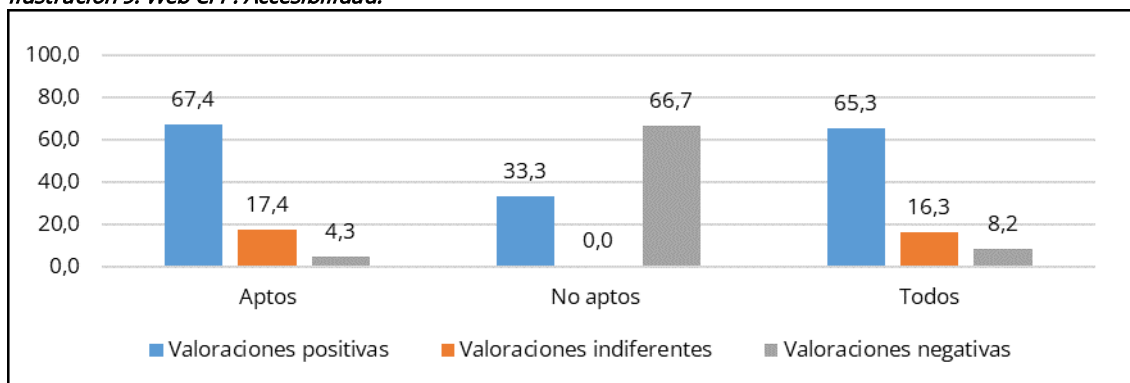
### El acceso a la información dentro de la página Web del Centro de Formación Permanente

La tabla y la ilustración muestran que predominan las valoraciones positivas en el caso de estudiantes con calificación "apto/a", mientras que estudiantes con calificación "no apto/a" se muestran indiferentes.

**Tabla 9. Facilidad de acceso a la información web página del CFP.**

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	50,0	17,4	17,4	4,3	0,0	10,9
Con calificación "No Apto/a"	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0
En conjunto	46,9	18,4	16,3	6,1	2,0	10,2

**Ilustración 9. Web CFP. Accesibilidad.**



## 2. ORGANIZACIÓN E INFRAESTRUCTURAS

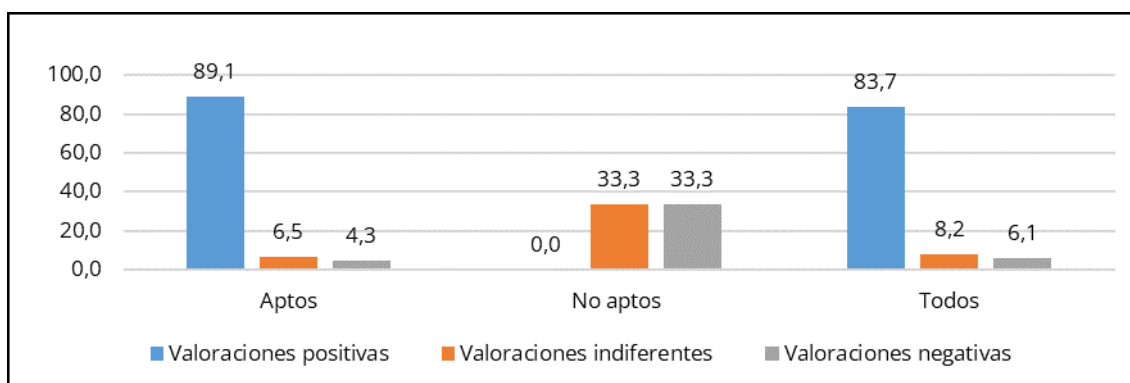
### La organización general de la prueba

Respecto a la organización de la prueba predominan las valoraciones positivas especialmente en el caso de estudiantes con calificación "apto/a" y en el caso de estudiantes con calificación "no apto/a" las valoraciones positivas y negativas son las mismas.

**Tabla 10. Organización general de la prueba.**

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	67,4	21,7	6,5	4,3	0,0	0,0
Con calificación "No Apto/a"	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3
En conjunto	63,3	20,4	8,2	4,1	2,0	2,0

**Ilustración 10. Organización general.**



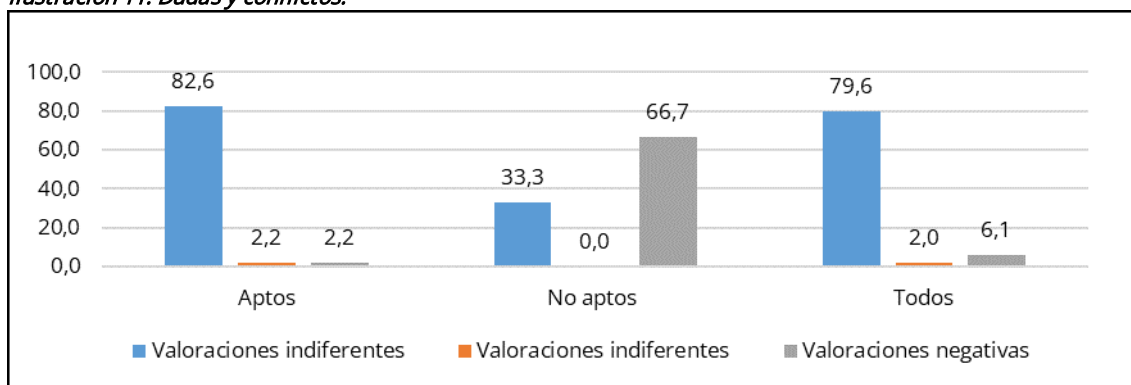
### La resolución de dudas, problemas y/o conflictos que hayan podido surgir

Tabla e ilustración muestran el predominio de valoraciones positivas en el caso de estudiantes con calificación "apto/a" y en el caso de estudiantes con calificación "no apto/a" los porcentajes de valoraciones positivas y negativas son iguales.

**Tabla 11. Resolución de dudas y conflictos.**

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	63,0	19,6	2,2	2,2	0,0	13,0
Con calificación "No Apto/a"	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0
En conjunto	59,2	20,4	2,0	4,1	2,0	12,2

**Ilustración 11. Dudas y conflictos.**



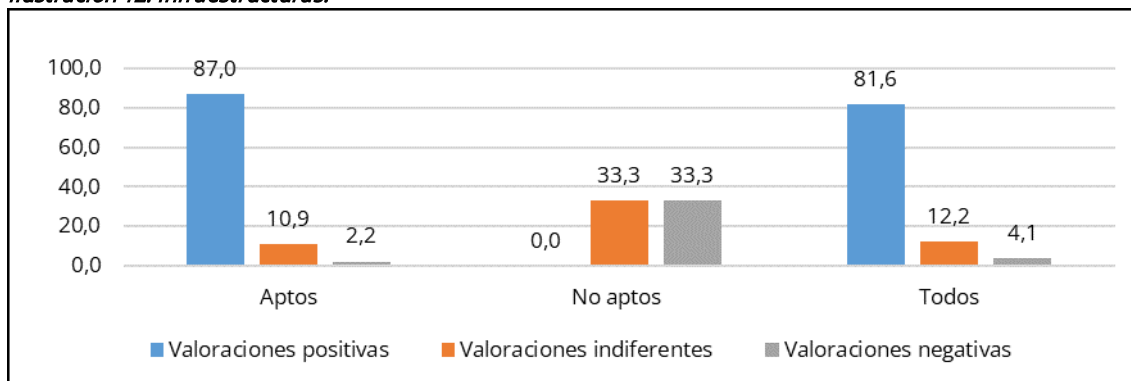
### La adecuación de las infraestructuras (edificios, aulas)

La tabla y la ilustración muestran que predominan las valoraciones positivas, especialmente en el caso de estudiantes con calificación "apto/a".

**Tabla 12. Adecuación de las infraestructuras.**

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	50,0	37,0	10,9	2,2	0,0	0,0
Con calificación "No Apto/a"	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3
En conjunto	46,9	34,7	12,2	4,1	0,0	2,0

**Ilustración 12. Infraestructuras.**



### 3. INFORMACIÓN DURANTE EL EXAMEN Y DESPUÉS DE LA PRUEBA

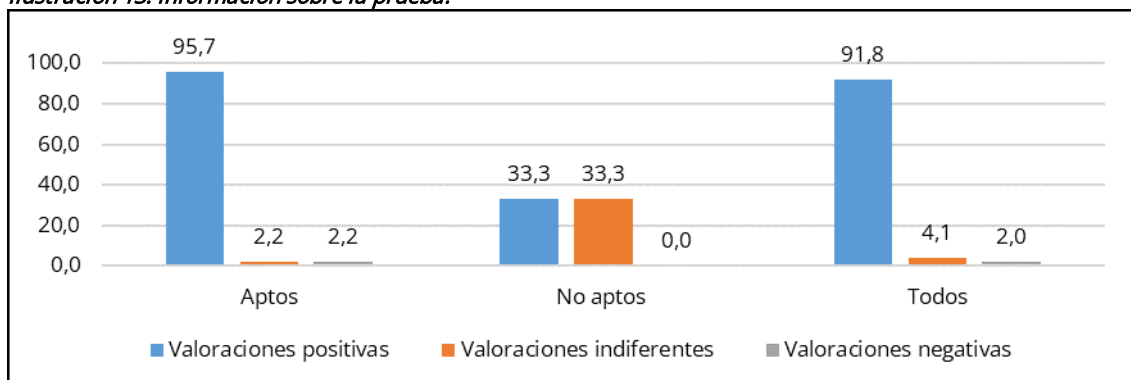
La información recibida sobre la prueba y comunicación de resultados por parte del personal examinador y administrador es clara y útil

Las valoraciones son positivas en el caso de estudiantes con calificación "apto/a", mientras que para el grupo de "no apto/a" no predominan las valoraciones positivas sobre las indiferentes.

**Tabla 13. Información recibida sobre la prueba.**

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	69,6	26,1	2,2	2,2	0,0	0,0
Con calificación "No Apto/a"	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3
En conjunto	65,3	26,5	4,1	2,0	0,0	2,0

**Ilustración 13. Información sobre la prueba.**



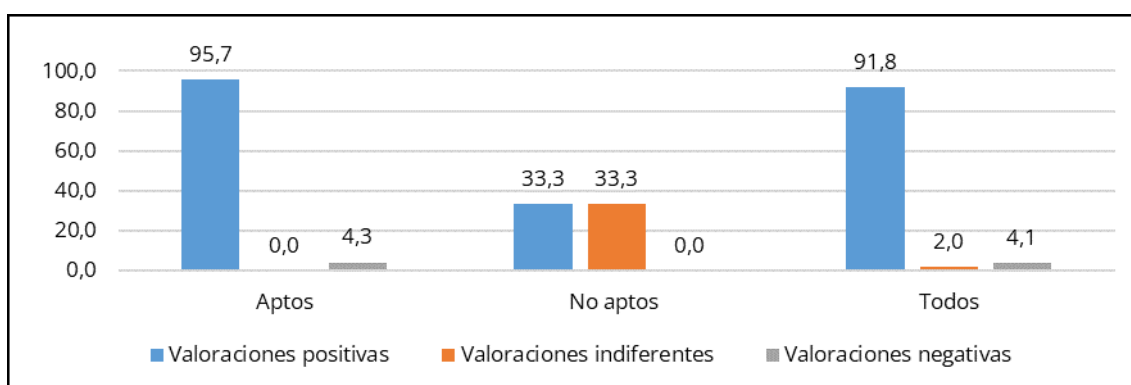
La atención recibida a lo largo de la prueba por parte del personal examinador y administrador (cuidadores)

En el caso de la atención recibida por parte de los cuidadores y cuidadoras predominan las valoraciones positivas especialmente en el caso de estudiantes con calificación "apto/a", en menor medida, pero también positivas en el grupo de "no apto/a".

**Tabla 14. Atención recibida durante la prueba.**

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	67,4	28,3	0,0	4,3	0,0	0,0
Con calificación "No Apto/a"	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3
En conjunto	63,3	28,6	2,0	4,1	0,0	2,0

**Ilustración 14. Atención durante la prueba.**



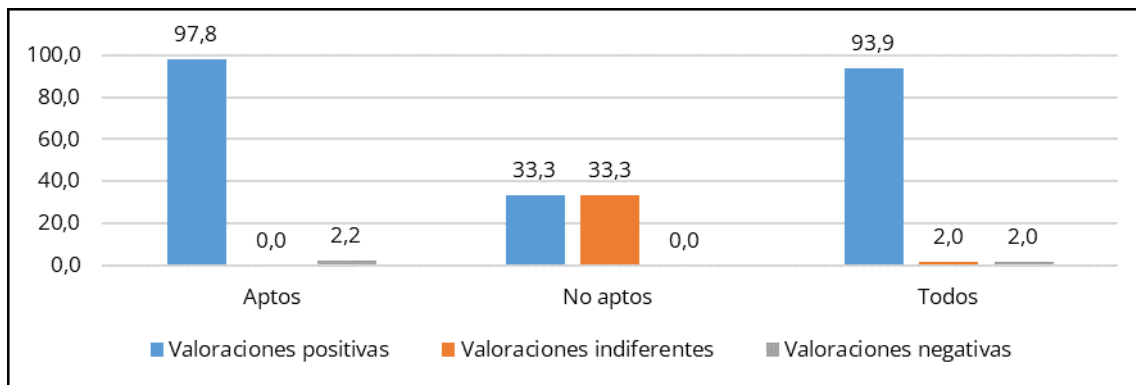
### Las instrucciones de las distintas partes del examen son claras

Destacan las valoraciones positivas especialmente en el caso de todos/ as los /as estudiantes con calificación “apto/a” y “no apto/a” cuando se les pregunta por la claridad de las instrucciones dadas en las distintas partes del examen.

**Tabla 15. Instrucciones del examen.**

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación “Apto/a”	82,6	15,2	0,0	2,2	0,0	0,0
Con calificación “No Apto/a”	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3
En conjunto	77,6	16,3	2,0	2,0	0,0	2,0

**Ilustración 15. Instrucciones para la prueba.**



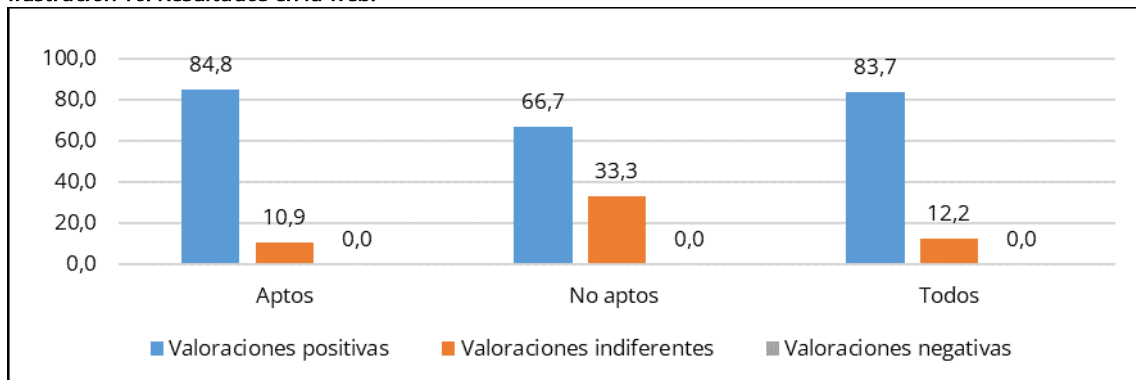
### La visibilidad y claridad de los resultados en la página Web del SCI

Respecto a la visibilidad y claridad de los resultados que aparecen en la página web, las valoraciones en el caso de estudiantes con calificación “apto/a”, y “no apto/a” son predominantemente positivas.

**Tabla 16. Visibilidad y claridad de los resultados en la web SCI**

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación “Apto/a”	71,7	13,0	10,9	0,0	0,0	4,3
Con calificación “No Apto/a”	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0
En conjunto	69,4	14,3	12,2	0,0	0,0	4,1

**Ilustración 16. Resultados en la web.**



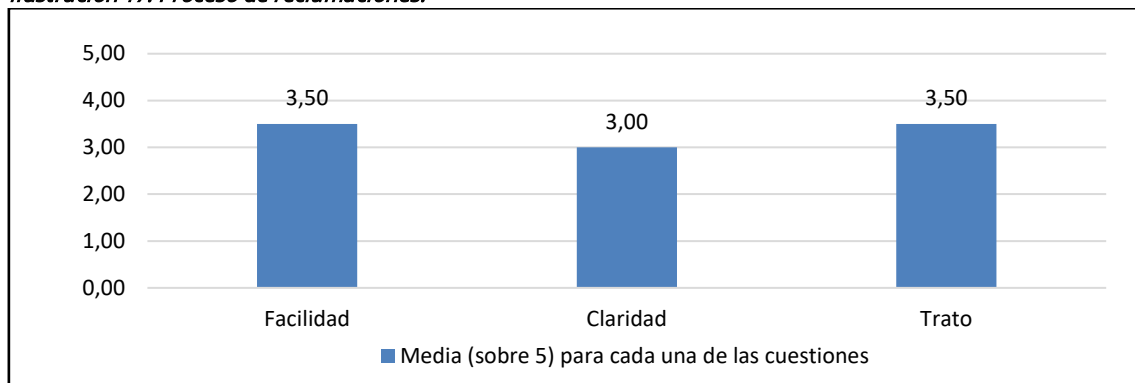
### Reclamaciones realizadas

Sólo tres personas con calificación “no apto/a” han presentado una reclamación en esta convocatoria, las valoraciones que hacen sobre la facilidad para encontrar información, la claridad de la misma y sobre la satisfacción con el trato recibido por parte del personal del SCI se refiere sólo a ellas. Como muestra la tabla y la ilustración para las tres preguntas la valoración está por debajo de tres.

**Tabla 17. Valor MEDIA: facilidad y claridad de la información y el trato al presentar una reclamación.**

¿Ha realizado alguna reclamación?	Media	Desviación
Valore la facilidad para encontrar información sobre el proceso	3,50	0,50
La claridad y relevancia de la información sobre el proceso	3,00	1,00
El trato recibido a lo largo del proceso por parte del personal del SCI ha sido correcto	3,50	1,50

**Ilustración 17. Proceso de reclamaciones.**



## 4. VALORE LAS DISTINTAS PARTES DE LA PRUEBA

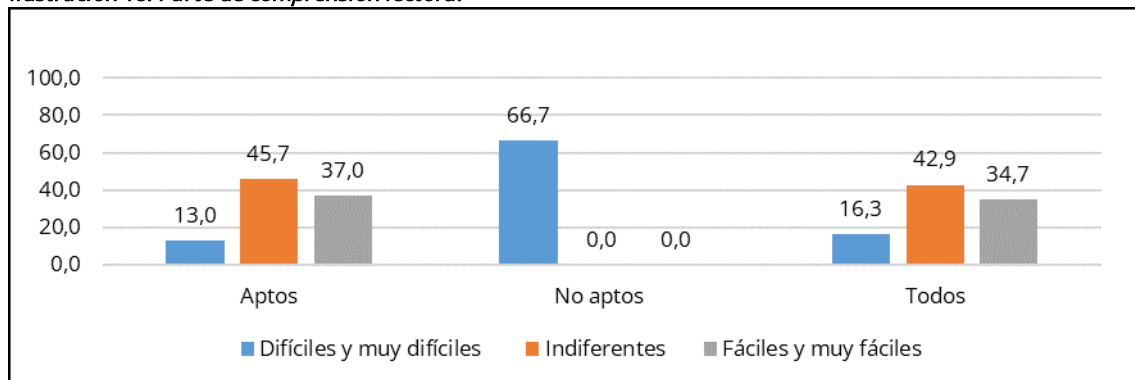
### Comprensión lectora

También en este caso las ilustraciones muestran la agrupación de valores positivos y negativos, en el caso de la comprensión lectora predominan las valoraciones indiferentes, ni fácil ni difícil.

**Tabla 18. Prueba de comprensión lectora.**

	Muy difícil	Difícil	Indiferente	Fácil	Muy fácil	NC
Con calificación “Apto/a”	0,0	13,0	45,7	30,4	6,5	4,3
Con calificación “No Apto/a”	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3
En conjunto	2,0	14,3	42,9	28,6	6,1	6,1

**Ilustración 18. Parte de comprensión lectora.**



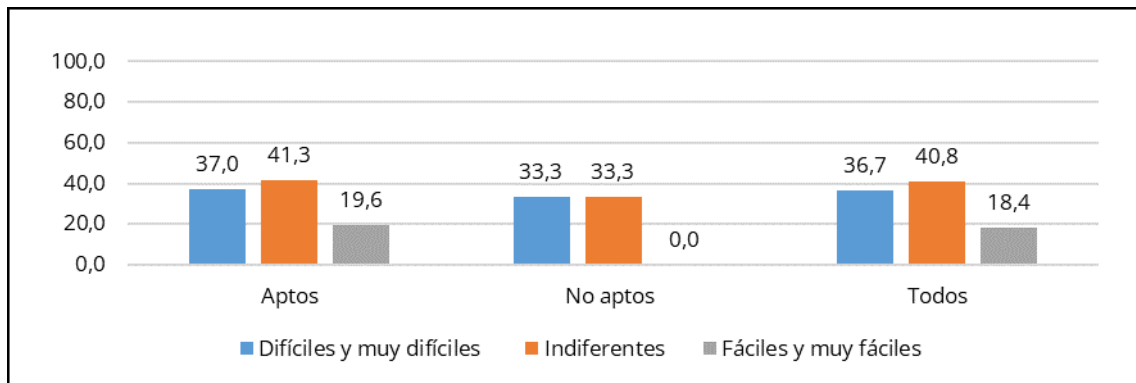
## Comprensión auditiva

Lo mismo ocurre cuando valoran la comprensión auditiva, mayoritariamente no la consideran ni fácil ni difícil.

**Tabla 19. Prueba de comprensión auditiva.**

	Muy difícil	Difícil	Indiferente	Fácil	Muy fácil	NC
Con calificación "Apto/a"	4,3	32,6	41,3	15,2	4,3	2,2
Con calificación "No Apto/a"	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3
En conjunto	4,1	32,7	40,8	14,3	4,1	4,1

**Ilustración 19. Parte comprensión auditiva.**



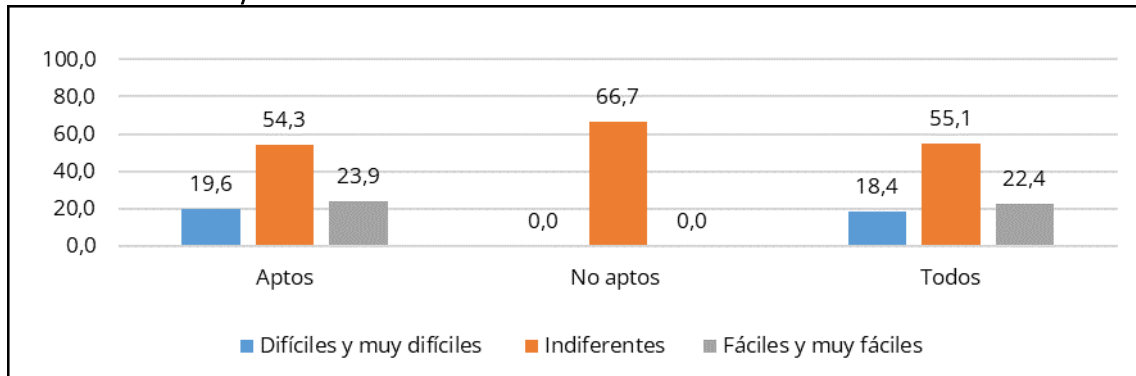
## Expresión escrita

También predominan los valores indiferentes, ni fácil ni difícil, sobre esta parte de la prueba.

**Tabla 20. Prueba de expresión escrita.**

	Muy difícil	Difícil	Indiferente	Fácil	Muy fácil	NC
Con calificación "Apto/a"	2,2	17,4	54,3	19,6	4,3	2,2
Con calificación "No Apto/a"	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3
En conjunto	2,0	16,3	55,1	18,4	4,1	4,1

**Ilustración 20. Parte expresión escrita.**



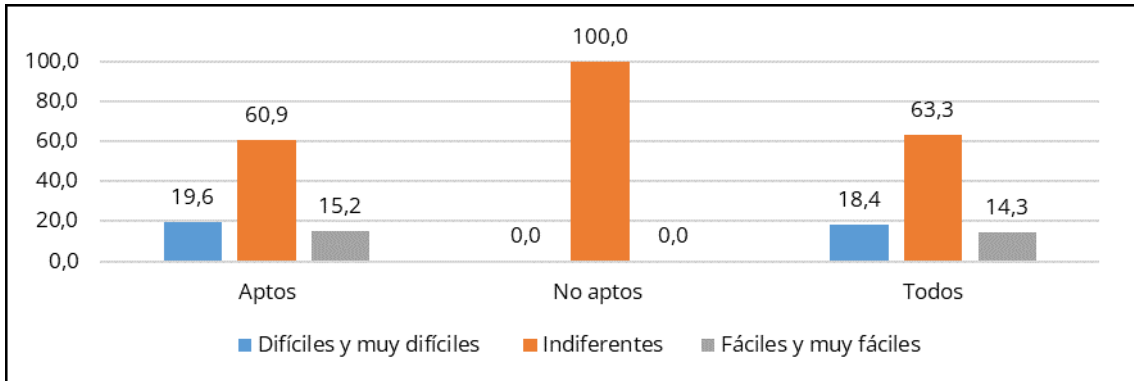
## Expresión oral

Lo mismo ocurre con la parte de la prueba que se refiere a la expresión oral, aunque en este caso la tendencia se inclina hacia valoraciones indiferentes.

**Tabla 21. Prueba de expresión oral.**

	Muy difícil	Difícil	Indiferente	Fácil	Muy fácil	NC
Con calificación "Apto/a"	6,5	13,0	60,9	10,9	4,3	4,3
Con calificación "No Apto/a"	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
En conjunto	6,1	12,2	63,3	10,2	4,1	4,1

**Ilustración 21. Parte expresión oral.**



## 5. SATISFACCIÓN GENERAL

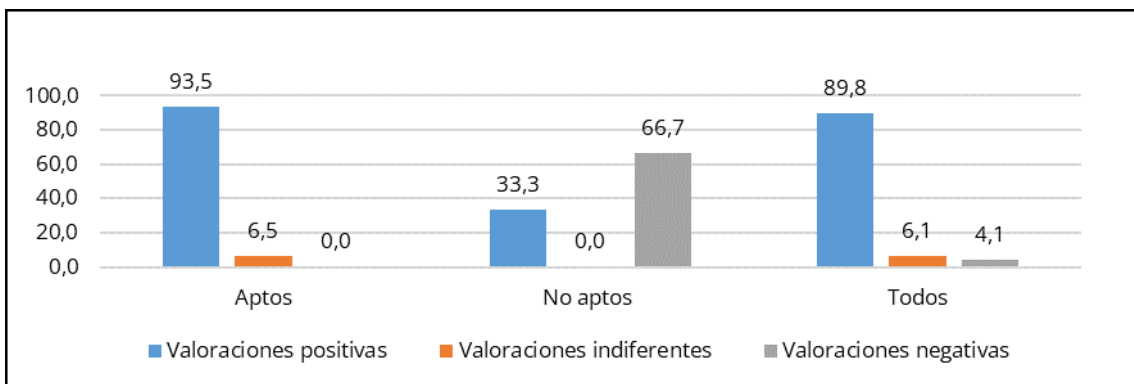
### Valore el nivel general de satisfacción con la prueba

En general respecto a la satisfacción general predominan las valoraciones positivas y muy positivas en ambos casos.

**Tabla 22. Satisfacción general con la prueba.**

	Muy positiva	Positiva	Indiferente	Negativa	Muy Negativa	NC
Con calificación "Apto/a"	58,7	34,8	6,5	0,0	0,0	0,0
Con calificación "No Apto/a"	0,0	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0
En conjunto	55,1	34,7	6,1	0,0	4,1	0,0

**Ilustración 22. Satisfacción general.**



## 6. COMENTARIOS

---

### Comentarios generales sobre la prueba (calificados apto/a)

---

#### Inglés B1

- La prueba me ha parecido adecuada para el nivel. EL personal presente fue adecuado

#### Inglés B2

- Propongo:
  - Conocer la nota del examen oral antes de realizar las pruebas escritas
  - Especificar la fecha exacta en la que los certificados serán enviados y comprometerse con ella
  - Realizar los exámenes antes, a fin de poder incluir el certificado en las preinscripciones de másteres
  - En caso de no poder adelantar las fechas del examen, proporcionar un justificante oficial del nivel adquirido, para poder presentarlo en las preinscripciones a másteres
  - En relación con los cursos y, pese a que sé que no procede aquí, plantear la posibilidad de dividir cada curso en dos cuatrimestres (no en tres). Así cuadraría mejor con el calendario académico. Tal y como está ahora, en 8 cuatrimestres (4 cursos de Grado) no daría tiempo a empezar en un A1 y acabar obteniendo un C1, por ejemplo, de inglés; dado que completar todos los cursos requeriría 9 cuatrimestres.

#### Inglés B1

- Me pareció muy ajustada al nivel y estoy bastante contenta en general con el proceso y los resultados.

#### Inglés B2

- Es una excelente oportunidad acceder a este tipo de exámenes

#### Inglés B2

- La prueba se realizó en un sitio bastante ruidoso que dificultaba la concentración y la prueba de comprensión auditiva, por lo demás estuvo bien gestionada.

#### Inglés B2

- El tiempo de la prueba oral fue brevísimo. Si te quedas una vez en blanco porque eres una persona nerviosa, ya supone un fallo prácticamente insalvable.

#### Inglés B1

- Preferiría haber hecho la parte oral lo último en vez de lo primero. Para el writing me faltó tiempo, me hubiese gustado repasarlo mejor, y sin embargo para el reading me sobró. Por lo demás bien.

#### Inglés B2

- Me gustaría dejar constancia de la poca amabilidad que recibí por parte del personal examinador antes de entrar a la prueba, especialmente del principal (quien dio las instrucciones).

#### Inglés B1



- El personal responsable el día del examen nos trató con humanidad, respeto y cercanía. Por lo general, son momentos de mucho estrés para el alumnado, y recibir esa atención tan calada siempre ayuda. Muchas gracias.

### **Inglés B2**

- Nada, todo correcto, conseguí el B2 y me quedé contento. El año que viene haré el C1 también con vosotros. Sin duda lo mejor es el precio.

### **Inglés B1**

- Me hubiera gustado que la prueba oral fuera presencial, y que la aula hubiera estado mejor habilitado me tocó en la parte de atrás, había ruido de las ventanas abiertas de la calle, no se escuchaba bien la parte auditiva, a eso se sumó una compañera con un móvil que la alarma o algo así no paro de sonar en todo el examen fue horrible por el nivel de estrés, tampoco lograba oír bien al responsable del examen, la verdad es ordenado el examen y los cuidadores, pero esa aula me generó estrés no me pude concentrar mucho por el ruido que venía por todas partes, no debería dejar entrar móviles la gente es muy irrespetuosa o recogerlos a la entrada.

### **Comentarios generales sobre la prueba (calificados NO apto/a)**

---

#### **Inglés B1**

- Es inconcebible que por causa mayor como lo es una cirugía mayor como fue mi caso, no permitan una recuperación del examen y además, pongan trabas a la hora de solicitar un reembolso si es que finalmente lo hacen.

#### **Inglés B2**

- Una de las partes de la comprensión lectora (parte 2) no examinaba la comprensión en concreto, sino el nivel de conocimiento en el ámbito psicológico. Creo que el ejercicio presentado no era el mejor o el más conveniente en esta prueba, ya que los textos se entendían bien pero a la hora de relacionarlos con los conceptos proporcionados, dependes más de tu noción en psicología que en tu comprensión lectora, como ya he mencionado anteriormente.
- Asimismo, en la última prueba de comprensión auditiva, normalmente son 5 personas diferentes las que hablan y no siempre la misma, aspecto que puede repercutir mucho. En otras palabras, si hay 5 personas hablando y no entiendes bien a una, pero al resto sí, solo influye ese punto; en cambio si siempre es la misma persona la que habla y tienes dificultad en entenderle o su acento no te lo pone fácil, tienes un problema en todo el ejercicio.
- Para finalizar, creo que se debería dar un repaso a la evaluación. Yo propongo hacer la media de todas las partes o por el contrario, valorar cada una por separado con opción a recuperar las partes suspensas. Creo que esta segunda oportunidad facilitaría en gran medida la obtención del título.