

INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA USUARIOS: ASESORAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN LINGÜÍSTICA CURSO 2017-2018

SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

- ❑ Elaborado por: Unidad de Evaluación de la Calidad
- ❑ Destinatario: Servicio Central de Idiomas
- ❑ Fecha de elaboración: Octubre 2018
- ❑ INTERNO

Índice

CUESTIONARIO	3
ANÁLISIS DE LOS DATOS.....	¡Error! Marcador no definido.
1. INFORMACIÓN REFERIDA AL PROCESO.....	4
El calendario de las becas Erasmus (plazos de justificación lingüística y fechas de exámenes) ¿ha sido beneficioso para su procedimiento de selección de becarios?.....	4
¿Por qué?	4
A lo largo del procedimiento de justificación lingüística, ¿ha surgido alguna incidencia?	4
¿Ha resuelto el SCI la incidencia satisfactoriamente?.....	5
¿Por qué?	5
La forma de presentar los resultados de los exámenes SCI ¿le ha resultado de utilidad?(Apto/ No Apto/ No Apto* en Nivel presentado)	5
¿Los niveles de los exámenes ofrecidos por el SCI han correspondido a las exigencias de las universidades de acogida?	6
¿Por qué?	6
UNIVERSIDADES DE ACOGIDA.....	6
Indique, por favor qué niveles corresponden a las exigencias de las universidades de acogida (por idioma).....	6
Alemán: niveles exigidos y/o recomendados.....	7
Francés: niveles exigidos y/o recomendados.....	¡Error! Marcador no definido.
Inglés: niveles exigidos y/o recomendados.....	¡Error! Marcador no definido.
Italiano: niveles exigidos y/o recomendados.....	¡Error! Marcador no definido.
Portugués: niveles exigidos y/o recomendados.....	¡Error! Marcador no definido.
¿Ha habido alguna queja de las universidades de destino acerca del nivel lingüístico de los estudiantes USAL?.....	8
Indique la razón.....	8
SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS	8
Valore la claridad de la información que aparece en la Web del SCI sobre el procedimiento de justificación lingüística.	8
Valore la información que le ha ofrecido el SCI en las diferentes consultas que su centro haya podido hacer a propósito del procedimiento de justificación lingüística.....	9
SATISFACCIÓN GENERAL	10
Indique su grado de satisfacción general con el Servicio Central de Idiomas	10

CUESTIONARIO

En el cuestionario está dirigido a las personas que han participado en el procedimiento de justificación lingüística y su objetivo es recabar información sobre la percepción que tienen estos usuarios para, a partir de los resultados, promover iniciativas de mejora en la prestación del servicio.

El cuestionario tiene 2 partes e incluye al final una pregunta abierta para que los encuestados hagan observaciones

INFORMACIÓN REFERIDA AL PROCESO

1. El calendario de las becas Erasmus (plazos de justificación lingüística y fechas de exámenes) ¿ha sido beneficioso para su procedimiento de selección de becarios?
 - a. ¿Por qué?
2. A lo largo del procedimiento de justificación lingüística, ¿ha surgido alguna incidencia?
3. ¿Ha resuelto el SCI la incidencia satisfactoriamente?
 - a. ¿Por qué?
4. La forma de presentar los resultados de los exámenes SCI ¿le ha resultado de utilidad?(Apto/ No Apto/ No Apto* en Nivel presentado)
 - a. ¿Por qué?
5. ¿Los niveles de los exámenes ofrecidos por el SCI han correspondido a las exigencias de las universidades de acogida?
 - a. ¿Por qué?

UNIVERSIDADES DE ACOGIDA

6. Indique, por favor qué niveles corresponden a las exigencias de las universidades de acogida (por idioma)
 - a. Alemán: niveles exigidos y/o recomendados
 - b. Francés: niveles exigidos y/o recomendados
 - c. Inglés: niveles exigidos y/o recomendados
 - d. Italiano: niveles exigidos y/o recomendados
 - e. Portugués: niveles exigidos y/o recomendados
7. ¿Ha habido alguna queja de las universidades de destino acerca del nivel lingüístico de los estudiantes USAL?
 - a. Indique la razón

SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

8. Valore la claridad de la información que aparece en la Web del SCI sobre el procedimiento de justificación lingüística.
9. Valore la información que le ha ofrecido el SCI en las diferentes consultas que su centro haya podido hacer a propósito del procedimiento de justificación lingüística.

SATISFACCIÓN GENERAL

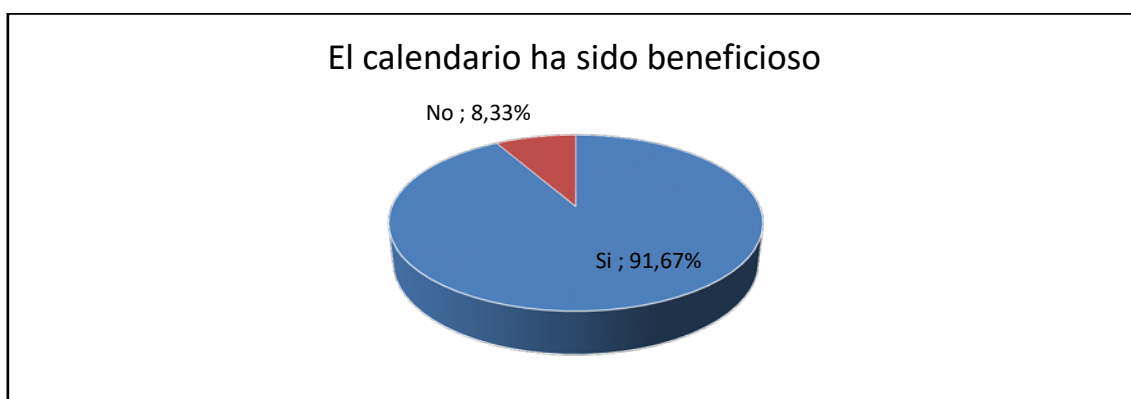
10. Indique su grado de satisfacción general con el Servicio Central de Idiomas

OBSERVACIONES

1. INFORMACIÓN REFERIDA AL PROCESO

El calendario de las becas Erasmus (plazos de justificación lingüística y fechas de exámenes) ¿ha sido beneficioso para su procedimiento de selección de becarios?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	11	91,67%
No	1	8,33%
ND / NC	0	0,00%
TOTAL	12	100,00%

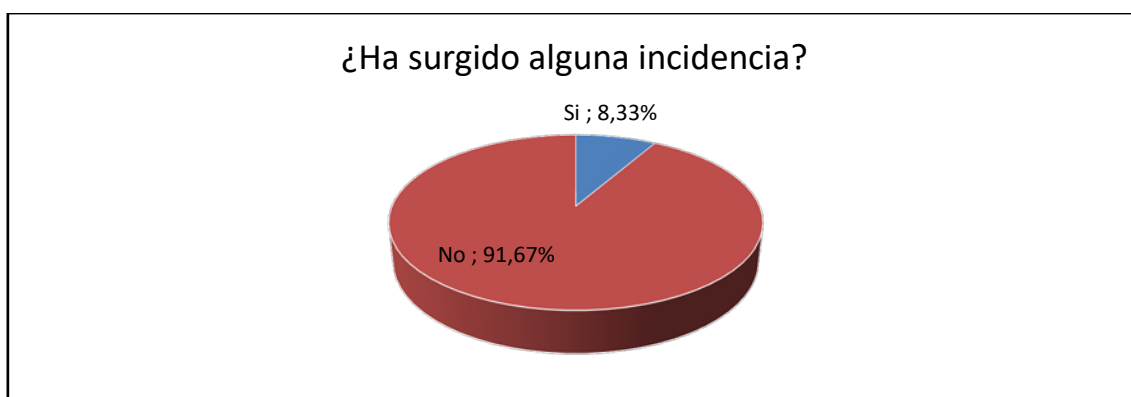


¿Por qué?

Porque para los estudiantes es muy pronto

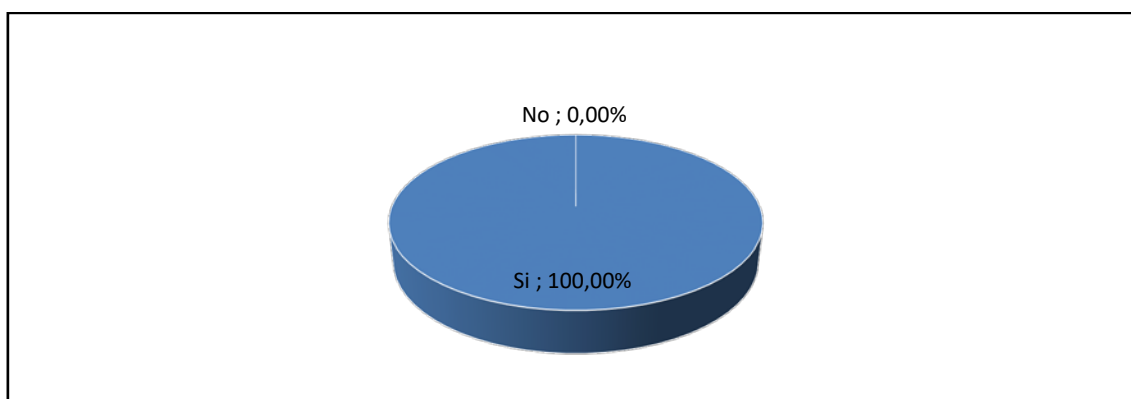
A lo largo del procedimiento de justificación lingüística, ¿ha surgido alguna incidencia?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	8,33%
No	11	91,67%
ND / NC	0	0,00%
TOTAL	12	100,00%



¿Ha resuelto el SCI la incidencia satisfactoriamente?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	100,00%
No	0	0,00%
ND / NC	0	0,00%
TOTAL	1	100,00%

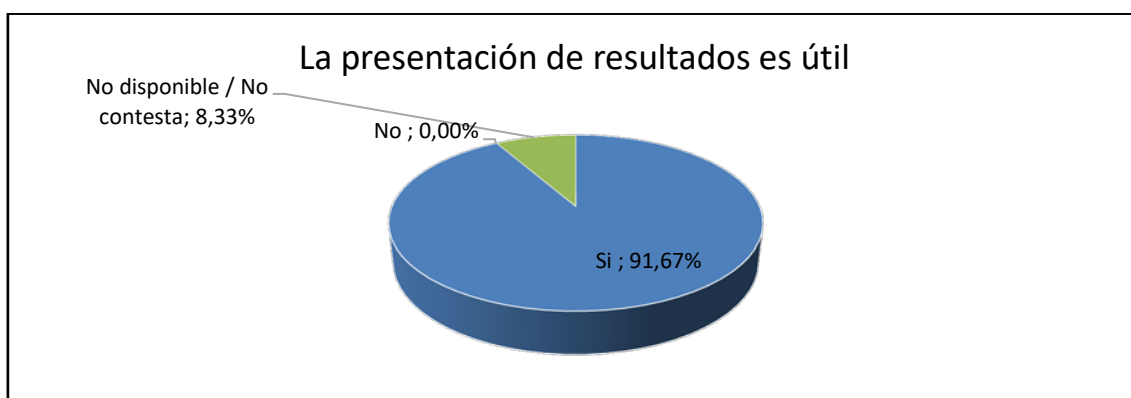


¿Por qué?

No hay respuestas

La forma de presentar los resultados de los exámenes SCI ¿le ha resultado de utilidad?(Apto/ No Apto/ No Apto* en Nivel presentado)

	Frecuencia	Porcentaje
Si	11	91,67%
No	0	0,00%
No disponible / No contesta	1	8,33%
TOTAL	12	100,00%

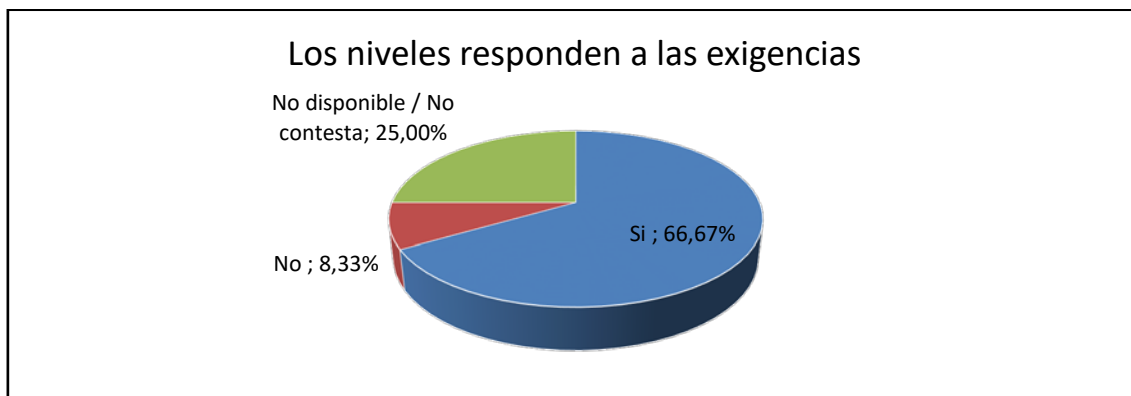


¿Por qué?

No hay respuestas

¿Los niveles de los exámenes ofrecidos por el SCI han correspondido a las exigencias de las universidades de acogida?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	66,67%
No	1	8,33%
No disponible / No contesta	3	25,00%
TOTAL	12	100,00%



¿Por qué?

Haría falta nivel C1 de inglés

UNIVERSIDADES DE ACOGIDA

Indique, por favor qué niveles corresponden a las exigencias de las universidades de acogida (por idioma)

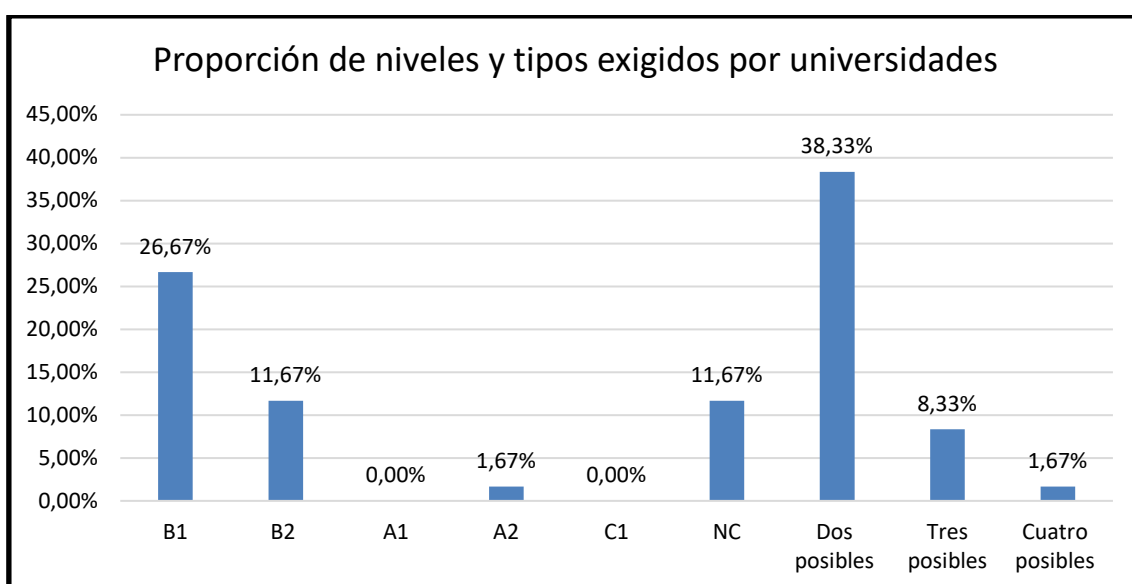
	Frecuencia	Porcentaje
B1	16	26,67%
B2	7	11,67%
A1	0	0,00%
A2	1	1,67%
C1	0	0,00%
ND/NC	7	11,67%
Dos niveles posibles	23	38,33%
Tres niveles posibles	5	8,33%
Cuatro niveles posibles	1	1,67%

Niveles exigidos y/o recomendados por idioma: frecuencias

	Alemán	Francés	Inglés	Italiano	Portugués
B1	3	3	0	4	6
B2	3	1	3	0	0
A1	0	0	0	0	0
A2	0	0	0	1	0
C1	0	0	0	0	0
ND/NC	2	2	1	1	1
Dos niveles posibles	4	6	5	4	4
Tres niveles posibles			3	1	1
Cuatro niveles posibles				1	

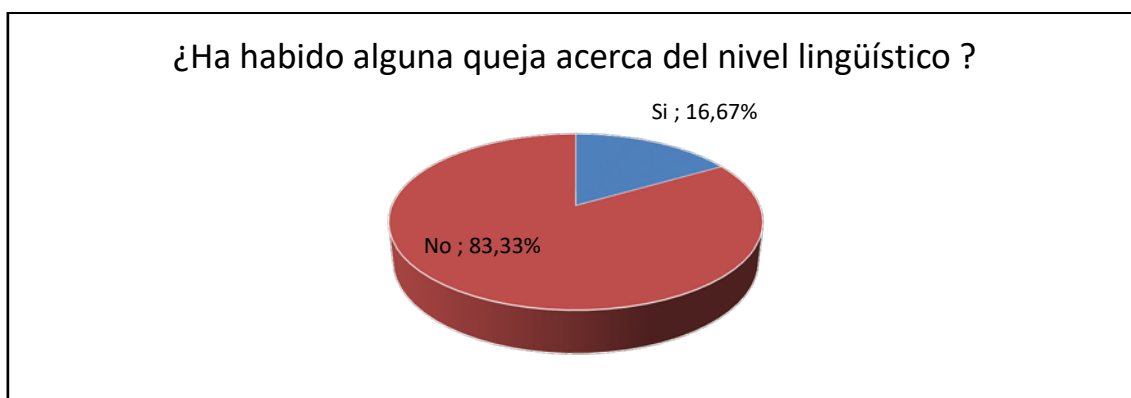
Niveles exigidos y/o recomendados por idioma: porcentajes

	Alemán	Francés	Inglés	Italiano	Portugués
B1	25,00%	25,00%	0,00%	33,33%	50,00%
B2	25,00%	8,33%	25,00%	0,00%	0,00%
A1	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
A2	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%
C1	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ND/NC	16,67%	16,67%	8,33%	8,33%	8,33%
Dos niveles posibles	33,33%	50,00%	41,67%	33,33%	33,33%
Tres niveles posibles	0,00%	0,00%	25,00%	8,33%	8,33%
Cuatro niveles posibles	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%



¿Ha habido alguna queja de las universidades de destino acerca del nivel lingüístico de los estudiantes USAL?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	16,67%
No	10	83,33%
No disponible / No contesta	0	0,00%
TOTAL	12	100,00%



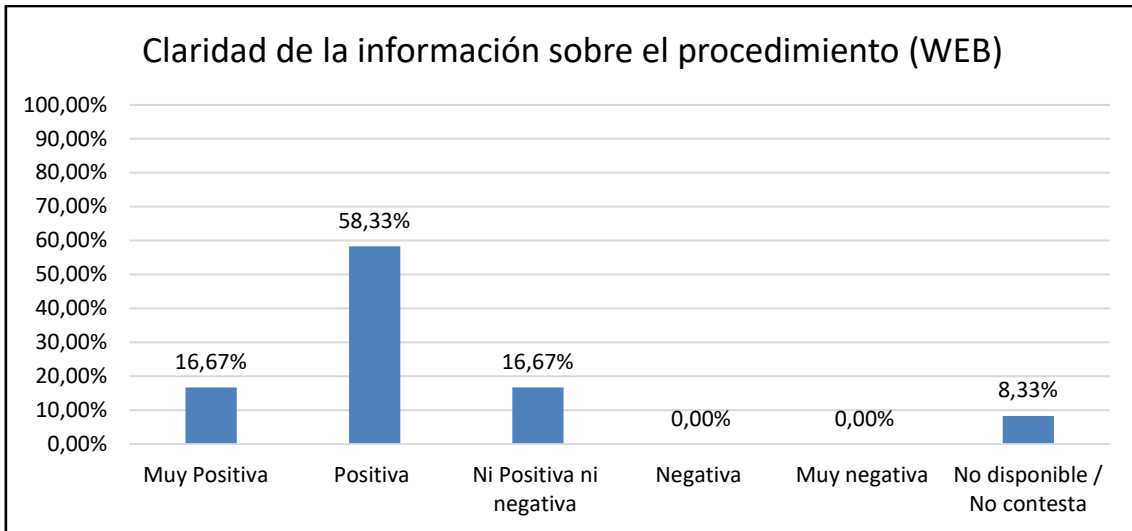
Indique la razón

Fecha de justificación lingüística con más de dos años

SERVICIO CENTRAL DE IDIOMAS

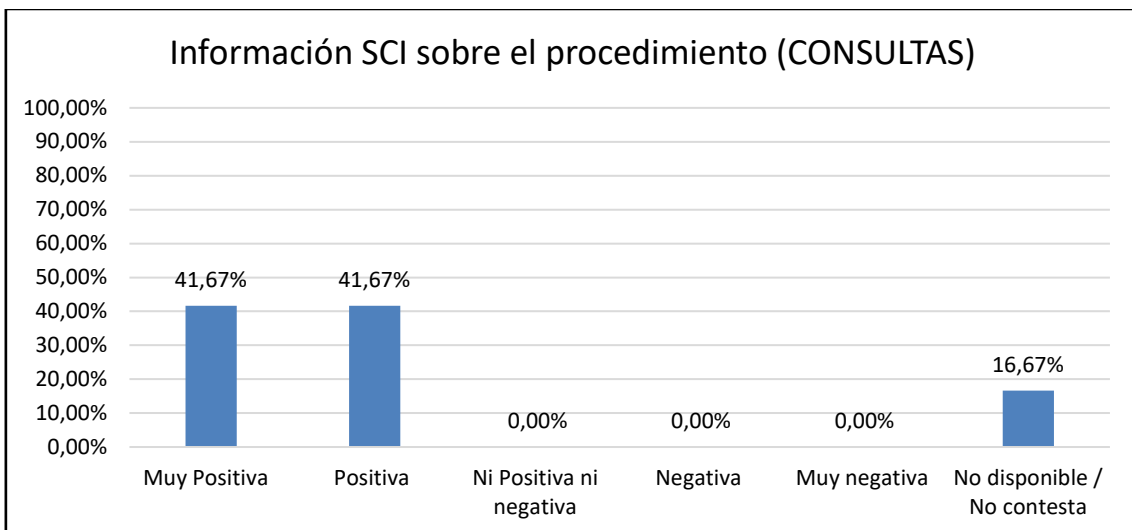
Valore la claridad de la información que aparece en la Web del SCI sobre el procedimiento de justificación lingüística.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Positiva	2	16,67%
Positiva	7	58,33%
Ni Positiva ni negativa	2	16,67%
Negativa	0	0,00%
Muy negativa	0	0,00%
No disponible / No contesta	1	8,33%
TOTAL	12	100,00%



Valore la información que le ha ofrecido el SCI en las diferentes consultas que su centro haya podido hacer a propósito del procedimiento de justificación lingüística.

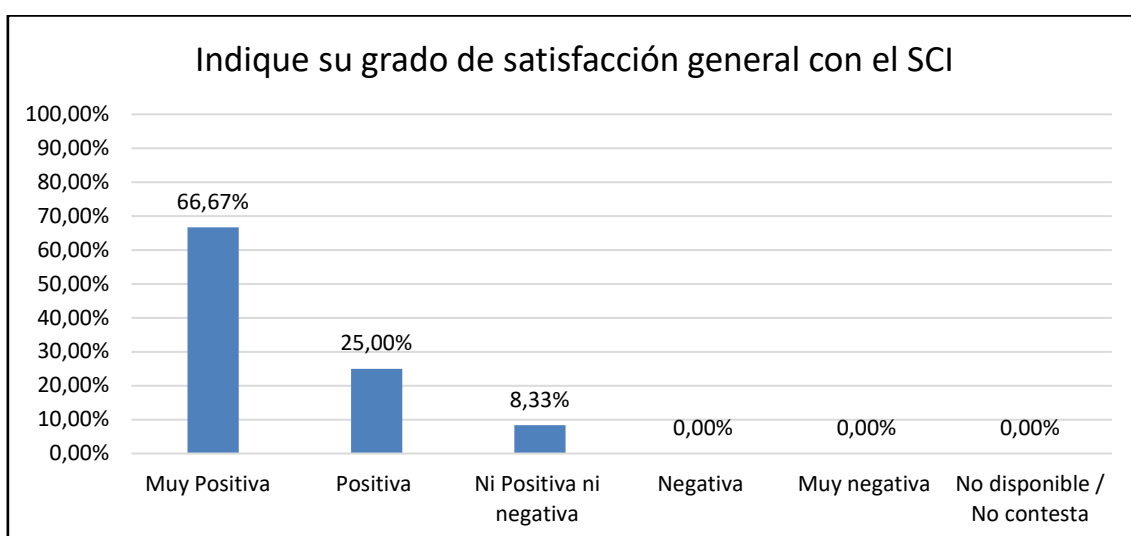
	Frecuencia	Porcentaje
Muy Positiva	5	41,67%
Positiva	5	41,67%
Ni Positiva ni negativa	0	0,00%
Negativa	0	0,00%
Muy negativa	0	0,00%
No disponible / No contesta	2	16,67%
TOTAL	12	100,00%



SATISFACCIÓN GENERAL

Indique su grado de satisfacción general con el Servicio Central de Idiomas

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Positiva	8	66,67%
Positiva	3	25,00%
Ni Positiva ni negativa	1	8,33%
Negativa	0	0,00%
Muy negativa	0	0,00%
No disponible / No contesta	0	0,00%
TOTAL	12	100,00%



OBSERVACIONES

Valoren la posibilidad de realizar los exámenes de justificación lingüística en los centros periféricos, al menos de inglés.

La colaboración y la atención del personal del SCI han sido muy satisfactoria en todo momento.